

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

до проекту постанови Кабінету Міністрів України “Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо взаємного визнання електронних довірчих послуг між Україною та Європейським Союзом”

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта
Вимоги до надавачів послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 28 червня 2024 р. № 764	
Загальні положення	
4. Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронні комунікації”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, “Про регулювання містобудівної діяльності”, постанові Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2023 р. № 844 “Про затвердження вимог до Довірчого списку” (Офіційний вісник України, 2023 р., № 79, ст. 4487) та інших нормативно-правових актах у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.	4. Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про акредитацію органів з оцінки відповідності” , “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про регулювання містобудівної діяльності”, “Про технічні регламенти та оцінку відповідності” , “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, “Про електронні комунікації”, постанові Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2023 р. № 844 “Про затвердження вимог до Довірчого списку” (Офіційний вісник України, 2023 р., № 79, ст. 4487), постанові Кабінету Міністрів України від 13 вересня 2024 р. № 1062 “Деякі питання акредитації органів з оцінки відповідності та проведення процедури оцінки відповідності у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг” (Офіційний вісник України, 2024 р., № 86, ст. 5358) та інших нормативно-правових актах у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

5. Формування сертифікатів відкритих ключів повинне здійснюватися з дотриманням таких стандартів: ... ДСТУ ETSI EN 319 412-1:2021 (ETSI EN 319 412-1 V1.4.4 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 1. Огляд та типові структури даних”; ДСТУ ETSI EN 319 412-2:2021 (ETSI EN 319 412-2 V2.2.1 (2020-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 2. Профілі сертифікатів, виданих фізичним особам”; ДСТУ ETSI EN 319 412-3:2021 (ETSI EN 319 412-3 V1.2.1 (2020-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 3. Профілі сертифікатів, виданих юридичним особам”;	5. Формування сертифікатів відкритих ключів повинне здійснюватися з дотриманням таких стандартів: ... ДСТУ ETSI EN 319 412-1:2026 (ETSI EN 319 412-1 V1.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 1. Огляд та загальні структури даних”; ДСТУ ETSI EN 319 412-2:2026 (ETSI EN 319 412-2 V2.4.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 2. Профіль сертифіката для сертифікатів, виданих фізичним особам”; ДСТУ ETSI EN 319 412-3:2026 (ETSI EN 319 412-3 V1.3.1 (2023-09), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 3. Профіль сертифіката для сертифікатів, виданих юридичним особам”;
Вимоги до надавачів довірчих послуг та їх працівників	
15. Вимоги до працівників надавачів довірчих послуг, їх обов’язки, а також процеси та регламентні процедури, що пов’язані з генерацією та зберіганням особистих ключів надавача довірчих послуг, визначаються з дотриманням таких стандартів: ДСТУ ETSI EN 319 401:2022 (ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05), IDT) «Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг»;	15. Вимоги до працівників надавачів довірчих послуг, їх обов’язки, а також процеси та регламентні процедури, що пов’язані з генерацією та зберіганням особистих ключів надавача довірчих послуг, визначаються з дотриманням таких стандартів: ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”;

ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”; ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2022 (ETSI EN 319 411-2 V2.4.1 (2021-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”; ДСТУ ETSI EN 319 421:2016 (ETSI EN 319 421:2016, IDT) “Електронні підписи й інфраструктури (ESI). Політика та вимоги безпеки щодо провайдерів трастових послуг, які видають часові штемпелі”.	ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2026 (ETSI EN 319 411-1 V1.5.1 (2025-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”; ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”; ДСТУ ETSI EN 319 421:2026 (ETSI EN 319 421 V1.3.1 (2025-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика та вимоги безпеки щодо надавачів довірчих послуг, які видають часові штемпелі”.
24. Структура регламенту, зокрема політика сертифіката та положення сертифікаційних практик, передбачені ДСТУ ETSI EN 319 401:2022 (ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”, ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”. ...	24. Структура регламенту, зокрема політика сертифіката та положення сертифікаційних практик, передбачені ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг” та ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2026 (ETSI EN 319 411-1 V1.5.1 (2025-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”.

30. Перелік електронних довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг визначено частинами другою та третьою статті 16 Закону. Кожна послуга, що входить до складу електронних довірчих послуг/кваліфікованих електронних довірчих послуг, може надаватися надавачем довірчих послуг окремо або разом. відсутній	30. Перелік електронних довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг визначено частинами другою та третьою статті 16 Закону. Кожна послуга, що входить до складу електронних довірчих послуг/кваліфікованих електронних довірчих послуг, може надаватися надавачем довірчих послуг окремо або разом. Особливості застосування під час надання електронних довірчих послуг стандартів, визначених цими вимогами, встановлюються технічними специфікаціями, затвердженими Мінцифри.
31. Електронні довірчі послуги надаються користувачам електронних довірчих послуг з дотриманням вимог, визначених такими стандартами: ... ДСТУ ETSI EN 319 401:2022 (ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”; ...	31. Електронні довірчі послуги надаються користувачам електронних довірчих послуг з дотриманням вимог, визначених такими стандартами: ... ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”; ...
32. Ідентифікація заявника та перевірка обсягу його цивільної правоздатності та дієздатності здійснюється відповідно до вимог статті 22 Закону та відповідно до ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021-05), “IDT Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1.	32. Ідентифікація заявника та перевірка обсягу його цивільної правоздатності та дієздатності здійснюється відповідно до вимог статті 22 Закону, Порядку проведення перевірки цивільної правоздатності та дієздатності юридичної особи чи фізичної особи – підприємця під час надання електронних довірчих послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів

Загальні вимоги, а також ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2022 (ETSI EN 319 411-2 V2.4.1 (2021-11), IDT) Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”, Порядку проведення перевірки цивільної правоздатності та дієздатності юридичної особи чи фізичної особи - підприємця під час надання електронних довірчих послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 червня 2024 р. № 764 “Деякі питання електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг”.	України від 28 червня 2024 р. № 764 “Деякі питання електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг”, та з урахуванням ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2026 (ETSI EN 319 411-1 V1.5.1 (2025-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”, та ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС.
43. Кваліфіковані сертифікати відкритих ключів, що формуються кваліфікованими надавачами довірчих послуг, центральним засвідчувальним органом, засвідчувальним центром під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, повинні відповідати вимогам, установленим частинами першою - п'ятою статті 23 Закону, а також здійснюватися з дотриманням стандартів, визначених пунктом 5 цих вимог, та ДСТУ ETSI EN 319 412-5:2022 (ETSI EN 319 412-5 V2.3.1 (2020-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 5. Розширення сертифікатів QCStatements”. відсутній	43. Кваліфіковані сертифікати відкритих ключів, що формуються кваліфікованими надавачами довірчих послуг, центральним засвідчувальним органом, засвідчувальним центром під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, повинні відповідати вимогам, установленим частинами першою - п'ятою статті 23 Закону, а також формуватися з дотриманням стандартів, визначених пунктом 5 цих вимог, та та ДСТУ ETSI EN 319 412-5:2026 (ETSI EN 319 412-5 V2.5.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 5. Заяви про якість”. У разі якщо особистий ключ, що відповідає кваліфікованому сертифікату відкритого ключа, створюється та зберігається в засобі кваліфікованого

	електронного підпису чи печатки, сертифікованому органом із сертифікації, уповноваженим або призначеним відповідно до законодавства Європейського Союзу для проведення сертифікації таких засобів, такий кваліфікований сертифікат відкритого ключа повинен містити передбачені підпунктом 4.2.2 пункту 4.2 розділу 4 ДСТУ ETSI EN 319 412-5:2026 (ETSI EN 319 412-5 V2.5.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 5. Заяви про якість” відомості про те, що особистий ключ, пов’язаний із зазначеним у сертифікаті відкритим ключем, зберігається в такому засобі.”.
Вимоги до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги створення, перевірки та підтвердження кваліфікованих електронних підписів чи печаток, а також порядок перевірки їх дотримання	
56. Державний нагляд (контроль) за дотриманням вимог законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг здійснює контролюючий орган. Функції контролюючого органу виконує Держспецзв’язку. Контролюючий орган здійснює виїзні та невиїзні заходи державного нагляду (контролю). Контролюючий орган може подати запит до органу з оцінки відповідності про надання аудиторського звіту щодо проведення процедури оцінки відповідності відповідно до вимог статті 32 Закону.	56. Державний нагляд (контроль) за дотриманням вимог законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг здійснює контролюючий орган. Функції контролюючого органу виконує Держспецзв’язку. Контролюючий орган здійснює виїзні та невиїзні заходи державного нагляду (контролю). Контролюючий орган може подати запит до органу з оцінки відповідності про надання звіту про оцінку відповідності, складеного за результатами проведення процедури оцінки відповідності.

Вимоги до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги з формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки, а також порядок перевірки їх дотримання	
62. Кваліфікована електронна довірча послуга з формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки включає вчинення дій, передбачених частиною першою статті 20 Закону, а також здійснюється з дотриманням таких стандартів: ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”; ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2022 (ETSI EN 319 411-2 V2.4.1 (2021-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”.	62. Кваліфікована електронна довірча послуга з формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки включає вчинення дій, передбачених частиною першою статті 20 Закону, а також здійснюється з дотриманням таких стандартів: ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2026 (ETSI EN 319 411-1 V1.5.1 (2025-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”; ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”;
74. Формування кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки здійснюється кваліфікованим надавачем довірчих послуг на запит користувача електронних довірчих послуг.	74. Формування кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки здійснюється кваліфікованим надавачем довірчих послуг на запит користувача електронних довірчих послуг. Для надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису або електронної печатки

відсутній	відповідно до відомостей, внесених до кожного окремого файла Довірчого списку, кваліфікований надавач довірчих послуг використовує окрему пару ключів та відповідний їй кваліфікований сертифікат відкритого ключа. Усі кваліфіковані сертифікати електронного підпису або електронної печатки користувачів електронних довірчих послуг, що формуються під час надання такої послуги відповідно до відомостей певного файла Довірчого списку, формуються з використанням особистого ключа відповідної пари ключів.
75. Кваліфіковані надавачі довірчих послуг отримують кваліфіковану електронну довірчу послугу формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки від центрального засвідчувального органу. Кваліфіковані надавачі довірчих послуг, що вносяться до Довірчого списку за поданням засвідчувального центру, отримують кваліфіковану електронну довірчу послугу формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки від засвідчувального центру. відсутній	75. Кваліфіковані надавачі довірчих послуг отримують кваліфіковану електронну довірчу послугу формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки від центрального засвідчувального органу. Кваліфіковані надавачі довірчих послуг, що вносяться до Довірчого списку за поданням засвідчувального центру, отримують кваліфіковану електронну довірчу послугу формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки від засвідчувального центру. Для надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, відомості про які внесені до різних файлів Довірчого списку, кваліфікований надавач довірчих послуг використовує різні відкриті ключі та відповідні їм кваліфіковані сертифікати відкритих ключів.

	Під час формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа кваліфікованого надавача довірчих послуг центральний засвідчувальний орган або засвідчувальний центр перевіряє, чи використовується відкритий ключ, зазначений у запиті на формування такого сертифіката, під час надання кваліфікованої електронної довірчої послуги, відомості про яку внесені до іншого файла Довірчого списку. Центральний засвідчувальний орган або засвідчувальний центр не здійснює засвідчення чинності відкритого ключа, зазначеного у запиті на формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа кваліфікованого надавача довірчих послуг, якщо за результатами перевірки встановлено, що відкритий ключ, зазначений у цьому запиті, використовується під час надання кваліфікованої електронної довірчої послуги, відомості про яку внесені до іншого файла Довірчого списку.
Вимоги до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайта, а також порядок перевірки їх дотримання	

77. Кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайта включає вчинення дій, передбачених частиною першою статті 21 Закону, з дотриманням вимог, визначених такими стандартами:

ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”;

ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2022 (ETSI EN 319 411-2 V2.4.1 (2021-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”;

77. Кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайта включає вчинення дій, передбачених частиною першою статті 21 Закону, з дотриманням вимог, визначених такими стандартами:

ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2026 (ETSI EN 319 411-1 V1.5.1 (2025-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”;

ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”;

Вимоги до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу, а також порядок перевірки їх дотримання	
88. Кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу включає вчинення дій, передбачених частиною першою статті 26 Закону, з дотриманням вимог, визначених такими стандартами: ДСТУ ETSI EN 319 401:2022 (ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”; ДСТУ ETSI EN 319 421:2016 (ETSI EN 319 421:2016, IDT) “Електронні підписи й інфраструктури (ESI). Політика та вимоги безпеки щодо провайдерів трастових послуг, які видають часові штемпелі”;	88. Кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу включає вчинення дій, передбачених частиною першою статті 26 Закону, з дотриманням вимог, визначених такими стандартами: ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”; ДСТУ ETSI EN 319 421:2026 (ETSI EN 319 421 V1.3.1 (2025-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика та вимоги безпеки щодо надавачів довірчих послуг, які видають часові штемпелі”;
Перелік змін у наданні кваліфікованих електронних довірчих послуг, про які кваліфіковані надавачі довірчих послуг зобов’язані поінформувати контролюючий орган та центральний засвідчувальний орган або засвідчувальний центр	
100. Кваліфіковані надавачі довірчих послуг зобов’язані поінформувати контролюючий орган та центральний засвідчувальний орган або засвідчувальний центр, зокрема, але не виключно у зв’язку із введенням надзвичайного стану, воєнного стану чи виникненням іншої надзвичайної ситуації, протягом 48 годин з моменту настання таких обставин про: 1) припинення надання однієї чи декількох кваліфікованих електронних довірчих послуг, відомості про які внесені до Довірчого списку;	100. Кваліфіковані надавачі довірчих послуг зобов’язані поінформувати контролюючий орган та центральний засвідчувальний орган або засвідчувальний центр, зокрема, але не виключно у зв’язку із введенням надзвичайного стану, воєнного стану чи виникненням іншої надзвичайної ситуації, протягом 48 годин з моменту настання таких обставин про: 1) припинення надання однієї чи декількох кваліфікованих електронних довірчих послуг, відомості про які внесені до Довірчого списку;

2) зміни у складі інформаційно-комунікаційної системи кваліфікованого надавача довірчих послуг, які відбулися з порушенням вимог документа про відповідність надавача довірчих послуг, отриманого за результатами проходження процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг;

3) отримання документа, який підтверджує виконання вимог статті 8 Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”;

4) проходження процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг шляхом надання аудиторського звіту в разі модернізації апаратного, апаратно-програмного пристрою чи програмного забезпечення, що входять до складу програмно-технічного комплексу;

5) зміну способів ідентифікації особи, яка звернулася за отриманням послуги формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа;

6) зміну процедури формування, блокування, скасування, поновлення кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів користувачів електронних довірчих послуг;

7) зміну процедури надання інформації про статус кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів користувачів електронних довірчих послуг;

8) зміну умов використання засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки;

2) зміни у складі інформаційно-комунікаційної системи кваліфікованого надавача довірчих послуг, **які впливають або можуть вплинути на відповідність кваліфікованого надавача довірчих послуг вимогам, відповідність яким підтверджено у звіті про оцінку відповідності;**

3) отримання документа, який підтверджує виконання вимог статті 8 Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”;

4) **проходження кваліфікованим надавачем довірчих послуг процедури оцінки відповідності в разі модернізації апаратного, апаратно-програмного пристрою чи програмного забезпечення, що входять до складу програмно-технічного комплексу, та надання звіту про оцінку відповідності, складеного за результатами такої процедури;**

5) зміну способів ідентифікації особи, яка звернулася за отриманням послуги формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа;

6) зміну процедури формування, блокування, скасування, поновлення кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів користувачів електронних довірчих послуг;

7) зміну процедури надання інформації про статус кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів користувачів електронних довірчих послуг;

8) зміну умов використання засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки;

9) укладення договору страхування відповідальності або поповнення/списання коштів на поточному рахунку із

9) укладення договору страхування відповідальності або поповнення/списання коштів на поточному рахунку із спеціальним режимом використання в банку (рахунку в органі, що здійснює казначейське обслуговування бюджетних коштів, або рахунку в Національному банку - для банків - кваліфікованих надавачів довірчих послуг, кваліфікованого надавача довірчих послуг, створеного Національним банком) для забезпечення відшкодування збитків, які можуть бути заподіяні кваліфікованим надавачем довірчих послуг користувачам електронних довірчих послуг внаслідок неналежного виконання своїх обов'язків.	спеціальним режимом використання в банку (рахунку в органі, що здійснює казначейське обслуговування бюджетних коштів, або рахунку в Національному банку - для банків - кваліфікованих надавачів довірчих послуг, кваліфікованого надавача довірчих послуг, створеного Національним банком) для забезпечення відшкодування збитків, які можуть бути заподіяні кваліфікованим надавачем довірчих послуг користувачам електронних довірчих послуг внаслідок неналежного виконання своїх обов'язків.
Вимоги з безпеки та захисту інформації надавачів довірчих послуг та надавачів послуг електронної ідентифікації	
102. Діяльність з безпеки та захисту інформації надавачів довірчих послуг та надавачів послуг електронної ідентифікації (відокремлених пунктів реєстрації) організовується, постійно підтримується та координується службою захисту інформації з дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації, електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, регламенту, а також з дотриманням вимог таких стандартів: ... ДСТУ ETSI TS 119 431-1:2022 (ETSI TS 119 431-1 V1.2.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для постачальників довірчих послуг. Частина 1. Компоненти сервісу TSP, що працюють віддаленим QSCD/SCDev”;	102. Діяльність з безпеки та захисту інформації надавачів довірчих послуг та надавачів послуг електронної ідентифікації (відокремлених пунктів реєстрації) організовується, постійно підтримується та координується службою захисту інформації з дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації, електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, регламенту, а також з дотриманням вимог таких стандартів: ... ДСТУ ETSI TS 119 431-1:2026 (ETSI TS 119 431-1 V1.3.1 (2024-12), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для постачальників довірчих послуг. Частина 1. Послуги TSP, що працюють з віддаленим QSCD/SCDev”;

