

БЮДЖЕТНИЙ ЗАПИТ НА 2027–2029 РОКИ, Форма БЗ-2 (індивідуальна)

1. Апарат Міністерства цифрової трансформації України
(найменування відповідального виконавця бюджетної програми)

2. 2901030 , 0470 Електронне урядування
(КПКВК) (КФКВК) (найменування бюджетної програми)
Видатки з державного бюджету ☒ Надання кредитів з державного бюджету ☐

3. Ціль державної політики, мета та завдання бюджетної програми

3.1. Ціль державної політики

- 1. Розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація
- 2. Інформатизація суспільства
- 3. Сприяння розвитку ІТ-бізнесу
- 4. Цифрова грамотність українців

3.2. Мета бюджетної програми

Забезпечення відкритості діяльності органів державної влади, створення інфраструктури автоматизованої взаємодії між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, бізнесом, громадянами та державними службовцями.

3.3. Завдання бюджетної програми

- 1) Забезпечення розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

4. Надходження для виконання бюджетної програми

4.1. Обсяги за видами надходжень

(тис.грн)						
Код	Найменування	2025 рік (звіт)	2026 рік (затверджено)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
	ВСЬОГО	1 403 345,5	1 593 917,2	1 953 127,8	1 601 591,7	1 601 591,7
	у тому числі: загальний фонд	1 016 924,4	1 593 917,2	1 953 127,8	1 601 591,7	1 601 591,7
	спеціальний фонд, з них:	386 421,1				

Код	Найменування	2025 рік (звіт)	2026 рік (затверджено)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
	Доходи	318 653,8				
25020100	Благодійні внески, гранти та дарунки	318 653,8				
	Фінансування	67 767,3				
602100	На початок періоду	67 767,3				

4.2. Підстави отримання надходжень спеціального фонду та обґрунтування їх обсягів

5. Видатки за кодами економічної класифікації видатків бюджету

5.1 Видатки

(тис.грн)						
Код	Найменування коду	2025 рік (звіт)	2026 рік (затверджено)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
2210	Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	125,7				
	у тому числі: загальний фонд					
	спеціальний фонд	125,7				
2240	Оплата послуг (крім комунальних)	94 430,2				
	у тому числі: загальний фонд					
	спеціальний фонд	94 430,2				
2281	Дослідження і розробки, окремі заходи розвитку по реалізації державних (регіональних) програм	966 946,0	1 593 917,2	1 953 127,8	1 601 591,7	1 601 591,7
	у тому числі: загальний фонд	966 946,0	1 593 917,2	1 953 127,8	1 601 591,7	1 601 591,7
	спеціальний фонд					
3110	Придбання обладнання і предметів довгострокового користування	1 511,5				
	у тому числі: загальний фонд					
	спеціальний фонд	1 511,5				
3160	Придбання землі та нематеріальних активів	222 586,4				
	у тому числі: загальний фонд					
	спеціальний фонд	222 586,4				

Код	Найменування коду	2025 рік (звіт)	2026 рік (затверджено)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
3210	Капітальні трансфери підприємствам (установам, організаціям)	117 745,7				
	у тому числі: загальний фонд	49 978,4				
	спеціальний фонд	67 767,3				
	ВСЬОГО	1 403 345,5	1 593 917,2	1 953 127,8	1 601 591,7	1 601 591,7
	у тому числі: загальний фонд	1 016 924,4	1 593 917,2	1 953 127,8	1 601 591,7	1 601 591,7
	спеціальний фонд	386 421,1				

5.2 Пояснення щодо запропонованих змін у структурі видатків та впливу цих змін на результативні показники, досягнення мети, виконання завдань бюджетної програми.

Зміни у структурі видатків не передбачено.

