

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ р. № ____

**ТИПОВА МЕТОДИКА
визначення розміру відшкодування збитків,
завданих постачальнику електронних комунікаційних послуг внаслідок
пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини
кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг**

1. Ця Типова методика встановлює механізм визначення розміру відшкодування збитків, завданих постачальнику електронних комунікаційних послуг внаслідок пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг, в тому числі, внаслідок використання кінцевим користувачем електронних комунікаційних послуг кінцевого (термінального) обладнання (далі – пошкодження).

2. У цій Типовій методиці терміни вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, Законах України «Про електронні комунікації», «Про судову експертизу», «Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні».

3. У разі виявлення пошкодження складається акт про пошкодження електронної комунікаційної мережі (далі – акт), що містить, зокрема:

відомості про постачальника електронних комунікаційних послуг (для юридичних осіб – найменування юридичної особи, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України (далі - код згідно з ЄДРПОУ), місцезнаходження юридичної особи; для фізичних осіб-підприємців – прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта), місцезнаходження (адреса місця проживання, за якою здійснюється зв'язок з фізичною особою - підприємцем);

прізвища, імена та по батькові (за наявності) осіб, які склали акт;

відомості про власника електронної комунікаційної мережі (для юридичних осіб – найменування юридичної особи, код згідно з ЄДПРОУ, місцезнаходження юридичної особи; для фізичних осіб-підприємців – прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі

за серією та номером паспорта), місцезнаходження (адреса місця проживання, за якою здійснюється зв'язок з фізичною особою - підприємцем);

відомості про кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг (для юридичних осіб – найменування юридичної особи, код згідно з ЄДРПОУ, місцезнаходження юридичної особи; для фізичних осіб-підприємців – прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта), місцезнаходження (адреса місця проживання, за якою здійснюється зв'язок з фізичною особою - підприємцем, для фізичних осіб - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта), адреса місця проживання);

опис пошкоджень електронної комунікаційної мережі із зазначенням технічних засобів електронних комунікацій, в тому числі, обладнання та/або програмного забезпечення, які були пошкоджені, їх поточний стан та інші характеристики;

опис способу пошкодження електронної комунікаційної мережі із зазначенням відомостей про кінцеве (термінальне) обладнання, інші програмні та/або технічні засоби, шляхом використання яких кінцевий користувач електронних комунікаційних послуг пошкодив електронну комунікаційну мережу.

До акта додаються документи та матеріали, якими підтверджується факт пошкодження, зокрема фотографії пошкоджених технічних засобів електронних комунікацій (у разі пошкодження фізичних об'єктів), протоколи вимірювань параметрів електронної комунікаційної мережі тощо.

Постачальник електронних комунікаційних послуг складає акт у двох примірниках, по одному примірнику для кожного із підписантів акта. Такий акт підписують представник постачальника електронних комунікаційних послуг та кінцевий користувач електронних комунікаційних послуг або представник користувача. У випадку, коли постачальник електронних комунікаційних послуг не є власником електронної комунікаційної мережі, постачальник електронних комунікаційних послуг складає акт у трьох примірниках, по одному примірнику для кожного із підписантів акта. Такий акт підписують представник постачальника електронних комунікаційних послуг, власник електронної комунікаційної мережі та кінцевий користувач електронних комунікаційних послуг або їх представники.

Якщо кінцевий користувач електронних комунікаційних послуг (його представник) не погоджується зі змістом акта, він підписує його із

зауваженнями, які є невід'ємною частиною акта. У разі відмови кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг від підписання акта, про це робиться відповідний запис в акті.

4. Розміром відшкодування збитків є визначений розмір збитків, завданих постачальнику електронних комунікаційних послуг внаслідок пошкодження, які включають реальні збитки та упущену вигоду.

Розмір збитків визначається постачальником електронних комунікаційних послуг.

Розмір збитків визначається у вартісному виразі в національній валюті (гривня) станом на дату завершення період часу, протягом якого відсутня технічна можливість надання електронних комунікаційних послуг або знижені до неприпустимих значень параметри показників якості електронної комунікаційної послуги, внаслідок пошкодження, та який не може перевищувати час усунення пошкодження, встановлений показниками якості електронних комунікаційних послуг, затвердженими центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра (у разі їх встановлення), а у разі їх відсутності – договором про надання електронних комунікаційних послуг. Зазначений період часу визначається у календарних днях, годинах з моменту складання акта до моменту відновлення електронної комунікаційної мережі.

5. Вихідними даними, що можуть бути використані для визначення розміру збитків є:

акт;

технічна та інша документація на пошкоджені технічні засоби електронних комунікацій (складові пошкодженої електронної комунікаційної мережі), яка дає змогу їх ідентифікації, визначення складу, технічних і інших характеристик, в тому числі до моменту їх пошкодження (документи бухгалтерського обліку, матеріали інвентаризації, проектно-кошторисна документація, документи з відомостями про технічний стан та технічні характеристики майна, тощо);

рахунки, платіжні та інші документи (наряд, договір на виконання ремонтно-відновлювальних робіт, квитанції про закупівлю обладнання, матеріалів, робіт, послуг тощо), що підтверджують понесені витрати на відновлення пошкодженої електронної комунікаційної мережі;

інші документи/інформація, які підтверджують реальні збитки та упущену вигоду для постачальника електронних комунікаційних послуг.

6. Визначений постачальником електронних комунікаційних послуг розмір збитків підлягає оцінці шляхом проведення незалежної оцінки збитків або проведенням судової експертизи (експертного дослідження).

Замовником оцінки є постачальник електронних комунікаційних послуг.

Постачальник електронних комунікаційних послуг надає суб'єкту оціночної діяльності або судовому експерту засвідчені в установленому законодавством порядку копії наявних в нього документів, які містять вихідні дані, необхідні для проведення оцінки.
