

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про інформаційну
систему для автоматизації центрів надання адміністративних послуг
«Вулик»

1. Мета

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про інформаційну систему для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик» (далі – проект акта) розроблено з метою оптимізації процедур надання адміністративних послуг з використанням інформаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик».

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Мінцифри як центральний орган виконавчої влади, до основних завдань якого належить, згідно із абзацом шостим підпункту 1 пункту 3 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856 (далі – Положення), забезпечення формування та реалізація державної політики у сфері надання електронних та адміністративних послуг, згідно із підпунктом 2 пункту 4 Положення розробляє проекти законів та інших нормативно-правових актів з питань, що належать до його компетенції.

Так, проект акта розроблено на виконання пункту 228 плану пріоритетних дій Уряду на 2024 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 137, з метою реалізації положень пункту 8 частини першої статті 4, абзацу другого частини другої та пункту 5 частини шостої статті 9 Закону України «Про адміністративні послуги», підпункту 2.1 пункту 2 розділу «Довгострокові пріоритети діяльності Уряду» Програми діяльності Кабінету Міністрів України, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 12 червня 2020 р. № 471, відповідно до яких передбачено розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація, зокрема щодо швидкого та зручного надання адміністративних послуг у центрах надання адміністративних послуг, оптимізації процедур надання адміністративних послуг, розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг та збільшення кількості послуг, що надаються в таких центрах.

Відповідно до абзацу першого частини першої статті 9 Закону України «Про адміністративні послуги» адміністративні послуги надаються суб'єктами надання адміністративних послуг безпосередньо або через центри надання адміністративних послуг.

Згідно із абзацом першим частини першої статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги» центр надання адміністративних послуг - це постійно діючий робочий орган або виконавчий орган (структурний підрозділ) органу місцевого самоврядування або місцевої державної адміністрації, що зазначені у частині другій цієї статті, в якому надаються адміністративні послуги згідно з переліком, визначеним відповідно до цього Закону.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000583C00001EEB0100
Дійсний з 03.06.2023 17:14:34 по 03.06.2024 17:14:34



1/04-1-3903 від 12.03.2024

Згідно з підпунктом 5 пункту 4 Примірного положення про центр надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 року № 118, основним завданням центру надання адміністративних послуг є, зокрема, забезпечення процесу автоматизації прийому документів та надання адміністративних послуг шляхом використання інформаційних систем та систем електронного документообігу.

Також враховуючи постійний розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг гостро постає питання щодо необхідності забезпечення малоспроможних та постраждалих від російської військової агресії територіальних громад інформаційними системами автоматизації процесів надання адміністративних послуг. У зв'язку з цим, задля забезпечення ефективної роботи та якісного обслуговування суб'єктів звернення збільшується кількість центрів надання адміністративних послуг, які потребують підключення до інформаційних систем автоматизації процесів надання адміністративних послуг. Так, для безперебійного та ефективного обслуговування суб'єктів звернення у центрах надання адміністративних послуг, з метою вдосконалення функціоналу існуючих інформаційних систем Мінцифри проаналізовано роботу системи, зокрема «Програмний комплекс автоматизації центру надання адміністративних послуг» (ПК ЦНАП) та організовано опитування серед її користувачів - адміністраторів центрів надання адміністративних послуг. За результатами опитування та аналізу запитів від органів місцевого самоврядування/центрів надання адміністративних послуг щодо необхідності забезпечення їх автоматизованим рішенням для обслуговування жителів територіальних громад, визначено перелік проблемних питань, пов'язаних з функціонуванням ПК ЦНАП.

Враховуючи викладене, проект акта розроблено у зв'язку з необхідністю врегулювання питання оптимізації процедур надання адміністративних послуг центрами надання адміністративних послуг з використанням функціональних можливостей інформаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик» за єдиними підходами, визначеним проектом Положення про інформаційну систему для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик», яке пропонується затвердити проектом акта.