6. Напрями використання бюджетних коштів

6.1 Видатки за напрямами використання бюджетних коштів

(тис.грн)						
№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2025 рік (звіт)	2026 рік (затверджено)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
1	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	25 138,2				
	у тому числі: загальний фонд	24 323,3				
	спеціальний фонд	814,9				
2	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади		28 172,1	32 536,6	23 146,3	23 146,3
	у тому числі: загальний фонд		28 172,1	32 536,6	23 146,3	23 146,3
	спеціальний фонд					
3	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	98 184,2				
	у тому числі: загальний фонд	22 139,9				
	спеціальний фонд	76 044,3				

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2025 рік (звіт)	2026 рік (затверджено)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
4	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів		46 713,0	48 843,2	35 879,9	35 879,9
	у тому числі: загальний фонд		46 713,0	48 843,2	35 879,9	35 879,9
	спеціальний фонд					
5	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних	5 589,7				
	у тому числі: загальний фонд	5 589,7				
	спеціальний фонд					
6	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних		9 716,1	10 659,0	10 539,7	10 539,7
	у тому числі: загальний фонд		9 716,1	10 659,0	10 539,7	10 539,7
	спеціальний фонд					
7	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів	64 883,9				
	у тому числі: загальний фонд	2 244,7				
	спеціальний фонд	62 639,2				
8	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів		2 209,5	2 252,6	914,2	914,2
	у тому числі: загальний фонд		2 209,5	2 252,6	914,2	914,2
	спеціальний фонд					
9	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації	16 787,4				
	у тому числі: загальний фонд	16 787,4				
	спеціальний фонд					

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2025 рік (звіт)	2026 рік (затверджено)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
10	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації		26 472,9	23 787,0	8 352,9	8 352,9
	у тому числі: загальний фонд		26 472,9	23 787,0	8 352,9	8 352,9
	спеціальний фонд					
11	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг	1 018 919,6				
	у тому числі: загальний фонд	812 435,8				
	спеціальний фонд	206 483,8				
12	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу електронних послуг		1 192 427,6	1 466 082,1	1 247 528,8	1 247 528,8
	у тому числі: загальний фонд		1 192 427,6	1 466 082,1	1 247 528,8	1 247 528,8
	спеціальний фонд					
13	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг	14 338,6				
	у тому числі: загальний фонд	14 338,6				
	спеціальний фонд					
14	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг		13 310,0	6 164,2	4 167,1	4 167,1
	у тому числі: загальний фонд		13 310,0	6 164,2	4 167,1	4 167,1
	спеціальний фонд					
15	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства	2 195,1				
	у тому числі: загальний фонд	2 195,1				
	спеціальний фонд					

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2025 рік (звіт)	2026 рік (затверджено)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
16	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства		2 865,0	3 544,6	3 364,0	3 364,0
	у тому числі: загальний фонд		2 865,0	3 544,6	3 364,0	3 364,0
	спеціальний фонд					
17	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі	21 879,9				
	у тому числі: загальний фонд	19 664,5				
	спеціальний фонд	2 215,4				
18	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі		20 555,5	6 859,5	4 377,9	4 377,9
	у тому числі: загальний фонд		20 555,5	6 859,5	4 377,9	4 377,9
	спеціальний фонд					
19	Технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи ЦЗО	23 775,8				
	у тому числі: загальний фонд	23 775,8				
	спеціальний фонд					
20	Технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу		15 464,4	16 592,4	9 719,8	9 719,8
	у тому числі: загальний фонд		15 464,4	16 592,4	9 719,8	9 719,8
	спеціальний фонд					

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2025 рік (звіт)	2026 рік (затверджено)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
21	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України "United24"	46 092,4				
	у тому числі: загальний фонд	46 092,4				
	спеціальний фонд					
22	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України "United24"		73 517,0	77 989,7	73 199,4	73 199,4
	у тому числі: загальний фонд		73 517,0	77 989,7	73 199,4	73 199,4
	спеціальний фонд					
23	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова громада"	5 970,5				
	у тому числі: загальний фонд	4 072,7				
	спеціальний фонд	1 897,8				
24	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова громада"		3 308,2	3 554,9	3 388,6	3 388,6
	у тому числі: загальний фонд		3 308,2	3 554,9	3 388,6	3 388,6
	спеціальний фонд					
25	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації	1 601,8				
	у тому числі: загальний фонд	1 601,8				
	спеціальний фонд					
26	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації		3 347,3	5 305,6	5 126,1	5 126,1
	у тому числі: загальний фонд		3 347,3	5 305,6	5 126,1	5 126,1
	спеціальний фонд					

