

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
до проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України
«Про затвердження Змін до Порядку обробки та захисту персональних даних,
володільцем яких є Міністерство цифрової трансформації України»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта
Порядок обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Міністерство цифрової трансформації України, затверджене наказом Міністерства цифрової трансформації України від 20 травня 2020 року № 72	
I. Загальні положення	I. Загальні положення
2. Порядок розроблено на підставі Закону України «Про захист персональних даних», наказу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08 січня 2014 року № 1/02-14 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних	2. Порядок розроблено на підставі Закону України «Про захист персональних даних», наказу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08 січня 2014 року № 1/02-14 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Рабчинська Людмила Сергіївна
 Сертифікат 3ED5083160DBC59B04000000556D0500A23C1000
 Дійсний з 11.11.2020 13:01:59 по 11.11.2022 13:01:59



1/04-3-11660 від 21.10.2021

системах, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373, постанови Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2021 року № 72 «Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 23 жовтня 2019 року № 956 «Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування електронного посвідчення водія та електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу», постанови Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2019 року № 1051 «Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування електронних студентських (учнівських) квитків», постанови Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2020 року № 278 «Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України у формі картки, та відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України для виїзду за кордон».	системах, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373, постанови Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2021 року № 72 «Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 23 жовтня 2019 року № 956 «Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування електронного посвідчення водія та електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу», постанови Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2019 року № 1051 «Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування електронних студентських (учнівських) квитків», постанови Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2021 року № 911 «Про затвердження Порядку формування та перевірки е-паспорта і е-паспорта для виїзду за кордон, їх електронних копій», постанови Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг».
3. Під користувачами інформації у цьому Порядку розуміються користувачі Єдиного державного вебпорталу електронних послуг відповідно до підпункту 1 пункту 6 Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету	3. Під користувачами інформації у цьому Порядку розуміються користувачі Єдиного державного вебпорталу електронних послуг відповідно до підпункту 1 пункту 6 Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету

Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137, користувачі Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія) відповідно до абзаців першого – четвертого пункту 10 Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2021 року № 72, а також зареєстровані користувачі онлайн-платформи цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта» та онлайн-платформи «Дія. Бізнес».

Інші терміни у цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» та «Про адміністративні послуги».

Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137, користувачі Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія) відповідно до абзаців першого – четвертого пункту 10 Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2021 року № 72, а також зареєстровані користувачі онлайн-платформи цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта» та онлайн-платформи «Дія. Бізнес».

Інші терміни у цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» та «Про адміністративні послуги», Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864.

II. Мета та підстави обробки персональних даних

1. Обробка персональних даних, володільцем яких є Мінцифри, здійснюється з метою:

забезпечення проходження державної служби та трудових відносин, управління персоналом, військового та податкового обліків;

забезпечення права особи на доступ до електронних

II. Мета та підстави обробки персональних даних

1. Обробка персональних даних, володільцем яких є Мінцифри, здійснюється з метою:

забезпечення проходження державної служби та трудових відносин, управління персоналом, військового та податкового обліків;

забезпечення права особи на доступ до електронних

послуг та інформації про адміністративні та інші публічні послуги, звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, яка необхідна для надання послуг;

забезпечення отримання фізичними та юридичними особами інформації, необхідної для звернення до центрів надання адміністративних послуг;

забезпечення здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг шляхом електронної реєстрації;

абзац відсутній

абзац відсутній

проведення моніторингу та оцінки якості послуг;

забезпечення постійного підвищення якості надання адміністративних та інших публічних послуг у центрах надання адміністративних послуг шляхом інформаційної та методичної підтримки працівників центрів надання адміністративних послуг, обміну досвідом, поширення найкращих практик та систематичного процесу навчання працівників центрів надання адміністративних послуг і

послуг та інформації про адміністративні та інші публічні послуги, звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, яка необхідна для надання послуг;

забезпечення отримання фізичними та юридичними особами інформації, необхідної для звернення до центрів надання адміністративних послуг;

забезпечення здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг шляхом електронної реєстрації;

організації доступу фізичних і юридичних осіб до навчальних ресурсів з питань, пов'язаних з наданням адміністративних та інших публічних послуг;

