

ПОРЯДОК
ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів
та/або участь в азартних іграх

1. Цей Порядок визначає механізм ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, а також порядок включення інформації, внесення змін, виключення інформації з цього Реєстру.

2. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні:

об'єкт Реєстру – інформація про фізичних осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

створювач – фізична особа, яка подала заяву про самообмеження/обмеження;

публічний реєстратор – уповноважена особа центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері (далі — Уповноважений орган)/уповноважена посадова особа організатора азартних ігор, яка відповідно до законодавства може здійснювати реєстраційні дії;

користувачі Реєстру – уповноважені особи Уповноваженого органу та уповноважені особи організатора азартних ігор, які відповідно до законодавства можуть користуватися інформацією з нього, бюро кредитних історій у частині інформації про осіб, стосовно яких у Реєстрі міститься інформація про використання такими особами кредитних коштів для внесення ставок;

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України “Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор” (далі – Закон), “Про публічні електронні реєстри”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про інформацію”, “Про доступ до публічної інформації”, “Про захист персональних даних”.

3. Реєстр ведеться центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній

сфері (далі – Уповноважений орган) з метою мінімізації негативних наслідків участі фізичних осіб в азартній грі, а також вжиття заходів, спрямованих на боротьбу з ігровою залежністю (лудоманією).

4. Власником Реєстру та виключних майнових прав інтелектуальної власності на його програмне забезпечення є держава в особі Уповноваженого органу.

Держателем та адміністратором Реєстру є Уповноважений орган, який забезпечує створення (модернізацію, модифікацію, розвиток), адміністрування та забезпечення функціонування Реєстру з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2025 р. № 205 “Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації” (Офіційний вісник України, 2025 р., № 25, ст. 1666).

5. Створення та функціонування Реєстру здійснюється за рахунок коштів державного бюджету, коштів міжнародної технічної допомоги та інших джерел, не заборонених законом.

6. Реєстрова інформація Реєстру є інформацією з обмеженим доступом. Доступ до такої інформації мають Уповноважений орган та організатори азартних ігор для виконання обов’язків, покладених на них Законом, а також бюро кредитних історій у частині інформації про осіб, стосовно яких у Реєстрі міститься інформація про використання такими особами кредитних коштів для внесення ставок, — для передачі кредиторам на виконання вимог Закону України “Про споживче кредитування”.

7. Реєстр ведеться державною мовою.

8. Реєстр функціонує в цілодобовому режимі, крім випадків проведення планових та позапланових профілактичних та/або технічних робіт, у тому числі пов’язаних із усуненням технічних та/або методологічних помилок чи технічного збою в роботі, тривалість проведення яких визначається держателем Реєстру.

Інформація про проведення профілактичних та/або технічних робіт з підтримки Реєстру оприлюднюється на офіційному вебсайті Уповноваженого органу за три календарних дні до дати проведення таких робіт, крім випадків, коли через терміновість проведення таких робіт своєчасне попередження неможливе, про що надсилається відповідне повідомлення.

9. Реєстр забезпечує:

1) автоматичне формування і присвоєння дати та унікального ідентифікатора запису в Реєстрі об’єктам Реєстру;

2) відображення інформації про вчинені реєстраційні дії, внесення змін до реєстрової інформації, виправлення помилок, допущених у реєстровій інформації;

3) захист реєстрових даних та інформації згідно із законом;

4) збір, обробку, накопичення, аналіз та можливість оприлюднення реєстрової інформації;

5) вчинення інших дій відповідно до Закону України “Про публічні електронні реєстри”.

10. Створювачі створюють інформацію про об’єкт Реєстру засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, шляхом складання електронного документа на вебсайті Уповноваженого органу із дотриманням вимог законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг або шляхом особистого подання заяви в паперовій формі до Уповноваженого органу або організатора азартних ігор.

11. Внесення інформації до Реєстру забезпечується публічними реєстраторами.

Внесення інформації до Реєстрів підтверджується накладенням кваліфікованого електронного підпису публічного реєстратора.

У разі формування заяви засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг заява про самообмеження та відомості, зазначені в ній, передаються до Реєстру засобами системи електронної інформаційної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

12. Джерелами, які є підставою для внесення інформації до Реєстру, є:

1) заява про самообмеження, подана до організатора азартних ігор або Уповноваженого органу з одночасним пред’явленням документа, що посвідчує особу, або з дотриманням вимог законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;

2) заява про обмеження, що надійшла до Уповноваженого органу від членів сім’ї першого ступеня споріднення або законних представників особи, якій має бути обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, рішення Уповноваженого органу та документи (за наявності), що додаються до заяви:

документи (копії, завірні особовою, якою подано документи), що підтверджують необхідність встановлення обмеження доступу до гральних

закладів та/або участі в азартних іграх у випадках, встановлених частиною одинадцятою статті 16 Закону;

документи (копії, завірени особою, якою подано документи), що підтверджують ступінь споріднення члена сім'ї/повноваження законного представника;

3) судове рішення про обмеження у відвідуванні гральних закладів та участі в азартних іграх, яке набрало законної сили.