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2025 рік (звіт)	2026 рік (затверджено)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
27	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах	35 189,5				
	у тому числі: загальний фонд	17 028,4				
	спеціальний фонд	18 161,1				
28	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах		62 874,7	73 602,2	61 106,6	61 106,6
	у тому числі: загальний фонд		62 874,7	73 602,2	61 106,6	61 106,6
	спеціальний фонд					
29	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"	22 798,9				
	у тому числі: загальний фонд	4 634,3				
	спеціальний фонд	18 164,6				
30	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"		8 217,9	8 147,1	8 050,9	8 050,9
	у тому числі: загальний фонд		8 217,9	8 147,1	8 050,9	8 050,9
	спеціальний фонд					
31	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Державної електронної платформи ведення публічних електронних реєстрів "Дія.Енжін" Міністерства цифрової трансформації		22 579,5	47 526,1	32 054,8	32 054,8
	у тому числі: загальний фонд		22 579,5	47 526,1	32 054,8	32 054,8
	спеціальний фонд					

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2025 рік (звіт)	2026 рік (затверджено)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
32	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для збирання, накопичення, оброблення та відображення в реальному часі та в динаміці інформації про стан реалізації державної політики		62 166,5	80 064,3	70 674,7	70 674,7
	у тому числі: загальний фонд		62 166,5	80 064,3	70 674,7	70 674,7
	спеціальний фонд					
33	Забезпечення функціонування централізованої закупівельної організації для планування, організації та проведення централізованих закупівель хмарних послуг для потреб публічного сектору, а також надання методологічної, консультаційної, інформаційної та правової підтримки публічним користувачам хмарних послуг.			19 348,3		
	у тому числі: загальний фонд			19 348,3		
	спеціальний фонд					
34	Забезпечення функціонування галузевої команди реагування на кіберінциденти, кібератаки та кіберзагрози (CSIRT) у сфері використання хмарних технологій, розвиток сервісів хмарної безпеки та методологічне забезпечення публічних користувачів			20 268,4		
	у тому числі: загальний фонд			20 268,4		
	спеціальний фонд					
	ВСЬОГО	1 403 345,5	1 593 917,2	1 953 127,8	1 601 591,7	1 601 591,7
	у тому числі: загальний фонд	1 016 924,4	1 593 917,2	1 953 127,8	1 601 591,7	1 601 591,7
	спеціальний фонд	386 421,1				

6.2 Пояснення щодо запропонованих змін у структурі видатків за напрямками використання бюджетних коштів та впливу цих змін на результативні показники, досягнення мети, виконання завдань бюджетної програми

Починаючи з 2027 року Міністерством цифрової трансформації в межах бюджетної програми «Електронне урядування» (код 2901030) планується впровадження 2 нових напрямів використання бюджетних коштів, спрямованих на реалізацію Концепції розвитку сфери хмарних послуг в Україні на період 2026–2031 років та забезпечення централізованого управління хмарною інфраструктурою публічного сектору:

1. Забезпечення функціонування централізованої закупівельної організації для планування, організації та проведення централізованих закупівель хмарних послуг для потреб публічного сектору, а також надання методологічної, консультаційної, інформаційної та правової підтримки публічним користувачам хмарних послуг.

Впровадження цього напрямку передбачає створення централізованої закупівельної організації, яка забезпечуватиме централізоване планування потреб, аналіз ринку, підготовку типових технічних специфікацій і тендерної документації, організацію та проведення централізованих закупівель хмарних послуг, а також методологічну, консультативну та правову підтримку публічних користувачів.

Реалізація напрямку сприятиме підвищенню ефективності використання бюджетних коштів, консолідації державного попиту на хмарні послуги, уніфікації підходів до їх закупівлі та забезпечить виконання Концепції розвитку сфери хмарних послуг в Україні на період 2026–2031 років і постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання забезпечення безперервності функціонування державних інформаційних ресурсів».

2. Забезпечення функціонування галузевої команди реагування на кіберінциденти, кібератаки та кіберзагрози (CSIRT) у сфері використання хмарних технологій, розвиток сервісів хмарної безпеки та методологічне забезпечення публічних користувачів.

