

Звіт
про повторне відстеження результативності наказу Міністерства цифрової трансформації України від 18 січня 2024 р. № 11 «Про деякі питання діяльності та розвитку у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 лютого 2024 р. за № 180/41525

1. *Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується, дата його прийняття та номер:* наказ Міністерства цифрової трансформації України від 18 січня 2024 р. № 11 «Про деякі питання діяльності та розвитку у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05.02.2024 за № 180/41525 (далі – Наказ).

2. *Назва виконавця заходів з відстеження:* експертна група з питань електронної ідентифікації директорату розвитку електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг Міністерства цифрової трансформації України.

3. *Цілі прийняття акта:*

1) здійснення дослідження поточного стану та перспектив розвитку у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;

2) публікація на сайті центрального засвідчувального органу результатів аналізу поточного стану та перспектив розвитку у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;

3) прийняття та обробка заявок щодо діяльності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг в електронній формі;

4) підвищення рівня довіри до послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;

5) підвищення рівня надійності та захищеності електронного документообігу та електронної ідентифікації;

6) популяризація послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

4. *Строк виконання заходів з відстеження:* з 08.04.2026 до 14.04.2026.

5. *Тип відстеження:* повторне.

6. *Методи одержання результатів відстеження:* статистичний.

7. *Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних:* відстеження



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович
Сертифікат 382367105294AF9704000000A16D0500CD35C904
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-5928 від 17.04.2026

результативності регуляторного акта здійснювалося за даними отриманими від надавачів послуг електронної ідентифікації та кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг.

8. *Кількісні та якісні значення показників результативності акта:*

У період з 05.03.2024 – 05.03.2025:

кількість надавачів послуг електронної ідентифікації – 2;

кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг – 30;

кількість підключених надавачів послуг електронної ідентифікації до електронного кабінету Програмного інтерфейсу – 2;

кількість підключених кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг до електронного кабінету Програмного інтерфейсу – 27;

кількість надавачів послуг електронної ідентифікації, що подали через Програмний інтерфейс інформацію про свою діяльність за попередній рік – 2;

кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих, що подали через Програмний інтерфейс інформацію про свою діяльність за попередній рік – 27.

У період з 06.03.2025 – 05.03.2026:

кількість надавачів послуг електронної ідентифікації – 2;

кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг – 33;

кількість підключених надавачів послуг електронної ідентифікації до електронного кабінету Програмного інтерфейсу – 2;

кількість підключених кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг до електронного кабінету Програмного інтерфейсу – 33;

кількість надавачів послуг електронної ідентифікації, що подали через Програмний інтерфейс інформацію про свою діяльність за попередній рік – 2;

кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих, що подали через Програмний інтерфейс інформацію про свою діяльність за попередній рік – 31.

Порівняльний аналіз показників результативності періодів, за які здійснювались базове (05.03.2024 – 05.03.2025) та повторне (06.03.2025 – 05.03.2026) відстеження, свідчить про стабільність кількісних показників у сфері електронної ідентифікації та активну динаміку у сфері електронних довірчих послуг.

Відсутність динаміки зростання кількості надавачів послуг електронної ідентифікації, підключених до електронного кабінету Програмного інтерфейсу (стабільно 2 одиниці), зумовлена об'єктивними стримуючими факторами. Головною причиною відсутності нових надавачів у цьому сегменті є те, що в Україні наразі не завершено процес акредитації органу з оцінки відповідності у сфері електронної ідентифікації. Оскільки підтвердження відповідності схеми електронної ідентифікації є обов'язковою передумовою для початку діяльності,

нові суб'єкти господарювання фактично не мають технічної можливості вийти на ринок та розпочати подання інформації через Програмний інтерфейс.

Водночас у сфері електронних довірчих послуг спостерігається стабільно високий показник взаємодії: 31 з 33 кваліфікованих надавачів успішно використовують електронний кабінет Програмного інтерфейсу для подання інформації про свою діяльність.

Видання Наказу надало можливість надавачам послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг подавати інформацію про свою діяльність через Програмний інтерфейс для здійснення дослідження поточного стану та перспектив розвитку сфер. Це забезпечило проведення такого дослідження та публікацію на сайті центрального засвідчувального органу його результатів за посиланням <https://czo.gov.ua/development?tab=4>, що, в свою чергу, сприяє підвищенню рівня довіри до послуг, рівня надійності і захищеності електронного документообігу, а в цілому – популяризації послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:

За результатами порівняння показників повторного відстеження із базовими значеннями встановлено, що регуляторний акт має високий ступінь результативності. Запровадження автоматизованого способу подання інформації через Програмний інтерфейс дозволило забезпечити прозорість та оперативність отримання даних про діяльність надавачів послуг електронної ідентифікації та кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг.

Незважаючи на відсутність кількісного зростання у сегменті надавачів послуг електронної ідентифікації (через відсутність в Україні акредитованого органу з оцінки відповідності), реалізація Наказу забезпечила повне підключення діючих надавачів до Програмного інтерфейсу. Це сприяє підвищенню рівня державного контролю та надійності функціонування сфери електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

Під час проведення заходів з повторного відстеження результативності регуляторного акта не було отримано зауважень і пропозицій від фізичних та юридичних осіб, звернень щодо роз'яснення порядку його застосування та не виявлено не врегульованих або проблемних питань.

Отже, прийняття Наказу забезпечило досягнення визначених цілей та не потребує внесення змін на даному етапі.

**Заступник Міністра цифрової
трансформації України з питань
європейської інтеграції**

Олександр БОРНЯКОВ