



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

НАКАЗ

від 12.09.2023 р.

Київ

№ 105

Про затвердження Графіка роботи телефонної «гарячої лінії»

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», пунктів 8 та 10 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, постанови Кабінету Міністрів України від 27 червня 2023 року № 651 «Про відміну на всій території України карантину, встановленого з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», та з метою підвищення ефективності роботи Міністерства цифрової трансформації України зі зверненнями громадян, об'єктивного та своєчасного їх розгляду згідно з вимогами законодавства України

наказую:

1. Затвердити Графік роботи телефонної «гарячої лінії» у Міністерстві цифрової трансформації України (далі – Графік), що додається.
2. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Міністерства цифрової трансформації України від 20 січня 2020 року № 5 «Про затвердження Графіка роботи телефонної «гарячої лінії».
3. Управлінню організаційного забезпечення роботи апарату Міністерства (Бігун Н.В.) забезпечити оприлюднення Графіка на офіційному веб-сайті Міністерства цифрової трансформації України та забезпечити виконання Графіка.
4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Віце-прем'єр-міністр України
з інновацій, розвитку освіти,
науки та технологій – Міністр**

Михайло ФЕДОРОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства цифрової
трансформації України
«12» вересня 2023 р. № 105

Графік
роботи телефонної «гарячої лінії» у
Міністерстві цифрової трансформації України

День проведення телефонної «гарячої лінії»	Час роботи телефонної «гарячої лінії»	Номер телефону
Щоденно (крім вихідних днів)	Понеділок – четвер з 09.00 до 18.00, п'ятниця – з 09.00 до 16.45 (обідня перерва з 13.00 до 13.45)	(044) 207-17-48 (096) 922-61-27