



ЗАТВЕРДЖЕНО

Міністерство цифрової
трансформації України

Директор Міністра

Олексій ВІСКОУБ

27 грудня 2024 року

ЛИСТ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА

Державне підприємство «ДІА» (Код згідно з ЄДРПОУ 43395033)

(найменування державного унітарного підприємства або господарського товариства,
у статутному капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі)

на 2025 рік

Цілі діяльності Підприємства

Метою діяльності державного підприємства «ДІЯ» (далі – Підприємство) є отримання прибутку шляхом здійснення господарської діяльності у сферах:

1. Створення, розробки, підтримки, адміністрування, забезпечення функціонування, супроводження, модернізації, удосконалення та технічного супроводження електронних інформаційних ресурсів (реєстрів, автоматизованих інформаційних систем, баз даних), розвитку цифрової інфраструктури держави, електронного урядування, електронної комерції та бізнесу, інформаційного суспільства, цифрових навичок, надання електронних послуг, електронних довірчих послуг та послуг з електронної ідентифікації, забезпечення надання адміністративних послуг, технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчуваного органу;
2. Створення та розповсюдження економічних, публіцистичних, культурно-освітніх, медико-гігієнічних, художніх, навчальних, розважальних, спортивних програм, а також програм для дітей та юнацтва;
3. Сприяння зміцненню міжнародних зв'язків України, зростанню її авторитету у світі.

Для цього Підприємство здійснює такий основний вид діяльності:

63.11 Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність

Допоміжні види діяльності охоплюють:

- 77.33 Надання в оренду офісних машин і устаткування, у тому числі комп'ютерів
- 46.90 Неспеціалізована оптова торгівля
- 61.90 Інша діяльність у сфері електрозв'язку
- 62.01 Комп'ютерне програмування
- 62.02 Консультування з питань інформатизації
- 62.03 Діяльність із керування комп'ютерним устаткуванням
- 62.09 Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем
- 63.12 Веб-портали
- 33.20 Установлення та монтаж машин і устаткування

Основними напрямками та цілями Підприємства є:

1. Розвиток сфери надання електронних послуг
 - 1.1. Впровадження нових електронних послуг в межах країни
 - 1.2. Впровадження нових електронних послуг на міжнародному рівні
2. Підтримка та модернізація інформаційно-комунікаційних систем
 - 2.1 Підтримка та модернізація існуючих систем та платформ Мінцифри
 - 2.2. Підтримка та модернізація існуючих систем та платформ інших державних органів.
3. Кібербезпека та захист інформації
 - 3.1. Кібербезпека
 - 3.2. Захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах.

Підприємство є отримувачем бюджетних коштів за програмою КПКВК 2901030 «Електронне урядування».

Фінансові цілі діяльності Підприємства

Основною ціллю Підприємства є отримання прибутку, ефективне використання державного майна, збільшення показників фінансового результату, підвищення фінансової стійкості та збільшення відрахувань до державного бюджету. Майно Підприємства є державною власністю і закріплюється за ним на праві господарського відання.

Основними фінансовими цілями Підприємства є:

1. Забезпечення платоспроможності та підтримання ліквідності, досягнення запланованого рівня рентабельності.

Цільові фінансові показники:

- коефіцієнт рентабельності діяльності;
- коефіцієнт рентабельності EBITDA
- коефіцієнт фінансової стійкості;
- коефіцієнт поточної ліквідності.

Вимірюваність критеріїв зазначено у таблиці «Цільові показники ефективності Підприємства».

Стійкий розвиток Підприємства, що забезпечує конкурентоспроможність, досягається за допомогою ефективного використання усіх ресурсів на шляху досягнення прибутковості.

2. Підвищення ефективності власного капіталу.
3. Цільові фінансові показники:
 - коефіцієнт рентабельності власного капіталу;
 - коефіцієнт рентабельності активів.

Операційні цілі діяльності Підприємства

1. Ефективне використання бюджетних коштів (досягнення суспільно необхідного позитивного результату за умови мінімальних витрат фінансових ресурсів).
2. Зростання чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг).
3. Безвідмовна робота інформаційно-комунікаційних систем (ІКС) (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами).
4. Інтеграція інфраструктури ІКС Центром кіберзахисту ДП "ДІЯ" DIIA-CSOC (Cyber Security Operation Center).
5. Розширення функціональності порталу Дія шляхом впровадження нових послуг та сервісів.
6. Підвищення рівня поінформованості суспільства щодо переліку адміністративних послуг та рівня ефективності надання адміністративних послуг у центрах надання адміністративних послуг.
7. Забезпечення доступу усіх груп населення до здобуття цифрової освіти.
8. Розвиток інструментів електронного урядування.

