

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства цифрової
трансформації України

_____ 2024 року № _____

Порядок
функціонування підсистеми здійснення попереднього запису суб'єктів
звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних
послуг за допомогою Національної веб-платформи центрів надання
адміністративних послуг

1. Цей Порядок визначає основні завдання, функціонування та умови надання доступу до підсистеми здійснення попереднього запису суб'єктів звернення (далі - Підсистема) на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг (далі – попередній запис) шляхом електронної реєстрації за допомогою Підсистеми, що є складовою Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія), а також порядок електронної інформаційної взаємодії між Платформою Центрів Дія та електронними інформаційними ресурсами центрів надання адміністративних послуг (далі – центр) та/або органів, що їх утворили, які використовуються для здійснення попереднього запису.

2. Терміни у цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в законах України «Про адміністративні послуги», «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про захист персональних даних», Положенні про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2021 року № 72.

3. Користувачами Підсистеми є користувачі Платформи Центрів Дія, визначені пунктом 10 Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2021 року № 72.

4. Обробка персональних даних засобами Підсистеми здійснюється з метою електронної реєстрації попереднього запису відповідно до вимог законодавства про захист персональних даних.

5. Основним завданням Підсистеми є забезпечення автоматизації попереднього запису шляхом електронної реєстрації за допомогою Підсистеми з метою оптимізації процесу надання адміністративних послуг.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович
Сертифікат 382367105294AF9704000000A16D050091A89D01
Дійсний з 08.11.2023 19:10:56 по 08.11.2024 19:10:56



1/04-5-8587 від 30.05.2024

6. Функціональні можливості Підсистеми:

1) забезпечення здійснення електронної реєстрації попереднього запису в Підсистемі та його анулювання;

2) автоматизація процесу налаштування та керування Підсистемою за допомогою програмного інтерфейсу;

3) відображення інформації про актуальний стан попереднього запису на електронних табло, розміщених в зоні очікування центрів, із застосуванням візуального та звукового показника, у тому числі для осіб з інвалідністю;

4) забезпечення електронної інформаційної взаємодії з іншими інформаційними ресурсами;

5) забезпечення електронної ідентифікації та автентифікації користувачів, забезпечення доступу центрів до Підсистеми з використанням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, логіна та пароля у випадку, передбаченому цим Порядком, з дотриманням вимог Законів України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;

6) забезпечення доступного та зрозумілого способу здійснення попереднього запису;

7) інші функції, необхідні для виконання основного завдання Підсистеми.

7. Надання доступу до Підсистеми центрам здійснюється технічним адміністратором Платформи Центрів Дія за заявою центру, яка формується засобами Підсистеми та містить відомості про нього, а також дані про керівника центру.

Надання доступу до Підсистеми центру здійснюється за заявою керівника центру, на яку накладено кваліфікований електронний підпис або удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

Для доступу до Підсистеми іншим працівникам центру створюється відповідний обліковий запис керівником центру.

Працівник центру отримує право доступу до Підсистеми після проходження електронної ідентифікації та автентифікації з використанням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, логіна та пароля.

У разі припинення виконання керівником центру своїх повноважень, у зв'язку із звільненням, новопризначений керівник центру або посадова особа, на

яку покладено виконання обов'язків керівника центру, інформує технічного адміністратора Платформи Центрів Дія про таке звільнення, з метою надання йому відповідних прав доступу та анулювання прав доступу до Підсистеми звільненого керівника центру.

Інформування про звільнення керівника центру здійснюється шляхом надсилання відповідного листа на електронну пошту технічного адміністратора Платформи Центрів Дія, на який накладено кваліфікований електронний підпис або удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

У разі звільнення працівників центру, припинення діяльності центру в установленому законодавством порядку, доступ працівника центру до Підсистеми анулюється керівником центру.

8. У разі виявлення порушень в Підсистемі, пов'язаних із недотриманням вимог законодавства про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах, виявлення загрози безпеці або виникнення загрози несанкціонованого доступу до Підсистеми, зокрема внаслідок тимчасової окупації, оточення (блокування) збройними формуваннями державою-агресором певної адміністративно-територіальної одиниці, технічний адміністратор Платформи Центрів Дія невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня з дня виявлення таких порушень та/або загроз, анулює доступ до Підсистеми відповідному керівнику та/або іншим працівникам центру.

9. Відновлення анульованого доступу до Підсистеми здійснюється відповідно до пункту 7 цього Порядку.

10. Електронна інформаційна взаємодія між Платформою Центрів Дія та електронними інформаційними ресурсами центрів та/або органів, що їх утворили, які використовуються для здійснення попереднього запису, здійснюється засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» або з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із застосуванням у них відповідних комплексних систем захисту інформації з підтвердженою відповідністю за результатами державної експертизи в порядку, встановленому законодавством.

11. Обсяг та структура даних, якими обмінюються суб'єкти електронної взаємодії через програмні інтерфейси електронних інформаційних ресурсів (сервіси), визначаються договорами про інформаційну взаємодію, укладеними відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606.

12. Обмін інформацією здійснюється в електронній формі з дотриманням вимог Законів України «Про електронні документи та електронний

документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

**Начальник управління
системного розвитку надання
адміністративних послуг**

Марина БОБРАНІЦЬКА