

ПОЛОЖЕННЯ
про функціонування освітнього мобільного додатка «Мрія»

Загальна частина

1. Це Положення визначає процедуру формування та ведення освітнього мобільного додатка «Мрія» (далі – додаток Мрія), зокрема, його функціональні можливості, складові, механізм функціонування та суб'єктів, процедуру надання доступу до нього, а також порядок використання унікального загальнодержавного ідентифікатора учасника освітнього процесу (далі – Мрія-ID).

2. Додаток Мрія – це інформаційно-комунікаційна система, що є складовою Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), яка призначена для автоматизації управління закладами освіти у сфері загальної середньої освіти, створення, обробки, обміну інформацією та документами в електронній формі, зокрема з центральною базою даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (у разі підключення), розвитку інтелектуальних та фізичних здібностей учнів, відслідковування їх успішності, формування необхідних для самореалізації компетентностей, інформаційної підтримки учнів та батьків, забезпечення рівного доступу до знань, користування освітніми та інформаційними ресурсами, мультимедійними навчальними матеріалами (аудіо - та відеоматеріалами тощо, які відтворюються за допомогою електронних засобів) та іншими навчальними ресурсами, збору, обробки, накопичення або передачі даних про освітній процес.

Додаток Мрія включає базу даних «Мрія», призначену для збору, обробки, накопичення, передачі даних про освітній процес з центральної бази даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» та/або електронних освітніх інформаційних систем (далі – ОІС) шляхом електронної інформаційної взаємодії, та Мрія ОІС, яка є складовою додатку Мрія та призначена для автоматизації управління закладами освіти у сфері загальної середньої освіти, створення, обробки, обміну інформацією та документами в

електронній формі, зокрема з центральною базою даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (у разі підключення).

Інформація про додаток Мрія та про освітній процес розміщується на веб-сторінці додатка Мрія в Інтернеті.

3. У цьому Положенні терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг», «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про захист персональних даних», Положенні про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг» (Офіційний вісник України, 2020 р., № 3, ст. 136, 2022 р., № 69, ст. 4171), інших нормативно-правових актах, що регулюють відносини у сфері освіти і науки.

4. Користування додатком Мрія здійснюється на безоплатній основі цілодобово сім днів на тиждень, крім випадків проведення модернізації або планових і позапланових профілактичних та/або технічних робіт, пов'язаних із усуненням технічних та/або методологічних недоліків чи технічного збою в роботі, тривалість проведення яких визначається технічним адміністратором Порталу Дія із повідомленням власнику (держателю) Порталу Дія.

Власником (держателем) додатка Мрія та виключних майнових прав інтелектуальної власності на його програмне забезпечення є держава в особі Мінцифри.

Програмне забезпечення додатка Мрія використовується державним підприємством «ДІА».

Основні завдання додатка Мрія

5. Додаток Мрія виконує такі основні завдання:

- 1) забезпечення користувачів інформацією про розклад навчальних занять учнів, час їх початку та домашні завдання;
- 2) ведення електронних класних журналів і щоденників;

3) формування профілів користувачів: батьків, вчителів та учнів (загальної характеристики користувача, яка містить інформацію про нього в рамках освітнього процесу);

4) забезпечення комунікації між вчителями, батьками та учнями;

5) забезпечення інформацією про перебіг освітнього процесу;

6) надсилання користувачам сповіщень стосовно перебігу освітнього процесу, зокрема про успішність учня;

7) формування засобами додатка Мрія електронних відображень інформації, що міститься в документах, які можуть пред'являтися (надаватися) через додаток Мрія, та відображення іншої інформації, що може бути отримана з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних систем та систем електронного документообігу;

8) у разі наявності технічної можливості формування та передача засобами додатка Мрія до інших інформаційно-комунікаційних систем за бажанням користувачів електронної копії електронного відображення інформації, що міститься в документах;

9) у разі наявності технічної можливості передача засобами додатка Мрія до інших інформаційно-комунікаційних систем за бажанням користувачів окремої інформації, відомостей, даних, що містяться в електронному відображенні інформації, що міститься в документах;

10) у разі наявності технічної можливості формування засобами додатка Мрія за бажанням користувачів електронної копії електронного відображення інформації, що міститься в документах, для подальшої можливості її передачі електронною поштою;

11) розміщення та відображення мультимедійного, інформаційного та пізнавального контенту;

12) захист даних (зокрема персональних) додатка Мрія від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації;

13) обробка (збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення

(розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення) інформації про освітній процес;

14) виконання інших завдань, визначених законодавством.