Нефінансові цілі діяльності Підприємства

1. Забезпечення взяття зобов'язань контрагентами Підприємства дотримання антикорупційних політик, контроль за їх виконанням, застосування заходів впливу у разі виявлення невідповідностей.
2. Дотримання політики щодо інформаційної безпеки ДП «ДІЯ» з представниками сторонніх організацій та положення щодо інформаційної безпеки при використанні хмарних послуг в ДП «ДІЯ».
3. Забезпечення прозорості інформації щодо діяльності ДП «ДІЯ»

Таблиця. Цільові показники ефективності Підприємства

	Минулий рік (факт) 2023 рік	Поточний рік (план) 2024 рік	Плановий рік 2025 рік	Плановий рік +1 2026 рік	Плановий рік +2 2027 рік
ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
<i>Основні фінансові показники</i>					
Коефіцієнти рентабельності:					
коефіцієнт рентабельності діяльності	0,1438	0,0653	0,0253	0,0253	0,0253
коефіцієнт рентабельності EBITDA	0,2728	0,1408	0,1116	0,1116	0,1116
коефіцієнт рентабельності власного капіталу	0,0349	0,0170	0,0093	0,0093	0,0093
коефіцієнт рентабельності активів	0,0171	0,0103	0,0057	0,0057	0,0057
Коефіцієнти платоспроможності:					
коефіцієнт фінансової стійкості	0,9571	1,5624	1,6235	1,6235	1,6235
Коефіцієнти ліквідності:					
коефіцієнт поточної ліквідності	0,2495	0,3484	0,2824	0,2824	0,2824
<i>Інші фінансові показники</i>					
	-	-	-	-	-
<i>Виплати на користь держави, тис. грн (включаються з метою моніторингу, крім дивідендів)</i>					
Податкові, разом, з них:	52 307	77 439	138 290	138 926	139 689
Податок на прибуток	2 315	714	1 363	1 369	1 376
ПДВ	8 880	9 580	12 594	12 652	12 723
Рентна плата	-	-	-	-	-
Інші	41 112	67 145	124 333	124 905	125 590
Неподаткові, разом, з них:	40 810	59 137	114 355	114 881	115 513
Частина чистого прибутку/дивіденди	6 755	3 474	4 969	4 992	5 019
Інші	34 055	55 663	109 386	109 889	110 494
<i>Обсяги бюджетного фінансування, тис. грн</i>					
КПКВК 2901030 «Електронне урядування»	396 612, 4	606 712,2	951 527,7	606 712,2	606 712,2
<i>Обсяги квазіфіскальних операцій, тис. грн</i>					

	Минулий рік (факт) 2023 рік	Поточний рік (план) 2024 рік	Плановий рік 2025 рік	Плановий рік +1 2026 рік	Плановий рік +2 2027 рік
[Найменування операцій (за видами квазіфіскальних операцій)*]**:	-	-	-	-	-
Витрати, пов'язані із здійсненням виду діяльності	-	-	-	-	-
Норма прибутку за видом діяльності (%)	-	-	-	-	-
Дохід, отриманий за видом діяльності	-	-	-	-	-
Кошти, передбачені на компенсацію Підприємству за видом діяльності***	0	0	0	0	0
Отримана Підприємством компенсація за видом діяльності	-	-	-	-	-
Фінансовий результат за видом діяльності	-	-	-	-	-
ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ					
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), тис грн.	65 102	109 860	129 210	129 804	130 518
Відсоток часу безвідмовної роботи ІКС (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами) (%)			99,9	99,9	99,9
Рівень інтеграції інфраструктури ІКС Центром кіберзахисту ДП "ДІЯ" DIIA-CSOC (Cyber Security Operation Center) (%)			90	90	90
Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатку Порталу Дія, протягом року (од.)	50	57	90	75	75
Кількість (загальна) адміністративних та інших публічних послуг, інформація про які доступна на Гіді з державних послуг (од)	2 186	2 550			
Рівень доступності інформації про публічні послуги (в тому числі,			95	60	60

