

Звіт
про громадське обговорення проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про затвердження вимог щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю
(лудоманією)»

1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:

Міністерство цифрової трансформації України.

2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:

З метою забезпечення вивчення та врахування думки громадськості, на виконання Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики», на громадське обговорення виносився проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження вимог щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією)» (далі – проект постанови).

3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:

Проект постанови опубліковано 25.07.2025 [на офіційному вебсайті Мінцифри](#).

Зауваження та пропозиції від громадськості приймалися протягом 15 календарних днів з дня оприлюднення на електронну пошту gl@thedigital.gov.ua або на поштову адресу 03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, до 11 серпня 2025 року.

Під час громадського обговорення отримано такі пропозиції від Громадської спілки «Асоціація українських операторів грального бізнесу»:

Частина документу, до якого подавались пропозиції	Зміст пропозицій та зауважень	Інформація про врахування зауважень і пропозицій до проекту акта
Вимоги щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією)		
3. Організатор азартних ігор під час провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор: 1) обмежує участь особи в азартних іграх шляхом внесення відомостей про таку особу до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх на підставі заяви про самообмеження або за рішенням суду;	Викласти цей підпункт в такій редакції: «1) обмежує участь особи в азартних іграх шляхом внесення відомостей про таку особу до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх на підставі заяви про самообмеження.» Згідно частини 6 статті 16 Закону України «Про державне	Враховано у такій редакції: «3. Організатор азартних ігор під час провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор: 1) обмежує участь особи в азартних іграх шляхом внесення відомостей про таку особу до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх на підставі заяви про самообмеження.»

	регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) обмеження участі особи в азартних іграх на підставі рішення суду здійснюється Уповноваженим органом.	
4) на вимогу гравця обмежує доступ до особистого кабінету , не допускає поповнення ним ігрового балансу та участі в азартних іграх;	Викласти цей підпункт в такій редакції: 4) на вимогу гравця не допускає поповнення ним ігрового балансу та участі в азартних іграх; Обмеження гравця у доступі до особистого кабінету не передбачено Законом та в свою чергу унеможливорює виплату виграшів/повернення коштів з ігрового балансу, керування особистим кабінетом, ознайомлення з історією ставок тощо.	Відхилено Відповідно до пункту 4 частини другої статті 16 Закону з метою мінімізації негативного впливу азартних ігор організатор азартних ігор зобов'язаний у разі включення гравця до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, виплатити виграші (призи) або повернути внесені кошти протягом п'яти днів з моменту звернення і після цього унеможливити доступ такого гравця до особистого кабінету та не допускати поповнення ним ігрового балансу.
б) забезпечує встановлення лімітів витрат на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі, у разі невстановлення їх гравцем самостійно, що не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері, та контроль за дотриманням таких лімітів;	Викласти цей підпункт в такій редакції: б) забезпечує встановлення лімітів витрат на азартну гру (а саме на суму поповнення ігрового балансу) та часу участі гравця в азартній грі, у разі невстановлення їх гравцем самостійно, що не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері, та контроль за дотриманням таких лімітів; Термін «витрати на азартну гру» Законом не визначений. Пропонується уточнити, які саме ліміти маються на увазі. Згідно проекту «Порядку відшкодування витрат на азартну гру особам, участь яких в таких іграх заборонена частиною другою статті 18 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»» витрати на азартну гру – грошові кошти, витрачені особою, участь якої в азартній грі заборонена частиною другою статті 18 Закону, внаслідок програшу. Пропонується уточнити, які ліміти маються на увазі у цих Вимогах.	Відхилено Відповідно до пункту 9 частини другої статті 16 Закону з метою мінімізації негативного впливу азартних ігор організатор азартних ігор зобов'язаний не допускати гравців до участі в азартних іграх без встановлення перед початком азартної гри лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі та забезпечити контроль за дотриманням встановлених лімітів.