6. Відповідно до завдань додаток Мрія має такі функціональні можливості:

1) електронна ідентифікація та автентифікація користувачів, зокрема з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, та/або інших засобів ідентифікації, які дають змогу однозначно встановити особу, та/або засобів Порталу Дія, зокрема мобільного додатка Порталу Дія (Дія);

2) користування додатком Мрія за допомогою електронного пристрою, критерії якого підтримують використання додатка Мрія;

3) автоматичне заповнення форм (полів) документів, які створюються засобами додатка Мрія, відомостями, отриманими в порядку електронної інформаційної взаємодії з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем;

4) автоматична перевірка повноти заповнення форм (полів) документів, які створюються засобами додатка Мрія, а також у разі, коли законодавством визначені відповідні алгоритми автоматичної перевірки, - достовірності наданих у таких документах відомостей;

5) у разі технічної можливості відображення інформації щодо переданих електронних копій (відомостей, даних) електронного відображення інформації, що міститься в документах, а саме ідентифікатора запиту, інформації про отримувача запиту, дати запиту та виду документа, що запитувався;

6) передача/прийняття та оброблення інформації в режимі реального часу, безперервність роботи додатка Мрія;

7) розмежування та контроль доступу до інформації, яка міститься у додатку Мрія;

8) перевірка повноважень користувачів і надання їм права на виконання певних дій із захищеними ресурсами (читання, модифікація, знищення, введення інформації тощо);

9) моніторинг відвідування, реєстрація подій, що відбуваються у додатку Мрія і стосуються його безпеки, блокування несанкціонованих дій щодо захищених ресурсів та автоматичне інформування технічного адміністратора Порталу Дія про вчинення таких дій;

10) отримання, обробка та передача в електронній формі інформації з інформаційно-комунікаційних систем, баз даних, зокрема центральної бази даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту», передбаченої цим Положенням;

11) інформування користувачів, які зареєструвалися у додатку Мрія та виявили бажання застосувати інформацію з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних систем та систем електронного документообігу, про обробку інформації про них, зокрема їх персональних даних, а також про передачу зазначених даних від/до додатка Мрія в установленому законодавством порядку;

12) інформування щодо суб'єктів господарювання, які підключені до додатку Мрія, зокрема, надають учням знижки на товари, послуги, призи, премії, бонуси у зв'язку з використанням Мрія-ID на умовах визначених ними;

13) отримання в електронній формі інформації з ОІС, передбаченої цим Положенням;

14) інші функціональні можливості, необхідні для виконання завдань додатка Мрія.

Суб'єкти додатка Мрія

7. Суб'єктами додатка Мрія є:

1) користувачі:

батьки – фізичні особи, яким в установленому законодавством порядку присвоєно реєстраційний номер облікової картки платника податків, які є

батьками або іншими законними представниками, дітей, які є учнями закладів загальної середньої освіти, та які після проходження електронної ідентифікації та автентифікації в порядку, встановленому цим Положенням, використовують засоби додатка Мрія відповідно до його функціонального призначення;

вчителі – фізичні особи, яким в установленому законодавством порядку присвоєно реєстраційний номер облікової картки платника податків, які займають посади педагогічних працівників у відповідному закладі освіти та які після проходження електронної ідентифікації та автентифікації в порядку, встановленому цим Положенням, використовують засоби додатка Мрія відповідно до його функціонального призначення;

учні – фізичні особи, зараховані до закладу загальної середньої освіти, які здобувають у будь-якій формі початкову, базову середню чи профільну середню освіту, які після проходження електронної ідентифікації та автентифікації в порядку, встановленому цим Положенням, використовують засоби додатка Мрія відповідно до його функціонального призначення;

заклади загальної середньої освіти (далі – школи);

2) власник (держатель) Порталу Дія;

3) технічний адміністратор Порталу Дія.

