

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2024 р. № _____

ТИПОВИЙ ДОГОВІР

про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічному користувачу та об'єкту критичної інформаційної інфраструктури

“ _____ ” _____ 20 ____ р.
(дата укладення)

(найменування населеного пункту)

Користувач хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних (далі -
Користувач) _____
в особі _____,
(повне найменування публічного користувача хмарних послуг та/ або послуг центру
обробки даних або власника/розпорядника об'єкта критичної інформаційної
інфраструктури, посада, прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) уповноваженої
особи)

який (яка) діє на підставі _____,
(найменування та реквізити документа)

з однієї сторони, та

Надавач хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних (далі – Надавач)

в особі _____,
(повне найменування надавача хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних,
посада, прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) уповноваженої особи)

який (яка) діє на підставі _____,
(найменування та реквізити документа)

з іншої сторони, разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей
договір (далі – договір) про таке:

Предмет договору

1. Надавач зобов'язується надати Користувачу

(хмарна послуга та/або послуга центру обробки даних)
 – (далі – Послуги) згідно із Специфікацією Послуг (додаток 1 до Договору; далі – Специфікація) та Технічними вимогами Договору (додаток 2 до Договору; далі – Технічні вимоги), а Користувач зобов’язується прийняти та оплатити такі Послуги

Ціна договору

2. Ціна цього Договору складається із загальної вартості Послуг, наданих протягом строку дії Договору, і становить _____ грн., у тому числі ПДВ (якщо застосовується) – _____ грн.

Порядок та умови надання доступу до Послуг

3. Надавач надає Користувачу доступ до хмарних ресурсів після отримання від користувача Переліку авторизованих осіб, форма якого визначена у додатку 3 до Договору.

У разі зміни авторизованих осіб, Користувач надає Надавачу оновлення до Переліку авторизованих осіб не пізніше наступного робочого дня з дати зміни авторизованих осіб.

4. Надавач надає Користувачу дані для автентифікації для доступу до хмарних ресурсів.

5. Авторизовані особи використовують надані дані для автентифікації для доступу до хмарних ресурсів, що обробляються під час виконання Договору особисто. Авторизовані особи не можуть передавати дані для автентифікації третім особам.

6. Користувач в строк ____ робочих днів після підписання цього Договору передає дані, операційні та інформаційні системи (за наявності) Надавачу для забезпечення надання Послуг та виконання умов цього Договору відповідно до пункту 8 Порядку надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов’язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від “__” ____ 2024 р. № ____.

7. Порядок та періодичність здійснення резервного копіювання інформації Надавачем, періодичність перевірки резервних копій, термін їх зберігання визначаються у Технічних вимогах.

8. Надавач для передачі даних (інформації), у тому числі їх резервних копій, що були накопичені, створені у процесі виконання договору застосовує фізичні носії або електронні комунікаційні мережі з використанням засобів

криптографічного захисту інформації відповідно до пункту 7 Порядку надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від “___” _____ 2024 р. № ____.

9. Структура даних, терміни їх передачі та формати файлів, якими передаються дані (інформація) визначаються Технічними вимогами.

10. Надавач забезпечує захист даних (у тому числі персональних) при наданні послуг, у тому числі від несанкціонованих дій (внутрішніх та зовнішніх загроз, інцидентів кібербезпеки, кібератак), відповідно до політик безпеки впроваджених відповідно побудованих системи управління інформаційної безпеки та/або комплексної системи захисту інформації на хмарні ресурси та документів, що визначають порядок обробки персональних даних.

11. Рівень надання Послуг визначається у Технічних вимогах.

12. Відхилення від рівня надання Послуг в меншу сторону вважається недотриманням умов цього Договору.

13. Висновок про відповідність або ступінь відхилення від рівнів надання Послуг складається після закінчення кожного періоду оплати. Користувач у процесі погодження акта приймання-передачі наданих послуг, виявивши факти недотримання рівня обслуговування, повідомляє надавачу про зауваження до відповідного акта приймання-передачі, у тому числі з метою коригування надавачем його змісту в частині зменшення вартості наданих послуг відповідно до обсягів недотримання рівня обслуговування.

14. У випадку виникнення недоступності Послуг (окремих послуг) Користувач зобов'язується повідомити про це Надавача за номером телефону _____ та/або на адресу електронної пошти _____ не пізніше 12 годин. Надавач зобов'язаний здійснювати фіксацію повідомлень Користувача.

15. Початком періоду недоступності Послуг вважається момент отримання Надавачем від Користувача повідомлення у спосіб визначений цим Договором.

16. У випадку виявлення Надавачем недоступності Послуг без повідомлення Користувача, Надавач зобов'язаний докласти усіх зусиль для якнайшвидшого усунення недоступності Послуг та відновлення доступності Послуг.

