

**План
припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг**

(найменування кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)

(найменування юридичної особи/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)

(код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи/унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган та мають відмітку в паспорті))

(задеклароване/ зареєстроване місце проживання (перебування))

(адреса електронної пошти)

Назва кваліфікованої електронної довірчої послуги, до якої застосовується план припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг (далі – План припинення)	Позначка
Створення, перевірка та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки	
Формування, перевірка та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки	
Формування, перевірка та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації вебсайту	
Формування, перевірка та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу	

Кваліфікована електронна довірча послуга реєстрованої електронної доставки	
Зберігання кваліфікованих електронних підписів, печаток, електронних позначок часу та сертифікатів, пов'язаних з цими послугами	

Дата	Версія	Зміни

1. Вступ

(визначення предмета, на який спрямований План припинення)

1.1. Огляд

1.1.1. Інформація про кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (ідентифікаційні дані кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, загальний опис діяльності та/або схематичне зображення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг)

1.1.2. Кваліфіковані електронні довірчі послуги, які надає кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

(перелік кваліфікованих електронних довірчих послуг, які надає кваліфікований надавач електронних довірчих послуг)

1.1.3. Відокремлені пункти реєстрації (за наявності)

(відомості або посилання на відомості про перелік відокремлених пунктів реєстрації кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, їх ідентифікаційні дані)

1.2. Ідентифікація Плану припинення

(повна та скорочена назва, номер версії, ідентифікатор об'єкта відповідно до ДСТУ ISO/IEC 8824-1:2017 Інформаційні технології. Нотація абстрактного синтаксису 1 (ASN.1). Частина 1. Специфікація базової нотації (ISO/IEC 8824-1:2015, IDT), затвердженого наказом державного підприємства «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» від 14 серпня 2017 року № 224 (за наявності відповідного ідентифікатора об'єкта))

1.3. Управління Планом припинення

(відомості щодо дотримання кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг вимог щодо затвердження, погодження, оцінки відповідності Плану припинення; визначення уповноважених осіб кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, відповідальних за затвердження, погодження, оцінку відповідності Плану припинення)

1.4. Застосування законодавства

(перелік актів законодавства, яких повинен дотримуватися кваліфікований надавач електронних довірчих послуг під час припинення діяльності)

1.5. Визначення термінів та перелік скорочень

1.5.1. Визначення термінів Плану припинення

1.5.2. Перелік скорочень Плану припинення

2. Положення Плану припинення

2.1. Планове припинення

(опис планового припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, що здійснюється відповідно до абзацу третього частини першої статті 31 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»)

2.1.1. Оновлення Плану припинення та порядок повідомлення центрального засвідчувального органу/засвідчувального центру та контролюючого органу про припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг

(відомості щодо дотримання кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг вимог щодо періодичного оновлення Плану припинення; опис порядку повідомлення кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг центрального засвідчувального органу/засвідчувального центру та контролюючого органу про припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг)

2.1.2. Визначення процесів, які необхідно припинити, та очікуваний час

(положення щодо створення у складі кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг комісії з припинення, її склад, завдання, порядок припинення процесів, пов'язаних з наданням кваліфікованих електронних довірчих послуг, їх черговість)

2.1.3. Внесення змін до Довірчого списку у зв'язку з припиненням діяльності кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг

(опис дій кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг щодо передачі на обслуговування користувачів до іншого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг або до центрального засвідчувального органу/засвідчувального центру; порядок подання заяви про внесення змін до Довірчого списку)

2.1.4. Оновлення аналізу ризиків та оновлені заходи коригування (пом'якшення)

(інформація про заходи, які вживаються кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, з метою визначення та мінімізації ризиків, пов'язаних з припинення надання кваліфікованих електронних довірчих послуг)

2.1.5. Фінансові ресурси

(відомості про наявність поточного рахунку із спеціальним режимом використання у банку (рахунок в органі, що здійснює казначейське обслуговування бюджетних коштів, або рахунок у Національному банку України - для банків - кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, створеного Національним банком України) для забезпечення відшкодування шкоди, яка може бути завдана користувачам електронних довірчих послуг чи третім особам внаслідок неналежного виконання кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг своїх зобов'язань, або страхування відповідальності для забезпечення відшкодування такої шкоди у розмірі, встановленому законом, з метою відшкодування збитків, завданих користувачам електронних довірчих послуг чи третім особам внаслідок неналежного виконання своїх зобов'язань (для покриття витрат, необхідних для належного виконання Плану припинення))