8. Користувачі-батьки використовують додаток Мрія для отримання інформації щодо учня.

Користувачі-батьки:

1) мають право:

користуватися додатком Мрія безоплатно та цілодобово;

отримувати інформацію щодо учня, зокрема: розклад навчальних занять учня, вчителів, оцінки, відвідування та пропуски занять, домашні завдання, олімпіади, конкурси та інші заходи;

отримувати інформаційну підтримку щодо порядку користування додатком Мрія;

звертатися до технічного адміністратора Порталу Дія та власника (держателя) Порталу Дія із пропозиціями (зауваженнями) щодо функціонування додатка Мрія;

користуватися іншими функціональними можливостями додатка Мрія;

2) можуть завантажувати фото учня.

9. Користувачі-учні використовують додаток Мрія для отримання інформації щодо навчання.

Користувачі-учні мають право:

користуватися додатком Мрія безоплатно та цілодобово;

отримувати інформацію щодо навчання, зокрема: розклад навчальних занять учня, вчителів, оцінки, відвідування та пропуски занять, домашні завдання, олімпіади, конкурси та інші заходи;

користуватися іншими функціональними можливостями додатка Мрія.

10. Користувачі-вчителі використовують додаток Мрія для отримання та внесення інформації щодо учнів, розкладу навчальних занять та оцінювання.

Користувачі-вчителі мають право:

користуватися додатком Мрія безоплатно та цілодобово;

отримувати та надавати інформацію щодо навчання, зокрема: розклад навчальних занять учнів, оцінки, домашні завдання, відвідування та пропуски занять, олімпіади, конкурси та інші заходи;

отримувати інформаційну підтримку щодо порядку користування додатком Мрія;

звертатися до технічного адміністратора Порталу Дія та власника (держателя) Порталу Дія із пропозиціями (зауваженнями) щодо функціонування додатка Мрія;

користуватися іншими функціональними можливостями додатка Мрія.

11. Користувач-школа використовує додаток Мрія для внесення інформації щодо розкладу навчальних занять учнів, вчителів, оцінки, відвідування та пропуски занять, домашні завдання, олімпіади, конкурси, інші заходи тощо, завантаження документів і іншої інформації, необхідної для забезпечення функціонування додатка Мрія.

Користування додатком Мрія та реєстрація користувачів

12. Для користування додатком Мрія користувачам необхідно установити додаток Мрія на електронному носії, критерії якого підтримують його використання, підключеному до Інтернету.

13. Користувачі-батьки, користувачі-вчителі під час реєстрації проходять електронну ідентифікацію та автентифікацію, зокрема з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, та/або інших засобів ідентифікації, які дають змогу однозначно встановити особу, та/або Порталу Дія, зокрема, з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

Користувачам-учням, які не досягли 14-річного віку або у яких відсутній присвоєний в установленому законодавством порядку реєстраційний номер облікової картки платника податків під час реєстрації необхідно вказати свій вік, після чого засобами додатка Мрія автоматично формується унікальний електронний ідентифікатор (QR-код), який відображається засобами додатка Мрія за наявності підключення електронного пристрою до Інтернету та працездатності додатка Мрія, та дійсний протягом трьох хвилин з моменту формування.

Реєстрація користувачів-учнів, які не досягли 14-річного віку або у яких відсутній присвоєний в установленому законодавством порядку реєстраційний номер облікової картки платника податків завершується після підтвердження реєстрації користувачами-батьками або користувачами-вчителями, які є класними керівниками, за допомогою додатка Мрія шляхом зчитування унікального електронного ідентифікатора (QR-код).

