

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2023 р. № _____

ПОЛОЖЕННЯ про веб-платформу “Дія.Цифрова Громада”

Загальна частина

1. Це Положення визначає призначення, завдання, функціональні можливості, суб'єктів і структуру веб-платформи “Дія.Цифрова Громада” (далі - Платформа), а також інші питання функціонування Платформи.

2. У цьому Положенні терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про адміністративні послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про захист персональних даних”, “Про електронні довірчі послуги”, “Про місцеве самоврядування в Україні”.

3. Платформа призначена для отримання фізичними та юридичними особами, місцевими державними адміністраціями, органами місцевого самоврядування, іншими органами державної влади інформації, необхідної для планування та здійснення заходів, спрямованих на цифрову трансформацію на місцевому та регіональному рівнях.

4. Власником (держателем) Платформи та виключних майнових прав інтелектуальної власності на її програмне забезпечення є держава в особі Мінцифри.

Програмне забезпечення Платформи використовується державним підприємством “ДІЯ”.

5. Платформа має офіційну адресу в мережі Інтернет – hromada.gov.ua.

6. Користування Платформою здійснюється на безоплатній основі цілодобово сім днів на тиждень, крім випадків проведення модернізації або планових і позапланових профілактичних та/або технічних робіт, пов'язаних із усуненням технічних та/або методологічних недоліків чи технічного збою в роботі, тривалість проведення яких визначається розпорядником (технічним адміністратором) із повідомленням власнику (держателю).

7. Обробка персональних даних на Платформі здійснюється відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”.

Захист інформації на Платформі здійснюється відповідно до вимог Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

Платформа повинна відповідати ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 “Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0” (далі - ДСТУ ISO/IEC 40500:2015) та містити матеріали, що відповідають зазначеному стандарту.

Завдання Платформи

8. Завданнями Платформи є:

1) забезпечення фізичних та юридичних осіб, місцевих державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування, інших органів державної влади:

методичними рекомендаціями та інформацією про найкращі практики та іншою інформацією щодо цифрової трансформації;

шаблонами і зразками документів, інформаційними, методичними та навчальними матеріалами, необхідними для планування та здійснення заходів, спрямованих на цифрову трансформацію;

інформацією про інструменти цифрової трансформації;

інформацією про Індекс цифровізації регіонів та методологією його обчислення;

іншою інформацією щодо планування та здійснення заходів, спрямованих на цифрову трансформацію;

2) надання фізичним та юридичним особам, місцевим державним адміністраціям, органам місцевого самоврядування, іншим органам державної влади аналітичної та статистичної інформації у режимі реального часу щодо:

рівня цифровізації громади;

діяльності органів місцевого самоврядування та місцевих державних адміністрацій щодо цифрового розвитку, цифрових трансформацій або цифровізації регіону;

іншої аналітичної та статистичної інформації щодо цифрової трансформації на регіональному та місцевому рівнях;

3) надання фізичним та юридичним особам, місцевим державним адміністраціям, органам місцевого самоврядування, іншим органам державної влади механізмів для комунікації та об'єднання зусиль щодо впровадження цифрової трансформації, залучення інвестицій у цю сферу, розвитку малого та середнього підприємництва;

4) надання фізичним та юридичним особам, місцевим державним адміністраціям, органам місцевого самоврядування, іншим органам державної влади інструментів для оцінки цифрової трансформації громад.

Функціональні можливості Платформи

9. Функціональні можливості Платформи відповідно до її завдань забезпечують:

1) розміщення інформації, необхідної для виконання завдань Платформи державною мовою, а також українською жестовою мовою та додатково іншими мовами відповідно до законодавства;

2) застосування інтерфейсів, зокрема адаптованих для осіб з інвалідністю;

3) адаптованість Платформи для використання за допомогою мобільних пристроїв (планшетних комп'ютерів, смартфонів тощо);

4) передачу, прийняття та обробку інформації в режимі реального часу, безперервність роботи Платформи;

5) електронну взаємодію суб'єктів Платформи;

6) можливість морфологічного пошуку та пошуку за частиною слова;

7) розмежування та контроль доступу до підсистем, функціональних модулів та інформаційних ресурсів Платформи;

8) електронну ідентифікацію та автентифікацію користувачів, у тому числі з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підпису та печатки, а також інших засобів ідентифікації, які дають змогу однозначно встановлювати особу;

9) захист персональних даних, обробка яких здійснюється з метою виконання завдань Платформи, відповідно до законодавства про захист персональних даних;

10) інші функціональні можливості, необхідні для виконання завдань Платформи.