2.1.6. Повідомлення про припинення діяльності

2.1.6.1. Суб'єкти, що повідомляються про припинення діяльності

(визначення суб'єктів, яких необхідно повідомити про припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, зокрема, центральний засвідчувальний орган/засвідчувального центру та контролюючого органу, користувачів електронних довірчих послуг, працівників кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, відокремлені пункти реєстрації (за наявності), суб'єкти господарювання, що надають послуги кваліфікованому надавачу електронних довірчих послуг)

2.1.6.2. Порядок повідомлення визначених суб'єктів про припинення діяльності

(визначення механізму (форми, способи, строки) повідомлення про припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг)

2.1.6.3. Документована інформація

(визначення переліку документів та іншої інформації, що передаються у зв'язку з припиненням діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг)

2.1.6.4. Перелік кваліфікованих електронних довірчих послуг, припинення надання яких заплановано

(визначення переліку кваліфікованих електронних довірчих послуг, припинення надання яких заплановано, підстава припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг та очікуваний час (розклад), про що повідомляються суб'єкти, визначені підпунктом 2.1.6.1 підпункту 2.1.6 пункту 2.1 розділу 2)

2.1.6.5. Положення, які визначають умови припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, про припинення яких було повідомлено, містять:

інформацію про передачу обслуговування користувачів електронних довірчих послуг, з якими кваліфікований надавач електронних довірчих послуг уклав договори про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, до іншого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг відповідно до спільної згоди таких надавачів, за договором або з інших підстав для правонаступництва, визначених законодавством

порядок збереження пов'язаних (персональних) даних користувачів електронних довірчих послуг

порядок збереження оперативних даних та інших відповідних даних для підтримки достовірності результатів надання кваліфікованих електронних довірчих послуг і відповідних доказів

умови продовження використання або скасування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів

умови повернення коштів за послуги, які не можуть надаватися в подальшому, якщо вони були попередньо оплачені користувачем, що здійснюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, що припиняє діяльність з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг

2.1.7. Процедури виконання дій з припинення діяльності

2.1.8. Персонал кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг

(визначення переліку найманих працівників кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та відокремлених пунктів реєстрації (за наявності), а також їх функції під час виконання робіт, пов'язаних із припиненням діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг)

2.1.9. Порядок передачі документованої інформації до іншого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, до якого передається обслуговування користувачів електронних довірчих послуг, з якими кваліфікований надавач електронних довірчих послуг уклав договори про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг

2.1.10. Визначення суб'єктів, які беруть участь у здійсненні планового припинення діяльності (чітке визначення ролі таких суб'єктів та обсягу повноважень)

2.2. Позапланове припинення

(опис позапланового припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, що здійснюється відповідно до абзаців другого, четвертого, п'ятого частини першої статті 31 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»)

2.2.1. Оновлення Плану припинення та порядок повідомлення центрального засвідчувального органу/засвідчувального центру та контролюючого органу про припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг

(відомості щодо дотримання кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг вимог щодо періодичного оновлення Плану припинення; опис механізму повідомлення кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг центрального засвідчувального органу/засвідчувального центру та контролюючого органу про припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг)

2.2.2. Визначення процесів, які необхідно припинити, та очікуваний час

(положення щодо створення у складі кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг комісії з припинення, її склад, завдання, порядок припинення процесів, пов'язаних з наданням кваліфікованих електронних довірчих послуг, їх черговість)

2.2.3. Внесення змін до Довірчого списку у зв'язку з припиненням діяльності кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг

(опис дій кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг щодо передачі на обслуговування користувачів до іншого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг або до центрального засвідчувального органу/засвідчувального центру; порядок подання заяви про внесення змін до Довірчого списку)

2.2.4. Оновлення аналізу ризиків та оновлені заходи коригування (пом'якшення)

(інформація про заходи, які вживаються кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг з метою визначення та мінімізації ризиків, пов'язаних з припиненням надання кваліфікованих електронних довірчих послуг)

2.2.5. Фінансові ресурси

(відомості про наявність поточного рахунку із спеціальним режимом використання у банку (рахунок в органі, що здійснює казначейське обслуговування бюджетних коштів, або рахунок у Національному банку України - для банків - кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, створеного Національним банком України) для забезпечення відшкодування шкоди, яка може бути завдана користувачам електронних довірчих послуг чи третім особам внаслідок

неналежного виконання кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг своїх зобов'язань, або страхування відповідальності для забезпечення відшкодування такої шкоди - або страхової суми у розмірі, встановленому законодавством, з метою відшкодування збитків, завданих користувачам електронних довірчих послуг чи третім особам внаслідок неналежного виконання своїх зобов'язань (для покриття витрат, необхідних для належного виконання Плану припинення))