Користувачі-учні, які досягли 14-річного віку, мають присвоєний в установленому законодавством порядку реєстраційний номер облікової

картки платника податків, можуть проходити реєстрацію за власним вибором в порядку, встановленому для користувачів-батьків, користувачів-вчителів або для користувачів-учнів, які не досягли 14-річного віку, або у яких відсутній присвоєний в установленому законодавством порядку реєстраційний номер облікової картки платника податків.

14. Під час реєстрації користувачів-батьків та користувачів-вчителів для їх автентифікації використовуються такі відомості щодо них:

- 1) прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);
- 2) дата народження;
- 3) реєстраційний номер облікової картки платника податків.

15. Під час реєстрації користувачів-учнів для їх автентифікації використовуються такі відомості щодо учнів:

- 1) прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);
- 2) дата народження;

3) реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності).

16. Під час реєстрації користувачів отримуються відомості з центральної бази даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» та/або бази даних «Мрія».

Інформація, що міститься в державних електронних інформаційних ресурсах, отримується шляхом електронної інформаційної взаємодії.

17. Реєстрація користувачів припиняється, якщо зазначені надані відомості:

- 1) надані не в повному обсязі;
- 2) не підтверджуються відомостями з інформаційно-комунікаційних систем;
- 3) не узгоджуються між собою.

18. Батьки та вчителі забезпечують достовірність наданих відомостей.

19. Після реєстрації користувачів використання додатка Мрія здійснюється за допомогою персонального ідентифікаційного номера (ПІН-код).

20. Користувачі-школи користуються додатком Мрія через ОІС або Мрія ОІС.

Підключення ОІС до додатка Мрія здійснюється в порядку, встановленому технічним адміністратором Порталу Дія за погодженням із власником (держателем) Порталу Дія.

21. Власник (держатель) Порталу Дія забезпечує створення, розвиток, ведення, належне функціонування додатка Мрія та наповнення його контентом.

22. Технічний адміністратор Порталу Дія:

1) здійснює технічне, технологічне та комунікаційне супроводження додатка Мрія;

2) за погодженням із власником (держателем) Порталу Дія визначає порядок підключення ОІС до додатка Мрія;

3) здійснює інші заходи щодо функціонування додатка Мрія.

Мрія-ID

23. Мрія-ID є унікальним загальнодержавним ідентифікатором учасника освітнього процесу, який може бути сформований засобами додатка Мрія, для користувачів-учнів.

24. Мрія-ID формується засобами додатка Мрія з інформації, що міститься в центральній базі даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» разом з унікальним електронним ідентифікатором, що може входити в структуру QR-коду, штрих-коду або іншого шифрованого коду, які можуть використовуватися для процесу верифікації документа (далі – унікальний електронний ідентифікатор).

25. Мрія-ID відображається автоматично засобами додатка Мрія за наявності підключення електронного пристрою до Інтернету, за умови працездатності встановленого додатка Мрія і наявної електронної інформаційної взаємодії додатка Мрія та центральної бази даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» шляхом використання наявних в ньому відомостей, зазначених у цьому Положенні.

26. Для перевірки Мрія-ID використовується сформований унікальний електронний ідентифікатор, який дійсний протягом трьох хвилин з моменту його формування. Унікальний електронний ідентифікатор автоматично формується засобами додатка Мрія за наявності підключення електронного пристрою до Інтернету та за умови працездатності додатка Мрія.

27. Мрія-ID використовується у передбачених законодавством випадках, зокрема замість та без додаткового пред'явлення учнівського квитка.

Користувачам-учням за бажанням суб'єктів господарювання та у визначеному ними порядку можуть надаватись знижки на товари, послуги, призи, премії, бонуси у зв'язку з використанням Мрія-ID.

28. У Мрія-ID відображається:

- 1) прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);
- 2) дата народження;
- 3) дата видачі;
- 4) строк дії (за наявності);
- 5) назва школи, у якій навчається учень;
- 6) клас, у якому навчається учень;
- 7) назва об'єднаної територіальної громади, на території якої розташована школа;
- 8) фото учня (за наявності).

Зазначена інформація відображається державною мовою та латинськими літерами.

