

Звіт
про громадське обговорення
проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України
«Про затвердження Порядку отримання Державним агентством
України ПлейСіті інформації та документів, що стосуються діяльності з
організації та проведення азартних ігор та/або реклами азартних ігор»

1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:

Міністерство цифрової трансформації України.

2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:

З метою забезпечення вивчення та врахування думки громадськості, на виконання вимог статті 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» на громадське обговорення виносився проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку отримання Державним агентством України ПлейСіті інформації та документів, що стосуються діяльності з організації та проведення азартних ігор та/або реклами азартних ігор» (далі – проект наказу).

3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:

Проект наказу опубліковано 14.08.2025 на офіційному вебсайті Мінцифри, за посиланням: <https://thedigital.gov.ua/regulations/Pro-zatverdzhennia-Poriadku-otrymannia-Derzhavnym-ahentstvom-Ukrainy-PleiSiti-informatsii-ta-dokumentiv-shcho-stosuiutsia-diialnosti-z-orhanizatsii-ta-provedennia-azartnykh-ihor-ta-abo-reklamy-azartnykh-ihor>

Зауваження та пропозиції від громадськості приймалися в письмовій формі протягом місяця з дня оприлюднення за адресою: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, або e-mail: gl@thedigital.gov.ua.

Під час громадського обговорення отримано такі пропозиції від Громадської спілки «Асоціація українських операторів грального бізнесу»:

Частина документу, до якого подавались пропозиції	Зміст пропозицій та зауважень	Інформація про врахування зауважень і пропозицій до проекту акта
Порядок отримання Державним агентством України ПлейСіті інформації та документів, що стосуються діяльності з організації та проведення азартних ігор та/або реклами азартних ігор (далі – Порядок)		
документ – спеціально створений матеріальний носій або електронний документ, що містить зафіксовану інформацію у формі текстових	«документ – спеціально створений матеріальний носій або електронний документ, що містить зафіксовану інформацію у формі текстових або цифрових	Не враховано Порядок передбачає усі способи реагування надавача інформації на запит/вимогу Агентства ПлейСіті, в тому числі

або цифрових даних, зображень, аудіо- та відеозаписів, що стосуються діяльності з організації та проведення азартних ігор та/або реклами азартних ігор, та який відповідає таким вимогам: придатний для сприймання його змісту людиною (для електронних копій паперових документів), забезпечує можливість чіткого відображення всіх предметів та вигляду осіб (для зображень та відеозаписів), забезпечує можливість розпізнавання звуків та голосів (для аудіо- та відеозаписів);	даних, зображень, аудіо- та відеозаписів, що стосуються діяльності з організації та проведення азартних ігор та/або реклами азартних ігор, та який відповідає таким вимогам: придатний для сприймання його змісту людиною (для паперових документів та електронних копій паперових документів), забезпечує можливість чіткого відображення всіх предметів та вигляду осіб (для зображень та відеозаписів), забезпечує можливість розпізнавання звуків та голосів (для аудіо- та відеозаписів);» Редакційно, доповнено паперовим документом, який випав зі змісту норми. Зображення або відео може бути не чітке, але при цьому такі дані не втрачатимуть свій статус документа.	можливість надання оригіналів інформації та документів, зокрема у текстовій формі на матеріальних носіях (паперові документи). При цьому інформація в оригіналі паперового документу є придатною для сприймання його змісту людиною, тому доцільним є встановлення вимог щодо чіткості створених копій таких документів. Ті самі вимоги стосуються чіткості зображень та відеозаписів, які також повинні бути придатні для сприймання їх змісту людиною.
3. З метою реалізації повноважень, покладених на Агентство ПлейСіті законами України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та «Про рекламу», Агентство ПлейСіті звертається до надавача інформації та документів з письмовим запитом/вимогою про отримання інформації та документів щодо:	«З метою реалізації повноважень, покладених на Агентство ПлейСіті законами України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та «Про рекламу», Агентство ПлейСіті звертається до надавача інформації та документів з письмовим запитом/вимогою про отримання інформації та документів у випадках:» Редакційно	Не враховано Зазначене положення стосується змісту запиту/вимоги, а не випадків, у яких вони направляються. Тому врахування пропозиції є недоцільним.
встановлення достовірності відомостей у документах, поданих організатором азартних ігор для отримання ліцензії;	«встановлення фактів недостовірності відомостей у документах, поданих організатором азартних ігор для отримання ліцензії;» Формулювання потребує уточнення. По-перше, не зрозуміло коли саме буде застосовуватись цей механізм, - до видачі ліцензії чи після її видачі. Виходячи з наведеного формулювання, перевірку необхідно здійснювати щодо усіх без виключень ліцензіатів, адже перевіряється достовірність відомостей. Чинна редакція фактично передбачає суцільну верифікацію усіх ліцензіатів; запропонована — прив'язує дії	Не враховано Зазначене положення стосується змісту запиту/вимоги, зокрема щодо надання організатором азартних ігор підтвердження достовірності відомостей у документах, поданих для отримання ліцензії.

