**ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ**

**до проекту постанови Кабінету Міністрів України “Про внесення змін**

**до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг”**

|  |  |
| --- | --- |
| **Зміст положення акта законодавства** | **Зміст відповідного положення проекту акта** |
| 1. Ці Правила розроблені відповідно до Законів України [“Про телекомунікації”](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1280-15), [“Про телебачення і радіомовлення”](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3759-12), [“Про радіочастотний ресурс України”](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1770-14), [“Про захист прав споживачів”](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12), [“Про захист персональних даних”](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17), інших нормативно-правових актів і встановлюють загальний порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі - послуги). | 1. Ці Правила розроблені відповідно до Законів України “Про телекомунікації”, “Про телебачення і радіомовлення”, “Про радіочастотний ресурс України”, “Про захист прав споживачів”, “Про захист персональних даних”, [**“Про електронну комерцію**](https://xn--80aagahqwyibe8an.com/laws/show/2657-12.html)**”,** інших нормативно-правових актів і встановлюють загальний порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі - послуги). |
| 3. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:  … | 3. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:  … |
| *Абзац відсутній* | **замовлення послуги доступу до контент-послуг – волевиявлення споживача стосовно надання йому певної послуги доступу до контент-послуг здійснене письмово чи в електронній формі (за допомогою засобів зв'язку) або шляхом вчинення ним дій, які мають** **бути зафіксовані обладнанням оператора, провайдера на умовах, визначених договором, відповідно до цих Правил та інших актів законодавства.**  **До таких дій належать:**  **голосове та або текстове (SMS) повідомлення;**  **сервіс в мережах рухомого (мобільного) зв’язку, який дозволяє організувати інтерактивну взаємодію між** [**абонентом**](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D1%82) **мережі та сервісним додатком в режимі передачі коротких повідомлень (ussd-запит (Unstructured Supplementary Service Data));**  **натискання відповідної кнопки на офіційній сторінці оператора в мережі Інтернет (надавача контент-послуг) або у добровільно скачаному застосунку. На кнопці повинні бути розбірливо написані слова «замовлення, що передбачає зобов'язання по оплаті»;**  **натискання кнопки на вебсайтах, в мобільних застосунках та інших користувацьких інтерфейсах. На кнопці повинні бути розбірливо написані слова «замовлення, що передбачає зобов'язання по оплаті»;**  **використання сигналів тонового набору або коду підтвердження;**  **електронний запит в центрах обслуговування абонентів, контакт-центрах оператора, провайдера телекомунікацій;**  **продовження встановленого з’єднання ініційованого абонентом після безкоштовного 12 секундного інформування (тільки для мереж фіксованого зв’язку);** |
| згода споживача – волевиявлення, виражене споживачем у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням оператора, провайдера (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору тощо); | **згода споживача - волевиявлення, виражене споживачем письмово або шляхом вчинення ним дій, які мають бути зафіксовані обладнанням оператора, провайдера (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору);** |
| *Абзац відсутній* | **згода споживача на надання послуги з доступу до контент-послуг – волевиявлення на пропозицію оператора, виражене споживачем письмово або шляхом вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням оператора, провайдера.**  **До таких дій належать:**  **голосове та або текстове (SMS) повідомлення;**  **сервіс в мережах рухомого (мобільного) зв’язку, який дозволяє організувати інтерактивну взаємодію між** [**абонентом**](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D1%82) **мережі та сервісним додатком в режимі передачі коротких повідомлень (ussd-запит (Unstructured Supplementary Service Data));**  **натискання відповідної кнопки на офіційній сторінці оператора в мережі Інтернет (надавача контент-послуг) або у добровільно скачаному застосунку. На кнопці повинні бути розбірливо написані слова «замовлення, що передбачає зобов'язання по оплаті»;**  **натискання кнопки на вебсайтах, в мобільних застосунках та інших користувацьких інтерфейсах. На кнопці повинні бути розбірливо написані слова «замовлення, що передбачає зобов'язання по оплаті»;**  **використання сигналів тонового набору або коду підтвердження;**  **електронний запит в центрах обслуговування абонентів, контакт-центрах оператора, провайдера телекомунікацій;**  **продовження встановленого з’єднання ініційованого абонентом після безкоштовного 12 секундного інформування (тільки для мереж фіксованого зв’язку);** |
