|  |  |
| --- | --- |
|   | ЗАТВЕРДЖЕНОпостановою Кабінету Міністрів Українивід \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 р. № \_\_\_\_\_  |

**ЗМІНИ,**

**що вносяться до Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів**

1. Доповнити Порядок новим розділом такого змісту:

“Особливості продажу товарів з електронними експлуатаційними документами, що містять гарантійні зобов’язання виробника

43. Суб’єкт господарювання може надавати споживачеві доступ до експлуатаційних документів на технічно складні побутові товари в електронній формі у системі електронного документообігу гарантійних документів, доступ до якої забезпечується через офіційний веб-сайт виробника.

У разі надання експлуатаційних документів в електронній формі, на упаковці виробника або у маркуванні товару зазначається у доступній наочній формі QR-код або гіперпосилання в мережі Інтернет на систему електронного документообігу гарантійних документів, де споживач може:

ознайомитися та вивантажити експлуатаційні документи на товар;

шляхом введення нанесеного заводським способом серійного номера ознайомитися з гарантійними зобов’язаннями виробника щодо відповідного товару;

ознайомитися з найменуванням та адресою сервісного центру / виконавця, який здійснює прийняття претензій і виконання вимог споживача, а також забезпечує гарантійне обслуговування або інформацією щодо джерела, де споживач може отримати таку інформацію.

44. Доступ до електронних експлуатаційних документів виробник забезпечує протягом строку служби товару.

45. У разі надання гарантійних зобов’язань в електронній формі виробник забезпечує можливість реєстрації продавцем придбаного товару в системі електронного документообігу гарантійних документів в установленому виробником порядку.

Продавець протягом 5 робочих днів з моменту придбання реєструє придбаний товар шляхом внесення інформації про товар та дату придбання в систему електронного документообігу гарантійних документів або передання відповідної інформації виробнику.

На прохання споживача продавець здійснює реєстрацію товарів у системі електронного документообігу гарантійних документів і оформлення гарантійних зобов’язань в електронній формі під час продажу такого товару.

46. На вимогу споживача, продавець під час продажу товару надає експлуатаційні документи на технічно складні побутові товари (паспорт або будь-який інший документ, що додається до товару) в паперовій формі шляхом вивантаження паперової копії експлуатаційних документів з системи електронного документообігу гарантійних документів.

47. Система електронного документообігу гарантійних документів – інформаційна, телекомунікаційна або інформаційно-телекомунікаційна система виробника технічно складних побутових товарів, в якій розміщуються експлуатаційні документи, що містять гарантійні зобов’язання виробника, в електронній формі, доступ до якої забезпечується через офіційний веб-сайт виробника.

У системі електронного документообігу гарантійних документів виробник забезпечує на безоплатній основі цілодобово сім днів на тиждень:

розміщення експлуатаційних документів, що містять, зокрема, гарантійні зобов’язання виробника;

доступ споживачів через мережу Інтернет до експлуатаційних документів;

можливість споживача перевірити чинність гарантійних зобов’язань виробника щодо товару шляхом введення нанесеного заводським способом серійного номера;

можливість споживача друкувати копію експлуатаційних документів;

розміщення архіву експлуатаційних документів, що містять, зокрема, гарантійні зобов’язання виробника, з зазначенням дати та часу їх опублікування;

48. У системі електронного документообігу гарантійних документів виробник забезпечує належне функціонування та захист системи електронного документообігу гарантійних документів, зокрема захист цілісності її баз даних, апаратного та програмного забезпечення, достовірність даних на них, захист від несанкціонованого доступу, незаконного використання, незаконного копіювання, спотворення, знищення даних.

49. У системі електронного документообігу гарантійних документів виробник забезпечує обробку персональних даних відповідно до законодавства про захист персональних даних.

50. У разі надання експлуатаційних документів в електронній формі вимоги пунктів 8, 10, 15, абзацу другого пункту 21, пункту 24, абзаців першого та другого пункту 37 цього Порядку застосовуються з особливостями, які встановлені цим Розділом.”

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_