17. Надавач повинен інформувати Користувача про хід виконання робіт з відновлення доступності Послуг.

18. Надавач має повідомити Користувача про відновлення доступності Послуг. Користувач має підтвердити відновлення доступності Послуг. У разі якщо Користувач підтвердив відновлення Послуг період недоступності Послуг вважається завершеним.

Порядок розрахунків

19. Плата за надані Послуги здійснюється Користувачем у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів в національній валюті України на розрахунковий рахунок Надавача, визначений в цьому Договорі, протягом _____ банківських днів з дати підписання Сторонами Акта приймання-передачі наданих Послуг за фактично надані Послуги.

20. Сторони домовились, що періодом оплати Послуг згідно з цим Договором є _____ (один місяць або інший період).

21. Не пізніше _____ робочих днів з дня завершення періоду оплати Послуг Надавач передає Користувачу підписаний ним Акт приймання-передачі наданих Послуг. Користувач, у випадку відсутності зауважень до наданих Послуг, підписує зазначений Акт протягом _____ робочих днів з дати його отримання.

22. У разі наявності зауважень до наданих Послуг, Користувач надає не пізніше, ніж протягом _____ робочих днів з дати отримання Акта приймання-передачі наданих Послуг Надавачу обґрунтовану відмову від прийняття Послуг з переліком зауважень. Надавач зобов'язаний розглянути надані Користувачем зауваження протягом _____ робочих днів та надати Користувачу підписаний Акт приймання-передачі наданих Послуг, сформований з урахуванням розглянутих зауважень або повідомити про причини неврахування наданих Користувачем зауважень.

Права та обов'язки сторін

23. Користувач зобов'язаний:

- 1) приймати надані Послуги відповідно до умов цього Договору;
- 2) сплачувати належним чином надані Послуги на умовах цього Договору;
- 3) визначити Авторизованих осіб відповідно до умов цього Договору та надати інформацію про них Надавачу;
- 4) забезпечити надання в установленому законодавством порядку Надавачу інформації та документів, що необхідні для надання Послуг, а також, за необхідності, доступу до апаратного та програмного забезпечення, необхідного для надання Послуг, з урахуванням обмежень, встановлених внутрішніми документами Користувача.

24. Користувач звільняється від відповідальності за прострочення розрахунків за цим Договором у разі неналежного фінансування та/або відсутності фінансування з державного бюджету та/або нездійснення відповідних платежів органами Державної казначейської служби України відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 року № 590 "Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною

казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану” (Офіційний вісник України, 2021 р., № 48, ст. 2974).

25. Користувач має право:

1) безоплатно отримувати від Надавача вичерпну інформацію про Послуги;

2) не підписувати Акт приймання-передачі наданих послуг у разі, якщо послуги не відповідають Специфікації та Технічним вимогам;

3) достроково розірвати цей Договір з підстав та в порядку визначеному цим Договором.

26. Надавач зобов’язаний:

1) надавати Послуги у строки та відповідно до умов, встановлених цим Договором;

2) вчасно надавати Користувачу належним чином оформлені зі своєї сторони Акти приймання-передачі наданих Послуг;

3) забезпечувати надання Надавачу за запитом його авторизованої особи вичерпної інформації про Послуги;

4) у разі припинення Договору невідкладно, але в будь-якому випадку не пізніше двох робочих днів з дати завершення передачі даних (інформації), у тому числі їх резервних копій, що були накопичені, створені у процесі виконання Договору, видалити всі дані Користувача, що оброблялись, зберігались або накопичувались на будь-яких інформаційних, комунікаційних, програмних або апаратних ресурсах Надавача та надати Користувачу письмове підтвердження щодо видалення (знищення) даних Користувача;

5) негайно, але в будь-якому випадку не пізніше ніж протягом трьох годин, повідомляти Користувача про інцидент кібербезпеки, що має (або може мати) значний негативний вплив на надання Послуг, з наданням підтвердження інформування CERT-UA у встановленому законодавством порядку, з подальшим послідовним вичерпним інформуванням Користувача щодо заходів реагування на інцидент кібербезпеки, зокрема щодо виявлених загроз, виявлених наслідків, усунення загроз, звіту щодо аналізу ефективності вжитих заходів з реагування.

27. Надавач має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги відповідно до умов цього Договору;

2) зупинити надання Послуг у випадку порушення строків оплати Послуг більше ніж __ робочих днів (календарних місяців) з попереднім письмовим повідомленням Користувача не пізніше ніж за __ робочих днів до запланованої дати припинення надання Послуг;

3) у випадку систематичного (більше 3-х разів підряд) невиконання зобов’язань щодо оплати Користувачем, достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Користувача за __ календарних місяців до запланованої дати розірвання цього Договору.