Впровадження напрямку передбачає створення галузевої команди реагування на кіберінциденти, кібератаки та кіберзагрози (CSIRT), яка забезпечуватиме централізований моніторинг і аналіз кіберзагроз у хмарному середовищі, координацію реагування на кіберінциденти, взаємодію з надавачами хмарних послуг, розвиток сервісів хмарної безпеки та методологічну підтримку публічних користувачів.

Реалізація напрямку сприятиме підвищенню рівня кіберзахисту державних інформаційних систем та забезпеченню безпечного використання хмарних технологій у публічному секторі.

7. Результативні показники бюджетної програми

7.1 Результативні показники

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	2025 рік (звіт)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)	2029 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7	8
	затрат						
1	Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	одиниць	199,0	210,0	240,0		
2	Кількість (загальна) інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів взаємодії, приєднаних до інтегрованої системи електронної ідентифікації	одиниць	954,0	1 050,0	1 130,0	1 190,0	1 260,0
3	Кількість (загальна) користувачів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг	тис. осіб	30 156,5	32 500,0	33 500,0	34 000,0	34 500,0
4	Обсяг витрат поточного року на впровадження комплексу програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту» в структуру Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія)	тис. гривень	67 767,3	158 123,7			

5	Граничний обсяг витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування освітнього мобільного додатка "Мрія" в структурі Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія)	тис. гривень	178 950,5	321 050,9	376 446,7	306 145,4	306 145,4
6	Кількість (загальна) реєстрів, зареєстрованих у Реєстрі публічних електронних реєстрів	одиниць		250,0	300,0	250,0	250,0
7	Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які обслуговуються центральним засвідчувальним органом	одиниць	142,0	149,0	176,0	176,0	178,0
	продукту						
1	Кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету	тис. одиниць	4,7	4,7	6,0	6,5	7,0
2	Кількість транзакцій щодо здійснення пожертв на підтримку України через Єдиний державний веб-портал для збору пожертв на підтримку України "United24"	тис. одиниць	136,1	100,0	115,0	110,0	110,0
3	Кількість центрів надання адміністративних послуг, що користуються Єдиною електронною чергою	одиниць	320,0	500,0	525,0	550,0	570,0
4	Кількість юридичних осіб, які набули статусу резидента правового режиму Дія Сіті та внесені до реєстру резидентів Дія Сіті протягом року	одиниць	2 178,0	200,0	500,0	500,0	500,0
5	Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів, які будуть сформовані кваліфікованим надавачам	одиниць	28,0	30,0	36,0	32,0	34,0
6	Кількість (загальна) суб'єктів, підключених до програмного інтерфейсу інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу	одиниць	91,0	100,0	148,0	156,0	158,0
7	Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатка Порталу Дія (Дія), протягом року	одиниць	45,0	50,0	60,0	40,0	40,0
8	Кількість поданих заявок від юридичних осіб, які зареєстровані в Україні, на отримання статусу резидента правового режиму Дія Сіті протягом року	одиниць	2 530,0	300,0	600,0	600,0	600,0

9	Кількість (загальна) уповноважених осіб із цифрового розвитку у органах місцевого самоврядування, яким надано доступ до електронного кабінету на веб-порталі "Дія. Цифрова громада"	осіб	1 530,0	2 500,0	2 500,0	2 500,0	2 500,0
10	Кількість відвідувачів Єдиного державного веб-порталу відкритих даних протягом року	тис. осіб	1 035,0	970,0	970,0	970,0	980,0
11	Кількість наборів даних розпорядників інформації, які оприлюднено на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних протягом року	тис. одиниць	3,1	4,4	3,4	3,4	3,6
12	Кількість транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації, яку витримує система протягом року	тис. одиниць	106 940,0	112 000,0	113 500,0	114 000,0	115 000,0
13	Кількість нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія (Дія), які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) у зв'язку із впровадженням нових послуг	тис. одиниць	1 914,0	700,0	900,0	800,0	700,0
14	Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти "Дія. Освіта"	тис. одиниць	916,0	375,0	750,0	700,0	700,0
15	Кількість організованих та проведених первинних/повторних/додаткових/ контрольних експертиз Національної програми інформатизації та її складових в Єдиній інформаційній системі обліку Національної програми інформатизації протягом року	тис. одиниць		2,3	2,3	2,3	2,3
16	Кількість зареєстрованих користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта"	тис. осіб	617,0	400,0	350,0	300,0	300,0
17	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітньої інформаційної системи Мрія (ОІС Мрія)	одиниць	2 832,0				
18	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, спеціалізованої освіти, дошкільної освіти, дошкільних підрозділів інших юридичних осіб публічного чи приватного права та фізичних осіб - підприємців, які провадять освітню діяльність у сфері дошкільної освіти, підключених до електронної освітньої інформаційної системи Мрія (ОІС Мрія)	одиниць		4 000,0			