Суб'єкти Платформи

10. Суб'єктами Платформи є її користувачі, власник (держатель) та розпорядник (технічний адміністратор).

11. Користувачами Платформи є:

посадові особи місцевого самоврядування;

посадові особи місцевих державних адміністрацій, інших органів державної влади, до компетенції яких належить питання цифрового розвитку, цифрових трансформацій або цифровізації, які використовують Платформу для задоволення інформаційних та інших потреб, пов'язаних з цифровою трансформацією на місцевому та регіональному рівнях;

фізичні особи та юридичні особи;

суб'єкти господарювання.

12. Права та обов'язки користувачів Платформи:

Користувач має право:

1) безоплатно та цілодобово користуватися Платформою, її інформаційними та іншими ресурсами;

2) звертатися до розпорядника (технічного адміністратора) та власника (держателя) з пропозиціями та зауваженнями щодо функціонування Платформи.

Користувач зобов'язаний:

1) дотримуватися встановленого порядку користування Платформою Дія.Цифрова Громада, її інформаційними та іншими ресурсами;

2) не використовувати Платформу для вчинення протиправних діянь;

3) забезпечити достовірність інформації про цифрову трансформацію громади.

Посадова особа місцевого самоврядування (як користувач Платформи) має право:

1) доступу до модуля “Кабінет цифрової громади” та інших захищених ресурсів Платформи на підставі електронної ідентифікації та автентифікації користувачів, у тому числі з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підпису та печатки, а також інших засобів ідентифікації, які дають змогу однозначно встановлювати особу;

2) розміщувати у відповідних модулях Платформи інформацію про цифрову трансформацію громади.

Посадова особа місцевого самоврядування (як користувач Платформи) зобов'язана забезпечити відповідність інформації, що розміщуються на Платформі, вимогам законодавства, зокрема цього Положення.

Фізична особа (як користувач Платформи) має право:

1) доступу до модуля “Кабінет Мешканця громади”;

2) отримувати вичерпну, достовірну і своєчасну інформацію про питання місцевого значення через модуль “Кабінет Мешканця громади”;

3) звертатися до органів місцевого самоврядування зі зверненнями за допомогою модуля “Кабінет Мешканця громади”.

Суб’єкт господарювання (як користувач Платформи) має право:

1) доступу до модулів “Кабінет вендора маркетплейсу”, “Кабінет інвестора” та “Кабінет місцевого бізнесу”;

2) розміщувати інформацію про товари, роботи та послуги суб’єкта господарювання за допомогою модулів “Кабінет вендора маркетплейсу”, “Кабінет інвестора” та “Кабінет місцевого бізнесу”;

3) звертатися до органів місцевого самоврядування зі зверненнями за допомогою модулів “Кабінет вендора маркетплейсу”, “Кабінет інвестора” та “Кабінет місцевого бізнесу”.

13. Власником (держателем) Платформи є Мінцифри.

Власник (держатель):

1) забезпечує розроблення та прийняття нормативно-правових актів щодо функціонування Платформи;

2) забезпечує створення, розвиток, ведення та належне функціонування Платформи, а також зберігання даних та захист інформації на ній;

3) забезпечує підготовку, розміщення, модерування та достовірність інформації на Платформі, необхідної для виконання її завдань, відповідно до вимог законодавства, зокрема ДСТУ ISO/IEC 40500:2015;

4) є володільцем персональних даних, обробка яких здійснюється за допомогою засобів Платформи, та забезпечує виконання вимог законодавства про захист персональних даних;

5) забезпечує надання та блокування доступу посадових осіб місцевого самоврядування до модуля “Кабінет цифрової громади” та інших ресурсів Платформи на підставі електронної ідентифікації та автентифікації користувачів, у тому числі з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підпису та печатки, а також інших засобів ідентифікації, які дають змогу однозначно встановлювати особу;

6) організовує навчання щодо роботи з Платформою та інструментами цифрової трансформації, зокрема інструментами електронного урядування та електронної демократії;

7) проводить аналіз та здійснює контроль за якістю функціонування Платформи;

8) розглядає пропозиції та зауваження користувачів щодо функціонування Платформи.

