

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства цифрової
трансформації України

_____ 2021 року № _____

ЗМІНИ**до Порядку обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є
Міністерство цифрової трансформації України****1. У розділі I:**

1) у пункті 2 слова та цифри «постанови Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2020 року № 278 «Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України у формі картки, та відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України для виїзду за кордон» замінити словами та цифрами «постанови Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2021 року № 911 «Про затвердження Порядку формування та перевірки е-паспорта і е-паспорта для виїзду за кордон, їх електронних копій», постанови Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг»;

2) абзац другий пункту 3 викласти в такій редакції:

«Інші терміни у цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» та «Про адміністративні послуги», Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864.».



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Рабчинська Людмила Сергіївна
Сертифікат 3ED5083160DBC59B04000000556D0500A23C1000
Дійсний з 11.11.2020 13:01:59 по 11.11.2022 13:01:59

1/04-3-11660 від 21.10.2021

2. У пункті 1 розділу II:

1) доповнити пункт після абзацу п'ятого двома новими абзацами шостим і сьомим такого змісту:

«організації доступу фізичних і юридичних осіб до навчальних ресурсів з питань, пов'язаних з наданням адміністративних та інших публічних послуг; забезпечення громадян інформацією про вакантні посади у центрах надання адміністративних послуг;».

У зв'язку з цим абзаци шостий – одинадцятий вважати відповідно абзацами восьмим – тринадцятим;

2) доповнити пункт новим абзацом такого змісту:

«проведення з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, держателем яких є Мінцифри, опитування щодо ініціатив і проектів у різних сферах суспільного життя.».

3. У розділі III:

1) пункт 1 доповнити новим абзацом такого змісту:

«суб'єктів звернення і працівників суб'єктів моніторингу якості надання адміністративних послуг (далі – суб'єкти моніторингу) та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу якості надання адміністративних послуг (далі – органи, які беруть участь у проведенні моніторингу), у системі онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – система моніторингу).»;

2) у пункті 8:

абзац шостий підпункту 4 виключити.

У зв'язку з цим абзаци сьомий – тринадцятий вважати відповідно абзацами шостим – дванадцятим;

доповнити пункт новим підпунктом 5 такого змісту:

«5) дані про фізичних осіб, які взяли участь в оцінці рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг;

найменування офлайн-фронт-офісу або онлайн-фронт-офісу, в якому особа отримала адміністративну послугу;

назва адміністративної послуги, яку отримала особа;

стать;

вікова категорія, до якої належить особа;

категорія за соціальним та правовим статусом, до якої належить особа;

контактні дані, надані особою для зворотнього зв'язку.»;

3) доповнити розділ новим пунктом 9 такого змісту:

«9. Мінцифри та підприємствами, установами і організаціями, що належать до сфери його управління, у системі моніторингу опрацьовуються такі персональні дані суб'єктів звернення і працівників суб'єктів моніторингу та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу:

1) номери контактних телефонів суб'єктів звернення, залишені ними суб'єктам надання адміністративних послуг та центрам надання адміністративних послуг для отримання інформації про надання адміністративних послуг;

2) дані про працівників суб'єктів моніторингу та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу, необхідні з метою їх авторизації (електронної ідентифікації та автентифікації) для отримання ними доступу до системи моніторингу:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) особи;

реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);

серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності);

3) дані про керівників центрів надання адміністративних послуг та працівників центрів надання адміністративних послуг, відповідальних за подання звітності про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) особи;
номер контактного телефону;
адреса електронної пошти.».

4. У розділі IV:

1) главу 1 після пункту 6 доповнити новим пунктом 7 такого змісту:

«7. Збирання персональних даних суб'єктів звернення і працівників суб'єктів моніторингу та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу, що обробляються засобами системи моніторингу, здійснюється:

шляхом передачі суб'єктами надання адміністративних послуг та центрами надання адміністративних послуг інформації про номери контактних телефонів суб'єктів звернення до системи моніторингу для організації їх опитування з метою збору даних для оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг;

під час авторизації (електронної ідентифікації та автентифікації) працівників суб'єктів моніторингу та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу, для отримання доступу до системи моніторингу з використанням особистого ключа;

шляхом внесення персональних даних керівників центрів надання адміністративних послуг та працівників центрів надання адміністративних послуг, відповідальних за подання звітності про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, до зазначеної звітності, яку розміщено в системі моніторингу, або до профілів відповідних центрів надання адміністративних послуг.

Накопичення персональних даних здійснюється автоматизовано на серверах дата-центру De Novo (04136, м. Київ, вул. Північно-Сирецька, буд. 1-3).».

У зв'язку з цим пункт 7 вважати пунктом 8;

2) главу 2 після пункту 7 доповнити новим пунктом 8 такого змісту:

«8. Персональні дані суб'єктів звернення і працівників суб'єктів моніторингу та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу, що обробляються засобами системи моніторингу, зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети обробки, але не довше 5 років.».

У зв'язку з цим пункт 8 вважати пунктом 9.

**Директор директорату
системного розвитку
надання адміністративних послуг**

Олеся ЦИБУЛЬКО