19	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітнього мобільного додатка "Мрія"	одиниць	2 958,0				
20	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, спеціалізованої освіти, дошкільної освіти, дошкільних підрозділів інших юридичних осіб публічного чи приватного права та фізичних осіб - підприємців, які провадять освітню діяльність у сфері дошкільної освіти, підключених до освітнього мобільного додатка "Мрія"	одиниць		4 000,0			
21	Кількість (загальна) центрів надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг	одиниць	850,0	925,0	950,0	1 050,0	1 100,0
22	Кількість придбаних комплектів програмно-апаратного забезпечення для впровадження програмно-апаратного комплексу "Суверенна фабрика штучного інтелекту" в структуру Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія)	одиниць		2,0			
23	Кількість відвідувань користувачами Платформи Взаємодія	тис. одиниць	11,4	5,5	8,0	7,0	7,0
24	Кількість (загальна) користувачів освітнього мобільного додатка "Мрія"	тис. осіб	430,0	2 560,0	1 700,0	1 700,0	1 700,0
25	Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів 2.0	одиниць	14,0	210,0	240,0	250,0	260,0
26	Кількість суб'єктів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів протягом року	одиниць	36,0	30,0	20,0	15,0	15,0
27	Кількість (загальна) осіб, що отримали статус е-резидента	одиниць	116,0	116,0	550,0	1 200,0	1 500,0
28	Кількість освітніх продуктів, доступних на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти "Дія. Освіта"	одиниць	305,0	330,0	360,0	390,0	410,0
29	Кількість економічних операторів - користувачів Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах	тис. одиниць	0,2	120,0	58,0	58,0	58,0

30	Кількість електронних марок акцизного податку, сформованих програмними засобами Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах	одиниць	3195 901,0	500000 000,0	500000 000,0	2600000 000,0	2600000 000,0
31	Кількість ЦНАП, їх територіальних підрозділів та старостатів, що користуються інформаційно-комунікаційною системою для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"	одиниць	318,0	800,0	900,0	1 000,0	1 100,0
32	Кількість одиниць контенту, розміщених на Єдиному державному вебпорталі для збору пожертв на підтримку України "United24" протягом року	тис. одиниць	86,7	70,0	90,0	80,0	80,0
33	Кількість (загальна) публічних електронних реєстрів та інформаційно-комунікаційних систем, що адмініструються на платформі Дія.Енжін Мінцифри	одиниць		4,0	1,0	1,0	1,0
34	Кількість (загальна) міністерств та центральних органів виконавчої влади, що розгорнули власні платформи Дія.Енжін	одиниць		2,0	3,0	3,0	4,0
35	Кількість (загальна) міністерств та центральних органів виконавчої влади, що розроблюють та ведуть публічні електронні реєстри та інформаційно-комунікаційні системи засобами платформи Дія.Енжін	одиниць		25,0	30,0	30,0	35,0
36	Кількість (загальна) авторизованих користувачів інформаційно-комунікаційної системи інтерактивної візуалізації (дашбордів) країни	одиниць		30,0	50,0	50,0	60,0
37	Кількість створених нових одиниць функціоналу та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених в освітній мобільний додаток «Мрія» протягом року	одиниць			53,0	40,0	40,0
38	Кількість (загальна) учасників закупівель	одиниць			696,0		
39	Кількість (загальна) розроблених рекомендацій щодо хмарної безпеки	одиниць			12,0		

