



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від _____ 2026 р. № _____

Київ

Про затвердження Порядку відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб

Відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про електронні комунікації» Кабінет Міністрів України **постановляє:**

1. Затвердити Порядок відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб, що додається.

2. Визнати такими, що втратили чинність, постанови Кабінету Міністрів України згідно з переліком, що додається.

Прем'єр-міністр України

Ю. СВИРИДЕНКО

**Порядок
відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних
користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку)
екстрених служб**

1. Цим Порядком визначається процедура відключення постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг незалежно від форми власності (далі – постачальники) кінцевого (термінального) обладнання підрозділів Міноборони, СБУ, Державного бюро розслідувань, Національного антикорупційного бюро, БЕБ, Служби зовнішньої розвідки, Держспецзв'язку, МВС, Національної поліції, ДПС, Держмитслужби, ДСНС, які користуються електронними комунікаційними послугами (далі – спеціальні користувачі), та ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб.

2. Терміни, що використовуються у цьому Порядку, вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про електронні комунікації» і «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112».

3. Відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб здійснюється, якщо:

на кінцеве (термінальне) обладнання немає виданого в установленому законодавством порядку документа про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам (далі – документ про відповідність);

кінцеве (термінальне) обладнання та лінії електронних комунікаційних мереж (лінії зв'язку) екстрених служб застосовуються спеціальним користувачем або екстреною службою для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки.

Відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів або ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб з підстав, визначених абзацом третім цього пункту, здійснюється виключно за рішенням суду.

4. У разі встановлення фактів використання спеціальним користувачем або екстреною службою кінцевого (термінального) обладнання, встановленого на лініях електронних комунікаційних мереж (лініях зв'язку), на яке немає отриманого документа про відповідність, постачальник надсилає письмове попередження про можливе відключення такого кінцевого (термінального) обладнання.

У такому попередженні зазначається:

перелік кінцевого (термінального) обладнання, яке підлягає заміні чи потребує отримання документа про відповідність;

строк його заміни чи отримання документа про відповідність, термін дії якого закінчується не менше ніж за місяць до надання постачальнику;

строк можливого відключення кінцевого (термінального) обладнання у разі невиконання обґрунтованих вимог постачальника, який не може бути менше 10 робочих днів з дня повідомлення спеціального користувача або екстреної служби про необхідність усунення відповідних порушень.

5. Спеціальний користувач або екстрена служба зобов'язані:

задовольнити вимоги постачальника стосовно заміни обладнання чи отримання документа відповідності у строк, установлений постачальником;

письмово повідомити постачальника про заміну кінцевого (термінального) обладнання чи отримання документа відповідності у строк, що не може перевищувати строку можливого відключення кінцевого (термінального) обладнання, установленого постачальником.

6. Рішення про відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб постачальник ухвалює в разі:

невиконання спеціальним користувачем або екстреною службою у встановлений строк вимог постачальника щодо заміни кінцевого (термінального) обладнання чи отримання документа про відповідність кінцевого (термінального) обладнання;

неповідомлення постачальника спеціальним користувачем або екстреною службою про заміну кінцевого (термінального) обладнання чи отримання документа про відповідність кінцевого (термінального) обладнання в установлений постачальником строк.

7. У разі прийняття постачальником рішення про відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб з підстав, зазначених у пункті 6 цього Порядку, повідомлення надсилається спеціальному користувачу або екстреній службі протягом п'яти робочих днів з дня ухвалення такого рішення.

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2026 р. № _____

ПЕРЕЛІК
постанов Кабінету Міністрів України, що втратили чинність

1. Постанова Кабінету Міністрів України від 12 травня 2004 р. № 607 «Про затвердження Порядку відключення кінцевого обладнання спеціальних користувачів та з'єднувальних ліній служб екстреного виклику» (Офіційний вісник України, 2004 р., № 19, ст. 1324).

2. Пункт 50 змін, що вносяться до актів Кабінету Міністрів України з питань діяльності Служби зовнішньої розвідки, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25 травня 2006 р. № 726 (Офіційний вісник України, 2006 р., № 22, ст. 1609).

3. Пункт 30 змін, що вносяться до актів Кабінету Міністрів України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 8 грудня 2006 р. № 1700 (Офіційний вісник України, 2006 р., № 50, ст. 3324).

4. Постанова Кабінету Міністрів України від 5 вересня 2012 р. № 833 «Про внесення змін до Порядку відключення кінцевого обладнання спеціальних користувачів та з'єднувальних ліній служб екстреного виклику» (Офіційний вісник України, 2012 р., № 67, ст. 2747).

5. Пункт 25 змін, що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 13 липня 2016 р. № 437 (Офіційний вісник України, 2016 р., № 56, ст. 1942).