13. До Реєстру вноситься інформація про фізичну особу, яка включає:

1) прізвище (за наявності), власне ім'я, по батькові (за наявності), у разі потреби — латинськими літерами відповідно до правил транслітерації;

2) тип, серія (за наявності), номер, дата видачі документа, що посвідчує особу, стосовно якої впроваджується обмеження;

3) реєстраційний номер облікової картки платника податків або номер (та за наявності — серія) паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

4) унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності);

5) дата народження (число, місяць, рік);

6) громадянство;

7) підстава для внесення інформації до Реєстру;

8) строк самообмеження/обмеження;

9) інформація про використання особою кредитних коштів для внесення ставок (за наявності).

14. Публічні реєстратори вносять до Реєстру електронні копії документів (у разі подання документів у паперовій формі) або оригінали електронних документів, а саме: заяв про самообмеження та додатків до неї; рішень Уповноваженого органу про результати розгляду заяв про обмеження, які набрали чинності; рішень суду про обмеження у відвідуванні гральних закладів та участі в азартних іграх, які набрали законної сили.

15. Інформація про осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, вноситься до Реєстру у строки, встановлені статтею 16 Закону.

16. Про внесення інформації до Реєстру заявник повідомляється в паперовій формі або на адресу електронної пошти, зазначену під час подання заяви.

Особа, внесена до Реєстру, повідомляється про це відповідно до вимог Закону України “Про захист персональних даних”.

17. Програмне забезпечення Реєстру забезпечує зберігання персональних даних фізичних осіб, стосовно яких наявні обмеження, до завершення строку обмеження таких осіб у відвідуванні гральних закладів та взяття участі в азартних іграх.

Після закінчення строку обмеження відвідування гральних закладів та взяття участі в азартних іграх інформація підлягає виключенню (видаленню) та автоматичному архівуванню, якщо інше не передбачено законодавством.

18. Фізична особа може звернутися до Уповноваженого органу в паперовій або електронній формі із запитом щодо наявності/відсутності інформації про неї в Реєстрі. За результатами розгляду такого запиту заявнику не пізніше трьох робочих днів з дня отримання запиту надається відповідна інформація в паперовій формі або на адресу електронної пошти, зазначену під час подання запиту. Плата за надання інформації про наявність/відсутність особи в Реєстрі не справляється.

19. Пошук інформації в Реєстрі здійснюється публічними реєстраторами та організаторами азартних ігор, зокрема, під час ідентифікації (верифікації) гравця/відвідувача, за ідентифікаторами пошуку в такій послідовності:

1) реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) або номер (та за наявності серія) паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які відмовилися від отримання РНОКПП з релігійних переконань і мають відповідну відмітку в паспорті);

2) унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності);

3) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) та дата народження;

4) тип, серія (за наявності) та номер документа, що посвідчує особу.

20. Доступ публічних реєстраторів та користувачів надається адміністратором Реєстру на безоплатній основі після проходження електронної

ідентифікації та автентифікації з дотриманням вимог законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

Організатори азартних ігор не пізніше двох робочих днів з дня припинення трудових відносин з користувачами або публічними реєстраторами письмово повідомляють адміністратора Реєстру про необхідність скасування доступу до Реєстру відповідних користувачів або публічних реєстраторів.

Доступ бюро кредитних історій до Реєстру в частині інформації про осіб, стосовно яких у Реєстрі міститься інформація про використання такими особами кредитних коштів для внесення ставок, для передачі кредиторам на виконання вимог Закону України “Про споживче кредитування”, надається Уповноваженим органом безоплатно на договірних засадах.

21. У разі виявлення публічним реєстратором у реєстровій інформації граматичних, стилістичних помилок (описок), допущених не з вини створювача, під час внесення інформації до Реєстрів, такі помилки виправляються публічним реєстратором за рішенням Уповноваженого органу впродовж 5 робочих днів з дня її виявлення.

Рішення про виправлення помилок, допущених створювачем, або таких, що виникли внаслідок наявності помилок у документах, на підставі яких була внесена така інформація, приймається Уповноваженим органом впродовж 5 робочих днів після виправлення помилок у зазначених документах або їх скасування, визнання нечинними чи припинення їх дії та/або надання створювачем виправленої заяви про самообмеження/обмеження.

Під час виправлення помилок у реєстровій інформації та/або у реєстрових даних реєстрова інформація та/або реєстрові дані, в яких виявлені помилки, не знищуються, а зберігаються у Реєстрах як архівні разом із рішенням Уповноваженого органу про виправлення помилок та документами, що обґрунтовують таке рішення.

22. Обробка інформації у Реєстрі має здійснюватися із дотриманням вимог щодо захисту інформації відповідно до Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

23. Електронна інформаційна взаємодія Реєстру з іншими державними електронними інформаційними ресурсами здійснюється засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” відповідно до вимог Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів” (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455; 2023 р., № 11, ст. 721).

У разі відсутності технічної можливості передачі даних з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” електронна інформаційна взаємодія суб’єктів електронної взаємодії здійснюється з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із дотриманням вимог щодо захисту інформації відповідно до статті 8 та пункту 1¹ статті 13 Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.
