ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства цифрової трансформації України

\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року № \_\_\_\_\_

**Принципи відповідальної гри**

1. Ці принципи спрямовані на здійснення організаторами азартних ігор заходів щодо попередження та мінімізації негативних наслідків участі фізичних осіб в азартних іграх, а також заходів, стосовно організації самоконтролю та самообмеження для гравців.

2. Принципи відповідальної гри:

1) забезпечення ідентифікації гравця (гравців) – організатор азартних ігор зобов’язаний забезпечувати ідентифікацію гравця (гравців) у порядку, визначеному Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон);

2) обмеження в участі в азартних іграх – організатор азартних ігор зобов’язаний не допускати до участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена Законом;

3) відсутності стимулювання програшу гравця (гравців) – організатор азартних ігор зобов’язаний утримуватися від надання гравцю (гравцям) будь-яких бонусних виплат, подарунків та/або надання товарів (послуг) у будь-якій формі, використання інших видів заохочення, надання яких прямо чи опосередковано обумовлено настанням факту програшу гравця (гравців) у відповідній азартній грі;

4) відсутності заохочення до продовження гри – організатор азартних ігор зобов’язаний утримуватися від дій, спрямованих на заохочення гравця (гравців) продовжувати гру після прийняття ним рішення про припинення гри (ініціювання припинення гри, перерви у грі, виходу з особистого кабінета, закриття особистого кабінета), не пропонувати та не давати гравцю (гравцям) безкоштовно або як винагороду за участь в азартній грі алкогольні напої, пиво, слабоалкогольні напої, столові вина чи тютюнові вироби;

5) запобігання ігровій залежності (лудоманії) – організатор азартних ігор зобов’язаний розміщувати інформаційні матеріали з питань ігрової залежності та відповідальної гри, які повинні містити інформацію про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки вираженої ігрової залежності та діяльність організацій, закладів охорони здоров’я та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки);

6) самоконтролю – організатор азартних ігор зобов’язаний інформувати гравця (гравців) про необхідність дотримання лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі, не допускати гравця (гравців) до участі в азартних іграх без встановлення перед початком азартної гри таких лімітів та забезпечити контроль за дотриманням встановлених лімітів;

7) самообмеження – організатор азартних ігор зобов’язаний обмежити доступ фізичної особи до гральних закладів та/або участь в азартних іграх відповідно до статті 16 Закону;

8) інформування гравця (гравців) – організатор азартних ігор зобов’язаний розмістити у гральному закладі у доступному для гравців та відвідувачів місці або на вебсайті чи в мобільному додатку у разі здійснення організатором азартних ігор діяльності в мережі Інтернет відомості про повне найменування організатора азартних ігор згідно з установчими документами, місцезнаходження організатора азартних ігор згідно з реєстраційними документами та інформацією про фактичне місцезнаходження, ідентифікаційний код організатора азартних ігор, рішення про видачу ліцензії (дата та номер рішення, строк дії ліцензії) на організацію та проведення азартних ігор, правила організатора азартних ігор, правила відвідування грального закладу, правила проведення азартних ігор, інформацію про загальний відсоток виграшу (теоретичне повернення гравцю) та повідомлення щодо можливого програшу та втрати коштів, порядок і строки виплати (видачі) виграшів (призів), викладені державною мовою та перекладені на англійську мову, а також в чіткій, зрозумілій та доступній формі, адаптованій для людей із порушеннями слуху та зору;

9) обізнаності персоналу організатора азартних ігор – організатор азартних ігор зобов’язаний забезпечити проведення інструктажів із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до азартних ігор та заходів, спрямованих на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності;

10) соціальної взаємодії – організатор азартних ігор зобов’язаний розповсюджувати соціально важливу інформацію щодо попередження та мінімізації негативних наслідків участі в азартній грі, проявів ігрової залежності (лудоманії), може підтримувати соціальні ініціативи (проекти, програми, дослідження), впроваджувати у свою діяльність соціально відповідальні практики;

11) забезпечення виконання вимог законодавства про рекламу – організатор азартних ігор дотримується вимог законодавства про рекламу з метою недопущення введення в оману та завдання шкоди споживачам реклами, зокрема внаслідок формування думки, що виграти в азартну гру легко, а також, що участь в азартних іграх може бути джерелом доходів чи альтернативою роботі.

**Директор директорату**

**розвитку ІТ-індустрії Наталя ДЕНІКЕЄВА**