40	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, спеціалізованої освіти, дошкільної освіти, дошкільних підрозділів інших юридичних осіб публічного чи приватного права та фізичних осіб - підприємців, які провадять освітню діяльність у сфері дошкільної освіти, підключених до освітнього мобільного додатка "Мрія" та електронної освітньої інформаційної системи Мрія (ОІС Мрія)	одиниць			7 000,0	5 500,0	5 500,0
	ефективності						
1	Середня вартість обслуговування одного учасника, підключеного до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	тис. гривень	5,2	6,0	5,4	3,6	3,3
	якості						
1	Частка центрів надання адміністративних послуг, адміністратори яких зареєстровані на Національній веб-платформі ЦНАП (Платформа Центрів Дія) та користуються сервісами з навчання та координації роботи	відсотків	95,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Рівень задоволеності користувачів (в тому числі розпорядників інформації) від роботи з Єдиним державним веб-порталом відкритих даних	відсотків	45,0	45,0	60,0	60,0	65,0
3	Частка схем електронної ідентифікації, включених до переліку схем електронної ідентифікації та впроваджених до складу сервісів інтегрованої системи електронної ідентифікації	відсотків	20,0	30,0	30,0	30,0	30,0
4	Частка активних протягом року користувачів мобільного додатка Порталу Дія (Дія) (авторизованих та таких, що використовують інтегровані електронні сервіси), які використовують Дія.Підпис	відсотків	35,0	40,0	60,0	50,0	50,0
5	Частка існуючих користувачів мобільного додатка Порталу Дія (Дія), які скористалися новими електронними сервісами	відсотків		20,0	25,0	25,0	25,0
6	Рівень актуалізації та доступності інформації про публічні послуги для громадян в Реєстрі адміністративних послуг, опублікованих на Гіді з державних послуг	відсотків		90,0	91,0	92,0	94,0
7	Частка звернень, успішно вирішених без участі операторів служби підтримки за рахунок автоматизації	відсотків	84,5	80,0	80,0	80,0	80,0

8	Частка кількості послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (вебскладова) з оцінкою рівня інклюзивності послуг "10" за методологією Web Content Accessibility Guidelines 2.1	відсотків	71,0	75,0	75,0	75,0	75,0
9	Рівень задоволеності користувачів після спілкування з оператором команди підтримки	балів	4,3	4,0	4,0	4,0	4,0
10	Частка послуг мобільного додатка Порталу Дія (Дія), доступних чоловікам	відсотків	98,0	100,0	98,0	98,0	98,0
11	Частка послуг мобільного додатка Порталу Дія (Дія), доступних жінкам	відсотків	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
12	Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних чоловікам	відсотків	98,0	100,0	98,0	98,0	98,0
13	Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних жінкам	відсотків	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
14	Рівень сумісності електронного сервісу створення, перевірки та підтвердження електронного підпису та печатки ЦЗО з кваліфікованими електронними підписами користувачів електронних довірчих послуг країн ЄС	відсотків	70,0	70,0	80,0	70,0	70,0
15	Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової	балів	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9
16	Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема в мобільному додатку Порталу Дія (Дія)	балів	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8
17	Рівень доступності актуального контенту мультимедійної платформи UNITED 24 MEDIA	відсотків	99,9	99,9	99,9	99,9	99,9
18	Відсоток часу безвідмовної роботи інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами)	відсотків	99,2	99,9	99,9	98,0	98,0

19	Рівень інтеграції інфраструктури інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів Центром кіберзахисту ДП "ДІА" ДПА-CSOC (Cyber Security Operation Center)	відсотків	91,2	90,0	92,0	90,0	90,0
20	Рівень задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг у центрах надання адміністративних послуг	відсотків		92,0	94,0	95,0	96,0
21	Частка нових користувачів, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія повторно не менш ніж 5 разів протягом 60 днів після першого входу	відсотків	32,4				

7.2 Пояснення щодо динаміки результативних показників та досягнення мети, виконання завдань бюджетної програми

Міністерством цифрової трансформації постійно проводиться робота щодо врахування у бюджетному процесі програмно-цільового методу, який сприяє вдосконаленню якості результатів виконання бюджетної програми та направлений на посилення якісних характеристик результатів виконання бюджетної програми «Електронне урядування» (код 2901030), інтегрування їх із цілями державної політики, створення прозорих механізмів оцінки процесів цифрової трансформації в сфері електронного урядування та встановлення реальних критеріїв якості та повноти надання публічних електронних сервісів, шляхом визначення оптимального набору результативних показників бюджетної програми.