	до наявних ознак недостовірності. Нечітке формулювання призводить до юридичної невизначеності. Тому пропонуємо доопрацювати зазначену норму Порядку.	
встановлення достовірності даних, зазначених у звітності (у тому числі фінансовій звітності, консолідованій фінансовій звітності організатора азартних ігор, звіті організатора азартних ігор та звіті про вжиті заходи для запобігання виникненню та боротьби з ігровою залежністю), поданій організатором азартних ігор;	«встановлення фактів недостовірності даних, зазначених у звітності (у тому числі фінансовій звітності, консолідованій фінансовій звітності організатора азартних ігор, звіті організатора азартних ігор та звіті про вжиті заходи для запобігання виникненню та боротьби з ігровою залежністю), поданій організатором азартних ігор;» Формулювання потребує уточнення. Виходячи з наведеного формулювання, перевірку необхідно здійснювати щодо усіх без винятку поданих звітів усіма без винятку ліцензіатами, адже перевіряється достовірність даних. Нове формулювання уникає тотальної перевірки всіх звітів і зменшує адміністративне навантаження без втрати контролю. Нечітке формулювання призводить до юридичної невизначеності. Тому пропонуємо доопрацювати зазначену норму Порядку.	Не враховано Зазначене положення стосується змісту запиту/вимоги, зокрема щодо надання організатором азартних ігор підтвердження достовірності відомостей, наданих у звітності.
факту порушення вимог законодавства про рекламу, виявленого Агентством ПлейСіті;	«встановлення факту порушення вимог законодавства про рекламу;» Редакційно, враховуючи пропозиції до попередніх пунктів.	Не враховано Відповідно до частини другої статті 26 Закону України «Про рекламу» органи державної влади, на які згідно із законом покладено контроль за дотриманням вимог законодавства про рекламу, направляють відповідну вимогу за фактом виявлення такими органами порушення.
розгляду повідомлень про порушення вимог законодавства про рекламу; інших питань, пов'язаних із виконанням Агентством ПлейСіті повноважень відповідно до закону, вирішення яких потребує отримання інформації та документів.	розгляду повідомлень про порушення вимог законодавства про рекламу; інших питань, пов'язаних із виконанням Агентством ПлейСіті повноважень відповідно до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних	Не враховано Зауваження не впливає на змістовне навантаження положення та не змінює його по суті, а тому не потребує врахування. Щодо збільшення граничного строку надання інформації та запит/вимогу Агентства ПлейСіті зазначаємо, що