... ДСТУ ETSI TS 119 495:2022 (ETSI TS 119 495 V1.5.1 (2021-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Секторальні специфічні вимоги. Профілі сертифікатів і вимоги політики TSP для відкритого банківського обслуговування”;	... ДСТУ ETSI TS 119 495:2026 (ETSI TS 119 495 V1.8.1 (2026-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги до специфічних секторів. Профілі сертифікатів та вимоги щодо політики TSP для відкритого банкінгу”;
відсутній	Вимоги до кваліфікованих надавачів довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг, що ними надаються, відомості про які внесені до файлу Довірчого списку TL-UA-EC
відсутній	106. Кваліфіковані надавачі довірчих послуг, відомості про яких та про кваліфіковані електронні довірчі послуги, що ними надаються, внесені до файлу Довірчого списку TL-UA-EC повинні дотримуватися таких стандартів щодо відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг: 1) для кваліфікованої електронної довірчої послуги формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису застосовуються пункти 5.2, 6.1, 6.4, 6.5, 6.8 та 6.9 ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати EC”; 2) для кваліфікованої електронної довірчої послуги формування кваліфікованих сертифікатів електронної печатки застосовуються пункти 5.2, 6.1, 6.4, 6.5, 6.8 та 6.9

	ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”; 3) для кваліфікованої електронної довірчої послуги формування кваліфікованої електронної позначки часу застосовуються пункти 5, 6 та 7 ДСТУ ETSI EN 319 421:2026 (ETSI EN 319 421 V1.3.1 (2025-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика та вимоги безпеки щодо надавачів довірчих послуг, які видають часові штампелі”. Кваліфікований надавач довірчих послуг під час надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису або електронної печатки, відомості про яку внесені до файлу Довірчого списку TL-UA-ЕС, забезпечує, щоб кожний сформований під час надання такої послуги кваліфікований сертифікат електронного підпису або електронної печатки містив об’єктний ідентифікатор (OID) політики сертифіката, визначений Мінцифри в межах реалізації вимог стандартів, у тому числі щодо забезпечення сумісності. Зазначені стандарти застосовуються з урахуванням технічних специфікацій, у тому числі щодо забезпечення сумісності, затверджених Мінцифри відповідно до законодавства у сфері електронних довірчих послуг.
--	---

	Кваліфіковані надавачі довірчих послуг, які здійснюють встановлення особи повністю автоматизованим способом, встановлюють та підтримують цільові значення показника хибного прийняття (FAR) та показника хибної відмови (FRR) для такого процесу на основі аналізу ризиків, проведеного відповідно до пункту 107 цих вимог. Такі цільові значення повинні бути не вищими за відповідні цільові значення, установлені для процесів встановлення особи, що поєднують автоматизовані операції та перевірку уповноваженим працівником, у разі встановлення таких значень для відповідних процесів. У разі розбіжностей між положеннями стандартів, зазначених у цьому пункті, та вимогами, встановленими у пунктах 108–111 цих вимог, застосовуються вимоги, встановлені у пунктах 108–111 цих вимог.
	107. Кваліфікований надавач довірчих послуг створює та підтримує систему управління ризиками, пов'язаними з наданням кваліфікованих електронних довірчих послуг, яка охоплює юридичні, комерційні, операційні та інші прямі або непрямі ризики. Політики управління ризиками чітко визначають кваліфіковані електронні довірчі послуги, до яких вони застосовуються, є специфічними для відповідних послуг і затверджуються керівником кваліфікованого надавача довірчих послуг, а якщо таким надавачем є фізична особа – підприємець, – такою особою. Політики управління ризиками включають щонайменше:

	загальний рівень толерантності до ризику відповідно до критичності та необхідного рівня безпеки кваліфікованих електронних довірчих послуг з урахуванням новітніх технологічних розробок; критерії ризику, включаючи щонайменше ймовірність, вплив та рівень ризику, з урахуванням даних про кіберзагрози та вразливості; підхід до ідентифікації та документування ризиків для надання послуг з урахуванням повного обсягу інформаційно-комунікаційної системи кваліфікованого надавача довірчих послуг, включаючи ризики, пов'язані з компонентами такої системи та будь-якими активними або пасивними сторонами, залученими до впровадження системи або надання послуг; процес оцінювання ідентифікованих ризиків на основі визначених критеріїв ризику; процес ідентифікації, пріоритезації та безперервного моніторингу впровадження заходів з оброблення ризиків; процес безперервного моніторингу впровадження політик управління ризиками. Кваліфікований надавач довірчих послуг установлює процедури та веде документацію, необхідні для забезпечення дотримання вимог законодавства, що застосовуються до надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, а також установлює документовані процедури проведення моніторингу змін у законодавстві України та Європейського Союзу, що можуть вплинути на надання таких послуг.
--	--

	Кваліфікований надавач довірчих послуг ідентифікує, документує та оцінює ризики відповідно до політик управління ризиками, зокрема ідентифікує ризики, пов'язані з третіми сторонами, та потенційні єдині точки відмови у наданні послуг. Заходи з оброблення ризиків плануються, документуються та впроваджуються відповідно до політик управління ризиками. Кваліфікований надавач довірчих послуг: - ідентифікує та пріоритезує заходи з оброблення ризиків; - обирає, затверджує та документує обрані заходи, включаючи вимоги безпеки та операційні процедури, у плані оброблення ризиків, у якому визначаються особи, відповідальні за впровадження таких заходів, та строки їх впровадження; - здійснює безперервний моніторинг впровадження заходів з оброблення ризиків. Значним інцидентом є інцидент, пов'язаний з наданням електронної довірчої послуги, що відповідає хоча б одному з таких критеріїв: - кваліфікована електронна довірча послуга є повністю недоступною понад 20 хвилин; - кваліфікована електронна довірча послуга є недоступною користувачам електронних довірчих послуг або особам, які покладаються на результати її надання, загалом понад одну годину протягом календарного тижня; - обмежена доступність кваліфікованої електронної довірчої послуги впливає на понад 1 відсоток зазначених осіб або
--	--

	понад 200 000 таких осіб залежно від того, яке значення є меншим; порушено фізичний доступ або захист фізичного доступу до зони, в якій розміщені інформаційно-комунікаційні системи та доступ до якої дозволено лише уповноваженим працівникам кваліфікованого надавача довірчих послуг; порушено цілісність, конфіденційність або автентичність даних, що зберігаються, передаються чи обробляються у зв'язку з наданням кваліфікованої електронної довірчої послуги, якщо це впливає на понад 0,1 відсотка зазначених осіб або понад 100 таких осіб залежно від того, яке значення є меншим. Планові перерви у наданні кваліфікованої електронної довірчої послуги та передбачувані наслідки планового технічного обслуговування не вважаються значними інцидентами. Під час ідентифікації, вибору, затвердження та пріоритезації заходів з оброблення ризиків враховуються: - результати оцінювання ризиків; - ефективність заходів з оброблення ризиків; - результати оцінки відповідності; - значні інциденти; - співвідношення витрат на впровадження заходів з оброблення ризиків та очікуваної користі від їх впровадження; - відповідна класифікація активів; - результати аналізу впливу ідентифікованих ризиків на діяльність кваліфікованого надавача довірчих послуг.
--	--

	План оброблення ризиків повинен містити обґрунтування прийняття ризиків, що залишаються після впровадження заходів з їх оброблення. Такі ризики затверджуються керівником кваліфікованого надавача довірчих послуг, а якщо таким надавачем є фізична особа – підприємець, – такою особою. Результати оцінювання ризиків та план оброблення ризиків переглядаються, документуються та за потреби оновлюються із запланованою періодичністю, але не рідше одного разу на рік, а також у разі змін в інфраструктурі, діяльності чи ризиках, що можуть вплинути на результати оцінювання ризиків або план їх оброблення, або значних інцидентів. Кваліфікований надавач довірчих послуг забезпечує доступність, цілісність та конфіденційність інформації, що зберігається ним для забезпечення доказів у судових провадженнях та безперервності надання кваліфікованих електронних довірчих послуг.
відсутній	108. Кваліфіковані надавачі довірчих послуг, відомості про яких та про кваліфіковані електронні довірчі послуги, що ними надаються, внесені до файлу Довірчого списку TL-UA-ЕС, повідомляють центральний засвідчувальний орган, а у разі коли відомості про такого надавача внесені до Довірчого списку за поданням засвідчувального центру, – засвідчувальний центр у таких випадках:

	1) про намір розпочати надання кваліфікованої електронної довірчої послуги – не пізніше ніж за три місяці до запланованої дати початку її надання; 2) про намір впровадити зміни в наданні кваліфікованої електронної довірчої послуги – не пізніше ніж за один місяць до впровадження таких змін; 3) про намір припинити надання однієї чи декількох кваліфікованих електронних довірчих послуг, відомості про які внесені до файлу Довірчого списку TL-UA-ЕС, – не пізніше ніж за три місяці до запланованої дати припинення їх надання. Повідомлення подаються центральному засвідчувальному органу через програмний інтерфейс інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу, а засвідчувальному центру — на адресу електронної пошти Національного банку України або через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади або систему електронної пошти Національного банку України. Повідомлення, передбачені підпунктами 2 і 3 цього пункту, також подаються органу з оцінки відповідності, який видав чинний сертифікат відповідності щодо відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги. Повідомлення, зазначене в підпункті 3 цього пункту, не звільняє кваліфікованого надавача довірчих послуг від виконання обов'язків, визначених статтею 31 Закону, у разі прийняття рішення про припинення надання кваліфікованих електронних довірчих послуг.
--	--

	До змін у наданні кваліфікованої електронної довірчої послуги, про намір впровадити які подається повідомлення відповідно до підпункту 2 цього пункту, належать зміни щодо: опису кваліфікованої електронної довірчої послуги, регламенту роботи кваліфікованого надавача довірчих послуг, політики сертифіката, положень сертифікаційних практик або умов надання відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги; інформаційно-комунікаційних систем та програмно-технічних комплексів, що використовуються для надання електронних довірчих послуг; розміщення технічних компонентів або місця надання технічних послуг, необхідних для надання кваліфікованих електронних довірчих послуг; використання методів криптографічного та технічного захисту інформації під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг; способів реєстрації та ідентифікації осіб, які звертаються за отриманням кваліфікованої електронної довірчої послуги; організаційної структури або системи управління кваліфікованого надавача довірчих послуг; плану припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг (далі – план припинення); страхування відповідальності або поповнення/списання коштів на поточному рахунку із спеціальним режимом використання в банку (рахунку в органі, що здійснює казначейське обслуговування бюджетних коштів, або
--	---

	рахунку в Національному банку – для банків – кваліфікованих надавачів довірчих послуг, кваліфікованого надавача довірчих послуг, створеного Національним банком) для забезпечення відшкодування збитків, які можуть бути заподіяні кваліфікованим надавачем довірчих послуг користувачам електронних довірчих послуг внаслідок неналежного виконання своїх обов’язків; відомостей, що містяться у файлі Довірчого списку TL-UA-EC; третіх сторін, залучених до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги, в тому числі, відокремлених пунктів реєстрації, а також умов договорів з такими третіми сторонами. Повідомлення, передбачене підпунктом 2 цього пункту, повинно містити: опис зміни; заплановану дату та час впровадження зміни; причини зміни та документи, що підтверджують такі причини (за наявності); оновлені документи, яких стосується зміна (за наявності).
відсутній	109. Кваліфікований надавач довірчих послуг розробляє план припинення, що визначає заходи та процедури припинення надання кожної кваліфікованої електронної довірчої послуги, відомості про яку внесені до файлу Довірчого списку TL-UA-EC, або її частини, зокрема заходи щодо зберігання та забезпечення доступності

	документованої інформації, створеної або отриманої під час надання відповідної послуги. Кваліфікований надавач довірчих послуг встановлює механізми контролю та процедури для забезпечення доступності для внутрішнього використання регламенту роботи кваліфікованого надавача довірчих послуг (політика сертифіката, положення сертифікаційних практик та інші документи, що визначають правила і процедури надання електронних довірчих послуг), договорів, укладених з третіми сторонами, та інших документів, необхідних для забезпечення виконання плану припинення. Кваліфікований надавач довірчих послуг забезпечує актуальність плану припинення та пов'язаних з ним документів. Кваліфікований надавач довірчих послуг переглядає план припинення та будь-які пов'язані з ним документи щонайменше кожні два роки, а також у разі впровадження будь-яких змін у діяльності кваліфікованого надавача довірчих послуг або в наданні кваліфікованих електронних довірчих послуг, відомості про які внесені до файлу Довірчого списку TL-UA-EC. Кваліфікований надавач довірчих послуг здійснює управління ризиками, пов'язаними з припиненням надання відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги, як складову системи управління ризиками, зазначеної в пункті 107 цих вимог, з урахуванням ДСТУ ISO/IEC 27005:2023 (ISO/IEC 27005:2022, IDT) “Інформаційна
--	---

	безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Настанова керування ризиками інформаційної безпеки”, а у разі якщо припинення надання відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги пов’язане з використанням засобів електронної ідентифікації, – також з урахуванням Порядку оцінки ризиків і наслідків неправомірного використання чи підміни ідентифікаційних даних користувачів послуг електронної ідентифікації та інформування контролюючого органу про надання електронних довірчих послуг з використанням засобів електронної ідентифікації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2025 р. № 226 (Офіційний вісник України, 2025 р., № 26, ст. 1725). Кваліфікований надавач довірчих послуг забезпечує наявність фінансових ресурсів, необхідних для виконання плану припинення, зокрема шляхом укладення договору страхування відповідальності або забезпечення наявності коштів на поточному рахунку із спеціальним режимом використання в банку (рахунку в органі, що здійснює казначейське обслуговування бюджетних коштів, або рахунку в Національному банку – для банків – кваліфікованих надавачів довірчих послуг, кваліфікованого надавача довірчих послуг, створеного Національним банком) для забезпечення відшкодування збитків, які можуть бути заподіяні кваліфікованим надавачем довірчих послуг користувачам електронних довірчих послуг внаслідок неналежного виконання своїх
--	--

	обов'язків, у тому числі у разі неочікуваного припинення надання однієї або декількох кваліфікованих електронних довірчих послуг. Кваліфікований надавач довірчих послуг забезпечує, щоб план припинення та пов'язані з ним документи містили положення щодо: 1) припинення надання відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги, зокрема припинення експлуатації будь-яких технічних компонентів або технічних послуг, що використовуються для надання відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги; 2) своєчасного оновлення відомостей про відповідні послуги, які внесені до файлу Довірчого списку TL-UA-ES; 3) блокування, скасування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, виданих до припинення кваліфікованої електронної довірчої послуги з формування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, крім випадків, коли відповідні права та обов'язки кваліфікованого надавача довірчих послуг щодо відповідної послуги передаються іншому кваліфікованому надавачу довірчих послуг у спосіб, який забезпечує безперервність надання такої послуги; 4) неможливості після припинення надання кваліфікованої електронної довірчої послуги використовувати особистий ключ кваліфікованого надавача довірчих послуг для подальшого надання такої послуги; 5) забезпечення доступності та придатності до використання всієї відповідної документованої інформації,
--	---

	що зберігається кваліфікованим надавачем довірчих послуг; 6) варіантів запланованого, незапланованого, часткового та повного припинення; 7) забезпечення захисту інтересів користувачів електронних довірчих послуг після припинення надання відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги, зокрема шляхом подальшого підтримання в належному стані інформації, необхідної користувачам для перевірки чинності результатів надання такої послуги; 8) укладення договорів або здійснення інших заходів, необхідних для забезпечення безперервності надання кваліфікованої електронної довірчої послуги; 9) повідомлення користувачів електронних довірчих послуг, центрального засвідчувального органу або засвідчувального центру та контролюючого органу про припинення надання відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги.
	110. Процедури та заходи, зазначені в підпункті 5 пункту 109 цих вимог, повинні забезпечувати доступність та придатність до використання документованої інформації, необхідної для: 1) надання доказів у судових провадженнях щодо відповідності надання кваліфікованих електронних довірчих послуг вимогам законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, а також законодавства про захист персональних даних;

	2) забезпечення можливості перевірки чинності кваліфікованих електронних підписів, кваліфікованих електронних печаток, кваліфікованих електронних позначок часу кваліфікованого надавача довірчих послуг, а також постійного зберігання всіх виданих кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів після припинення надання відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги.
	111. Кваліфікований надавач довірчих послуг забезпечує, щоб пов'язані з планом припинення документи містили таку інформацію: 1) порядок припинення кваліфікованих електронних довірчих послуг; 2) результати внутрішніх перевірок, внутрішнього аудиту та оцінки виконання плану припинення; 3) звіти про оцінку відповідності, що стосуються плану припинення; 4) порядок припинення правовідносин з третіми сторонами, зокрема відокремленими пунктами реєстрації, залученими до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги, надання якої підлягає припиненню; 5) регламент роботи кваліфікованого надавача довірчих послуг (політика сертифіката, положення сертифікаційних практик та інші документи, що визначають правила і процедури надання електронних довірчих послуг).
відсутній	Вимоги до внесення відомостей про кваліфікованих надавачів довірчих послуг та

	кваліфіковані електронні довірчі послуги, що ними надаються, до файлу Довірчого списку TL-UA-ЕС
відсутній	112. Для внесення відомостей про юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, кваліфікованих надавачів довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг, що ними надаються або мають надаватися, до файлу Довірчого списку TL-UA-ЕС, відповідна юридична особа, фізична особа - підприємець або кваліфікований надавач довірчих послуг отримує та подає до центрального засвідчувального органу або засвідчувального центру звіт про оцінку відповідності, виданий органом з оцінки відповідності, акредитованим національним органом з акредитації держави – члена Європейського Союзу, а також відомості та документи, перелік яких визначено у пункті 115 цих вимог.
відсутній	113. Звіт про оцінку відповідності повинен підтверджувати, що кваліфікований надавач довірчих послуг або особа, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, а також відповідні кваліфіковані електронні довірчі послуги відповідають вимогам до кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг, що ними надаються, встановленим Регламентом (ЄС) № 910/2014 Європейського Парламенту і Ради від 23 липня 2014 р. про електронну ідентифікацію та довірчі послуги для електронних транзакцій на внутрішньому