8. Чисельність працівників у бюджетних установах

Не підлягає заповненню

9. Державні цільові програми, які виконуються в межах бюджетної програми

Не підлягає заповненню

10. Інформація про огляд витрат державного бюджету

Не підлягає заповненню

11. Підстави реалізації бюджетної програми:

11.1. Перелік нормативно-правових актів

1. Закон України "Про інформацію";
2. Закон України "Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах";
3. Закон України "Про Національну програму інформатизації";
4. Закон України "Про електронні документи та електронний документообіг";

5. Закон України "Про захист персональних даних";
6. Закон України "Про доступ до публічної інформації";
7. Закон України "Про адміністративні послуги";
8. Закон України "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус";
9. Закон України "Про ратифікацію Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони";
10. Закон України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги";
11. Закон України "Про електронні комунікації";
12. Закон України "Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні";
13. Закон України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг";
14. Закон України "Про публічні електронні реєстри";
15. Закон України від 14.12.2021 № 1946-IX "Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні";
16. Закон України від 06.10.2022 № 2654-IX "Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законів України щодо особливостей оподаткування підприємницької діяльності електронних резидентів";
17. Закон України "Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, спиртових дистилатів, біоетанолу, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального";
18. Указ Президента України від 04.09.2019 № 647/2019 "Про деякі заходи із забезпечення надання якісних публічних послуг";
19. Указ Президента України від 29.07.2019 № 558/2019 "Про деякі заходи щодо поліпшення доступу фізичних та юридичних осіб до електронних послуг";
20. Указ Президента України від 30.09.2019 № 722/2019 "Про цілі сталого розвитку України на період до 2030 року";
21. Указ Президента України від 17.05.2022 № 344/2022 "Про невідкладні заходи щодо об'єднання зусиль для підтримки України";
22. постанова Кабінету Міністрів України від 12.10.2011 № 1049 "Про затвердження Порядку проведення конкурсу з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка";
23. постанова Кабінету Міністрів України від 14.03.2012 № 236 "Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою

"Електронне урядування";

24. постанова Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509 "Про облік внутрішньо переміщених осіб";

25. постанова Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних";

26. постанова Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606 "Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів";

27. постанова Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 № 867 "Деякі питання оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних";

28. постанова Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 № 55 "Деякі питання документування управлінської діяльності";

29. постанова Кабінету Міністрів України від 10.05.2018 № 357 "Деякі питання організації електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів";

30. постанова Кабінету Міністрів від 01.08.2023 № 798 "Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого

самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності";

31. постанова Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 969 "Про функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів";

32. постанова Кабінету Міністрів України від 08.10.2022 № 1145 "Про затвердження Порядку внесення відомостей про належного користувача транспортного засобу до Єдиного державного реєстру транспортних засобів";

33. постанова Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 56 "Деякі питання цифрового розвитку";

34. постанова Кабінету Міністрів України від 14.11.2023 № 1198 "Деякі питання визнання іноземних сертифікатів відкритих ключів, електронних підписів, а також використання інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу для забезпечення визнання в Україні електронних довірчих послуг, іноземних

сертифікатів відкритих ключів, що використовуються під час надання юридично значущих електронних послуг у процесі взаємодії між суб'єктами різних держав";

35. постанова Кабінету Міністрів України від 03.11.2023 № 1150 "Про затвердження Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації";

36. постанова Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856 "Питання Міністерства цифрової трансформації";

37. постанова Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 "Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг";

