МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

**НАКАЗ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Київ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Про затвердження Методики

проведення моніторингу якості

надання адміністративних послуг

Відповідно до підпункту 4 пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг» (далі – Постанова), пунктів 8, 13, 16, 19, 20 та 31 Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженого Постановою (далі – Порядок проведення моніторингу),

**наказую**:

1. Затвердити Методику проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг, що додається.

2. Директорату системного розвитку надання адміністративних послуг забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України в установленому законодавством порядку.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування, крім розділів VI, VII Методики проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженої цим наказом, які набирають чинності з дати оприлюднення повідомлення про доопрацювання системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг відповідно до вимог Порядку проведення моніторингу на власному офіційному веб-сайті Міністерства цифрової трансформації України.

До дати оприлюднення повідомлення про доопрацювання системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг запровадження та проведення моніторингу відбувається з використанням власних технічних та програмних засобів без розміщення звітності про результати моніторингу у зазначеній системі, відповідно до підпункту 1 пункту 3 Постанови, а за показником відповідності офлайн-фронт-офісу для центрів надання адміністративних послуг подається через модуль звітності «Статичний моніторинг функціонування центрів надання адміністративних послуг» Єдиного державного вебпорталу електронних послуг.

Інші суб’єкти моніторингу та органи, які беруть участь у проведенні моніторингу (підпункти 2-4 пункту 6 та пункт 7 Порядку проведення моніторингу) оприлюднюють інформацію про результати моніторингу в електронній формі у вигляді звітності про моніторинг за відповідним показником шляхом її розміщення на офіційних веб-сайтах суб’єктів моніторингу та інформують Міністерство цифрової трансформації України у довільній формі.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Рабчинську Л.С.

**Віце-прем'єр-міністр України -**

**Міністр Михайло ФЕДОРОВ**