3. Основні положення проекту акта

Проектом акта пропонується:

затвердити Положення про інформаційну систему для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик», яким визначено структуру, основні завдання, суб'єктів та функціональні можливості інформаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик», інші питання її функціонування та використання;

внести зміни до постанов Кабінету Міністрів України від 14 березня 2012 р. № 236 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою «Електронне урядування» і від 18 вересня 2019 р. № 856 «Питання Міністерства цифрової трансформації».

4. Правові аспекти

Проект акта розроблено відповідно до Конституції України, Законів України «Про адміністративні послуги», «Про публічні електронні реєстри», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», постанов Кабінету Міністрів України від 14 березня 2012 р. № 236 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою «Електронне урядування», від 20 лютого 2013 року № 118 «Про затвердження Примірною положення про центр надання адміністративних послуг», від 18 вересня 2019 р. № 856 «Питання Міністерства цифрової трансформації», розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 р. № 137 «Про затвердження плану пріоритетних дій Уряду на 2024 рік».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проекту акта у 2024 році не потребує додаткових коштів державного/місцевого бюджетів та буде здійснюватися у межах коштів проектів міжнародної технічної допомоги або інших джерел, не заборонених законодавством.

Реалізація проекту акта у 2025 – 2027 роках здійснюватиметься в межах коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою «Електронне урядування», про що зазначено у пункті 1 проекту змін, що пропонується затвердити проектом акта, який набирає чинності з 1 травня 2025 року (пункт 3 проекту акта).

Відповідні фінансово-економічні розрахунки додаються.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта потребує проведення консультацій з громадськістю відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів від 3 листопада 2010 р. № 996, шляхом розміщення проекту акта на офіційному вебсайті Мінцифри.

Проект акта не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, функціонування і застосування української мови як державної.

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

Проект акта стосується прав осіб з інвалідністю, тому потребує розгляду Всеукраїнським громадським об'єднанням «Національна Асамблея людей з інвалідністю України».

7. Оцінка відповідності

У проекті акта відсутні положення, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, які впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, містять ризики вчинення

корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, створюють підстави для дискримінації, стосуються інших ризиків та обмежень, які можуть вплинути під час реалізації проекту акта.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводились.

8. Прогноз результатів

Прийняття проекту акта дозволить підвищити ефективність надання адміністративних послуг у центрах надання адміністративних послуг, оптимізацію процедур надання адміністративних послуг, розвиток і розширення мережі центрів надання адміністративних послуг та збільшення кількості послуг, що надаються в таких центрах.

Реалізація проекту акта матиме вплив на забезпечення захисту прав та інтересів громадян і держави; розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад та не матиме впливу на ринкове середовище, забезпечення захисту прав та інтересів суб'єктів господарювання; ринок праці, рівень зайнятості населення; громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

Вплив на ключові інтереси заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Мінцифри	Позитивний	Реалізація акта забезпечить ефективне виконання функцій та повноважень Мінцифри як центрального органу виконавчої влади, до основних завдань якого належить, зокрема забезпечення формування та реалізація державної політики у сфері надання електронних та адміністративних послуг.
Орган виконавчої влади, інший державний орган, орган влади Автономної Республіки Крим, орган місцевого самоврядування, центр надання адміністративних послуг	Позитивний	Реалізація акта забезпечить чітку координацію та взаємодію виконання завдань з оптимізації процедур надання адміністративних послуг, розвитку і розширення мережі центрів надання адміністративних послуг та збільшення кількості послуг, що надаються в таких центрах

Суб'єкти звернення, які звернулися за отриманням адміністративних послуг	Позитивний	Реалізація акта забезпечить оптимізацію процесів надання адміністративних послуг через офлайн-фронт-офіси та автоматизацію взаємодії між суб'єктами надання адміністративних послуг, що скоротить час/ресурси на обслуговування суб'єктів звернення, а також забезпечить безперебійне та ефективне обслуговування суб'єктів звернення у центрах надання адміністративних послуг.
---	-------------------	---

**Віце-прем'єр-міністр України з інновацій,
розвитку освіти, науки та технологій –
Міністр цифрової трансформації України**

Михайло ФЕДОРОВ

«___» _____ 2024 р.