	ринку та про скасування Директиви 1999/93/ЄС (далі – Вимоги ЄС). Звіт про оцінку відповідності щодо кваліфікованої електронної довірчої послуги формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису або електронної печатки повинен окремо підтверджувати дотримання вимоги щодо внесення до таких сертифікатів об'єктного ідентифікатора (OID) політики сертифіката, визначеного Мінцифри в межах реалізації вимог стандартів, у тому числі щодо забезпечення сумісності. Звіт про оцінку відповідності видається за результатами процедури оцінки відповідності, проведеної відповідно до пункту 1 статті 20 зазначеного Регламенту.
відсутній	114. Центральний засвідчувальний орган відповідно до частини першої статті 7 Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги” здійснює аналіз звіту про оцінку відповідності, виданого органом з оцінки відповідності за результатами проведення процедури оцінки відповідності, зокрема отриманого разом з поданням засвідчувального центру.
відсутній	115. Інформація, що подається кваліфікованим надавачем довірчих послуг або особою, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, для внесення відомостей до файлу Довірчого списку TL-UA-EC, повинна містити такі відомості та документи: 1) для юридичних осіб – повне найменування юридичної особи згідно з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських

	формувань, код за ЄДРПОУ, країна, в якій зареєстрована юридична особа, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) керівника юридичної особи або його уповноваженого представника, серія (за наявності) і номер паспорта, ким і коли виданий; 2) для фізичних осіб – підприємців – прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган та мають відмітку в паспорті); ³⁾ контактна інформація (номер телефону, електронна адреса інформаційного ресурсу, адреса електронної пошти, поштова адреса); 4) уніфіковані ідентифікатори ресурсів (URI), що забезпечують прямий доступ до актуальних версій таких документів: регламенту роботи кваліфікованого надавача довірчих послуг (політика сертифіката, положення сертифікаційних практик) та інших документів, що визначають правила і процедури надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, про які повідомляється; 5) оцінку ризиків і наслідків відповідно до розділу 7 ДСТУ ISO/IEC 27005:2023 (ISO/IEC 27005:2022, IDT) “Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Настанова керування ризиками інформаційної безпеки”;
--	--

	6) перелік кваліфікованих електронних довірчих послуг, які надає або має намір надавати кваліфікований надавач довірчих послуг або особа, що має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, та відомості про які пропонується внести до файлу Довірчого списку TL-UA-ЕС; 7) щодо кожної кваліфікованої електронної довірчої послуги, яку надає або має намір надавати кваліфікований надавач довірчих послуг або особа, що має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги: один або декілька ідентифікаторів (ідентифікатори типів кваліфікованих електронних довірчих послуг, об'єктні ідентифікатори); дату початку надання кваліфікованої електронної довірчої послуги або, якщо надання такої послуги не розпочато, заплановану дату початку її надання; звіт про оцінку відповідності, зазначений у пункті 112 цих вимог, а також контактні дані органу з оцінки відповідності, який видав такий звіт; технічні звіти, що підтверджують звіт про оцінку відповідності (за наявності), зокрема протоколи випробувань засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки на відповідність державним або міжнародним стандартам, звіти про результати тестування на вразливість та відповідність ідентифікаторів у сертифікатах технічним специфікаціям; підтвердження надсилання контролюючому органу копії документа про відповідність відповідно до частини дев'ятої
--	--

	статті 32 Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, разом із копіями оцінки ризиків і наслідків та технічних звітів, передбачених цими вимогами; 8) план припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг згідно з формою, затвердженою Мінцифри.
відсутній	116. Центральний засвідчувальний орган з метою визначення відповідності кваліфікованого надавача довірчих послуг або особи, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, а також відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг Вимогам ЄС та вимогам законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, здійснює аналіз поданої інформації та доданих до неї документів, а саме оцінює: 1) підтвердження відповідності Вимогам ЄС кваліфікованого надавача довірчих послуг або особи, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, а також відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг, про що зазначено у звіті про оцінку відповідності; 2) відповідність звіту про оцінку відповідності вимогам, викладеним у нормативно-правових актах, прийнятих на виконання законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг; 3) наявність у звіті про оцінку відповідності відомостей, що свідчать про невідповідність вимогам законодавства у

	сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг; 4) будь-які додаткові відомості, які необхідні для перевірки відповідності вимогам законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг. Для забезпечення повноти перевірки центральний засвідчувальний орган може здійснювати таку оцінку кваліфікованого надавача довірчих послуг або особи, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, за її місцезнаходженням, а також проводити співбесіди з представниками кваліфікованого надавача довірчих послуг або особи, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, та органу з оцінки відповідності.
відсутній	117. Звіт про оцінку відповідності, інформація та документи, визначені пунктами 112 і 115 цих вимог, подаються кваліфікованим надавачем довірчих послуг або особою, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, в електронній формі до центрального засвідчувального органу через програмний інтерфейс інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу або електронну пошту технічного адміністратора інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу support.its@czo.gov.ua, а до засвідчувального центру – на адресу електронної пошти Національного банку або через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади чи систему електронної пошти Національного банку.

	Зазначені звіт про оцінку відповідності, інформація та документи повинні бути підписані шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису керівника відповідної юридичної особи, фізичної особи – підприємця або їх уповноваженого представника. Засвідчувальний центр не пізніше одного робочого дня з дати отримання зазначених звіту про оцінку відповідності, інформації та документів надсилає їх центральному засвідчувальному органу разом із поданням.
	118. Центральний засвідчувальний орган розглядає подані звіт про оцінку відповідності, інформацію та документи протягом строку, що не перевищує трьох місяців з дати їх отримання. Якщо розгляд не завершено протягом трьох місяців з дати отримання такої інформації, центральний засвідчувальний орган інформує особу, яка подала зазначені звіт про оцінку відповідності, інформацію та документи, із зазначенням причин затримки та строку, у межах якого має бути завершено розгляд.
відсутній	119. Перевірка відповідності кваліфікованого надавача довірчих послуг або особи, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, а також відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг Вимогам ЄС здійснюється шляхом взаємодії з контролюючим органом у межах загального строку розгляду за такою процедурою: 1) центральний засвідчувальний орган не пізніше одного робочого дня з дати реєстрації звіту про оцінку відповідності, інформації та документів, визначених

	пунктами 112 і 115 цих вимог, надсилає контролюючому органу в електронній формі запит разом із зазначеними звітом про оцінку відповідності, інформацією та документами щодо підтвердження відповідності такого кваліфікованого надавача довірчих послуг або особи, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, а також відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг Вимогам ЄС; 2) контролюючий орган здійснює відповідні заходи нагляду (контролю) та надає інформацію про їх результати центральному засвідчувальному органу без необґрунтованої затримки, у будь-якому разі не пізніше ніж через два місяці з дати отримання запиту. Якщо перевірку не завершено контролюючим органом протягом двох місяців із дати отримання запиту, контролюючий орган інформує центральний засвідчувальний орган із зазначенням причин затримки та строку, протягом якого буде завершено перевірку; 3) за результатами розгляду та перевірки контролюючий орган надає центральному засвідчувальному органу офіційну відповідь про відповідність кваліфікованого надавача довірчих послуг або особи, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, а також відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг Вимогам ЄС або про виявлені невідповідності таким вимогам.
відсутній	120. Центральний засвідчувальний орган у строк, визначений пунктом 118 цих вимог, на підставі поданих

	звіту про оцінку відповідності, інформації та документів, визначених пунктами 112 і 115 цих вимог, а також офіційної відповіді контролюючого органу приймає одне з таких рішень: 1) про внесення до файлу Довірчого списку TL-UA-ЕС відомостей про кваліфікованого надавача довірчих послуг або особу, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, та відповідні кваліфіковані електронні довірчі послуги або про окрему кваліфіковану електронну довірчу послугу, відомості про яку відсутні у такому файлі; 2) про відмову у внесенні відомостей до файлу Довірчого списку TL-UA-ЕС. Центральний засвідчувальний орган повідомляє про прийняте рішення кваліфікованого надавача довірчих послуг або особу, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, та/або засвідчувальний центр шляхом надсилання копії такого рішення.
відсутній	121. Адміністратор інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу розміщує на офіційному вебсайті центрального засвідчувального органу та підтримує в актуальному стані таку інформацію: 1) контактну інформацію Мінцифри: місцезнаходження (поштова адреса); телефон, адреса електронної пошти та вебсайту; 2) щодо порядку та способу подання інформації та документів, необхідних для отримання адміністративної послуги із внесення відомостей про юридичних осіб та

	фізичних осіб – підприємців, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, до файлу Довірчого списку TL-UA-EC; 3) вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги із внесення відомостей про юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, до файлу Довірчого списку TL-UA-EC; 4) про те, що рішення про відмову у внесенні відомостей про юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, до файлу Довірчого списку TL-UA-EC може бути оскаржене в суді в порядку адміністративного судочинства; 5) загальний опис процедури перевірки відповідності кваліфікованих надавачів довірчих послуг або осіб, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, а також відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг Вимогам ЄС.
--	---

ПЕРЕЛІК СТАНДАРТІВ, що застосовуються кваліфікованими надавачами довірчих послуг під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, наведених у додатку до вимог у сфері електронних довірчих послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 28 червня 2024 р. № 764	
Стандарти, що визначають загальні вимоги до кваліфікованого надавача довірчих послуг для надання кваліфікованих електронних довірчих послуг	

2. ДСТУ ETSI EN 319 401:2022 (ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”.	2. ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”.
4. ДСТУ ETSI TS 119 403-2:2021 (ETSI TS 119 403-2 V1.2.4 (2020-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності постачальників довірчих послуг. Частина 2. Додаткові вимоги до органів оцінювання відповідності, що перевіряють постачальників довірчих послуг, які видають довірчі сертифікати”.	4. ДСТУ ETSI TS 119 403-2:2026 (ETSI TS 119 403-2 V1.3.1 (2023-03), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності надавачів довірчих послуг. Частина 2. Додаткові вимоги до органів оцінювання відповідності, що перевіряють постачальників довірчих послуг, які видають довірчі сертифікати”.
6. ДСТУ ETSI TS 119 441:2019 (ETSI TS 119 441 V1.1.1 (2018-08), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги політики стосовно TSP, що надає послуги щодо перевірення підписів”.	6. ДСТУ ETSI TS 119 441:2026 (ETSI TS 119 441 V1.2.1 (2023-10), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики стосовно TSP, що надає послуги щодо перевіряння підписів”.
7. ДСТУ ETSI TS 119 461:2022 (ETSI TS 119 461 V1.1.1 (2021-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки компонентів довірчих послуг, що забезпечують ідентифікацію особи суб'єктів довірчих послуг”.	7. ДСТУ ETSI TS 119 461:2026 (ETSI TS 119 461 V2.1.1 (2025-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для компонентів довірчих послуг, що забезпечують перевіряння особи суб'єктів довірчих послуг”.
Стандарти, що визначають вимоги до Довірчого списку	
11. ДСТУ ETSI TS 119 612:2016 (ETSI TS 119 612:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Довірчі списки”.	11. ДСТУ ETSI TS 119 612:2026 (ETSI TS 119 612 V2.4.1 (2025-08), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Довірчі списки”.
13. ДСТУ ETSI TS 119 615:2021 (ETSI TS 119 615 V1.1.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Довірчі списки. Процедури використання та	13. ДСТУ ETSI TS 119 615:2026 (ETSI TS 119 615 V1.2.1 (2023-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Довірчі списки. Процедури використання та

тлумачення національних довірчих списків держав - членів Європейського Союзу”.	тлумачення національних довірчих списків держав-членів Європейського Союзу”.
Стандарти, що визначають вимоги до надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, пов’язаних із створенням, перевіркою та підтвердженням електронних підписів, печаток, а також зберіганням кваліфікованих електронних підписів, печаток, електронних позначок часу та відповідних сертифікатів відкритих ключів	
18. ДСТУ ETSI EN 319 102-1:2022 (ETSI EN 319 102-1 V1.3.1 (2021-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Процедури створення та перевірки цифрових підписів AdES. Частина 1. Формування та перевірка”.	18. ДСТУ ETSI EN 319 102-1:2026 (ETSI EN 319 102-1 V1.4.1 (2024-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Процедури створення та перевіряння цифрових підписів AdES. Частина 1. Створення та перевіряння”.
19. ДСТУ ETSI TS 119 102-2:2022 (ETSI TS 119 102-2 V1.3.1 (2021-09), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Процедури створення та перевірки цифрових підписів AdES. Частина 2. Звіт про перевірку підпису”.	19. ДСТУ ETSI TS 119 102-2:2026 (ETSI TS 119 102-2 V1.4.1 (2023-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Процедури створення та перевіряння цифрових підписів AdES. Частина 2. Звіт про перевіряння підпису”.
24. ДСТУ ETSI TS 119 441:2019 (ETSI TS 119 441 V1.1.1 (2018-08), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги політики стосовно TSP, що надає послуги щодо перевірення підписів”	24. ДСТУ ETSI TS 119 441:2026 (ETSI TS 119 441 V1.2.1 (2023-10), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики стосовно TSP, що надає послуги щодо перевіряння підписів”.
26. ДСТУ ETSI EN 319 122-1:2021 (ETSI EN 319 122-1 V1.2.1 (2021-10), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи CAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи CAdES”.	26. ДСТУ ETSI EN 319 122-1:2026 (ETSI EN 319 122-1 V1.3.1 (2023-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи CAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи CAdES”.
28. ДСТУ ETSI EN 319 102-1:2022 (ETSI EN 319 102-1 V1.3.1 (2021-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Процедури створення та перевірки цифрових підписів AdES. Частина 1. Формування та перевірка”.	

30. ДСТУ ETSI EN 319 142-1:2016 (ETSI EN 319 142-1:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Цифрові підписи PAdES. Частина 1. Структурні елементи та базові PAdES підписи”.	30. ДСТУ ETSI EN 319 142-1:2026 (ETSI EN 319 142-1 V1.2.1 (2024-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи PAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи PAdES”.
35. ДСТУ ETSI TS 119 182-1:2022 (ETSI TS 119 182-1 V1.1.1 (2021-03), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи JAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи JAdES”.	35. ДСТУ ETSI TS 119 182-1:2026 (ETSI TS 119 182-1 V1.2.1 (2024-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи JAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи JAdES”.
Відсутній	35¹. ДСТУ ETSI TS 103 171:2018 (ETSI TS 103 171:2012, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Базовий профіль XAdES”.
Відсутній	35². ДСТУ ETSI TS 103 172:2018 (ETSI TS 103 172:2013, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Базовий профіль PAdES”.
Відсутній	35³. ДСТУ ETSI TS 103 173:2018 (ETSI TS 103 173:2013, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Базовий профіль CAdES”.
Відсутній	35⁴. ДСТУ ETSI TS 103 174:2018 (ETSI TS 103 174:2013, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Базовий профіль ASiC”.
Стандарти, що визначають вимоги до надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, пов’язаних з формуванням, перевіркою та підтвердженням чинності кваліфікованих сертифікатів електронного підпису, печатки, автентифікації веб-сайта	

42. ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”.	42. ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2026 (ETSI EN 319 411-1 V1.5.1 (2025-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”.
43. ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2022 (ETSI EN 319 411-2 V2.4.1 (2021-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”.	43. ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”¹.
Стандарти, що визначають вимоги до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги з формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу	
46. ДСТУ ETSI EN 319 421:2016 (ETSI EN 319 421:2016, IDT) “Електронні підписи й інфраструктури (ESI). Політика та вимоги безпеки щодо провайдерів трастових послуг, які видають часові штампелі”.	46. ДСТУ ETSI EN 319 421:2026 (ETSI EN 319 421 V1.3.1 (2025-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика та вимоги безпеки щодо надавачів довірчих послуг, які видають часові штампелі”.
Стандарти, що визначають вимоги до засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки	
60. ДСТУ ETSI TS 119 431-1:2022 (ETSI TS 119 431-1 V1.2.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для постачальників довірчих послуг. Частина 1. Компоненти сервісу TSP, що працюють віддаленим QSCD/SCDev”.	60. ДСТУ ETSI TS 119 431-1:2026 (ETSI TS 119 431-1 V1.3.1 (2024-12), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для постачальників довірчих послуг. Частина 1. Послуги TSP, що працюють з віддаленим QSCD/SCDev”.
63. ДСТУ ETSI TS 119 495:2022 (ETSI TS 119 495 V1.5.1 (2021-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Секторальні специфічні вимоги. Профілі	63. ДСТУ ETSI TS 119 495:2026 (ETSI TS 119 495 V1.8.1 (2026-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги до специфічних секторів. Профілі

сертифікатів і вимоги політики TSP для відкритого банківського обслуговування”.	сертифікатів та вимоги щодо політики TSP для відкритого банкінгу”.
Стандарти, що визначають вимоги до кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів	
65. ДСТУ ETSI EN 319 412-1:2021 (ETSI EN 319 412-1 V1.4.4 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 1. Огляд та типові структури даних”.	65. ДСТУ ETSI EN 319 412-1:2026 (ETSI EN 319 412-1 V1.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 1. Огляд та загальні структури даних”.
66. ДСТУ ETSI EN 319 412-2:2021 (ETSI EN 319 412-2 V2.2.1 (2020-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 2. Профілі сертифікатів, виданих фізичним особам”.	66. ДСТУ ETSI EN 319 412-2:2026 (ETSI EN 319 412-2 V2.4.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 2. Профіль сертифіката для сертифікатів, виданих фізичним особам”.
67. ДСТУ ETSI EN 319 412-3:2021 (ETSI EN 319 412-3 V1.2.1 (2020-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 3. Профілі сертифікатів, виданих юридичним особам”.	67 ДСТУ ETSI EN 319 412-3:2026 (ETSI EN 319 412-3 V1.3.1 (2023-09), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 3. Профіль сертифіката для сертифікатів, виданих юридичним особам”.
69. ДСТУ ETSI EN 319 412-5:2022 (ETSI EN 319 412-5 V2.3.1 (2020-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 5. Розширення сертифікатів QCStatements”.	69. ДСТУ ETSI EN 319 412-5:2026 (ETSI EN 319 412-5 V2.5.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 5. Заяви про якість”.
відсутній	Стандарти щодо отримання та використання гаманців з цифровою ідентифікацією
відсутній	121. ДСТУ ISO/IEC 18013-5:2026 (ISO/IEC 18013-5:2021, IDT) “Ідентифікація особи. Водійське посвідчення, що відповідає стандартам ISO. Частина 5. Застосунок щодо користування мобільним водійським посвідченням (mDL)”.