	ігор», вирішення яких потребує отримання інформації та документів. Редакційно, потребує уточнення про який закон іде мова. Усуває невизначеність щодо кола актів і повноважень.	необхідність в отриманні інформації та документів Агентством ПлейСіті виникає у зв'язку з виконанням повноважень, наданих законами України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», «Про рекламу», «Про адміністративну процедуру», «Про звернення громадян». Враховуючи строки, встановлені цими законами, збільшення граничного строку надання інформації та запит/вимогу Агентства ПлейСіті не вбачається можливим.
5. Надавач інформації, якому адресовано запит/вимогу про отримання інформації та документів, надає Агентству ПлейСіті запитувані інформацію та документи у визначеному обсязі у строк не більше п'яти робочих днів з дня надходження відповідного запиту/вимоги.	«Надавач інформації, якому адресовано запит/вимогу про отримання інформації та документів, надає Агентству ПлейСіті запитувані інформацію та документи у визначеному обсязі у строк, визначений у запиті/вимозі, який не може бути менше п'яти робочих днів з дня, що настає за датою надходження запиту/вимоги до надавача інформації. » Для належного опрацювання запиту та підготовки запитуваної інформації/документів пропонуємо змінити формулювання на наступне, та залишити можливість ПлейСіті самостійно регулювати строки залежно від обставин і об'єму запитуваних інформації/документів.	Не враховано Необхідність в отриманні інформації та документів Агентством ПлейСіті виникає у зв'язку з виконанням повноважень, наданих законами України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», «Про рекламу», «Про адміністративну процедуру», «Про звернення громадян». Враховуючи строки, встановлені цими законами, збільшення граничного строку надання інформації та запит/вимогу Агентства ПлейСіті не вбачається можливим.
У разі неможливості надання інформації та документів у визначеному обсязі у встановлений строк, надавач інформації невідкладно, але не пізніше двох робочих днів у письмовій формі звертається до Агентства ПлейСіті щодо можливості продовження такого строку з обґрунтуванням причин (надання великого обсягу інформації та документів, необхідність пошуку інформації серед значної кількості даних тощо). Агентство ПлейСіті за	«У разі неможливості надання інформації та документів у визначеному обсязі у встановлений строк, надавач інформації невідкладно, але не пізніше п'яти робочих днів у письмовій формі повідомляє Агентство ПлейСіті про необхідність продовження такого строку з обґрунтуванням причин (надання великого обсягу інформації та документів, необхідність пошуку інформації серед значної кількості даних тощо). У такому випадку строк	Не враховано Щодо збільшення граничного строку надання інформації та запит/вимогу Агентства ПлейСіті зазначаємо, що необхідність в отриманні інформації та документів Агентством ПлейСіті виникає у зв'язку з виконанням повноважень, наданих законами України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», «Про рекламу», «Про адміністративну процедуру», «Про звернення громадян». Враховуючи строки,

зверненням надавача інформації може продовжити строк надання інформації та документів до 10 робочих днів	надання інформації та документів продовжується до 15 робочих днів.» Зміна пропонується для збільшення терміну, в межах якого надавач інформації може звернутися з проханням про продовження строку надання інформації, що забезпечить більшу гнучкість у випадку, коли надавачі стикаються з труднощами, пов'язаними з великим обсягом інформації або необхідністю пошуку серед великих обсягів даних.	встановлені цими законами, збільшення граничного строку надання інформації та запит/вимогу Агентства ПлейСіті не вбачається можливим.
6. Строк надання інформації та документів на запит/вимогу Агентства ПлейСіті про отримання інформації та документів обчислюється від дати надходження відповідного запиту/вимоги до надавача інформації.	«Строк надання інформації та документів на запит/вимогу Агентства ПлейСіті про отримання інформації та документів обчислюється з наступного дня за датою надходження відповідного запиту/вимоги до надавача інформації.» Запропоновані у проекті формулювання не відповідають нормам законодавства та загальноприйнятим правилам визначення початку перебігу строку, що може призвести до необґрунтованого обмеження прав надавачів інформації. Так, відповідно до ст. 253 Цивільного кодексу України перебіг строку починається з наступного дня після відповідної календарної дати або настання події, з якою пов'язано його початок. А тому пропонуємо привести пункт у відповідність до ЦК та змінити формулювання.	Не враховано Відповідно до статті 1 Цивільного кодексу України цивільним законодавством регулюються особисті немайнові та майнові відносини (цивільні відносини), засновані на юридичній рівності, вільному волевиявленні, майновій самостійності їх учасників. До майнових відносин, заснованих на адміністративному або іншому владному підпорядкуванні однієї сторони другій стороні, а також до податкових, бюджетних відносин цивільне законодавство не застосовується, якщо інше не встановлено законом.
Датою надходження запиту/вимоги до надавача інформації вважається: для поштового відправлення – дата, зазначена в повідомленні про вручення; для відправлення на адресу електронної пошти – дата, зафіксована автоматизованим чи іншим способом в електронній формі з підтвердженням дати і часу одержання звітності.	«Датою надходження запиту/вимоги до надавача інформації вважається: для поштового відправлення – дата, зазначена в повідомленні про вручення; для відправлення на адресу електронної пошти – дата, зафіксована автоматизованим чи іншим способом в електронній формі з підтвердженням дати і часу одержання запиту/вимоги.» Редакційно. Ймовірно у проекті допущено опіску, оскільки незрозуміло, про яку	Враховано