8) забезпечує наявність на вебсайті організатора азартних ігор (в особистому кабінеті гравця) інформаційних повідомлень щодо тривалості участі гравця в азартній грі та витрат на азартну гру через регулярні проміжки часу, з підтвердженням гравцем ознайомлення з такими інформаційними повідомленнями та з можливістю зупинити або продовжити гру;	Запропоновано виключити цей підпункт, оскільки: відсутні чітко визначені алгоритми розрахунку тривалості участі гравця в азартній грі та витрат на азартну гру, складність технічної реалізації.	Відхилено Відповідно до пункту 9 частини другої статті 16 Закону з метою мінімізації негативного впливу азартних ігор організатор азартних ігор зобов'язаний не допускати гравців до участі в азартних іграх без встановлення перед початком азартної гри лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі та забезпечити контроль за дотриманням встановлених лімітів. Відповідно до пункту 3 статті 8 Закону Уповноважений орган розробляє для використання організаторами азартних ігор методичні рекомендації щодо: - встановлення максимального часу безперервної участі в азартній грі в мережі Інтернет на добу для одного акаунта (гравця); - запровадження обов'язкових перерв у грі; - встановлення максимального часу гри на тиждень; - встановлення ліміту витрат гравця на азартну гру протягом певного часу (дня, тижня, місяця) з можливістю зміни такого ліміту не частіше одного разу на місяць.
9) надає гравцю інформацію про його ігрову поведінку (витрачений час на гру, витрати на гру тощо) за певний період (день, тиждень, місяць) та забезпечує зберігання такої інформації та доступ до неї гравця протягом періоду, починаючи з початку створення особистого кабінету гравця;	Запропоновано виключити цей підпункт, оскільки: відсутні чітко визначені алгоритми розрахунку тривалості участі гравця в азартній грі та витрат на азартну гру, складність технічної реалізації. Крім того, щодо особистих кабінетів створених до середини 2024 року така інформація взагалі не збиралася, а отже інформація за цей період об'єктивно відсутня.	Відхилено Відповідно до пункту 3 статті 8 Закону Уповноважений орган розробляє для використання організаторами азартних ігор методичні рекомендації щодо: - встановлення максимального часу безперервної участі в азартній грі в мережі Інтернет на добу для одного акаунта (гравця); - запровадження обов'язкових перерв у грі; - встановлення максимального часу гри на тиждень; - встановлення ліміту витрат гравця на азартну гру протягом певного часу (дня, тижня, місяця) з можливістю зміни такого ліміту не частіше одного разу на місяць.
10) здійснює відстеження ігрової поведінки гравця та, у разі виявлення ознак вираженої ігрової залежності (лудоманії), вживає заходів щодо припинення участі такого гравця в азартній грі;	Запропоновано виключити цей підпункт, оскільки: відсутні чітко визначені критерії, за якими було б можливо реалізувати цей пункт. У штаті Організатора відсутній спеціалізований персонал з медичною освітою.	Відхилено Положеннями проекту акта надано визначення терміну: «ігрова поведінка», яке містить, зокрема, опис дій гравця. Також надані визначення термінів «виражена ігрова залежність (лудоманія)», «патологічна гральна залежність» та «проблемна гральна залежність». Зазначені терміни відмежовано

		від поняття «Ігрова залежність (лудоманія)» як психічний розлад, визначений в МКХ-10.
12) здійснює консультаційну підтримку гравців з питань ігрової залежності за допомогою онлайн-форм та/або телефону служби підтримки;	Запропоновано виключити цей підпункт, оскільки: неможливо реалізувати, оскільки у штаті Організатора відсутній спеціалізований персонал з медичною освітою, кваліфікований надавати консультації з питань ігрової залежності.	Відхилено Положеннями проекту акта надано визначення терміну: «ігрова поведінка», яке містить, зокрема, опис дій гравця. Також надані визначення термінів «виражена ігрова залежність (лудоманія)», «патологічна гральна залежність» та «проблемна гральна залежність». Зазначені терміни відмежовано від поняття «Ігрова залежність (лудоманія)» як психічний розлад, визначений в МКХ-10. Крім того, відповідно до частини п'ятої статті 16 Закону організатори азартних ігор зобов'язані забезпечити періодичне проведення інструктажів із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до відповідних азартних ігор та заходів, спрямованих на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності.
13) у місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у вільному доступі для гравців та відвідувачів розміщує інформаційні матеріали щодо ігрової залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності та про місця, де можна отримати допомогу у разі гральної залежності, викладені державною мовою, перекладені на англійську мову, а також в чіткій, зрозумілій та доступній формі, адаптованій для людей із порушеннями слуху та зору;	13) у місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у вільному доступі для гравців та відвідувачів розміщує інформаційні матеріали щодо ігрової залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності та про місця, де можна отримати допомогу у разі гральної залежності, викладені державною мовою, перекладені на англійську мову. Запропонована норма містить оціночні та розмиті поняття, що створює ризики для довільного тлумачення. Вимоги щодо «адаптації відомостей для людей із порушеннями слуху та зору» не передбачені Законом, є не чіткими, накладають невизначені обов'язки на організаторів азартних ігор.	Враховано у такій редакції: «13) у місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у вільному доступі для гравців та відвідувачів розміщує інформаційні матеріали щодо ігрової залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності та про місця, де можна отримати допомогу у разі гральної залежності, викладені державною мовою, перекладені на англійську мову.»