відсутній	122. ДСТУ ISO/IEC TS 18013-7:2026 (ISO/IEC TS 18013-7:2025, IDT) “Ідентифікація особи. Водійське посвідчення, що відповідає стандартам ISO. Частина 7. Додаткові функції мобільного водійського посвідчення (mDL)”.
Відсутній	123. ДСТУ ETSI TS 119 471:2026 (ETSI TS 119 471 V1.1.1 (2025-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для постачальників послуг електронної сертифікації атрибутів”.
Примітка відсутня	Примітка 1. У стандарті ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС” вимоги Регламенту (ЄС) № 910/2014 Європейського Парламенту і Ради від 23 липня 2014 р. про електронну ідентифікацію та довірчі послуги для електронних транзакцій на внутрішньому ринку та про скасування Директиви 1999/93/ЄС забезпечуються шляхом виконання норм Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" та інших нормативно-правових актів у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

Порядок використання псевдонімів фізичними особами, які є користувачами послуг електронної ідентифікації або електронних довірчих послуг, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 28 червня 2024 р. № 764	
9. У процесі підтвердження кваліфікованого електронного підпису дійсність такого підпису підтверджується за умови зазначення у кваліфікованому сертифікаті електронного підпису інформації про використання в ньому псевдоніма (в разі його використання особою на момент створення кваліфікованого електронного підпису). При цьому надавачі довірчих послуг повинні враховувати положення національного стандарту ДСТУ ETSI EN 319 412-2:2021 (ETSI EN 319 412-2 V2.2.1 (2020-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 2. Профілі сертифікатів, виданих фізичним особам”.	9. У процесі підтвердження кваліфікованого електронного підпису дійсність такого підпису підтверджується за умови зазначення у кваліфікованому сертифікаті електронного підпису інформації про використання в ньому псевдоніма (в разі його використання особою на момент створення кваліфікованого електронного підпису). При цьому надавачі довірчих послуг повинні враховувати положення ДСТУ ETSI EN 319 412-2:2026 (ETSI EN 319 412-2 V2.4.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 2. Профіль сертифіката для сертифікатів, виданих фізичним особам”.
Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 3 листопада 2023 р. № 1150	
2. У цьому Положенні терміни вживаються у такому значенні: ...	2. У цьому Положенні терміни вживаються у такому значенні: ... прикладний програмний інтерфейс – інтерфейс програмування, призначений для підключення інформаційно-комунікаційних систем суб’єктів взаємодії до системи;

програмний інтерфейс – набір визначених підпрограм та протоколів обміну інформацією для взаємодії різних програмних компонентів;
 проміжні вузли електронної ідентифікації (хаби) – об’єкти інфраструктури послуг з електронної ідентифікації та їх інформаційно-комунікаційні системи, які створюються кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг та іншими суб’єктами для схем електронної ідентифікації;
 протокол визначення статусу сертифіката – протокол обміну інформацією під час інтерактивного визначення статусу сертифіката відкритого ключа за запитом користувачів системи;
 протокол обміну інформацією – перелік форматів переданих блоків даних, набір правил їх обробки і правил взаємодії інформаційно-комунікаційних систем на одному рівні;
 протокол управління сертифікатом – протокол обміну інформацією під час отримання сертифіката та відомостей про його статус за запитом користувачів системи;

абзац відсутній

абзац відсутній

програмний інтерфейс – набір визначених підпрограм та протоколів обміну інформацією для взаємодії різних програмних компонентів;
 проміжні вузли електронної ідентифікації (хаби) – об’єкти інфраструктури послуг з електронної ідентифікації та їх інформаційно-комунікаційні системи, які створюються кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг та іншими суб’єктами для схем електронної ідентифікації;
 протокол визначення статусу сертифіката – протокол обміну інформацією під час інтерактивного визначення статусу сертифіката відкритого ключа за запитом користувачів системи;
 протокол обміну інформацією – перелік форматів переданих блоків даних, набір правил їх обробки і правил взаємодії інформаційно-комунікаційних систем на одному рівні;
 протокол управління сертифікатом – протокол обміну інформацією під час отримання сертифіката та відомостей про його статус за запитом користувачів системи;
реєстраційний сертифікат довіряючої сторони – об’єкт даних, що містить відомості про мету використання гаманця з цифровою ідентифікацією довіряючої стороною та перелік атрибутів, які така сторона має право запитувати у користувачів, виданий адміністратором системи;
сертифікат доступу довіряючої сторони – сертифікат електронного підпису чи печатки, що використовується для автентифікації довіряючої

транскордонна електронна ідентифікація - електронна ідентифікація користувачів системи, які розташовані в іншій країні, ніж надавач послуг електронної ідентифікації; прикладний програмний інтерфейс - інтерфейс програмування, призначений для підключення інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів взаємодії до системи. Інші терміни у цьому Положенні вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про інформацію”, “Про Національну програму інформатизації”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про електронні комунікації”, “Про захист персональних даних”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, “Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус”, “Про публічні електронні реєстри”.	сторони та валідації даних про неї під час взаємодії довіряючої сторони з гаманцем з цифровою ідентифікацією, виданий адміністратором системи; транскордонна електронна ідентифікація – електронна ідентифікація користувачів системи з використанням засобів електронної ідентифікації, виданих у межах схеми електронної ідентифікації іншої держави. Інші терміни у цьому Положенні вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про інформацію”, “Про Національну програму інформатизації”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про електронні комунікації”, “Про захист персональних даних”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, “Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус”, “Про публічні електронні реєстри”, вимогах до випуску гаманців з цифровою ідентифікацією, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 р. № 689 (Офіційний вісник України, 2025 р., № 54, ст. 3760) та інших нормативно-правових актах у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.
--	--

15. Функціональні можливості системи забезпечують: захист даних від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації шляхом здійснення організаційних і технічних заходів, упровадження засобів та методів технічного захисту інформації; розмежування та здійснення контролю за доступом користувачів і суб'єктів взаємодії до інформації; реєстрацію подій, що стосуються безпеки системи; наявність зрозумілих для суб'єктів взаємодії та користувачів системи програмних інтерфейсів; електронну ідентифікацію та автентифікацію користувачів та суб'єктів взаємодії, створення та перевірку кваліфікованого електронного підпису; перевірку інформації про користувачів системи з використанням відомостей Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань; верифікацію з використанням інформації Єдиного державного демографічного реєстру відомостей щодо користувачів системи; отримання та передачу відомостей про викрадені (втрачені) документи за зверненнями громадян з єдиної інформаційної системи МВС для встановлення факту втрати або викрадення паспортів громадянина України;	15. Функціональні можливості системи забезпечують: захист даних від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації шляхом здійснення організаційних і технічних заходів, упровадження засобів та методів технічного захисту інформації; розмежування та здійснення контролю за доступом користувачів і суб'єктів взаємодії до інформації; реєстрацію подій, що стосуються безпеки системи; наявність зрозумілих для суб'єктів взаємодії та користувачів системи програмних інтерфейсів; електронну ідентифікацію та автентифікацію користувачів та суб'єктів взаємодії, створення та перевірку кваліфікованого електронного підпису; перевірку інформації про користувачів системи з використанням відомостей Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань; верифікацію з використанням інформації Єдиного державного демографічного реєстру відомостей щодо користувачів системи; отримання та передачу відомостей про викрадені (втрачені) документи за зверненнями громадян з єдиної інформаційної системи МВС для встановлення факту втрати або викрадення паспортів громадянина України;
---	---

верифікацію реєстраційних даних щодо користувачів системи з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків;

використання інформації з інших публічних електронних реєстрів, зокрема відомостей з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію смерті для проведення верифікації користувачів системи;

електронну інформаційну взаємодію з публічними електронними реєстрами відповідно до Закону України “Про публічні електронні реєстри”, зазначеними в цьому пункті.

реєстрацію довіряючих сторін;

~~транскордонну електронну ідентифікацію користувачів системи шляхом верифікації їх ідентифікаційних даних, наведених у переліку згідно з додатком до цього Положення.~~

верифікацію реєстраційних даних щодо користувачів системи з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків;

використання інформації з інших публічних електронних реєстрів, зокрема відомостей з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію смерті для проведення верифікації користувачів системи;

електронну інформаційну взаємодію з публічними електронними реєстрами відповідно до Закону України “Про публічні електронні реєстри”, зазначеними в цьому пункті;

реєстрацію довіряючих сторін;

електронну інформаційну взаємодію з кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг з метою валідації атрибутів, зазначених в електронних посвідченнях атрибутів, відповідно до переліку, визначеного у додатку до цього Положення, шляхом перевірки інформації з відомостями публічних електронних реєстрів на запит такого кваліфікованого надавача в інтересах фізичної або юридичної особи, якій належать відповідні атрибути;

видачу, оновлення, зупинення дії та скасування сертифікатів доступу довіряючої сторони для взаємодії довіряючої сторони з гаманцями з цифровою ідентифікацією;

публікацію інформації про статус сертифікатів доступу довіряючої сторони та реєстраційних сертифікатів

	довіряючої сторони відповідно до вимог до випуску гаманців з цифровою ідентифікацією, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 р. № 689 та інших актів законодавства.
Додаток до Положення ПЕРЕЛІК ідентифікаційних даних користувачів системи, які необхідні для транскордонної електронної ідентифікації відомості про зареєстроване або задеклароване місце проживання (перебування); вік; стать; сімейний стан; склад сім'ї; громадянство; відомості про освітню кваліфікацію, наукові ступені, вчені звання та документи про підвищення кваліфікації; відомості про професійну кваліфікацію;	Додаток до Положення ПЕРЕЛІК атрибутів фізичних та юридичних осіб, щодо яких здійснюється валідація з використанням відомостей, що містяться в публічних електронних реєстрах відомості про зареєстроване або задеклароване місце проживання (перебування); вік; стать; сімейний стан; склад сім'ї; громадянство; відомості про освітню кваліфікацію, наукові ступені, вчені звання та документи про підвищення кваліфікації; відомості про професійну кваліфікацію;

відомості, які підтверджують повноваження щодо представництва фізичних або юридичних осіб (зокрема, довіреність, посвідчення адвоката); відомості про дозволи та ліцензії, видані органами державної влади; повне найменування юридичної особи; код згідно з ЄДРПОУ (для юридичних осіб).	відомості, які підтверджують повноваження щодо представництва фізичних або юридичних осіб (зокрема, довіреність, посвідчення адвоката); відомості про дозволи та ліцензії, видані органами державної влади; повне найменування юридичної особи; код згідно з ЄДРПОУ (для юридичних осіб).
Постанова Кабінету Міністрів України від 13 вересня 2024 р. № 1062 “Про затвердження Порядку проведення процедури оцінки відповідності у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг”	
Про затвердження Порядку проведення процедури оцінки відповідності у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг	Деякі питання акредитації органів з оцінки відповідності та проведення процедури оцінки відповідності у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг
1. Затвердити Порядок проведення процедури оцінки відповідності у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, що додається. відсутній	1. Затвердити такі, що додаються: 1) Порядок проведення процедури оцінки відповідності у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг; 2) Порядок проведення процедури акредитації органів з оцінки відповідності, які здійснюють оцінку відповідності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг, що ними надаються.
Порядок проведення процедури оцінки відповідності у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 13 вересня 2024 р. 1062	

3. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні: замовник процедури оцінки відповідності (далі – замовник) – юридична особа, фізична особа – підприємець, яка має намір надавати послуги електронної ідентифікації, надавач послуг електронної ідентифікації, а також юридична особа, фізична особа – підприємець, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, кваліфікований надавач електронних довірчих послуг, центральний засвідчувальний орган, засвідчувальний центр; відсутній об’єкт оцінки відповідності – юридична особа, фізична особа – підприємець, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, послуги електронної ідентифікації, надавач послуг електронної ідентифікації, кваліфікований надавач електронних довірчих послуг, центральний засвідчувальний орган або засвідчувальний	3. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні: замовник процедури оцінки відповідності (далі – замовник) – юридична особа, фізична особа – підприємець, яка має намір надавати послуги електронної ідентифікації, надавач послуг електронної ідентифікації, а також юридична особа, фізична особа – підприємець, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, кваліфікований надавач електронних довірчих послуг, центральний засвідчувальний орган, засвідчувальний центр; звіт про оцінку відповідності – документ, що складається органом з оцінки відповідності за результатами проведення процедури оцінки відповідності та містить детальну інформацію про метод проведення оцінки відповідності відповідного об’єкта оцінки відповідності, застосовну схему оцінки відповідності, вимоги законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, національні стандарти та/або технічні специфікації, щодо відповідності яким проводилася така оцінка, а також про результати такої оцінки; об’єкт оцінки відповідності – юридична особа, фізична особа – підприємець, яка має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, послуги електронної ідентифікації, надавач послуг електронної ідентифікації, кваліфікований надавач електронних довірчих послуг,
--	--

центр та послуги, які вони надають, засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які використовуються або використовуватимуться під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг. Інші терміни в цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах” та прийнятих відповідно до них нормативно-правових актах.	центр та послуги, які вони надають, засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які використовуються або використовуватимуться під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг; Інші терміни в цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах” та прийнятих відповідно до них нормативно-правових актах.
6. Замовник може пройти процедуру оцінки відповідності та отримати аудиторський звіт в іноземному органі з оцінки відповідності, акредитованому іноземними органами з акредитації, що є підписантами багатосторонньої угоди про визнання Міжнародного форуму з акредитації та/або Європейської кооперації з акредитації (EA MLA). Аудиторський звіт іноземного органу з оцінки відповідності, викладений іноземною мовою, повинен бути перекладений державною мовою. Вірність перекладу або справжність підпису перекладача засвідчується нотаріально.	6. Замовник може пройти процедуру оцінки відповідності та отримати звіт про оцінку відповідності в іноземному органі з оцінки відповідності, акредитованому іноземними органами з акредитації, що є підписантами багатосторонньої угоди про визнання Міжнародного форуму з акредитації та/або Європейської кооперації з акредитації (EA MLA). Звіт про оцінку відповідності іноземного органу з оцінки відповідності, викладений іноземною мовою, повинен бути перекладений державною мовою. Вірність перекладу або справжність підпису перекладача засвідчується нотаріально.
7. Оцінка відповідності у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг здійснюється органами з оцінки відповідності, акредитованими згідно з ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 “Оцінка відповідності. Вимоги до	7. Оцінка відповідності у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг здійснюється органами з оцінки відповідності, акредитованими згідно з ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 “Оцінка відповідності. Вимоги до

органів з сертифікації продукції, процесів та послуг” (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) або відповідними європейськими чи міжнародними стандартами, на основі яких прийнято зазначений національний стандарт. Органи з оцінки відповідності під час проведення оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг повинні дотримуватися положень, визначених у стандартах ДСТУ ETSI EN 319 403-1:2021 (ETSI EN 319 403-1 V2.3.1 (2020-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності постачальників довірчих послуг. Частина 1. Вимоги до органів оцінювання відповідності, які оцінюють постачальників довірчих послуг”, ДСТУ ETSI TS 119 403-2:2021 (ETSI TS 119 403-2 V1.2.4 (2020-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності постачальників довірчих послуг. Частина 2. Додаткові вимоги до органів оцінювання відповідності, що перевіряють постачальників довірчих послуг, які видають довірчі сертифікати”, ДСТУ ETSI EN 319 401:2022 (ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI) Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”.	органів з сертифікації продукції, процесів та послуг” (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) або відповідними європейськими чи міжнародними стандартами, на основі яких прийнято зазначений національний стандарт. Органи з оцінки відповідності під час проведення оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг повинні дотримуватися положень, визначених у стандартах ДСТУ ETSI EN 319 403-1:2021 (ETSI EN 319 403-1 V2.3.1 (2020-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності постачальників довірчих послуг. Частина 1. Вимоги до органів оцінювання відповідності, які оцінюють постачальників довірчих послуг”, ДСТУ ETSI TS 119 403-2:2026 (ETSI TS 119 403-2 V1.3.1 (2023-03), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності надавачів довірчих послуг. Частина 2. Додаткові вимоги до органів оцінювання відповідності, що перевіряють постачальників довірчих послуг, які видають довірчі сертифікати”, ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”.
8. Орган з оцінки відповідності оформлює аудиторський звіт за результатами виконання всіх етапів аудиту,	Виключити