| контент-послуга - інформаційна, довідкова, замовна, розважальна або інша послуга, в тому числі за кодом послуги 900, що надається операторами телекомунікацій або операторами, провайдерами з використанням телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій та оплачується, зокрема шляхом списання коштів з особового рахунка абонента, споживачем операторові, провайдерові, до мереж та/або технічних засобів якого підключене кінцеве обладнання абонента; | **контент-послуга – інформаційна, електронна послуга, що надається, зокрема, з використанням телекомунікаційних мереж за замовленням або згодою споживача;** |
| *Абзац відсутній* | **підтвердження замовлення послуги доступу до контент-послуги (згоди на надання послуги з доступу до контент-послуг) - вчинення споживачем дій, які свідчать про підтвердження здійсненого в електронній формі замовлення послуги та мають бути зафіксовані обладнанням оператора, провайдера (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору, одноразових ідентифікаторів);** |
| *Абзац відсутній* | **послуга доступу до контент-послуг** – **телекомунікаційна послуга, що полягає у забезпеченні операторами, провайдерами** **доступу до контент-послуг з використанням телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій.**  **Послуга включає в себе вартість контент-послуг та оплачується, у тому числі шляхом списання коштів з особового рахунка абонента, споживача операторові, провайдерові, до мереж та/або технічних засобів якого підключене кінцеве обладнання абонента в порядку визначеному цими Правилами та умовами договору;** |
| 5. Оператори, провайдери надають споживачам послуги відповідно до Законів України “Про телекомунікації”, [“Про захист прав споживачів”](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12), цих Правил, інших нормативно-правових актів та нормативних документів у сфері телекомунікацій.  *Абзац відсутній*  …. | 5. Оператори, провайдери надають споживачам послуги відповідно до Законів України “Про телекомунікації”, “Про захист прав споживачів”, цих Правил, інших нормативно-правових актів та нормативних документів у сфері телекомунікацій.  **Надання контент-послуг та/або послуг доступу до них здійснюється операторами, провайдерами відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та інших нормативно-правових актів.**  … |
| 17. Під час укладання договору (внесення змін до нього) операторові, провайдерові забороняється:  … | 17. Під час укладання договору (внесення змін до нього) операторові, провайдерові забороняється:  … |
| 3) надавати без згоди споживача контент-послуги; | **3) надавати без замовлення або без згоди споживача послугу доступу до контент-послуг;** |
| *Підпункт відсутній* | **31) надавати на мережах рухомого (мобільного) зв’язку послугу доступу до контент-послуг при відсутності коштів на особовому рахунку абонента або досягнення граничної суми коштів, визначеної договором;** |
| 35. Споживачі під час замовлення та/або отримання послуг мають право на:  … | 35. Споживачі під час замовлення та/або отримання послуг мають право на:  … |
| 20) доступ до контент-послуг, що надаються відповідно до законодавства; | **20) отримання послуги доступу до контент-послуги, що надається відповідно до цих Правил та інших актів законодавства;** |
| 39. Оператори, провайдери зобов’язані:  … | 39. Оператори, провайдери зобов’язані:  … |
| 15) у разі надання контент-послуги:  забезпечити до початку її надання повідомлення споживачів про найменування такої послуги **~~і~~** тариф на її отримання, а також безоплатне надання споживачам можливості **~~підтвердити~~** згоду **~~на~~** отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання **(~~тривалість безоплатного повідомлення споживачів становить 12 секунд)~~;**  *Абзаци відсутні*  розпочинати надання послуги виключно після повідомлення споживачів про її надання в порядку, встановленому цими Правилами, та наявності їх згоди на отримання послуги;  не пропонувати споживачам послугу, яка вимагає обов’язкову відмову шляхом вчинення або утримання від вчинення певних дій;  інформувати абонента про суму коштів, списану з його особового рахунка безпосередньо після отримання послуги **~~(~~**за