забезпечення громадян інформацією про вакантні посади у центрах надання адміністративних послуг;

проведення моніторингу та оцінки якості послуг;

забезпечення постійного підвищення якості надання адміністративних та інших публічних послуг у центрах надання адміністративних послуг шляхом інформаційної та методичної підтримки працівників центрів надання адміністративних послуг, обміну досвідом, поширення найкращих практик та систематичного процесу навчання працівників центрів надання адміністративних послуг і представників суб'єктів надання адміністративних та

представників суб'єктів надання адміністративних та інших публічних послуг; підготовки статистичної, адміністративної та іншої інформації; розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян; організації навчання державних службовців з питань, що належать до компетенції Мінцифри; організації навчання щодо удосконалення системи розвитку цифрових навичок громадян, підготовки та перепідготовки фахівців з питань, що належать до компетенції Мінцифри. абзац відсутній	інших публічних послуг; підготовки статистичної, адміністративної та іншої інформації; розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян; організації навчання державних службовців з питань, що належать до компетенції Мінцифри; організації навчання щодо удосконалення системи розвитку цифрових навичок громадян, підготовки та перепідготовки фахівців з питань, що належать до компетенції Мінцифри; проведення з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, держателем яких є Мінцифри, опитування щодо ініціатив і проектів у різних сферах суспільного життя.
III. Категорії суб'єктів та склад персональних даних	III. Категорії суб'єктів та склад персональних даних
1. Мінцифри здійснює обробку персональних даних таких категорій суб'єктів: працівників Мінцифри; осіб, які звертаються до Мінцифри в порядку, визначеному Законами України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації»; користувачів інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах, держателем яких є Мінцифри.	1. Мінцифри здійснює обробку персональних даних таких категорій суб'єктів: працівників Мінцифри; осіб, які звертаються до Мінцифри в порядку, визначеному Законами України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації»; користувачів інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах, держателем яких є Мінцифри;

абзац відсутній ... 8. Мінцифри та підприємствами, установами і організаціями, що належать до сфери його управління, опрацьовуються такі персональні дані користувачів інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія): ... 4) дані про працівників центрів надання адміністративних послуг і представників суб'єктів надання адміністративних та інших публічних послуг, які використовують модуль дистанційного навчання Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія): прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) особи; реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);	суб'єктів звернення і працівників суб'єктів моніторингу якості надання адміністративних послуг (далі – суб'єкти моніторингу) та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу якості надання адміністративних послуг (далі – органи, які беруть участь у проведенні моніторингу), у системі онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – система моніторингу). ... 8. Мінцифри та підприємствами, установами і організаціями, що належать до сфери його управління, опрацьовуються такі персональні дані користувачів інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія): ... 4) дані про працівників центрів надання адміністративних послуг і представників суб'єктів надання адміністративних та інших публічних послуг, які використовують модуль дистанційного навчання Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія): прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) особи; реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);
--	--

серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності);

унікальний ідентифікатор працівника центру надання адміністративних послуг, представника суб'єкта надання адміністративних та інших публічних послуг, що використовується в системі моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг;

рік народження;

стать;

місце роботи, посада, дата призначення на посаду та обов'язки працівника центру надання адміністративних послуг, представника суб'єкта надання адміністративних та інших публічних послуг;

номер контактного телефону;

адреса електронної пошти;

відомості, необхідні для забезпечення навчання працівників центрів надання адміністративних послуг і представників суб'єктів надання адміністративних та інших публічних послуг з використанням модуля дистанційного навчання (сфери фахового інтересу особи,

серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності);

абзац виключити

рік народження;

стать;

місце роботи, посада, дата призначення на посаду та обов'язки працівника центру надання адміністративних послуг, представника суб'єкта надання адміністративних та інших публічних послуг;

номер контактного телефону;

адреса електронної пошти;

відомості, необхідні для забезпечення навчання працівників центрів надання адміністративних послуг і представників суб'єктів надання адміністративних та інших публічних послуг з використанням модуля дистанційного навчання (сфери фахового інтересу особи,

її сильні сторони, навички, що потребують розвитку, цілі у навчанні);

відомості про проходження навчальних курсів з використанням модуля дистанційного навчання, зокрема список отриманих особою сертифікатів навчальних курсів та бейджів.