	звітність йдеться.	
7. Надавач інформації на запит/вимогу Агентства ПлейСіті про отримання інформації та документів, надає оригінали чи завірені керівником/уповноваженою особою надавача копії інформації та документів, у будь-який зручний для нього спосіб (особисто, поштовим відправленням та/або в електронній формі на адресу електронної пошти Агентства ПлейСіті).	«Надавач інформації на запит/вимогу Агентства ПлейСіті про отримання інформації та документів, надає завірені керівником/уповноваженою особою надавача копії інформації та документів, у будь-який зручний для нього спосіб (особисто, поштовим відправленням та/або в електронній формі на адресу електронної пошти Агентства ПлейСіті).» Оригінали документів можуть бути надані лише для огляду за місцем їх знаходження, та надання оригіналів на запит не передбачено ЗУ «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» й об'єктивно неможливе на практиці, оскільки не встановлено ні порядку поводження з оригіналами та відповідальності за їх збереження, ні способу їх повернення тощо.	Не враховано Порядком враховано усі способи реагування надавача інформації на запит/вимогу Агентства ПлейСіті, в тому числі можливість надання оригіналів інформації та документів. Разом з тим, у разі неможливості надання оригіналів інформації та документів, Порядок не позбавляє надавача інформації надати Агентству ПлейСіті завірених копій такої інформації та документів.
У разі, якщо загальний обсяг інформації та документів перевищує 5 Мб, такі інформація та документи завантажуються на Google Drive з дотриманням вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» з наданням Агентству ПлейСіті активного посилання та доступу.	Виключити Надавачами часто може розкриватися конфіденційна та/або чутлива інформація. При цьому, Google Drive є відкритим незахищеним ресурсом, з недостатнім контролем обмеження зовнішнього доступу та можливості внесення змін до даних, використання якого при офіційній комунікації з органом державного нагляду (тим більше під час надання інформації з обмеженим доступом) не передбачено законом. З метою запобігання витоку інформації з обмеженим доступом просимо виключити цей абзац.	Не враховано Відповідно до вимог статті 14 Закону України «Про хмарні послуги» надавач хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних забезпечує та створює належні умови для захисту даних у системі хмарних обчислень у порядку, визначеному законодавством України та договором між сторонами. Враховуючи, що Google Drive - це хмарна послуга, призначена для зберігання, редагування, синхронізації та обміну файлами, її надавач має забезпечити належний рівень захисту інформації.
8. Ненадання, несвоєчасне надання документів та інформації, надання недостовірної інформації та документів на запит/вимогу Агентства ПлейСіті про отримання інформації та документів тягне за собою відповідальність, встановлену	Ненадання, несвоєчасне надання документів та інформації, надання недостовірної інформації та документів на запит/вимогу Агентства ПлейСіті про отримання інформації та документів тягне за собою відповідальність, встановлену	Враховано

статтями 58, 59 Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор».	статтями 58, 59 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор». Редакційно	
Відсутній	«9. Агентство ПлейСіті забезпечує нерозголошення інформації, отриманої від організатора азартних ігор на запит, третім особам, крім випадків, визначених законом. Агентство ПлейСіті забезпечує захист інформації з обмеженим доступом, отриманої згідно із цим Порядком.» Цей пункт варто додати для захисту персональних даних, які можуть надаватись під час відповіді на звернення. Повноваження щодо захисту інформації визначені у пп. 6 п. 5 Положення про Державне агентство України ПлейСіті, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 2 травня 2025 р. № 505.	Не враховано Відповідно до підпункту 6 пункту 5 Положення про Державне агентство України ПлейСіті, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 травня 2025 р. № 505, Агентство ПлейСіті забезпечує в межах повноважень, передбачених законом, реалізацію державної політики щодо державної таємниці, захист інформації з обмеженим доступом, технічний захист інформації, а також контроль за збереженням державної таємниці та інформації в апараті Агентства ПлейСіті. Враховуючи зазначене, доповнювати Порядок запропонованим пунктом не вбачається доцільним.