	Минулий рік (факт) 2023 рік	Поточний рік (план) 2024 рік	Плановий рік 2025 рік	Плановий рік +1 2026 рік	Плановий рік +2 2027 рік
електронні), які надаються органами місцевого самоврядування на ресурсах Гіда державних послуг (%)					
Кількість освітніх матеріалів, доступних на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Цифрова освіта" (од)	176	210			
Кількість освітніх продуктів (серіалів, симуляторів, тестів, гайдів та подкастів), доступних на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта" (од)			300	400	450
Частка центрів надання адміністративних послуг, у яких автоматизовано процес надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг (%)	54	85			
Кількість (загальна) центрів надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг (од)			850	900	1 000
Кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету (тис. од)	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3
НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
Забезпечення взяття зобов'язань контрагентами Підприємства, дотримання антикорупційних політик, контроль за їх виконанням, застосування заходів впливу у разі виявлення невідповідностей (%)	100	100	100	100	100
Дотримання політики щодо інформаційної безпеки ДП «ДІА» з представниками сторонніх організацій та положення щодо інформаційної безпеки при використанні хмарних послуг в ДП «ДІА» (%)		100	100	100	100

	Минулий рік (факт) 2023 рік	Поточний рік (план) 2024 рік	Плановий рік 2025 рік	Плановий рік +1 2026 рік	Плановий рік +2 2027 рік
Забезпечення прозорості інформації щодо діяльності ДП «ДІА»(%)	100	100	100	100	100

Корпоративне управління

Підприємство є юридичною особою та у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства цифрової трансформації, іншими нормативно-правовими актами, а також Статутом, який затверджується Уповноваженим органом управління.

Управління Підприємством здійснює Керівник Підприємства – Генеральний директор, який призначається на посаду та звільняється з посади Уповноваженим органом управління у порядку визначеному законодавством.

Згідно Статуту Керівник Підприємства самостійно вирішує питання діяльності підприємства, за винятком тих, що віднесені Статутом до компетенції Уповноваженого органу управління.

На виконання наказу Міністерства цифрової трансформації України від 23.10.2023 № 130 ДП «ДІА» впровадило систему внутрішнього контролю, яка включає оцінку ризиків у різних сферах діяльності підприємства та шляхи впливу на фактори ризиковості для зменшення або уникнення настання негативних наслідків, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів і майна.

Забезпечено управління інформацією з метою удосконалення системи управління.

Очікування щодо управління дочірніми підприємствами

Дочірні підприємства у державного підприємства «ДІА» відсутні.

Пріоритети досягнення цілей

З метою оцінювання результатів досягнення цільових показників ефективності Підприємства пріоритетними вважаємо наступні показники:

Фінансові цілі:

Пріоритет №1:

Коефіцієнт рентабельності діяльності – показник, що відображає ефективність роботи Підприємства, спрямованої на отримання прибутку у короткостроковій перспективі, який вказує на якість управлінських рішень, що стосуються фінансової діяльності.

Операційні цілі:

Пріоритет №2:

Зростання показника чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) вплине на збільшення показників чистого фінансового результату.

Пріоритет №3:

- Відсоток часу безвідмовної роботи ІКС (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами) складає 99,9%

- Рівень інтеграції інфраструктури ІКС Центром кіберзахисту ДП "ДІА" DPA-CSOC (Cyber Security Operation Center) складає 90%

Вплине на забезпечення безперешкодного доступу усіх груп населення та бізнесу до якісних та зручних електронних публічних послуг з безумовним виконанням вимоги щодо забезпечення кібербезпеки та кіберзахисту під час їх надання.

Нефінансові цілі:

Пріоритет №4:

- Забезпечення взяття зобов'язань контрагентами Підприємства дотримання антикорупційних політик, контроль за їх виконанням, застосування заходів впливу у разі виявлення невідповідностей.

- Дотримання політики щодо інформаційної безпеки ДП «ДІЯ» з представниками сторонніх організацій та положення щодо інформаційної безпеки при використанні хмарних послуг в ДП «ДІЯ».

Забезпечення суворого дотримання законодавства України у сфері антикорупційної діяльності та інформаційної безпеки, що включає в себе законні та підзаконні нормативно-правові акти, які стосуються запобігання корупції та дотримання політик захисту інформації, що убезпечить Підприємство та користувачів ІКС від настання негативних наслідків.

Консультації з наглядовою радою (виконавчим органом) Підприємства

Утворення наглядової ради Підприємства не є обов'язковим відповідно до закону.

Генеральний директор



Дмитро ПЕТРУЩЕНКО