підпункт відсутній

Пункт відсутній

її сильні сторони, навички, що потребують розвитку, цілі у навчанні);

відомості про проходження навчальних курсів з використанням модуля дистанційного навчання, зокрема список отриманих особою сертифікатів навчальних курсів та бейджів;

5) дані про фізичних осіб, які взяли участь в оцінці рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг:

найменування офлайн-фронт-офісу або онлайн-фронт-офісу, в якому особа отримала адміністративну послугу;

назва адміністративної послуги, яку отримала особа;

стать;

вікова категорія, до якої належить особа;

категорія за соціальним та правовим статусом, до якої належить особа;

контактні дані, надані особою для зворотнього зв'язку.

9. Мінцифри та підприємствами, установами і організаціями, що належать до сфери його управління, у системі моніторингу опрацьовуються такі персональні дані суб'єктів звернення і працівників суб'єктів моніторингу та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу:

	1) номери контактних телефонів суб'єктів звернення, залишені ними суб'єктам надання адміністративних послуг та центрам надання адміністративних послуг для отримання інформації про надання адміністративних послуг; 2) дані про працівників суб'єктів моніторингу та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу, необхідні з метою їх авторизації (електронної ідентифікації та автентифікації) для отримання ними доступу до системи моніторингу: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) особи; реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності); серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності); 3) дані про керівників центрів надання адміністративних послуг та працівників центрів надання адміністративних послуг, відповідальних за подання звітності про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг:
--	---

	прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) особи; номер контактного телефону; адреса електронної пошти.
IV. Порядок обробки персональних даних	IV. Порядок обробки персональних даних
1. Спосіб збору, накопичення персональних даних	1. Спосіб збору, накопичення персональних даних
... Пункт відсутній	... 7. Збирання персональних даних суб'єктів звернення і працівників суб'єктів моніторингу та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу, що обробляються засобами системи моніторингу, здійснюється: шляхом передачі суб'єктами надання адміністративних послуг та центрами надання адміністративних послуг інформації про номери контактних телефонів суб'єктів звернення до системи моніторингу для організації їх опитування з метою збору даних для оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг; під час авторизації (електронної ідентифікації та автентифікації) працівників суб'єктів моніторингу та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу, для отримання доступу до системи моніторингу з використанням особистого ключа; шляхом внесення персональних даних керівників центрів надання адміністративних послуг та

7. Суб'єкт персональних даних повідомляється про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та про осіб, яким передаються його персональні дані, а також про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних, у письмовій (електронній або паперовій) формі у повідомленні про обробку персональних даних.	працівників центрів надання адміністративних послуг, відповідальних за подання звітності про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, до зазначеної звітності, яку розміщено в системі моніторингу, або до профілів відповідних центрів надання адміністративних послуг. Накопичення персональних даних здійснюється автоматизовано на серверах дата-центру De Novo (04136, м. Київ, вул. Північно-Сирецька, буд. 1-3). 8. Суб'єкт персональних даних повідомляється про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та про осіб, яким передаються його персональні дані, а також про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних, у письмовій (електронній або паперовій) формі у повідомленні про обробку персональних даних.
2. Строки та умови зберігання персональних даних	2. Строки та умови зберігання персональних даних
... Пункт відсутній	... 8. Персональні дані суб'єктів звернення і працівників суб'єктів моніторингу та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу, що обробляються засобами системи моніторингу,

8. Забезпечення збереженості та цілісності персональних даних здійснюється відповідно до вимог розділу V цього Порядку.	зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети обробки, але не довше 5 років. 9. Забезпечення збереженості та цілісності персональних даних здійснюється відповідно до вимог розділу V цього Порядку.
--	---

**Заступник Міністра
цифрової трансформації України**

Людмила РАБЧИНСЬКА

_____ 2021 р.