визначених у стандартах ДСТУ ETSI EN 319 403-1:2021 та ДСТУ ETSI TS 119 403-2:2021.	
9. Видача органом з оцінки відповідності аудиторського звіту замовнику здійснюється в строк, визначений у договорі.	Виключити
10. Оцінка відповідності проводиться двома етапами: перший етап передбачає проведення оцінки документації, в тому числі планування другого етапу шляхом визначення структури та об'єму послуг, що надаватиме замовник; другий етап передбачає виїзний захід, що здійснюється органом з оцінки відповідності за місцезнаходженням замовника та передбачає завершення аудиту перевірених послуг та погодження органом з оцінки відповідності плану корекційних дій замовника (у разі подання замовником плану корекційних дій відповідно до пункту 15 цього Порядку). За результатами кожного з етапів складається звіт. Під час встановлення інтервалу між першим та другим етапами оцінки відповідності необхідно враховувати обсяги перевірки та потреби замовника для вирішення проблемних питань, виявлених під час проведення першого етапу, з урахуванням строку, передбаченого абзацом шостим цього пункту. Орган з оцінки відповідності після завершення другого етапу оцінки відповідності повинен у письмовій формі у	10. Оцінка відповідності проводиться двома етапами: перший етап передбачає проведення оцінки документації, в тому числі планування другого етапу шляхом визначення структури та обсягу послуг, що надаватиме замовник; другий етап передбачає виїзний захід за місцезнаходженням замовника, завершення оцінювання послуг, та погодження органом з оцінки відповідності плану коригувальних дій замовника (у разі подання замовником плану коригувальних дій відповідно до пункту 15 цього Порядку). За результатами кожного етапу оцінки відповідності складається звіт за результатами відповідного етапу. Під час встановлення інтервалу між першим та другим етапами оцінки відповідності необхідно враховувати обсяги перевірки та потреби замовника для вирішення проблемних питань, виявлених під час проведення першого етапу, з урахуванням строку, передбаченого абзацом шостим цього пункту. Орган з оцінки відповідності після завершення другого етапу оцінки відповідності повинен у письмовій формі у

передбачений у договорі спосіб поінформувати замовника про всі висновки, описані в аудиторському звіті, із зазначенням їх суттєвого впливу на безпеку та/або здатність надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги чи послуги електронної ідентифікації. За результатами проведення оцінки відповідності орган з оцінки відповідності у строк, що не може бути більшим ніж шість місяців з дня укладення договору, видає замовнику аудиторський звіт.	передбачений у договорі спосіб поінформувати замовника про всі невідповідності та інші висновки, зазначені в звіті про оцінку відповідності, із зазначенням їх суттєвого впливу на безпеку та/або здатність надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги чи послуги електронної ідентифікації. За результатами проведення оцінки відповідності орган з оцінки відповідності у строк, що не може бути більшим ніж шість місяців з дати укладення договору, складає та видає замовнику звіт про оцінку відповідності.
11. За результатами проведення оцінки відповідності органом з оцінки відповідності приймається одне з таких рішень: 1) про відповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам у повному обсязі; 2) про невідповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам.	11. За результатами проведення оцінки відповідності органом з оцінки відповідності приймається одне з таких рішень, яке відображається у звіті про оцінку відповідності: 1) про відповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам у повному обсязі; 2) про невідповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам
12. У разі прийняття рішення про відповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам орган з оцінки відповідності видає замовнику аудиторський звіт з висновком про відповідність	12. У разі прийняття рішення про відповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам орган з оцінки відповідності видає замовнику звіт про оцінку відповідності з висновком про відповідність
13. У разі прийняття рішення про невідповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам орган з оцінки відповідності видає замовнику аудиторський звіт з висновком про	13. У разі прийняття рішення про невідповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам орган з оцінки відповідності видає замовнику звіт про оцінку відповідності з висновком про невідповідність об'єкта оцінки

невідповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам (далі – висновок про невідповідність) із зазначенням недоліків. Після усунення недоліків, зазначених в аудиторському звіті, замовник на умовах та в строки, визначені в договорі, може продовжити процедуру оцінки відповідності відповідно до пункту 15 цього Порядку або пройти процедуру оцінки відповідності повторно.	відповідності вимогам (далі – висновок про невідповідність) із зазначенням недоліків. Після усунення невідповідностей, зазначених у звіті про оцінку відповідності, замовник на умовах та в строки, визначені в договорі, може продовжити процедуру оцінки відповідності відповідно до пункту 15 цього Порядку або пройти процедуру оцінки відповідності повторно.
---	---

14. Аудиторський звіт повинен містити такі відомості: 1) найменування органу з оцінки відповідності; 2) інформацію про акредитацію органу з оцінки відповідності (дата та номер атестата про акредитацію); 3) прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності) осіб, що проводили оцінку відповідності; 4) період проведення оцінки відповідності; 5) реквізити замовника процедури оцінки відповідності: для юридичної особи: найменування та код згідно з ЄДРПОУ; для фізичної особи - підприємця - прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті громадянина України); 6) сфера оцінки відповідності (обсяг перевірки об'єкта оцінки відповідності щодо відповідності вимогам);	14. Звіт про оцінку відповідності, складений за результатами процедури оцінки відповідності, передбаченої частиною першою статті 32 Закону, повинен відповідати таким вимогам: 1) звіт має супроводжуватися рішенням про сертифікацію відповідно до пункту 7.6 стандарту ДСТУ ETSI EN 319 403-1:2021 (ETSI EN 319 403-1 V2.3.1 (2020-06), IDT) "Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності постачальників довірчих послуг. Частина 1. Вимоги до органів оцінювання відповідності, які оцінюють постачальників довірчих послуг", яке підтверджує, чи особа, щодо якої проведено оцінку відповідності, та кваліфіковані електронні довірчі послуги, що нею надаються або мають надаватися, відповідають вимогам законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, застосовних стандартів та відповідної схеми оцінки відповідності; 2) звіт має містити інформацію про особу, щодо якої проведено оцінку відповідності: для юридичної особи: найменування, код згідно з ЄДРПОУ, відомості про місцезнаходження юридичної особи та електронну адресу, а також, за наявності, такі самі відомості для всіх дочірніх, афілійованих юридичних осіб, підрядників та субпідрядників, що беруть участь у наданні кваліфікованих електронних довірчих послуг;
---	--

7) перелік послуг електронної ідентифікації чи кваліфікованих електронних довірчих послуг, які має намір надавати або надає замовник; 8) найменування інформаційно-комунікаційної системи замовника; 9) засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які використовуються або використовуватимуться під час надання послуг електронної ідентифікації чи кваліфікованих електронних довірчих послуг; 10) інформацію про вимоги, національні стандарти та/або технічні специфікації, щодо відповідності яким проводилася процедура оцінки відповідності; 11) висновок про відповідність чи невідповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам; 12) строк дії аудиторського звіту.	для фізичної особи – підприємця: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі або відомості про реєстраційний номер облікової картки платника податків або номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний податковий орган і мають відмітку або інформацію в паспорті громадянина України про право здійснювати будь-які платежі за серією та/або номером паспорта), або номер паспортного документа іноземця чи особи без громадянства), місце проживання (перебування) та електронну адресу; 3) звіт має включати детальний опис сфери проведеної оцінки відповідності, включаючи конкретні кваліфіковані електронні довірчі послуги, охоплені такою оцінкою; 4) звіт має містити достатні докази, що підтверджують відповідність особи, щодо якої проведено оцінку відповідності, та кваліфікованих електронних довірчих послуг, що нею надаються або мають надаватися, вимогам законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, застосовних стандартів та відповідної схеми оцінки відповідності; 5) звіт має містити найменування органу з оцінки відповідності, код згідно з ЄДРПОУ або інший реєстраційний номер відповідно до законодавства держави
--	---

	його місцезнаходження, відомості про його місцезнаходження та електронну адресу; 6) містити такі відомості: найменування національного органу з акредитації, який акредитував орган з оцінки відповідності; прізвища, імена та по батькові (за наявності) осіб, залучених органом з оцінки відповідності до проведення оцінки відповідності, та їхню роль у такій оцінці; посилання на сторінку офіційного вебсайту національного органу з акредитації, що акредитував орган з оцінки відповідності, на якій опубліковано атестат про акредитацію органу з оцінки відповідності; цифровий символ акредитації (за наявності); схему оцінки відповідності, для якої орган з оцінки відповідності був акредитований відповідно до пункту 3 цього Порядку; перевірки оцінки відповідності, обґрунтування їх вибору та застосовану методологію, включаючи методологію вибірки та процедури випробувань; відповідну схему оцінки відповідності та відповідні документи або посилання на місце, де така схема та відповідні документи доступні; 7) містити щонайменше один кваліфікований електронний підпис, якщо звіт подається в електронній формі, або
--	---

	власноручний підпис, якщо звіт подається в паперовій формі, із зазначенням прізвища, імені та по батькові (за наявності) та посади відповідальної особи (осіб), уповноваженої(их) ухвалювати рішення про сертифікацію від імені органу з оцінки відповідності; 8) стосуватися однієї юридичної особи або фізичної особи — підприємця, щодо якої проведено оцінку відповідності; 9) ідентифікувати, відповідно до підпункту 5.5.3 пункту 5.5 розділу 5 ДСТУ ETSI TS 119 612:2026 (ETSI TS 119 612 V2.4.1 (2025-08), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Довірчі списки”, цифрові ідентифікатори послуг за типом кваліфікованої електронної довірчої послуги, для якої підтверджується відповідність вимогам Закону, із наданням такої інформації: якщо кваліфікована електронна довірча послуга не базується на технології інфраструктури відкритих ключів — ідентифікатор у формі URI, що однозначно ідентифікує кваліфіковану електронну довірчу послугу; якщо кваліфікована електронна довірча послуга базується на технології інфраструктури відкритих ключів — щонайменше таке: ідентифікатор ключа суб’єкта (Subject Key Identifier) відповідно до IETF RFC 5280 “Профіль сертифікатів та списків відкликання сертифікатів (CRL) інфраструктури відкритих ключів X.509 для мережі Інтернет”; представлення у форматі Base64 PEM
--	---

	відповідного цифрового сертифіката X.509v3; у відповідних випадках, зазначення того, чи конкретні набори або піднабори сертифікатів кінцевих суб'єктів, виданих на підставі або під егідою цифрового ідентифікатора послуги, виключені з рішення про сертифікацію або спеціально включені до нього, та на підставі яких критеріїв вони можуть бути ідентифіковані; зазначення того, чи цифровий ідентифікатор послуги стосується кінцевого суб'єкта або кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг; опис того, як цифровий ідентифікатор послуги використовується в контексті відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги; 10) містити, у відповідних випадках, детальний опис функціональної ієрархії інфраструктури відкритих ключів, за типом кваліфікованої електронної довірчої послуги та для всіх цифрових ідентифікаторів послуг, ідентифікованих відповідно до підпункту 9 цього пункту; 11) містити вичерпний перелік третіх осіб, включаючи субпідрядників, які забезпечують компоненти кваліфікованих електронних довірчих послуг, із зазначенням їхнього найменування та місцезнаходження, а також зазначення того, чи ці треті особи та їхні об'єкти були предметом оцінки відповідності та в якому обсязі; 12) описувати, у відповідних випадках, зміст запису, що підлягає включенню або оновленню у відповідному
--	---

	Довірчому списку відповідно до результатів оцінки відповідності; 13) містити вичерпний перелік публічних та внутрішніх документів особи, щодо якої проведено оцінку відповідності, із належною ідентифікацією, включаючи версіонування, зокрема: регламент роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (політика сертифіката, положення сертифікаційних практик та інші документи, що визначають правила і процедури надання електронних довірчих послуг); умови договорів із підписувачами; план припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг; документацію, пов'язану з оцінкою ризиків; план повідомлення про порушення безпеки; перелік усіх внутрішніх документів, що забезпечують ефективне впровадження практик кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг; установчі документи особи, щодо якої проведено оцінку відповідності, а також організаційну структуру, інформацію про структуру власності та, у відповідних випадках, звіт аудитора за попередні два звітних роки;
--	---

	відомості або документи, що підтверджують наявність фінансового забезпечення (коштів на рахунку із спеціальним режимом використання) для забезпечення відшкодування шкоди, яка може бути завдана користувачам електронних довірчих послуг чи третім особам внаслідок неналежного виконання кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг своїх зобов'язань або страхування відповідальності для забезпечення відшкодування такої шкоди; перелік стандартів, відповідність яким заявлена; перелік стандартів, відповідність яким підтверджена аудитом, оцінкою відповідності або сертифікацією; перелік засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки та інформацію про їхню сертифікацію, якщо кваліфікований надавач електронних довірчих послуг надає або забезпечує доступність таких засобів; перелік пристроїв, що використовуються як надійні системи або продукти для захисту ключів, та інформацію про їхню сертифікацію; 14) містити оцінку виконання вимог, що застосовуються до відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг, перелік яких визначено в частині третій статті 16 Закону; 15) містити оцінку виконання вимог, що застосовуються до особи, щодо якої проведено оцінку відповідності, та відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг
--	--

	відповідно до законодавства у сферах кібербезпеки та захисту інформації; 16) містити заяву, що декларує, у відповідних випадках, відсутність будь-яких невідповідностей; у разі виявлення невідповідностей – звіт повинен містити план коригувальних дій із графіком їх виконання, наданий особою, щодо якої проведено оцінку відповідності, та погоджений органом з оцінки відповідності, разом з описом запланованих заходів оцінки для підтвердження усунення таких невідповідностей; 17) містити, у відповідних випадках, зазначення можливостей для покращення щодо виконання особою, щодо якої проведено оцінку відповідності, відповідних вимог; 18) ідентифікувати для кожного етапу оцінки відповідності, включаючи аудит документації, оцінку впровадження та виїзне оцінювання, період, за який проводилась оцінка відповідності, та час, витрачений органом з оцінки відповідності в людино-днях; 19) ідентифікувати у відповідному звіті щодо конкретних вимог детальні перевірки оцінки відповідності та цілі перевірки, що проводилися під час такої оцінки, або містити посилання на окремі звіти з оцінки, за умови що такі окремі звіти видані акредитованими органами з оцінки відповідності та підтверджені органом з оцінки відповідності, що видає звіт про оцінку відповідності;
--	--

	20) містити сферу, опис та результати значного набору випробувань або вибірок результатів надання оцінених кваліфікованих електронних довірчих послуг та їх оцінку для всіх відповідних і застосовних типів таких результатів; 21) зазначати такі строки: строк, протягом якого повинно бути проведено наступне наглядове оцінювання відповідності; строк, протягом якого повинна бути проведена наступна оцінка відповідності відповідно до частини першої статті 32 Закону; 22) містити заяву про те, що сертифікаційні документи, включаючи звіт про оцінку відповідності, також призначені для використання контролюючим органом. Звіт про оцінку відповідності є частиною сертифікаційної документації, зазначеної в пункті 7.7 стандарту ДСТУ ETSI EN 319 403-1:2021 (ETSI EN 319 403-1 V2.3.1 (2020-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності постачальників довірчих послуг. Частина 1. Вимоги до органів оцінювання відповідності, які оцінюють постачальників довірчих послуг”.
--	---

15. Якщо замовник, який отримав аудиторський звіт з висновком про невідповідність, виявив намір продовжити процедуру оцінки відповідності, він повинен у строк не більш як п'ять робочих днів з моменту отримання відповідного аудиторського звіту подати органу з оцінки відповідності план корекційних дій відповідно до стандарту ДСТУ ETSI EN 319 403-1:2021 у письмовій формі у спосіб, передбачений у договорі.

Орган з оцінки відповідності оцінює та погоджує план корекційних дій, визначає строк їх проведення і завдання, які необхідно виконати для підтвердження того, що недоліки були виправлені, про що інформує замовника у письмовій формі у спосіб, передбачений у договорі.

15. Якщо **за результатами оцінювання виявлено невідповідності та замовник має** намір продовжити процедуру оцінки відповідності, він повинен у строк не більш як п'ять робочих днів з **дати** отримання відповідного звіту про оцінку відповідності подати органу з оцінки відповідності план **коригувальних** дій відповідно до стандарту ДСТУ ETSI EN 319 403-1:2021 у письмовій формі у спосіб, передбачений у договорі.

Орган з оцінки відповідності оцінює та погоджує план **коригувальних** дій, визначає строк їх проведення і завдання, які необхідно виконати для підтвердження того, що недоліки були виправлені, про що інформує замовника у письмовій формі у спосіб, передбачений у договорі.

16. У разі незначної невідповідності, а саме невиконання вимог, які не мають істотного впливу на безпеку та здатність надавача послуг електронної ідентифікації чи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг надавати послуги електронної ідентифікації чи кваліфіковані електронні довірчі послуги, орган з оцінки відповідності повинен розглянути корекційні дії, здійснені замовником, протягом:

трьох місяців після надання замовнику аудиторського звіту з висновком про невідповідність;

шести місяців після надання замовнику аудиторського звіту з висновком про невідповідність – у разі подання замовником до органу з оцінки відповідності документального підтвердження, що проведення корекційних дій потребує більш тривалого періоду у зв'язку із складністю їх виконання.

16. У разі незначної невідповідності, а саме невиконання вимог, які не мають впливу на безпеку та здатність надавача послуг електронної ідентифікації чи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг надавати послуги електронної ідентифікації чи кваліфіковані електронні довірчі послуги, орган з оцінки відповідності повинен розглянути **коригувальні** дії, здійснені замовником, протягом:

трьох місяців з дати повідомлення замовника про **невідповідності, виявлені під час оцінки відповідності;**

шести місяців з дати повідомлення замовника про **невідповідності, виявлені під час оцінки відповідності,** – у разі подання замовником до органу з оцінки відповідності документального підтвердження, що проведення **коригувальних** дій потребує більш тривалого періоду у зв'язку із складністю їх виконання.”;

ПОРЯДОК

проведення процедури акредитації органів з оцінки відповідності, які здійснюють оцінку відповідності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг, що ними надаються

1. Цей Порядок визначає механізм та процедуру акредитації органів з оцінки відповідності, що здійснюють оцінку відповідності юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг, що ними надаються або мають надаватися, вимоги до звіту про оцінку відповідності та схеми оцінки відповідності.

Цей Порядок застосовується для цілей експериментального проекту щодо взаємного визнання електронних довірчих послуг між Україною та Європейським Союзом, запровадженого згідно з постановою Кабінету Міністрів України від _____ № _____ “Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо взаємного визнання електронних довірчих послуг між Україною та Європейським Союзом”.