29. Перевірка Мрія-ID з використанням унікального електронного ідентифікатора у режимі реального часу є обов'язковою умовою його використання.

Зазначена перевірка у разі технічної можливості проводиться засобами додатка Мрія за допомогою електронних пристроїв шляхом зчитування або введення унікального електронного ідентифікатора.

За результатами перевірки на електронному пристрої, за допомогою якого проводилася така перевірка, формується відповідне інформаційне повідомлення.

30. У разі наявності технічної можливості засобами додатка Мрія можуть подаватися електронні копії (відомості, дані) Мрія-ID.

Електронна копія містить відомості, зазначені в пункті 28 цього Положення, а також ідентифікатор запиту та інформацію про дату запиту і отримувача електронної копії.

Електронна копія формується засобами додатка Мрія із накладенням кваліфікованої електронної печатки технічного адміністратора Порталу Дія з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу.

31. Електронна копія (відомості, дані), що містяться в Мрія-ID, подається користувачем засобами додатка Мрія, за умови проведення перевірки таких даних засобами додатка Мрія.

Така електронна копія (відомості, дані) передається користувачем з використанням додатка Мрія до визначених ним органів державної влади, юридичних та фізичних осіб, інформаційні системи яких підключені до додатка Мрія.

32. Органи державної влади, фізичні та юридичні особи для забезпечення можливості перевірки Мрія-ID та отримання електронних копій (відомостей, даних) підключають власні інформаційні системи до додатка Мрія.

Для підключення інформаційних систем до додатка Мрія органами державної влади разом з власником (держателем) Порталу Дія визначається порядок інформаційної взаємодії.

33. З метою забезпечення ознайомлення користувачів із суб'єктами господарювання, які підключені до додатку Мрія, у додатку Мрія оприлюднюється перелік таких суб'єктів (далі - перелік) та інформація про них.

Включення суб'єктів господарювання до переліку здійснюється за рішенням експертної ради, утвореної МОН.

Положення про експертну раду МОН та критерії відбору суб'єктів господарювання для включення їх до переліку затверджуються МОН.

Оприлюднення та оновлення переліку та інформації про них здійснюється технічним адміністратором Порталу Дія.

34. Інформаційні системи органів державної влади, юридичних та фізичних осіб, що підключаються до додатка Мрія для забезпечення можливості отримання електронних копій (відомостей, даних), повинні відповідати вимогам законодавства у сфері захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах.

Органи державної влади, юридичні та фізичні особи під час обробки персональних даних забезпечують виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» у зв'язку з отриманням електронних копій (відомостей, даних).

35. Електронна копія (відомості, дані) також може бути у разі технічної можливості сформована засобами додатка Мрія для подальшої її передачі електронною поштою з дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах, а також за умови укладення органами державної влади, юридичними та фізичними особами з технічним адміністратором Порталу Дія договору приєднання.

36. Користувач може ознайомитися з інформацією про передану електронну копію (відомості, дані), а саме про ідентифікатор запиту, інформацію про отримувача запиту, дату запиту та вид документа, що запитувався.

37. Перевірка електронних копій (відомостей, даних) здійснюється шляхом перевірки накладеної на них кваліфікованої електронної печатки технічного адміністратора Порталу Дія відповідно до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

Електронна інформаційна взаємодія

38. Електронна інформаційна взаємодія, передбачена цим Положенням, здійснюється з використанням засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» з дотриманням вимог Законів України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про захист персональних даних», «Про публічні електронні реєстри», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

Обсяг та структура даних, якими обмінюються суб'єкти електронної взаємодії через програмні інтерфейси електронних інформаційних ресурсів (сервіси), визначаються договорами про інформаційну взаємодію, укладеними відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455; 2023 р., № 11, ст. 721).

У разі відсутності технічної можливості передачі даних з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» електронна інформаційна взаємодія суб'єктів електронної взаємодії може здійснюватися з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із застосуванням в них відповідних комплексних систем захисту інформації з підтвердженою відповідністю за результатами державної експертизи в порядку, встановленому законодавством.