2.2.6. Повідомлення про припинення

2.2.6.1. Суб'єкти, що повідомляються про припинення діяльності

(визначення суб'єктів, яких необхідно повідомити про припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, зокрема, центральний засвідчувальний орган/засвідчувального центру та контролюючого органу, користувачів електронних довірчих послуг, працівників кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, відокремлені пункти реєстрації (за наявності), суб'єкти господарювання, що надають послуги кваліфікованому надавачу електронних довірчих послуг)

2.2.6.2. Порядок повідомлення визначених суб'єктів про припинення діяльності

(визначення механізму (форми, способи, строки) повідомлення про припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг)

2.2.6.3. Документована інформація

(визначення переліку документів та іншої інформації, що передаються у зв'язку з припиненням діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг)

2.2.6.4. Ідентифікація кваліфікованих електронних довірчих послуг, які припиняються

(визначення переліку кваліфікованих електронних довірчих послуг, надання яких припиняється, підстави припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг та очікуваний час (розклад), про що повідомляються суб'єкти, визначені підпунктом 2.2.6.1 підпункту 2.2.6 пункту 2.2 цього розділу)

2.2.6.5. Положення, які визначають умови припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, про які було повідомлено, містять:

інформація про передачу обслуговування користувачів електронних довірчих послуг, з якими кваліфікований надавач електронних довірчих послуг уклав договори про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, до іншого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг відповідно до спільної згоди таких надавачів, за договором або з інших підстав для правонаступництва, визначених законодавством)

порядок збереження пов'язаних (персональних) даних користувачів електронних довірчих послуг

порядок збереження оперативних даних та інших відповідних даних для підтримки достовірності результатів надання кваліфікованих електронних довірчих послуг і відповідних доказів

умови продовження використання або скасування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів

умови повернення коштів за послуги, які не можуть надаватися в подальшому, якщо вони були попередньо оплачені користувачем, що здійснюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, що припиняє діяльність з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг

2.2.7. Процедури виконання дій з припинення діяльності

2.2.8. Персонал кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг

(визначення переліку найманих працівників кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та відокремлених пунктів реєстрації (за наявності), а також їх функції під час виконання робіт, пов'язаних із припиненням діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг)

2.2.9. Порядок передачі документованої інформації до іншого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, до якого передається обслуговування користувачів електронних довірчих послуг, з якими кваліфікований надавач електронних довірчих послуг уклав договори про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг

2.2.10. Визначення суб'єктів, які беруть участь у здійсненні позапланового припинення діяльності (чітке визначення ролі таких суб'єктів та обсягу повноважень)

3. Внутрішній аудит, оцінка відповідності та погодження Плану припинення

3.1. Питання, що підлягають перевірці

(визначення переліку питань, що підлягають перевірці під час здійснення внутрішнього аудиту Плану припинення, оцінки його відповідності, що проводиться органом з оцінки відповідності, а також його погодження, що здійснюється центральним засвідчувальним органом/засвідчувальним центром; нормативно-правові акти, використані для проведення внутрішнього аудиту, оцінки відповідності, погодження Плану припинення)

3.2. Підстави та періодичність проведення

(визначення підстав та періодичності заходів, пов'язаних із внутрішнім аудитом, оцінкою відповідності, погодженням Плану припинення)

3.3. Комісія з проведення внутрішнього аудиту

(визначення персонального та/або посадового складу, а також вимог до кваліфікації працівників кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, що проводять внутрішній аудит Плану припинення)

3.4. Зв'язок з органом з оцінки відповідності та центральним засвідчувальним органом, засвідчувальним центром

(визначення ступеню незалежності та відсутності конфлікту інтересів (зв'язків) у відносинах між кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та органом з оцінки відповідності, а також центральним засвідчувальним органом/засвідчувальним центром та їх посадовими особами під час проведення оцінки відповідності)

3.5. Виявлення недоліків (невідповідностей)

(визначення заходів, що вживаються в разі виявлення недоліків (невідповідностей) під час проведення внутрішнього аудиту, оцінки відповідності та погодження Плану припинення)

3.6. Повідомлення про результати

(визначення переліку підприємств, установ, організацій, а також їх посадових осіб, які повідомляються про результати внутрішнього аудиту, оцінки відповідності, погодження Плану припинення та про заходи, що вживаються в разі виявлення недоліків (невідповідностей) під час внутрішнього аудиту, оцінки відповідності та погодження Плану припинення)

4. Інші положення

**Директор директорату
розвитку цифровізації**

Анастасія ХАЛЕСЬВА