СХВАЛЕНО  
розпорядженням Кабінету Міністрів України  
від \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 р. № \_\_\_\_\_

# **МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ щодо критеріїв територіальної доступності центру надання адміністративних послуг, включаючи його територіальні підрозділи та віддалені (у тому числі пересувні) робочі місця адміністраторів**

1. Ці Методичні рекомендації розроблені з метою забезпечення єдиного підходу щодо визначення критеріїв, за якими розраховується територіальна доступність до центрів надання адміністративних послуг (далі – центри), їх територіальних підрозділів та віддалених, у тому числі пересувних, робочих місць адміністраторів (далі – віддалені робочі місця), а також забезпечення можливості швидкого доступу суб’єктів звернення до відвідування відповідного центру для отримання адміністративних послуг.
2. Територіальна доступність полягає у можливості відвідати суб’єктами звернення відповідний центр, територіальний підрозділ, віддалене робоче місце (далі – об’єкт) найбільш доступний та наближений до місця проживання особи з огляду на його місце розташування.
3. Критеріями територіальної доступності до об’єкту (далі – критерії) є відстань або час, що витрачається на дорогу до нього.
4. Відстань до об’єкту має становити не більше ніж 14 кілометрів, а якщо територіальна доступність визначається часом на дорогу – не більше двох годин пішої або за наявності розвинутої мережі публічного транспорту не більше ніж 30 хвилин транспортної доступності до нього.
5. Центр, як правило, утворюється в населеному пункті – адміністративному центрі територіальної громади. За рішенням органу місцевого самоврядування центр може бути утворено в іншому населеному пункті, який розташований ближче до географічного центру зазначеної територіальної громади або має більшу кількість населення.
6. Територіальний підрозділ утворюється у населеному пункті територіальної громади (у першу чергу у колишньому центрі сільської, селищної, міської ради), який розташований на відстані більше ніж 14 кілометрів до центру та має кількість постійного населення не менше ніж 10 тис. осіб.
7. Віддалене робоче місце утворюється, а якщо воно є пересувним готується спеціально обладнаний майданчик для нього, у населеному пункті територіальної громади (у першу чергу у колишньому центрі сільської, селищної,  
     
     
     
     
   міської ради), який розташований на відстані більше ніж 14 кілометрів до центру та має кількість постійного населення не менше ніж 500 осіб.
8. За рішенням органу місцевого самоврядування (зокрема з урахуванням чинників, зазначених у пункті 10 цих Методичних рекомендацій), територіальні підрозділи та віддалені робочі місця можуть також утворюватися у населених пунктах, які розташовані на відстані менш ніж 14 кілометрів до центру та мають кількість постійного населення меншу ніж 10 тис. та 500 осіб відповідно. Зокрема, пересувні віддалені робочі місця можуть утворюватися для обслуговування маломобільних груп населення (осіб з інвалідністю, осіб з тимчасовими розладами здоров’я, осіб похилого віку, вагітних жінок та осіб, які доглядають за дитиною до 6 років тощо).
9. Критерії визначаються з урахуванням меж територіальної громади і не застосовуються для:
10. суб’єктів звернення, які проживають в інших територіальних громадах та відвідують об’єкти для отримання екстериторіальних послуг (послуг, що надаються незалежно від місця проживання);
11. суб’єктів звернення, які проживають в інших територіальних громадах району та відвідують центр, утворений у населеному пункті - адміністративному центрі району, для отримання послуг, які обов’язкові для надання населенню району лише через цей центр.

Для отримання послуг, зазначених у підпунктах 1 та 2 цього пункту, договори про співробітництво територіальних громад не укладаються.

1. Критерії мають середню величину і можуть коригуватися в залежності від таких чинників:
2. щільність, концентрація, вікова та соціально-демографічна структура населення;
3. мережа та статус населених пунктів;
4. мережа діючих об’єктів, а також переліки послуг, які вони надають;
5. співвідношення територіальних послуг (послуг, що надаються за місцем проживання) та екстериторіальних послуг;
6. мережа суб’єктів надання адміністративних послуг;
7. кількість зареєстрованих юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;
8. розвиненість транспортної інфраструктури;
9. розвиненість мережі Інтернет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_