ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 2021 р. №

**ЗМІНИ,**  
**що вносяться до Правил надання послуг поштового зв’язку та Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг**

1. У Правилах надання послуг поштового зв’язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05 березня 2009 р. № 270:

1) пункт 18 доповнити новим абзацом другим такого змісту:

«Результати надання адміністративних послуг (у тому числі рішення про відмову в задоволенні заяви суб’єкта звернення) у випадках, передбачених законодавством, пересилаються в рекомендованих листах з позначкою «Адміністративна послуга» з повідомленням про їх вручення (через смс-повідомлення або повідомлення, що підтримуються засобами Інтернету) та описом вкладення.»;

2) пункт 75 доповнити новим абзацом другим такого змісту:

«Послуги поштового зв’язку для рекомендованих листів з позначкою «Адміністративна послуга» оплачуються суб'єктом звернення під час їх замовлення (за умови інституційної та технічної спроможності суб'єкта надання послуг) або при отриманні у поштовому відділенні чи за визначеною суб’єктом звернення адресою для отримання відправлення на підставі відповідного публічного договору з оператором поштового зв’язку.»;

3) пункт 991 викласти у такій редакції:

«Рекомендовані листи з позначкою «Судова повістка», адресовані фізичним особам, під час доставки за зазначеною адресою вручаються особисто адресату, а у разі його відсутності – будь-кому з повнолітніх членів його сім’ї, який проживає разом з ним. Рекомендовані листи з позначкою «Адміністративна послуга» вручаються особисто адресату або його представнику в порядку, встановленому законодавством. У разі відсутності зазначених осіб за вказаною на рекомендованому листі, поштовому відправленні адресою працівник поштового зв’язку інформує адресата за наявним номером телефону та/або вкладає до абонентської поштової скриньки повідомлення про надходження рекомендованого листа з позначкою «Судова повістка» або «Адміністративна послуга». Якщо протягом трьох робочих днів після інформування для одержання рекомендованого листа з позначкою «Судова повістка» та протягом встановленого строку зберігання - для рекомендованого листа з позначкою «Адміністративна послуга» адресат не з’явився, працівник поштового зв’язку робить позначку «адресат відсутній за вказаною адресою». Позначка «адресат відсутній за вказаною адресою» засвідчується підписом працівника поштового зв’язку з проставленням відбитку календарного штемпеля, таке поштове відправлення не пізніше ніж протягом наступного робочого дня повертається до Відправника.».

2. У Примірному регламенті центру надання адміністративних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 р. № 588:

1) пункт 47 після абзацу першого доповнити новим абзацом такого змісту:

«Якщо способом отримання результатів надання адміністративних послуг обрано засоби поштового зв’язку, такі документи вкладаються у рекомендовані листи з позначкою «Адміністративна послуга», яка проставляється працівником центру. Рекомендовані листи з позначкою «Адміністративна послуга» з описом вкладення передаються представнику оператора поштового зв’язку.».

У зв’язку з цим абзац другий вважати абзацом третім;

2) у абзаці другому пункту 57 після слів «адміністративних послуг» доповнити словами «та видачі результатів їх надання (у тому числі рішення про відмову в задоволенні заяви суб’єкта звернення)».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_