Відповідальність Сторін

28. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до Господарського кодексу України, Цивільного кодексу України.

29. Надавач не несе відповідальності перед Користувачем:
за якість електронних комунікаційних мереж загального користування та мереж передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ Користувача до Послуг, якщо інше не визначено цим Договором;
за правомірність використання Користувачем Послуг.

Обставини непереборної сили

30. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання цього Договору, виникли поза волею Сторін та безпосередньо вплинули на можливість виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором. До обставин непереборної сили відносяться: аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія тощо.

31. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна протягом _____ годин з дати їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону.

У разі неповідомлення Стороною про настання обставин непереборної сили протягом встановленого строку така Сторона несе зобов'язання за цим Договором у повному обсязі.

32. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, що видаються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими регіональними торгово-промисловими палатами України.

33. У випадку, коли строк дії обставин непереборної сили триває більше ніж _____ календарних днів, кожна зі Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

Вирішення спорів

34. У випадку виникнення спорів Сторони повинні вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

35. У випадку недосягнення Сторонами згоди відповідний спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

Строк дії договору та порядок його припинення

36. Цей Договір є укладеним з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до _____ включно, але в будь-якому випадку положення цього Договору є дійсними до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

37. Дострокове розірвання Договору можливе:

1) за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору;

2) за ініціативою Сторони у разі неналежного виконання іншою Стороною умов цього Договору, у визначеному цим Договором порядку

3) у разі припинення або скасування документу про відповідність, виданого акредитованим органом з оцінки відповідності в сфері електронних комунікацій, щодо відповідної хмарної послуги та/ або послуги центру обробки даних, який є достатнім документальним підтвердженням щодо управління інформаційною безпекою, неперервністю, безпеки мережевих та інформаційних систем надавачів хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних.

38. Пропозиція (повідомлення) Сторони, яка ініціює розірвання Договору надсилається іншій Стороні в письмовій формі не пізніше ніж за _____ календарних днів до запланованої дати розірвання, з наданням всієї необхідної документації для припинення взаємовідносин за цим Договором і здійснення взаєморозрахунків.

39. Передача даних, їх резервних копій, систем (за наявності) від Надавача до Користувача хмарних послуг здійснюється Надавачем в строк _____ календарних днів до запланованої дати припинення Договору.

40. Процедура передачі даних, їх резервних копій, систем (за наявності) від Надавача до Користувача здійснюється з метою виконання умов цього Договору відповідно до пункту 8 Порядку надання хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від “___” _____ 2024 р. № ____.

41. У разі відсутності пропозиції (повідомлення) однієї зі Сторін про припинення або зміни до цього Договору за _____ місяці до закінчення строку дії цього Договору він вважається продовженим на той самий строк і на тих самих умовах, які були передбачені цим Договором.

Інші умови

42. Надавач гарантує наявність у нього необхідних ліцензій та інших дозволів, які необхідні для надання Послуг за цим Договором.

43. Зміни до Договору вносяться додатковою угодою, що має бути

підписана уповноваженими представниками Сторін та скріплена їх печатками (за наявності).

44. Сторони зобов'язуються повідомляти одна одну про можливі зміни в істотних умовах договору, зміни свого місцезнаходження, реквізитів, а також про усі інші зміни, які можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором. Такі повідомлення повинні бути надіслані у письмовій формі протягом _____ календарних днів з дати виникнення змін.

45. Зміна банківських реквізитів, юридичної чи фактичної адреси Сторони здійснюється шляхом направлення повідомлення іншій Стороні в строк ____ календарних днів з дня настання таких змін. Повідомлення надсилається поштою, рекомендованим листом з повідомленням про вручення з описом або кур'єром. Зазначені листи є невід'ємною частиною Договору. Додаткова угода в цьому випадку не укладається.

46. Цей Договір регулюється законодавством України.

47. Цей Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу.

48. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками (за наявності).

До цього Договору додаються:

Додаток 1 “Специфікація Послуг”

Додаток 2 “Технічні вимоги Договору”

Додаток 3 “Форма переліку авторизованих осіб”.

Підписи Сторін

Надавач
(Найменування,
місцезнаходження,
ідентифікаційний код юридичної
особи в Єдиному державному
реєстрі юридичних осіб, фізичних
осіб-підприємців та громадських
формувань,
податковий номер
реквізити,
ПІБ уповноваженої особи)

(Підпис)

Користувач
(Найменування, ПІБ уповноваженої
особи
місцезнаходження,
ідентифікаційний код юридичної
особи в Єдиному державному
реєстрі юридичних осіб, фізичних
осіб-підприємців та громадських
формувань,
податковий номер
реквізити)

(Підпис)