

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України
«Про затвердження Порядку функціонування підсистеми здійснення
попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів
надання адміністративних послуг за допомогою Національної веб-платформи
центрів надання адміністративних послуг»

1. Мета

Проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку функціонування підсистеми здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг за допомогою Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг» (далі – проект наказу) розроблено з метою визначення основних завдань, функціонування та умов надання доступу до підсистеми здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг, яка є складовою Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія).

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Відповідно до абзацу шостого підпункту 1 пункту 3, підпункту 2 пункту 4 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, основним завданням Мінцифри є забезпечення формування та реалізація державної політики у сфері надання електронних та адміністративних послуг, яке відповідно до покладених на нього завдань розробляє проекти законів та інших нормативно-правових актів з питань, що належать до його компетенції.

Відповідно до абзацу першого частини першої статті 9 Закону України «Про адміністративні послуги» (далі – Закон) адміністративні послуги надаються суб'єктами надання адміністративних послуг безпосередньо або через центри надання адміністративних послуг.

Згідно із абзацом першим частини першої статті 12 Закону центр надання адміністративних послуг – це постійно діючий робочий орган або виконавчий орган (структурний підрозділ) органу місцевого самоврядування або місцевої державної адміністрації, що зазначені у частині другій цієї статті, в якому надаються адміністративні послуги згідно з переліком, визначеним відповідно до цього Закону.

Відповідно до пункту 25 Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року № 588, у центрі надання адміністративних послуг (далі – центр), його територіальних підрозділах, на віддалених (у тому числі пересувних) робочих місцях адміністраторів, може здійснюватися попередній запис суб'єктів звернення на прийом до адміністратора на визначену дату та час. Попередній запис може здійснюватися шляхом особистого звернення до центру, його територіальних підрозділів, адміністраторів центру, що працюють на віддалених (у тому числі



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович
Сертифікат 382367105294AF9704000000A16D050091A89D01
Дійсний з 08.11.2023 19:10:56 по 08.11.2024 19:10:56



1/04-5-8587 від 30.05.2024

пересувних) робочих місцях, з використанням телефонного зв'язку та/або електронної реєстрації на веб-сайті центру (сторінки на веб-сайті органу, що утворив центр) чи за допомогою Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг. Прийом суб'єктів звернення, які зареєструвалися шляхом попереднього запису, здійснюється у визначені керівником центру години.

Згідно із підпунктом 2 пункту 7 Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2021 року № 72 (далі – Положення про Національну веб-платформу), завданнями Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія) є забезпечення здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів шляхом електронної реєстрації за допомогою Платформи Центрів Дія.

Розроблення та прийняття нормативно-правових актів щодо функціонування Платформи Центрів Дія забезпечує Мінцифри як держатель Платформи Центрів Дія (абзац третій пункту 11 Положення про Національну веб-платформу).

Взаємодія між Платформою Центрів Дія та електронними інформаційними ресурсами центрів (органів, що утворили центри), які використовуються для здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів, здійснюється у порядку електронної інформаційної взаємодії, встановленому Мінцифри (абзац перший пункту 15 Положення про Національну веб-платформу).

Враховуючи викладене, проект наказу розроблено у зв'язку з необхідністю визначення основних завдань, функціонування та умов надання доступу до підсистеми здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг за допомогою Платформи Центрів Дія.

Затвердження проектом наказу Порядку функціонування підсистеми здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг за допомогою Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг, є важливим кроком для оптимізації процесів надання адміністративних послуг в Україні, що спрямовано на забезпечення ефективної, прозорої та доступної системи надання адміністративних послуг, яка дозволяє отримувати необхідні послуги в умовах комфорту та зручності, зменшуючи необхідність фізичної присутності та очікування в чергах. Впровадження єдиних підходів до організації та здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг за допомогою Платформи Центрів Дія, визначених наказом, сприятиме підвищенню задоволеності суб'єктів звернення та довіри до органів місцевого самоврядування і відповідних місцевих державних адміністрацій щодо надання ними адміністративних послуг.

3. Основні положення акта

Проектом наказу пропонується затвердити Порядок функціонування підсистеми здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг за допомогою Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг, визначивши основні завдання, функціонування та умови надання доступу до підсистеми здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг за допомогою Платформи Центрів Дія.

4. Правові аспекти

Проект наказу розроблено відповідно до Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року № 588, Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2021 року № 72.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проекту наказу не матиме впливу на надходження та витрати державного та/або місцевих бюджетів та не потребуватиме додаткового фінансування з державного чи місцевих бюджетів.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект наказу потребує проведення консультацій з громадськістю відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 листопада 2010 р. № 996, шляхом розміщення проекту наказу на офіційному вебсайті Мінцифри.

Проект наказу стосується питань органів місцевого самоврядування, інтересів територіальних громад, сфери надання адміністративних послуг, у зв'язку з чим потребує погодження з уповноваженими представниками всеукраїнських асоціацій органів місцевого самоврядування.

Проект наказу не стосується питань соціально-трудової сфери, функціонування і застосування української мови як державної.

Проект наказу стосується прав осіб з інвалідністю, у зв'язку з чим потребує направлення до Національної Асамблеї людей з інвалідністю України для висловлення позиції до нього.

Проект наказу не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

Проект акта потребує погодження з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини.

7. Оцінка відповідності

Проект наказу не містить норм, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції.

Проект наказу не містить норм, що порушують права та свободи, гарантовані Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод 1950 року.

У проекті наказу відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок та чоловіків.

У проекті наказу відсутні положення, які містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

У проекті наказу відсутні положення, що містять ознаки дискримінації чи створюють підстави для дискримінації.

Відповідно до пункту 5 § 50 Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950, цифрова експертиза проекту акта не проводилася.

8. Прогноз результатів

Реалізація наказу сприятиме покращенню доступності та якості надання адміністративних послуг суб'єктам звернення, завдяки впровадженню електронної системи попереднього запису. Підвищить прозорість та контроль у наданні адміністративних послуг, сприятиме обміну інформацією та гарантуватиме відкритий доступ до системи попереднього запису, що покращить ефективність та координацію роботи центрів надання адміністративних послуг.

Реалізація наказу не матиме впливу на ринкове середовище, забезпечення захисту прав та інтересів суб'єктів господарювання, громадян і держави, розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад, ринок праці, рівень зайнятості населення, громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп, екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

Реалізація наказу матиме позитивний вплив на ключові інтереси фізичних осіб, які отримують адміністративні послуги, та органів місцевого самоврядування.

Реалізація наказу матиме вплив на інтереси заінтересованих осіб:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Фізичні особи (суб'єкти звернення), які отримують адміністративні послуги	Позитивний	Спрощення процедури здійснення запису для фізичних осіб (суб'єктів звернення), що зробить

		процес надання адміністративних послуг більш прозорим, якісним та зручним.
Органи місцевого самоврядування	Позитивний	Оптимізація роботи центрів надання адміністративних послуг та зменшення навантаження на їх працівників. Полегшення взаємодії суб'єктів звернення з центрами надання адміністративних послуг. Сприяння покращення доступності до адміністративних послуг.

**Заступник Міністра
цифрової трансформації України**

Олександр БОРНЯКОВ

«___» _____ 2024 р.