

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2024 по 30.06.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	973	5	96	0	1	65	726	182	68	0	821	0	64	0	0	20	1058
2	Від громадян на особистому прийомі	11	0	2	0	0	0	8	3	0	0	10	0	0	0	0	1	11
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	254	4	28	0	17	13	239	2	9	0	188	0	37	0	0	20	276
5	з них від КМУ	67	3	10	0	1	7	58	2	1	0	48	0	10	0	0	8	71
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Разом	1239	9	126	0	18	78	974	187	77	0	1020	0	101	0	0	41	1346

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В. о. державного секретаря

Д.В.Пукаєв