14. Розпорядником та технічним адміністратором Платформи є державне підприємство “ДІЯ”, що належить до сфери управління Мінцифри.

Розпорядник (технічний адміністратор) здійснює заходи із створення, модернізації, розвитку, адміністрування та забезпечення функціонування Платформи, що включає в себе зокрема:

- 1) технічне і технологічне супроводження Платформи;
- 2) розроблення, створення, модернізацію, розвиток, впровадження та супроводження програмного забезпечення Платформи;
- 3) забезпечення доступу користувачів до Платформи на безоплатній основі цілодобово сім днів на тиждень;
- 4) придбання апаратних засобів, необхідних для функціонування Платформи;
- 5) проведення моніторингу роботи Платформи, її інформаційних та інших ресурсів, зокрема щодо дотримання ДСТУ ISO/IEC 40500:2015;
- 6) захист Платформи, зокрема захист цілісності її бази даних, апаратного та програмного забезпечення, достовірність даних на ній, захист від несанкціонованого доступу, незаконного використання, незаконного копіювання, спотворення, знищення даних, що розміщені на Платформі;
- 7) виконання обов’язків розпорядника персональних даних, обробка яких здійснюється за допомогою засобів Платформи, та забезпечення виконання вимог законодавства про захист персональних даних;
- 8) розгляд пропозицій та зауважень користувачів щодо функціонування Платформи та надання відповідних пропозицій власнику (держателю);
- 9) надання користувачам інформаційної підтримки щодо користування Платформою, зокрема з урахуванням потреб осіб з інвалідністю;
- 10) надання та блокування доступу посадових осіб місцевого самоврядування до модуля “Кабінет цифрової громади” та інших ресурсів Платформи на підставі електронної ідентифікації та автентифікації користувачів, у тому числі з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підпису та печатки, а також інших засобів ідентифікації, які дають змогу однозначно встановлювати особу;
- 11) визначення за погодженням з власником (держателем) порядку користування Платформою, її інформаційними та іншими ресурсами;
- 12) проводить навчання щодо роботи з Платформою;
- 13) здійснення інших заходів щодо забезпечення функціонування Платформи за дорученням власника (держателя).

Структура Платформи та її взаємодія з електронними інформаційними ресурсами

15. Складовими частинами Платформи є:

відкритий інформаційний ресурс, який забезпечує доступ до відкритої інформації, що міститься на Платформі, з урахуванням потреб цільових груп користувачів;

модуль “Впровадження цифровізації / цифрова франшиза”

модуль “База знань цифрових рішень”

модуль “Індекс цифровізації”

модуль “Рейтинг ефективності CDTO”

модуль “Аналітика щодо цифрової трансформації громад”

модуль “Маркетплейс цифрових рішень”

модуль “Кабінет цифрової громади”

модуль “Кабінет мешканця громади”

модуль “Кабінет вендора маркетплейсу”

модуль “Кабінет інвестора”

модуль “Кабінет місцевого бізнесу”

модуль “Цифрова трансформація наживо/медіа”

підсистема захисту інформації;

мобільний додаток;

інші підсистеми та функціональні модулі, необхідні для забезпечення функціонування Платформи.

16. Склад та функції підсистем і функціональних модулів Платформи визначаються розпорядником (технічним адміністратором) за погодженням з власником (держателем) відповідно до визначених цим Положенням завдань та функціональних можливостей Платформи.

Зміст інформації на Платформі та порядок її внесення

17. На Платформі використовується така інформація:

1) посилання на вебсайти органів місцевого самоврядування, місцевих державних адміністрацій та інших органів державної влади;

2) посилання на вебсайти, на яких розміщені інструменти цифрової трансформації;

3) інша інформація відповідно до визначених цим Положенням завдань та функціональних можливостей Платформи.

18. Інформація на Платформі розміщується:

- 1) власником (держателем);
- 2) розпорядником (технічним адміністратором);
- 3) користувачами, зокрема:

посадовими особами місцевого самоврядування через модуль “Кабінет цифрової громади” та інші захищені ресурси Платформи;

суб’єктами господарювання через модулі “Кабінет вендора маркетплейсу”, “Кабінет інвестора” та “Кабінет місцевого бізнесу”.

19. Власник (держатель), розпорядник (технічний адміністратор) та користувачі Платформи, які розміщують інформацію на ній, забезпечують достовірність, повноту та своєчасність розміщення інформації.