2. Для цілей цього Порядку терміни вживаються у такому значенні:

рішення про сертифікацію – рішення за результатами оцінки відповідності, проведеної органом з оцінки відповідності, яким такий орган підтверджує відповідність або невідповідність конкретної юридичної особи або

	фізичної особи – підприємця, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, або кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та кваліфікованої електронної довірчої послуги, що такою особою або надавачем надається чи має надаватися, вимогам законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, застосовних стандартів та відповідної схеми оцінки відповідності; сертифікат відповідності – документ, виданий органом з оцінки відповідності, що засвідчує позитивне рішення про сертифікацію щодо конкретної юридичної особи або фізичної особи — підприємця, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, або кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та кваліфікованої електронної довірчої послуги, що такою особою або надавачем надається чи має надаватися; субпідрядник – юридична або фізична особа – підприємець, якій орган з оцінки відповідності доручає виконання окремих видів діяльності з оцінки відповідності; схема оцінки відповідності – сукупність правил та процедур, що використовуються органами з оцінки відповідності для оцінки відповідності юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг, що ними надаються або мають надаватися, вимогам законодавства у сферах
--	---

	електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг та застосовним стандартам. Інші терміни у цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в законах України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про акредитацію органів з оцінки відповідності”, Порядку проведення процедури оцінки відповідності у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 13 вересня 2024 р. № 1062 (Офіційний вісник України, 2024 р., № 86, ст. 5358). 3. Органи з оцінки відповідності акредитуються для цілей прийняття рішень про сертифікацію відповідно до конкретної схеми оцінки відповідності згідно з ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) “Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг”, доповненим стандартом ДСТУ ETSI EN 319 403-1:2021 (ETSI EN 319 403-1 V2.3.1 (2020-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності постачальників довірчих послуг. Частина 1. Вимоги до органів оцінювання відповідності, які оцінюють постачальників довірчих послуг”. 4. Акредитація органів з оцінки відповідності, зазначена у пункті 3 цього Порядку, здійснюється національним органом України з акредитації відповідно до стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17011:2019 (EN ISO/IEC 17011:2017, IDT; ISO/IEC 17011:2017, IDT) “Оцінка відповідності.
--	---

	Загальні вимоги до органів з акредитації, що акредитують органи з оцінки відповідності”. 5. Національний орган України з акредитації забезпечує, щоб атестати про акредитацію, які він видає органам з оцінки відповідності, містили таку інформацію: 1) унікальний ідентифікаційний код атестата про акредитацію; 2) дату видачі атестата про акредитацію; 3) найменування національного органу України з акредитації, який видає атестат про акредитацію; 4) найменування та код за ЄДРПОУ (код/номер з торговельного, банківського чи судового реєстру, що ведеться країною резидентства іноземної юридичної особи, код/номер з реєстраційного посвідчення місцевого органу влади іноземної держави про реєстрацію юридичної особи) акредитованого органу з оцінки відповідності; 5) сферу акредитації стосовно однієї або декількох кваліфікованих електронних довірчих послуг, визначених частиною третьою статті 16 Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги” (далі – Закон); 6) про ідентифікацію, включаючи, за наявності, конкретну версію, схеми оцінки відповідності, щодо якої орган з оцінки відповідності був акредитований; 7) щодо зазначення використання акредитації з гнучкою сферою, за наявності;
--	--

	8) ідентифікацію, за наявності, документа, що визначає процес проектування та впровадження акредитації з гнучкою сферою. 6. Національний орган України з акредитації забезпечує, щоб дата початку, а також дата завершення акредитації органу з оцінки відповідності (за наявності) для проведення оцінки відповідності кваліфікованих електронних довірчих послуг (включаючи конкретні дати для кожної окремої послуги) були частиною відомостей реєстру акредитованих органів з оцінки відповідності, який ведеться таким органом відповідно до Закону України “Про акредитацію органів з оцінки відповідності” з урахуванням вимог Закону. 7. Національний орган України з акредитації забезпечує, щоб будь-які зміни до інформації, зазначеної у пункті 5 цього Порядку, були чітко відображені в атестаті про акредитацію. 8. Атестат про акредитацію повинен чітко описувати сферу акредитації органу з оцінки відповідності відповідно до частини третьої статті 16 Закону України “Про акредитацію органів з оцінки відповідності. 9. Власником схеми оцінки відповідності, відповідальним за її розроблення та підтримання, є Мінцифри. Власник схеми забезпечує проведення моніторингу змін до стандартів, відповідно до яких здійснюється акредитація органів з оцінки відповідності та проведення оцінки відповідності, а також змін до схеми оцінки відповідності,
--	---

	на підставі якої орган з оцінки відповідності був акредитований. 10. Власник схеми повідомляє національний орган України з акредитації про зміни, виявлені за результатами проведення моніторингу, передбаченого у пункті 9 цього Порядку. 11. Органи з оцінки відповідності забезпечують публічну доступність виданих ними сертифікатів відповідності на власному офіційному вебсайті або в іншому публічному електронному реєстрі, зокрема щодо статусу, строку дії, сфери сертифікації таких сертифікатів та відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги. 12. У разі залучення субпідрядника до виконання окремих видів діяльності з оцінки відповідності орган з оцінки відповідності враховує характер діяльності, що передається у субпідряд, та забезпечує відповідність субпідрядника стандартам, визначеним у додатку 1 до цього Порядку, залежно від конкретного виду такої діяльності. 13. Органи з оцінки відповідності під час прийняття рішення про сертифікацію забезпечують, щоб юридична особа, фізична особа – підприємець або кваліфікований надавач електронних довірчих послуг, яких стосується таке рішення, мали можливість подати контролюючому органу звіти про оцінку відповідності, що відповідають такому рішення. 14. Кожна схема оцінки відповідності повинна визначати власника схеми.
--	---

	15. Схема оцінки відповідності повинна відповідати типу схеми 6 стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17067:2014 “Оцінка відповідності. Основні положення сертифікації продукції та керівні вказівки щодо схем сертифікації продукції” та вимогам, встановленим цим Порядком. 16. Власники схем повинні забезпечити, щоб їхні схеми включали щонайменше стандарти, зазначені в додатку 2 до цього Порядку, із зазначенням року та номера версії цих стандартів. 17. Власники схем повинні забезпечити, щоб у схемі була зазначена можливість застосування акредитації з гнучкою сферою, у разі застосування такої акредитації. 18. Власники схем повинні забезпечити, щоб їхні схеми включали процеси та процедури щонайменше щодо: 1) отримання та розгляд скарг, поданих власнику схеми щодо реалізації схеми оцінки відповідності; 2) повідомлення органом з оцінки відповідності контролюючому органу про видачу сертифікатів відповідності та будь-які зміни до них; 3) за потреби залучення субпідрядників до виконання органом з оцінки відповідності діяльності з оцінки відповідності; 4) проведення щорічного наглядового оцінювання відповідно до вимог пункту 7.9 стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) “Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг”;
--	---

	5) повідомлення кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг органу з оцінки відповідності та контролюючому органу про будь-які зміни, що впливають на діяльність кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг або наданих ними кваліфікованих електронних довірчих послуг; 6) верифікації доказів, які підтверджують, що орган з оцінки відповідності: має достатні знання та досвід щодо застосування зазначених у додатку 2 цього Порядку стандартів, пов'язаних з відповідною кваліфікованою електронною довірчою послугою; має професійний досвід оцінки відповідності принаймні у трьох оцінках кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг або у трьох оцінках систем управління інформаційною безпекою; може забезпечити наявність команди у складі не менше двох кваліфікованих осіб, що володіють необхідними знаннями для проведення такої оцінки відповідності. 19. Власники схем повинні забезпечити, щоб їхні схеми оцінки відповідності вимагали від кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг наявності процесів, процедур і робочих інструкцій для повідомлення органу з оцінки відповідності не пізніше ніж за один місяць до впровадження змін у наданні кваліфікованих електронних довірчих послуг, сертифікованих за такою схемою, що можуть вплинути на відповідність кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг або відповідних
--	--

	послуг вимогам, відповідність яким підтверджено сертифікатом відповідності, та не пізніше ніж за три місяці до запланованої дати припинення надання таких послуг або їх частини. 20. Власники схем забезпечують, щоб схеми оцінки відповідності не дозволяли приймати позитивне рішення про сертифікацію або видавати сертифікат відповідності, якщо за результатами оцінки відповідності встановлено невідповідність юридичної особи або фізичної особи — підприємця, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та/або відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги, що такою особою або надавачем надається чи має надаватися, вимогам законодавства, застосовних стандартів або відповідної схеми оцінки відповідності. 21. Власники схем забезпечують, щоб схеми оцінки відповідності встановлювали процедуру інформування про будь-яку зміну сертифіката відповідності та наслідки такої зміни для надання відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг. Така процедура передбачає обов'язок кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг негайно інформувати контролюючий орган про будь-яку зміну сертифіката відповідності, зокрема зміну його статусу, строку дії, сфери сертифікації або відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги.
--	--

	У разі зміни сертифіката відповідності кваліфікований надавач електронних довірчих послуг зобов'язаний утримуватися від надання відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг та посилення на них як на кваліфіковані до підтвердження контролюючим органом їх кваліфікованого статусу. Процедура, передбачена цим пунктом, повинна відповідати вимогам пункту 7.11 стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) “Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг”. 22. Власники схем забезпечують, щоб їхні схеми оцінки відповідності визначали процес оцінки відповідності, який повинен проводитися протягом достатньої кількості людино-днів, та забезпечують виділення достатніх ресурсів і часу для оцінки з урахуванням обсягу та складності оцінки. 23. Власники схем повинні опублікувати стислий виклад схеми оцінки відповідності у спосіб, що забезпечує його публічну доступність для завантаження. Стислий виклад повинен містити опис набору правил і процедур, яких дотримуються для оцінки відповідності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг, що ними надаються, вимогам законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, застосовних стандартів та відповідної схеми оцінки відповідності.
--	--

	24. Власники схем забезпечують, щоб їхні схеми оцінки відповідності вимагали проведення принаймні одного наглядового оцінювання щороку для кожної оціненої кваліфікованої електронної довірчої послуги. 25. Будь-яка заінтересована особа має право на безоплатний доступ до актуальної та архівної інформації з реєстру акредитованих органів з оцінки відповідності щодо сфери акредитації, дати початку та, у відповідних випадках, дати завершення акредитації органу з оцінки відповідності стосовно кожного типу кваліфікованої електронної довірчої послуги, щодо якої такий орган акредитований або був акредитований для проведення оцінки відповідності. Таку інформацію надає національний орган України з акредитації. 26. Актуальна та архівна інформація, зазначена у пункті 25 цього Порядку, повинна бути доступною протягом щонайменше шести років після завершення відповідної акредитації органу з оцінки відповідності.
	Додаток 1 до Порядку Стандарти для залучення субпідрядників до діяльності з оцінки відповідності 1. ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 (EN ISO/IEC 17025:2017, IDT; ISO/IEC 17025:2017, IDT) “Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій” – для діяльності з випробувань. 2. ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017 (EN ISO/IEC 17021-1:2015, IDT; ISO/IEC 17021-1:2015, IDT) “Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і

	сертифікацію систем управління. Частина 1. Вимоги” – для діяльності з аудиту систем менеджменту. 3. ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 (EN ISO/IEC 17020:2012, IDT; ISO/IEC 17020:2012, IDT) “Оцінка відповідності. Вимоги до роботи різних типів органів з інспектування” – для діяльності з інспектування. 4. ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) “Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг” – для діяльності з оцінки відповідності.				
	Додаток 2 до Порядку Стандарти для схем оцінки відповідності Стандартами, зазначеними у пункті 22 Порядку проведення процедури акредитації органів з оцінки відповідності, які здійснюють оцінку відповідності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг, що ними надаються, є ДСТУ ETSI TS 119 612:2026 (ETSI TS 119 612 V2.4.1 (2025-08), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Довірчі списки” та такі стандарти: <table border="1"> <tr> <th>Кваліфікована електронна довірча послуга</th><th>Відповідні стандарти</th></tr> <tr> <td>Формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису</td><td>ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”;</td></tr> </table>	Кваліфікована електронна довірча послуга	Відповідні стандарти	Формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису	ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”;
Кваліфікована електронна довірча послуга	Відповідні стандарти				
Формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису	ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”;				

		ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”; ДСТУ ETSI EN 319 412-1:2026 (ETSI EN 319 412-1 V1.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 1. Огляд та загальні структури даних”; ДСТУ ETSI EN 319 412-2:2026 (ETSI EN 319 412-2 V2.4.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 2. Профіль сертифіката для сертифікатів, виданих фізичним особам”; ДСТУ ETSI EN 319 412-5:2026 (ETSI EN 319 412-5 V2.5.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 5. Заяви про якість”; ДСТУ ETSI TS 119 461:2026 (ETSI TS 119 461 V2.1.1 (2025-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для компонентів довірчих послуг, що забезпечують перевіряння особи суб'єктів довірчих послуг”; ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”
	Формування кваліфікованих	ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури

	сертифікатів електронної печатки	(ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”, ДСТУ ETSI TS 119 495:2026 (ETSI TS 119 495 V1.8.1 (2026-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги до специфічних секторів. Профілі сертифікатів та вимоги щодо політики TSP для відкритого банкінгу”, ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021–03), IDT) “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”, ДСТУ ETSI EN 319 412-1:2026 (ETSI EN 319 412-1 V1.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 1. Огляд та загальні структури даних”, ДСТУ ETSI EN 319 412-2:2026 (ETSI EN 319 412-2 V2.4.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 2. Профіль сертифіката для сертифікатів, виданих фізичним особам”, ДСТУ ETSI EN 319 412-3:2026 (ETSI EN 319 412-3 V1.3.1 (2023-09), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 3. Профіль сертифіката для сертифікатів, виданих юридичним особам”, ДСТУ ETSI EN 319 412-5:2026 (ETSI EN 319 412-5 V2.5.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 5.
--	----------------------------------	--

		Заяви про якість”, ДСТУ ETSI TS 119 461:2026 (ETSI TS 119 461 V2.1.1 (2025-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для компонентів довірчих послуг, що забезпечують перевіряння особи суб'єктів довірчих послуг”, ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”
	Формування кваліфікованих сертифікатів автентифікації веб-сайту	ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”, ETSI TS 119 411-5, ДСТУ ETSI TS 119 495:2026 (ETSI TS 119 495 V1.8.1 (2026-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги до специфічних секторів. Профілі сертифікатів та вимоги щодо політики TSP для відкритого банкінгу”, ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”, ДСТУ ETSI EN 319 412-1:2026 (ETSI EN 319 412-1 V1.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI).

		Профілі сертифікатів. Частина 1. Огляд та загальні структури даних”, ДСТУ ETSI EN 319 412-4:2022 (ETSI EN 319 412-4 V1.2.1 (2021-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 4. Профіль сертифіката для сертифікатів вебсайтів”, ДСТУ ETSI EN 319 412-5:2026 (ETSI EN 319 412-5 V2.5.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 5. Заяви про якість”, ДСТУ ETSI TS 119 461:2026 (ETSI TS 119 461 V2.1.1 (2025-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для компонентів довірчих послуг, що забезпечують перевіряння особи суб'єктів довірчих послуг”, ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”
	Перевірка кваліфікованих електронних підписів	ДСТУ ETSI TS 119 441:2026 (ETSI TS 119 441 V1.2.1 (2023-10), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики стосовно TSP, що надає послуги щодо перевіряння підписів”, ДСТУ ETSI TS 119 442:2021 (ETSI TS 119 442 V1.1.1 (2019-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі протоколів для постачальників

		довірчих послуг, що надають послуги перевірки цифрових підписів AdES”, ДСТУ ETSI EN 319 102-1:2026 (ETSI EN 319 102-1 V1.4.1 (2024-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Процедури створення та перевіряння цифрових підписів AdES. Частина 1. Створення та перевіряння”, ДСТУ ETSI TS 119 102-2:2026 (ETSI TS 119 102-2 V1.4.1 (2023-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Процедури створення та перевіряння цифрових підписів AdES. Частина 2. Звіт про перевіряння підпису”, ДСТУ ETSI TS 119 172-4:2021 (ETSI TS 119 172-4 V1.1.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика підписування. Частина 4. Правила застосування підписів (політика перевірки) для європейських кваліфікованих електронних підписів/печаток із використанням довірчих списків”, ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”, ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”
	Перевірка кваліфікованих електронних печаток	ДСТУ ETSI TS 119 441:2026 (ETSI TS 119 441 V1.2.1 (2023-10), IDT)

		“Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики стосовно TSP, що надає послуги щодо перевіряння підписів”, ДСТУ ETSI TS 119 442:2021 (ETSI TS 119 442 V1.1.1 (2019-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі протоколів для постачальників довірчих послуг, що надають послуги перевірки цифрових підписів AdES”, ДСТУ ETSI EN 319 102-1:2026 (ETSI EN 319 102-1 V1.4.1 (2024-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Процедури створення та перевіряння цифрових підписів AdES. Частина 1. Створення та перевіряння”, ДСТУ ETSI TS 119 102-2:2026 (ETSI TS 119 102-2 V1.4.1 (2023-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Процедури створення та перевіряння цифрових підписів AdES. Частина 2. Звіт про перевіряння підпису”, ДСТУ ETSI TS 119 172-4:2021 (ETSI TS 119 172-4 V1.1.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика підписування. Частина 4. Правила застосування підписів (політика перевірки) для європейських кваліфікованих електронних підписів/печаток із використанням довірчих списків”, ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”, ДСТУ ETSI EN 319 401:2026
--	--	--

		(ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”
	Зберігання кваліфікованих електронних підписів	ДСТУ ETSI TS 119 511:2019 (ETSI TS 119 511 V1.1.1 (2019-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для постачальників довірчих послуг, що забезпечують тривале збереження цифрових підписів чи загальних даних, використовуючи методи цифрового підпису”, ДСТУ ETSI TS 119 172-4:2021 (ETSI TS 119 172-4 V1.1.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика підписування. Частина 4. Правила застосування підписів (політика перевірки) для європейських кваліфікованих електронних підписів/печаток із використанням довірчих списків”, ДСТУ ETSI TS 119 512:2021 (ETSI TS 119 512 V1.1.2 (2020-10), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Протоколи для постачальників довірчих послуг, що надають послуги довгострокового зберігання даних”, ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”, ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури

		(ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”
	Зберігання кваліфікованих електронних печаток	ДСТУ ETSI TS 119 511:2019 (ETSI TS 119 511 V1.1.1 (2019-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для постачальників довірчих послуг, що забезпечують тривале збереження цифрових підписів чи загальних даних, використовуючи методи цифрового підпису”, ДСТУ ETSI TS 119 172-4:2021 (ETSI TS 119 172-4 V1.1.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика підписування. Частина 4. Правила застосування підписів (політика перевірки) для європейських кваліфікованих електронних підписів/печаток із використанням довірчих списків”, ДСТУ ETSI TS 119 512:2021 (ETSI TS 119 512 V1.1.2 (2020-10), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Протоколи для постачальників довірчих послуг, що надають послуги довгострокового зберігання даних”, ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”, ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”

	Формування кваліфікованих електронних позначок часу	ДСТУ ETSI EN 319 421:2026 (ETSI EN 319 421 V1.3.1 (2025-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика та вимоги безпеки щодо надавачів довірчих послуг, які видають часові штампелі”, ДСТУ ETSI EN 319 422:2016 (ETSI EN 319 422:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Протокол мітки часу та профілі токенів мітки часу”, ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021–03), IDT) “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”, ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”
	Надання кваліфікованої електронної довірчої послуги реєстрованої електронної доставки	ДСТУ ETSI EN 319 521:2019 (ETSI EN 319 521 V1.1.1 (2019-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для зареєстрованих постачальників послуг електронної пошти”, ДСТУ ETSI EN 319 522-1:2018 (ETSI EN 319 522-1:2018, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Служби реєстрованого електронного доставляння. Частина 1. Модель та архітектура”, ДСТУ ETSI EN 319 522-2:2018 (ETSI EN 319 522-2:2018, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Служби реєстрованого

		електронного доставляння. Частина 2. Семантика вмісту”, ДСТУ ETSI EN 319 522-3:2018 (ETSI EN 319 522-3:2018, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Служби реєстрованого електронного доставляння. Частина 3. Формати”, ДСТУ ETSI EN 319 531:2019 (ETSI EN 319 531 V1.1.1 (2019-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для провайдерів служби реєстрованої електронної пошти”, ДСТУ ETSI EN 319 532-1:2018 (ETSI EN 319 532-1:2018, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Служби реєстрованої електронної пошти (REM). Частина 1. Модель та архітектура”, ДСТУ ETSI EN 319 532-2:2018 (ETSI EN 319 532-2:2018, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Служби реєстрованої електронної пошти (REM). Частина 2. Семантика вмісту”, ДСТУ ETSI EN 319 532-3:2022 (ETSI EN 319 532-3 V1.2.1 (2019-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Послуги зареєстрованої електронної пошти (REM). Частина 3. Формати”, ДСТУ ETSI EN 319 532-4:2022 (ETSI EN 319 532-4 V1.2.1 (2022-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Послуги зареєстрованої електронної пошти (REM). Частина 4. Профілі сумісності”, ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03),
--	--	---

		IDT) “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”, ДСТУ ETSI TS 119 461:2026 (ETSI TS 119 461 V2.1.1 (2025-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для компонентів довірчих послуг, що забезпечують перевіряння особи суб'єктів довірчих послуг”, ДСТУ ETSI EN 319 401:2026 (ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”
	Перевірка кваліфікованих сертифікатів автентифікації веб-сайту	Відповідно до загальних вимог перевірки та стандартів для сертифікатів автентифікації веб-сайтів (ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2026 (ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”)
Постанова Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2023 р. № 1298 “Про затвердження вимог до форматів удосконалених електронних підписів та печаток, які використовуються для надання електронних публічних послуг, та вимог до створення та перевірки удосконалених електронних підписів та печаток, що базуються на кваліфікованих сертифікатах відкритих ключів”		
Вимоги до форматів удосконалених електронних підписів та печаток, які використовуються для надання електронних публічних послуг		

2. У цих вимогах терміни вживаються у такому значенні: засіб удосконаленого електронного підпису та печатки – апаратно-програмний або апаратний пристрій чи програмне забезпечення, які реалізують криптографічні алгоритми генерації пар ключів та/або створення удосконаленого електронного підпису та печатки, та/або перевірки удосконаленого електронного підпису та печатки, та/або зберігання особистого ключа удосконаленого електронного підпису та печатки; відсутній	2. У цих вимогах терміни вживаються у такому значенні: засіб удосконаленого електронного підпису та печатки – апаратно-програмний або апаратний пристрій чи програмне забезпечення, які реалізують криптографічні алгоритми генерації пар ключів та/або створення удосконаленого електронного підпису та печатки, та/або перевірки удосконаленого електронного підпису та печатки, та/або зберігання особистого ключа удосконаленого електронного підпису та печатки; засіб підтвердження удосконаленого електронного підпису та печатки – програмний, апаратно-програмний засіб, інформаційна або інформаційно-комунікаційна система, електронний сервіс чи їх сукупність, що забезпечує підтвердження дійсності удосконаленого електронного підпису чи печатки та надання користувачу електронних довірчих послуг результату такого підтвердження;
3. Удосконалені електронні підписи та печатки, які використовуються для отримання електронних публічних послуг, повинні створюватися відповідно до положень стандартів, визначених пунктами 1-6 додатка, в одному з форматів, визначених стандартами, зазначеними у пунктах 7-21 додатка.	3. Удосконалені електронні підписи та печатки, які використовуються для отримання електронних публічних послуг, повинні створюватися відповідно до положень стандартів, визначених пунктами 1-6 додатка до цих вимог, в одному з форматів, визначених стандартами, зазначеними у пунктах 7-25 додатка до цих вимог.
5. Удосконалені електронні підписи та печатки, які використовуються для отримання електронних публічних послуг, можуть бути у форматах XML, CMS, PDF, ASN.1,	5. Удосконалені електронні підписи та печатки, які використовуються для отримання електронних публічних

~~JSON на рівні відповідності B-B, B-T, B-LT чи B-LTA або створюються—за допомогою відповідного контейнера~~ удосконалених електронних підписів та печаток, ~~якщо такі підписи та печатки~~ відповідають стандартам, визначеним у додатку.

Удосконалені електронні підписи та печатки в інших форматах, ніж зазначені в абзаці першому цього пункту, можуть використовуватися для отримання електронних публічних послуг, якщо надавач електронних довірчих послуг відповідає вимогам, визначеним частиною четвертою статті 13 Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, а засоби підтвердження удосконаленого електронного підпису та печатки ~~відповідають цим вимогам та є придатними для автоматизованої обробки.~~

послуг, **створюються** у форматах або за допомогою контейнера удосконалених електронних підписів та печаток, **що відповідають** стандартам, визначеним у додатку до цих вимог, **незалежно від дати їх створення.**

Удосконалені електронні підписи та печатки, **створені** у форматах, **або за допомогою контейнерів удосконалених електронних підписів та печаток, що не відповідають стандартам, визначеним у додатку до цих вимог,** можуть використовуватися для отримання електронних публічних послуг, якщо надавач електронних довірчих послуг відповідає вимогам, визначеним частиною четвертою статті 13 Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, а засоби підтвердження удосконаленого електронного підпису та печатки:

- 1) **доступні для використання;**
- 2) **відповідають пункту 5 вимог до створення та перевірки удосконалених електронних підписів та печаток, що базуються на кваліфікованих сертифікатах відкритих ключів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2023 р. № 1298 “Про затвердження вимог до форматів удосконалених електронних підписів та печаток, які використовуються для надання електронних публічних послуг, та вимог до створення та перевірки удосконалених електронних підписів та печаток, що базуються на кваліфікованих сертифікатах відкритих**

	ключів” (Офіційний вісник України, 2023 р., № 7, ст. 67).
ПЕРЕЛІК стандартів, якими визначаються вимоги до форматів удосконалених електронних підписів та печаток ДСТУ ETSI TS 119 101:2016 (ETSI TS 119 101:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Вимоги та політики безпеки для додатків формування та перевірки підписів”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 23 вересня 2016 р. <u>№ 279</u>. ДСТУ ETSI EN 319 102-1:2022 (ETSI EN 319 102-1 V1.3.1 (2021-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Процедури створення та перевірки цифрових підписів AdES. Частина 1. Формування та перевірка”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 29 листопада 2022 р. <u>№ 232</u>. ДСТУ ETSI TS 119 172-1:2016 (ETSI TS 119 172-1:2015, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політики підпису. Частина 1. Складники та зміст документів щодо політик підпису, придатних для читання	ПЕРЕЛІК стандартів, якими визначаються вимоги до форматів удосконалених електронних підписів та печаток 1. ДСТУ ETSI TS 119 101:2016 (ETSI TS 119 101:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Вимоги та політики безпеки для додатків формування та перевірки підписів”. 2. ДСТУ ETSI EN 319 102-1:2026 (ETSI EN 319 102-1 V1.4.1 (2024-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Процедури створення та перевіряння цифрових підписів AdES. Частина 1. Створення та перевіряння”. 3. ДСТУ ETSI TS 119 172-1:2016 (ETSI TS 119 172-1:2015, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політики підпису. Частина 1. Складники та зміст

людиною”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 27 грудня 2016 р. № 451. ДСТУ ETSI TS 119 172-2:2021 (ETSI TS 119 172-2 V1.1.1 (2019-12), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика підписування. Частина 2. Формат XML для політики підписування”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 16 грудня 2021 р. № 512. ДСТУ ETSI TS 119 172-3:2021 (ETSI TS 119 172-3 V1.1.1 (2019-12), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика підписування. Частина 3. Формат ASN.1 для політики підписування”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 16 грудня 2021 р. № 512. ДСТУ ETSI TS 119 192:2022 (ETSI TS 119 192 V1.1.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Уніфікований ідентифікатор ресурсу, пов’язаний з AdES”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 29 листопада 2022 р. № 232.	документів щодо політик підпису, придатних для читання людиною”. 4. ДСТУ ETSI TS 119 172-2:2021 (ETSI TS 119 172-2 V1.1.1 (2019-12), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика підписування. Частина 2. Формат XML для політики підписування”. 5. ДСТУ ETSI TS 119 172-3:2021 (ETSI TS 119 172-3 V1.1.1 (2019-12), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика підписування. Частина 3. Формат ASN.1 для політики підписування”. 6. ДСТУ ETSI TS 119 192:2022 (ETSI TS 119 192 V1.1.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Уніфікований ідентифікатор ресурсу, пов’язаний з AdES”.
---	--

ДСТУ ETSI EN 319 132-1:2022 (ETSI EN 319 132-1 V1.2.1 (2022-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи XAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи XAdES”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 29 листопада 2022 р. № 232.

ДСТУ ETSI EN 319 132-2:2021 (ETSI EN 319 132-2 V1.1.1 (2016-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи XAdES. Частина 2. Розширені підписи XAdES”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 15 грудня 2021 р. № 508.

ДСТУ ETSI TS 119 132-3:2022 (ETSI TS 119 132-3 V1.1.1 (2021-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи XAdES. Частина 3. Уведення механізмів синтаксису запису доказів (ERS) у XAdES”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 29 листопада 2022 р. № 232.

ДСТУ ETSI EN 319 122-1:2021 (ETSI EN 319 122-1 V1.2.1 (2021-10), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи CAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи CAdES”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-

7. ДСТУ ETSI EN 319 132-1:2026 (ETSI EN 319 132-1 V1.3.1 (2024-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи XAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи XAdES”.

8. ДСТУ ETSI EN 319 132-2:2021 (ETSI EN 319 132-2 V1.1.1 (2016-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи XAdES. Частина 2. Розширені підписи XAdES”.

9. ДСТУ ETSI TS 119 132-3:2022 (ETSI TS 119 132-3 V1.1.1 (2021-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи XAdES. Частина 3. Уведення механізмів синтаксису запису доказів (ERS) у XAdES”.

10. ДСТУ ETSI EN 319 122-1:2026 (ETSI EN 319 122-1 V1.3.1 (2023-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи CAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи CAdES”.

дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 21 грудня 2021 р. № 523.

ДСТУ ETSI EN 319 122-2:2021 (ETSI EN 319 122-2 V1.1.1 (2016-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи CAdES. Частина 2. Розширені підписи CAdES”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 21 грудня 2021 р. № 523 (із змінами, внесеними згідно з наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 19 серпня 2022 р. № 168).

ДСТУ ETSI EN 319 142-1:2016 (ETSI EN 319 142-1:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Цифрові підписи PAdES. Частина 1. Структурні елементи та базові PAdES підписи”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 23 вересня 2016 р. № 279.

ДСТУ ETSI EN 319 142-2:2016 (ETSI EN 319 142-2:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Цифрові підписи PAdES. Частина 2. Додаткові профілі підписів PAdES”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр

11. ДСТУ ETSI EN 319 122-2:2021 (ETSI EN 319 122-2 V1.1.1 (2016-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи CAdES. Частина 2. Розширені підписи CAdES”.

12. ДСТУ ETSI EN 319 142-1:2026 (ETSI EN 319 142-1 V1.2.1 (2024-01), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи PAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи PAdES”.

13. ДСТУ ETSI EN 319 142-2:2016 (ETSI EN 319 142-2:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Цифрові підписи PAdES. Частина 2. Додаткові профілі підписів PAdES”.

проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 23 вересня 2016 р. <u>№ 279</u>. ДСТУ ETSI EN 319 162-1:2021 (ETSI EN 319 162-1 V1.1.1 (2016-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Контейнери пов’язаних підписів (ASiC). Частина 1. Структурні блоки та базові контейнери ASiC”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 21 грудня 2021 р. <u>№ 523</u>. ДСТУ ETSI EN 319 162-2:2021 (ETSI EN 319 162-2 V.1.1.1 (2016-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Контейнери пов’язаних підписів (ASiC). Частина 2. Додаткові контейнери ASiC”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 21 грудня 2021 р. <u>№ 523</u>. ДСТУ ETSI TS 102 778-1:2015 (ETSI TS 102 778-1:2009, IDT) “Електронні підписи та інфраструктура (ESI). Профілі розширених електронних підписів PDF. Частина 1. Огляд серії PAdES - базові принципи PAdES”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 18 грудня 2015 р. <u>№ 193</u>.	14. ДСТУ ETSI EN 319 162-1:2021 (ETSI EN 319 162-1 V1.1.1 (2016-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Контейнери пов’язаних підписів (ASiC). Частина 1. Структурні блоки та базові контейнери ASiC”. 15. ДСТУ ETSI EN 319 162-2:2021 (ETSI EN 319 162-2 V.1.1.1 (2016-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Контейнери пов’язаних підписів (ASiC). Частина 2. Додаткові контейнери ASiC”. 16. ДСТУ ETSI TS 102 778-1:2015 (ETSI TS 102 778-1:2009, IDT) “Електронні підписи та інфраструктура (ESI). Профілі розширених електронних підписів PDF. Частина 1. Огляд серії PAdES - базові принципи PAdES”. 17. ДСТУ ETSI TS 102 778-2:2015 (ETSI TS 102 778-2:2009, IDT) “Електронні підписи та інфраструктура (ESI).
--	---

ДСТУ ETSI TS 102 778-2:2015 (ETSI TS 102 778-2:2009, IDT) “Електронні підписи та інфраструктура (ESI). Профілі розширених електронних підписів PDF. Частина 2. Базовий PAdES - профілі, що базуються на ISO 32000-1”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 18 грудня 2015 р. <u>№ 193</u>. ДСТУ ETSI TS 102 778-3:2015 (ETSI TS 102 778-3:2010, IDT) “Електронні підписи та інфраструктура (ESI). Профілі розширених електронних підписів PDF. Частина 3. Посилений PAdES - профілі PAdES-BES і PAdES-EPES”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 18 грудня 2015 р. <u>№ 193</u>. ДСТУ ETSI TS 102 778-4:2015 (ETSI TS 102 778-4:2009, IDT) “Електронні підписи та інфраструктура (ESI). Профілі розширених електронних підписів PDF. Частина 4. Довгостроковий PAdES - профіль PAdES LTV”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 18 грудня 2015 р. <u>№ 193</u>. ДСТУ ETSI TS 102 778-5:2015 (ETSI TS 102 778-5:2009, IDT) “Електронні підписи та інфраструктура (ESI). Профілі розширених електронних підписів PDF. Частина 5.	Профілі розширених електронних підписів PDF. Частина 2. Базовий PAdES - профілі, що базуються на ISO 32000-1”. 18. ДСТУ ETSI TS 102 778-3:2015 (ETSI TS 102 778-3:2010, IDT) “Електронні підписи та інфраструктура (ESI). Профілі розширених електронних підписів PDF. Частина 3. Посилений PAdES - профілі PAdES-BES і PAdES-EPES”. 19. ДСТУ ETSI TS 102 778-4:2015 (ETSI TS 102 778-4:2009, IDT) “Електронні підписи та інфраструктура (ESI). Профілі розширених електронних підписів PDF. Частина 4. Довгостроковий PAdES - профіль PAdES LTV”. 20. ДСТУ ETSI TS 102 778-5:2015 (ETSI TS 102 778-5:2009, IDT) “Електронні підписи та інфраструктура (ESI). Профілі розширених електронних підписів PDF. Частина 5. PAdES для XML контенту - профілі для підписів XAdES”.
---	---

PADES для XML контенту - профілі для підписів XAdES”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 18 грудня 2015 р. № 193.

ДСТУ ETSI TS 119 182-1:2022 (ETSI TS 119 182-1 V1.1.1 (2021-03), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи JAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи JAdES”, затверджений наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 29 листопада 2022 р. № 232.

відсутній

21. ДСТУ ETSI TS 119 182-1:2026 (ETSI TS 119 182-1 V1.2.1 (2024-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Цифрові підписи JAdES. Частина 1. Структурні блоки та базові підписи JAdES”.

