**Звіт про роботу зі зверненнями громадян у Агентстві
у 2019 році**

Державне агентство з питань електронного урядування України реорганізоване у Міністерство цифрової трансформації України (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02.09.2019 № 829 «Деякі питання оптимізації системи центральних органів виконавчої влади»).

У 2019 році Державним агентством з питань електронного урядування України було прийнято **98** звернень громадян.

**Із них отримано:**

* поштою від громадян (у тому числі електронною поштою) – **30**;
* від Верховної Ради України – **1**;
* з Офісу Президента України – **3**;
* від Кабінету Міністрів України – **22**;
* Міністерства юстиції України – **4**;
* Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства – **1**;
* Міністерства соцiальної політики України – **1;**
* Національне антикорупційне бюро України – **1;**
* з Урядового контактного центру – **28**;
* на особистому прийомі – **1**;
* через офіційний вебсайт Агентства – **6**.

**За видами звернень:**

* пропозицій – **22**;
* заяв (клопотань) – **69**;
* скарг – **7**.

**За ознакою надходження:**

* первинне – **87**;
* повторне – **3**;
* дублетне – **8**.

**За статтю:**

* чоловіча – 7**6**;
* жіноча – **22**.

**За суб'єктом:**

* індивідуальне – **95**;
* колективне – **2**;
* анонімне – **1**.

**За результатами розгляду:**

* вирішено позитивно – **13**;
* відмовлено у задоволенні – **1**;
* дано роз'яснення – **70**;
* переадресовано за належністю – **4**;
* у стадії розгляду – **9**;
* не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян» – **1**.