38. постанова Кабінету Міністрів України від 12.06.2020 № 471 "Про затвердження Програми діяльності Кабінету Міністрів України";
39. постанова Кабінету Міністрів України від 08.07.2020 № 595 "Про утворення Міжгалузевої ради з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації";
40. постанова Кабінету Міністрів України від 05.08.2020 № 695 "Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки";
41. постанова Кабінету Міністрів України від 03.02.2021 № 72 "Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг";
42. постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 № 179 "Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року";
43. постанова Кабінету Міністрів України від 10.03.2021 № 184 "Питання Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта";
44. постанова Кабінету Міністрів України від 11.08.2021 № 864 "Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг";
45. постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2021 № 1445 "Деякі питання реалізації положень Закону України "Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні";
46. постанова Кабінету Міністрів України від 10.03.2022 № 248 "Деякі питання застосування єДокумента в період дії воєнного стану";
47. постанова Кабінету Міністрів України від 26.03.2022 № 380 "Про збір, обробку та облік інформації про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України";
48. постанова Кабінету Міністрів України від 19.04.2022 № 472 "Деякі питання використання коштів, що надходять на рахунки для залучення добровільних внесків (благодійних пожертв) на підтримку України";
49. постанова Кабінету Міністрів України від 03.05.2022 № 516 "Питання Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України "United24";
50. постанова Кабінету Міністрів України від 16.04.2022 № 455 "Деякі питання подання заяви в електронній формі щодо отримання допомоги від міжнародних організацій";
51. постанова Кабінету Міністрів України від 02.06.2023 № 556 "Деякі питання функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова громада";
52. постанова Кабінету Міністрів України від 16.02.2024 № 177 "Деякі питання функціонування освітнього мобільного додатка "Мрія";
53. постанова Кабінету Міністрів України від 04.10.2024 № 1142 "Деякі питання створення та функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах";
54. постанова Кабінету Міністрів України від 17.12.2024 № 1441 "Про інформаційно-комунікаційну систему для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Булик";

55. постанова Кабінету Міністрів України від 31.12.2025 № 1807 "Деякі питання функціонування програмного забезпечення Державної електронної платформи ведення публічних електронних реєстрів "Дія.Енжі́н";
56. постанова Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 23 "Про реалізацію експериментального проекту щодо збирання, накопичення, оброблення та відображення в реальному часі та в динаміці інформації про стан реалізації державної політики";
57. розпорядження Кабінету Міністрів України від 05.09.2012 № 634-р "Про схвалення Концепції створення та функціонування інформаційної системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів";
58. розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 № 918-р "Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні";
59. розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 № 649-р "Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні";
60. розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.11.2017 № 797-р "Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації";
61. розпорядження Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 № 167-р "Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації";
62. розпорядження Кабінету Міністрів України від 21.07.2021 № 831-р "Деякі питання реформування державного управління України";
63. розпорядження Кабінету Міністрів України від 29.12.2021 № 1805-р "Про схвалення Стратегії реформування системи управління державними фінансами на 2022-2025 роки та плану заходів з її реалізації";
64. розпорядження Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 № 1351-р "Про схвалення Стратегії цифрового розвитку інноваційної діяльності України на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2025-2027 роках".

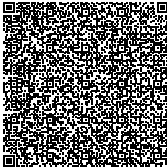
11.2. Унікальні ідентифікатори та назви публічних інвестиційних проєктів/програм публічних інвестицій

Унікальний ідентифікатор публічного інвестиційного проєкту/програми публічних інвестицій	Назва публічного інвестиційного проєкту/програми публічних інвестицій
--	---

Перший заступник Міністра цифрової
трансформації України

(підпис)

Валерія КОВАЛЬ
(Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ)



БЮДЖЕТНИЙ ЗАПИТ НА 2027–2029 РОКИ, Форма БЗ-2 (індивідуальна)
Міністерство цифрової трансформації України
ід-63042 в АІС "ГРК-ВЕБ", КВК=290, КПК=2901030, тип консолідації=АІС "ДБ", номер версії=1
21.09.2026 17:30:30 **Валерія КОВАЛЬ** (18DF2C9B93CEA20404000000F7F16D01E7533806)
21.09.2026 17:35:51 **Міністерство цифрової трансформації України** (382367105294AF9704000000064400075E4A804)
21.09.2026 17:38:20 **відправлено: Міністерство цифрової трансформації України** (382367105294AF9704000000064400075E4A804)
94cc649e-f1ea-44ae-ad4d-d6aaf63a56bc