наявності технічної можливості відповідних мереж та обладнання**~~)~~**;  *Абзац відсутній*  *Абзац відсутній* | **15) у разі надання послуги доступу до контент-послуг:**  **забезпечити до початку її надання повідомлення споживачів про найменування такої послуги, тариф на її отримання, період надання (за наявності), спосіб відмови від отримання такої послуги, а також безоплатне надання споживачам можливості здійснити замовлення/згоду та його підтвердження щодо отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання;**  **замовлення послуги доступу до контент-послуг, яка отримується шляхом здійснення вихідного дзвінка на певний номер:**  **у мережах фіксованого зв’язку, може бути здійснене споживачем шляхом надання згоди у вигляді продовження з’єднання після прослуховування вказаної у цьому пункті інформації і не потребує іншого підтвердження. Таке безоплатне повідомлення має тривати 12 секунд;**  **у мережах рухомого (мобільного) зв’язку замовлення послуги доступу до контент-послуг потребує підтвердження, відповідно до вимог цих Правил, після прослуховування вказаної у цьому пункті інформації. Таке безоплатне повідомлення має тривати 12 секунд**;  **розпочинати надання послуги доступу до контент-послуги виключно після повідомлення споживачів про її надання в порядку, встановленому цими Правилами, наявності замовлення послуги (або згоди на її отримання) та його підтвердження, здійснених споживачем;**  **не надавати споживачам послугу, яку вони не замовляли або згоду на отримання якої вони не давали, не пропонувати споживачам послугу, яка вимагає обов’язкову відмову шляхом вчинення або утримання від вчинення певних дій;**  **інформувати абонента про суму коштів, списану з його особового рахунка безпосередньо після отримання послуги (періоду її надання), а у разі, якщо послуга отримується шляхом здійснення вихідного дзвінка на певний номер - за наявності технічної можливості відповідних мереж та обладнання;**  **безоплатно надавати на вимогу абонента:**  **інформацію про суб’єкта господарювання, який надає контент-послугу;**  **інформацію про підключені контент-послуги із зазначенням дати, часу, суми списаних коштів та факту зафіксованого оператором волевиявлення споживача (за допомогою обладнання оператора або у письмовій формі);**  **забезпечити можливість споживачам блокувати послугу доступу до контент-послуги.** |
| 58. Тарифи на послуги встановлюються операторами, провайдерами самостійно, крім тих, що згідно із Законом України “Про телекомунікації” підлягають державному регулюванню.  Оператор, провайдер встановлює та пропонує на вибір споживача тарифи на окремі послуги та/або тарифні плани на визначений ним перелік (пакет) послуг, а також строк їх дії (граничний та/або мінімальний).  *Абзац відсутній* | 58. Тарифи на послуги встановлюються операторами, провайдерами самостійно, крім тих, що згідно із Законом України “Про телекомунікації” підлягають державному регулюванню.  Оператор, провайдер встановлює та пропонує на вибір споживача тарифи на окремі послуги та/або тарифні плани на визначений ним перелік (пакет) послуг, а також строк їх дії (граничний та/або мінімальний).  …  **У разі включення до тарифних планів послуги доступу до контент-послуг у такому тарифному плані повинна бути наступна інформація:**  **назва послуги доступу до контент-послуг, порядок замовлення/згоди, підтвердження та відмови від її використання;**  **найменування суб’єкта господарювання, який надає контент-послуги.** |
| 74. Під час здійснення оплати послуг з надсиланням рахунків оператор, провайдер за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає абонентові рахунок для оплати послуг, в якому зазначаються:  … | 74. Під час здійснення оплати послуг з надсиланням рахунків оператор, провайдер за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає абонентові рахунок для оплати послуг, в якому зазначаються:  … |
| Інформація про розмір коштів, які перераховані оператором з особового рахунка абонента на цілі благодійної діяльності, а також **належну до сплати суму за отримані контент-послуги** зазначається у рахунку окремо від суми, що належить до сплати за інші послуги. | Інформація про розмір коштів, які перераховані оператором з особового рахунка абонента на цілі благодійної діяльності, а також **суми нарахувань за отримані послуги доступу до контент-послуг** зазначається у рахунку окремо від суми, що належить до сплати за інші послуги. |

**Віце-прем'єр-міністр України – Міністр**

**цифрової трансформації України Михайло ФЕДОРОВ**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 року