22. ДСТУ ETSI TS 103 171:2018 (ETSI TS 103 171:2012, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Базовий профіль XAdES”.

23. ДСТУ ETSI TS 103 172:2018 (ETSI TS 103 172:2013, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Базовий профіль PAdES”.

24. ДСТУ ETSI TS 103 173:2018 (ETSI TS 103 173:2013, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Базовий профіль CAdES”.

25. ДСТУ ETSI TS 103 174:2018 (ETSI TS 103 174:2013, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Базовий профіль ASiC”.”;

до створення та перевірки удосконалених електронних підписів та печаток, що базуються на кваліфікованих сертифікатах відкритих ключів	
5. Засоби підтвердження удосконалених електронних підписів та печаток повинні: 1) давати можливість користувачу електронних довірчих послуг підтверджувати удосконалені електронні підписи та печатки он-лайн безоплатно; 2) бути зазначені у підписаних документах та/або документах з печаткою, удосконалених електронних підписах та печатках або у контейнерах електронних документів; 3) підтверджувати дійсність удосконаленого електронного підпису та печатки за умови, що: сертифікат, на якому базується удосконалений електронний підпис або печатка, був дійсним на момент підписання; у разі коли удосконалений електронний підпис та печатка базуються на кваліфікованому сертифікаті, такий кваліфікований сертифікат на момент підписання був кваліфікованим сертифікатом електронного підпису відповідно до положень Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги” і виданий кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг;	5. Засоби підтвердження удосконалених електронних підписів та печаток повинні: 1) за можливості бути придатними для автоматизованої обробки; 2) давати можливість користувачу електронних довірчих послуг підтверджувати удосконалені електронні підписи та печатки он-лайн безоплатно; 3) надавати чіткі, вичерпні, зрозумілі та легкодоступні інструкції для валідації; 4) забезпечувати зазначення інформації про них у підписаних документах та/або документах з печаткою, удосконалених електронних підписах та печатках або у контейнерах електронних документів; 5) підтверджувати дійсність удосконаленого електронного підпису та печатки за умови, що: кваліфікований сертифікат, на якому базується удосконалений електронний підпис чи печатка, був дійсним на момент створення відповідного удосконаленого електронного підпису чи печатки; сертифікат, на якому базується удосконалений електронний підпис чи печатка, на момент створення відповідного удосконаленого електронного підпису чи печатки був кваліфікованим сертифікатом електронного підпису чи печатки відповідно до положень Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги” і виданий

значення відкритого ключа відповідає його значенню, яке міститься в кваліфікованому сертифікаті електронного підпису та печатки; правильне внесення унікального набору даних визначає підписувача або створювача електронної печатки до кваліфікованого сертифіката удосконаленого електронного підпису та печатки; у кваліфікованому сертифікаті електронного підпису зазначено про використання в ньому псевдоніма (у разі його використання особою на момент створення удосконаленого електронного підпису); у випадках створення удосконаленого електронного підпису та/або печатки засобом для створення кваліфікованих електронних підписів та/або печаток про використання такого засобу повідомлено користувачу електронних довірчих послуг; порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний такий удосконалений електронний підпис та печатка, відсутнє; дотримано вимог, встановлених частиною першою статті 17¹ Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, на момент створення удосконаленого електронного підпису та печатки; інформаційна та інформаційно-комунікаційна системи, що використовуються для підтвердження удосконаленого електронного підпису та печатки, надають користувачу електронних довірчих послуг правильний результат	кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг; значення відкритого ключа відповідає його значенню, яке міститься в кваліфікованому сертифікаті електронного підпису чи печатки; унікальний набір даних, внесений до кваліфікованого сертифіката, на якому базується удосконалений електронний підпис чи печатка, дає змогу визначити підписувача або створювача електронної печатки; у кваліфікованому сертифікаті електронного підпису зазначено про використання в ньому псевдоніма (у разі його використання особою на момент створення удосконаленого електронного підпису); у випадках створення удосконаленого електронного підпису та/або печатки засобом кваліфікованого електронного підпису чи печатки про використання такого засобу повідомлено користувачу електронних довірчих послуг; порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний такий удосконалений електронний підпис чи печатка, відсутнє; дотримано вимог, встановлених частиною першою статті 17¹ Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, на момент створення удосконаленого електронного підпису чи печатки; інформаційна та інформаційно-комунікаційна системи, що використовуються для підтвердження удосконаленого електронного підпису та печатки, надають користувачу
---	---

процесу підтвердження та дають йому можливість виявляти будь-які проблеми, пов'язані з інформаційною безпекою.	електронних довірчих послуг правильний результат процесу підтвердження та дають йому можливість виявляти будь-які проблеми, пов'язані з інформаційною безпекою. Інформація, зазначена в підпункті 4 пункту 5 цих вимог, має забезпечити для довіряючих сторін легкодоступність повних специфікацій методу валідації удосконаленого електронного підпису та печатки на безоплатній основі.
8. В інформаційно-комунікаційних системах, в яких функціонує програмне забезпечення створення (валідації, додавання) підпису (SCA/SVA/SAA) або управління (DA), відповідно до вимог ДСТУ ETSI TS 119 101:2016 впроваджується комплексна система захисту інформації або система управління інформаційною безпекою з підтвердженою відповідністю. Під час впровадження комплексної системи захисту інформації або системи управління інформаційною безпекою вживаються заходи, визначені пунктами 7.2 - 7.6 ДСТУ ETSI TS 119 101:2016.	8. В інформаційно-комунікаційних системах, в яких функціонує програмне забезпечення створення (валідації, додавання) підпису (SCA/SVA/SAA) або управління (DA), відповідно до вимог ДСТУ ETSI TS 119 101:2016 (ETSI TS 119 101:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Вимоги та політики безпеки для додатків формування та перевірки підписів” впроваджується система захисту інформації, відповідно до вимог статті 8 Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”. Під час впровадження системи захисту інформації відповідно до вимог статті 8 Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах” вживаються заходи, визначені пунктами 7.2 - 7.6 ДСТУ ETSI TS 119 101:2016 (ETSI TS 119 101:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Вимоги та політики безпеки для додатків формування та перевірки підписів”.

ВИМОГИ до Довірчого списку, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2023 р. № 844	
2. Терміни, що вживаються у цих вимогах, мають таке значення: ведення Довірчого списку – впровадження та підтримка в актуальному стані Довірчого списку, що розміщується на офіційному веб-сайті центрального засвідчувального органу; електронна печатка центрального засвідчувального органу – електронна печатка, спеціально призначена для засвідчення інформації в Довірчому списку, створена як самопідписаний сертифікат електронної печатки та/або з використанням самопідписаного кваліфікованого сертифіката електронної печатки центрального засвідчувального органу; кваліфіковані електронні довірчі послуги - електронні довірчі послуги, що надаються кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг (далі – кваліфікований надавач) відповідно до Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”; регламент роботи центрального засвідчувального органу – нормативно-правовий акт центрального засвідчувального органу, що визначає організаційно-методологічні, технічні та технологічні умови діяльності центрального засвідчувального органу в процесі надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, включаючи політику сертифіката та положення сертифікаційних практик.	2. Терміни, що вживаються у цих вимогах, мають таке значення: ведення Довірчого списку – впровадження та підтримка в актуальному стані Довірчого списку, що розміщується на офіційному веб-сайті центрального засвідчувального органу; електронна печатка центрального засвідчувального органу – електронна печатка, спеціально призначена для засвідчення інформації в Довірчому списку, що базується на самопідписаному сертифікаті електронної печатки центрального засвідчувального органу; кваліфіковані електронні довірчі послуги - електронні довірчі послуги, що надаються кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг (далі – кваліфікований надавач) відповідно до Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”; регламент роботи центрального засвідчувального органу – нормативно-правовий акт центрального засвідчувального органу, що визначає організаційно-методологічні, технічні та технологічні умови діяльності центрального засвідчувального органу в процесі надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, включаючи політику сертифіката та положення сертифікаційних практик;

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному у Законі України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”.	файл Довірчого списку TL-UA-ЕС – файл Довірчого списку, до якого вносяться відомості про кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та кваліфіковані електронні довірчі послуги, що ними надаються, і який призначений для забезпечення використання таких послуг в Україні та під час їх транскордонного надання між Україною та Європейським Союзом. Інші терміни вживаються у значенні, наведеному у Законі України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”.
3. Держателем Довірчого списку є Мінцифри. Довірчий список створюється та опубліковується на офіційному веб-сайті центрального засвідчувального органу у вигляді трьох файлів за таким призначенням: файл Довірчого списку, в який вносяться відомості про кваліфікованих надавачів та їх кваліфіковані електронні довірчі послуги, надання яких передбачає використання алгоритмів електронного підпису, визначених ДСТУ ETSI TS 119 312:2022 (ETSI TS 119 312 V1.4.2 (2022-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Криптографічні пакети”, використовується для забезпечення визнання в Україні електронних довірчих послуг кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг; файл Довірчого списку, в який вносяться відомості про кваліфікованих надавачів та їх кваліфіковані електронні довірчі послуги, надання яких передбачає використання	3. Держателем Довірчого списку є Мінцифри. Довірчий список створюється та опубліковується на офіційному веб-сайті центрального засвідчувального органу у вигляді трьох файлів за таким призначенням: файл Довірчого списку, в який вносяться відомості про кваліфікованих надавачів та їх кваліфіковані електронні довірчі послуги, надання яких передбачає використання алгоритмів електронного підпису, визначених ДСТУ ETSI TS 119 312:2022 (ETSI TS 119 312 V1.4.2 (2022-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Криптографічні пакети”, використовується для забезпечення визнання в Україні електронних довірчих послуг кваліфікованих надавачів; файл Довірчого списку, в який вносяться відомості про кваліфікованих надавачів та їх кваліфіковані електронні довірчі послуги, надання яких передбачає використання

алгоритмів електронного підпису, визначених ДСТУ 4145-2002 “Інформаційні технології. Криптографічний захист інформації. Цифровий підпис, що ґрунтується на еліптичних кривих. Формування та перевіряння”, використовується для забезпечення визнання в Україні електронних довірчих послуг кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг;

файл Довірчого списку, в який вносяться відомості про кваліфікованих надавачів та їх кваліфіковані електронні довірчі послуги, використовується для забезпечення визнання в Україні електронних довірчих послуг кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та для взаємного визнання електронних довірчих послуг між Україною та Європейським Союзом.

Файл Довірчого списку, визначений в абзаці п’ятому цього пункту, має містити інформацію про такі кваліфіковані електронні довірчі послуги, які надаються для взаємного визнання електронних довірчих послуг між Україною та Європейським Союзом:

формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису;

формування кваліфікованих сертифікатів електронної печатки;

формування кваліфікованої електронної позначки часу;

перевірка кваліфікованих електронних підписів;

перевірка кваліфікованих електронних печаток;

зберігання кваліфікованих електронних підписів;

зберігання кваліфікованих електронних печаток;

алгоритмів електронного підпису, визначених ДСТУ 4145-2002 “Інформаційні технології. Криптографічний захист інформації. Цифровий підпис, що ґрунтується на еліптичних кривих. Формування та перевіряння”, використовується для забезпечення визнання в Україні електронних довірчих послуг **кваліфікованих надавачів**;

файл Довірчого списку TL-UA-ЕС.

Файл Довірчого списку TL-UA-ЕС містить інформацію про кваліфіковані електронні довірчі послуги, відомості про які підлягають внесенню до Довірчого списку відповідно до законодавства, з урахуванням технічних специфікацій, затверджених Мінцифри, зокрема:

формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису;

формування кваліфікованих сертифікатів електронної печатки;

формування **кваліфікованих електронних позначок часу.**

Файл Довірчого списку TL-UA-ЕС містить поточну та історичну інформацію про статус кваліфікованих

кваліфікована електронна довірча послуга реєстрованої електронної доставки;
 формування кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту;
 перевірка кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту.

Файл Довірчого списку, визначений в абзаці п'ятому цього пункту, містить спеціальний показник та інформацію про сертифікати Списку довірчих списків Європейського Союзу, а також повинен мати посилання, визначені Мінцифри, та відповідні значення геш-функції.

Структура та порядок публікації файлів Довірчого списку визначаються ДСТУ ETSI TS 119 612:2016 (ETSI TS 119 612:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Довірчі списки” та ДСТУ ETSI TS 119 615:2021 (ETSI TS

електронних довірчих послуг з моменту внесення відповідних відомостей до такого файлу.

Внесення відомостей про кваліфікованого надавача до файлу Довірчого списку TL-UA-EC саме по собі не підтверджує статус усіх кваліфікованих електронних довірчих послуг такого кваліфікованого надавача. Статус визначається щодо кожної кваліфікованої електронної довірчої послуги окремо відповідно до відомостей, внесених до файлу Довірчого списку TL-UA-EC.

Файл Довірчого списку TL-UA-EC та електронна печатка центрального засвідчувального органу, яка накладається на такий файл, повинні відповідати технічним специфікаціям, затвердженим Мінцифри.

Структура, зміст, порядок формування, ведення, публікації та інтерпретації файлу Довірчого списку TL-UA-EC визначаються технічними специфікаціями, затвердженими Мінцифри, з урахуванням ДСТУ ETSI TS 119 612:2026 (ETSI TS 119 612 V2.4.1 (2025-08), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Довірчі списки”, ДСТУ ETSI TS 119 615:2026 (ETSI TS 119 615 V1.2.1 (2023-06), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Довірчі списки. Процедури використання та тлумачення національних довірчих списків держав-членів Європейського Союзу”, інших застосовних стандартів та особливостей, визначених законодавством.

119 615 V1.1.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Довірчі списки. Процедури використання та тлумачення національних довірчих списків держав - членів Європейського Союзу”.

~~Якщо особистий ключ для міжнародних алгоритмів і протоколів зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису, який сертифікований відповідними державними або приватними органами, призначеними державами членами Європейського Союзу відповідно до статті 30 Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) № 910/2014 від 23 липня 2014 р. про електронну ідентифікацію та довірчі послуги для електронних транзакцій на внутрішньому ринку та про скасування Директиви 1999/93/ЄС, то кваліфіковані сертифікати відкритих ключів повинні містити значення “QcSSCD” відповідно до ДСТУ ETSI EN 319 412-5:2022 (ETSI EN 319 412-5 V2.3.1 (2020-04), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 5. Розширення сертифікатів QCStatements”.~~

Під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг для перевірки статусу кваліфікованої електронної довірчої послуги, яку надає кваліфікований надавач, внесений до Довірчого списку, використовуються файли Довірчого списку відповідно до ДСТУ ETSI TS 119

Під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг для перевірки статусу кваліфікованої електронної довірчої послуги, яку надає кваліфікований надавач, внесений до Довірчого списку, використовуються файли Довірчого списку відповідно до ДСТУ ETSI TS 119 612:2026 (ETSI TS 119 612 V2.4.1 (2025-08), IDT)

612:2016 (ETSI TS 119 612:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Довірчі списки”.	“Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Довірчі списки”.
відсутній	3¹. Відомості про кваліфіковані електронні довірчі послуги, для надання яких використовується один і той самий відкритий ключ кваліфікованого надавача, не можуть бути внесені до різних файлів Довірчого списку.
відсутній	3². Для засвідчення інформації у файлі Довірчого списку TL-UA-ЕС використовується окрема пара ключів центрального засвідчувального органу та відповідний самопідписаний сертифікат електронної печатки центрального засвідчувального органу. Пара ключів та самопідписаний сертифікат електронної печатки центрального засвідчувального органу, що використовуються для засвідчення інформації у файлі Довірчого списку TL-UA-ЕС, не використовуються для засвідчення інформації в інших файлах Довірчого списку. 3³. Відомості про кваліфіковану електронну довірчу послугу формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису або електронної печатки, внесені до файлу Довірчого списку TL-UA-ЕС, стосуються лише кваліфікованих сертифікатів електронного підпису або електронної печатки, що містять об’єктний ідентифікатор (OID) політики сертифіката, визначений Мінцифри в межах реалізації вимог стандартів, у тому числі щодо забезпечення сумісності.

5. Інформація, що міститься у Довірчому списку, є відкритою. Центральний засвідчувальний орган забезпечує цілодобовий доступ до неї та її актуальність шляхом оновлення такої інформації не рідше ніж один раз на три місяці або у разі внесення змін.	5. Інформація, що міститься у Довірчому списку, є відкритою. Центральний засвідчувальний орган забезпечує цілодобовий доступ до неї, її актуальність та оновлення у строки, визначені технічними специфікаціями, затвердженими Мінцифри, але не рідше ніж один раз на три місяці або у разі внесення змін.
6. Засвідчення Довірчого списку здійснюється відповідно до пункту 5.7 розділу 5 ДСТУ ETSI TS 119 612:2016 (ETSI TS 119 612:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Довірчі списки”.	6. Засвідчення файлів Довірчого списку здійснюється шляхом накладення електронної печатки центрального засвідчувального органу відповідно до технічних специфікацій, затверджених Мінцифри.
Пункт відсутній	7. У разі публікації файлу Довірчого списку TL-UA-ЕС у формі, придатній для сприйняття його змісту, такий файл створюється на основі відповідного файлу Довірчого списку, придатного для автоматизованої обробки, містить ті самі дані та засвідчується електронною печаткою центрального засвідчувального органу відповідно до технічних специфікацій, затверджених Мінцифри.
Пункт відсутній	8. У файлі Довірчого списку TL-UA-ЕС та/або інформації про файл Довірчого списку TL-UA-ЕС зазначається інформація про спосіб визначення, набуття, зміни, зупинення, поновлення та припинення статусу електронних довірчих послуг, а також про спосіб нагляду, оцінки відповідності або акредитації, що застосовується до кваліфікованих надавачів та

	кваліфікованих електронних довірчих послуг, які ними надаються, в обсязі, визначеному технічними специфікаціями, затвердженими Мінцифри.”.
--	---

**Директор директорату розвитку електронної
ідентифікації та електронних довірчих послуг
Міністерства цифрової трансформації України**

Ірина ШОСТАК

_____ 2026 р.