

ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший заступник Міністра  
цифрової трансформації України

\_\_\_\_\_ **Олександр БОРНЯКОВ**

### ЛИСТ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА

Державне підприємство «ДІЯ» (Код згідно з ЄДРПОУ 43395033)  
(найменування державного унітарного підприємства або господарського товариства,  
у статутному капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі)  
на 2027 рік



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України  
№ документа: 1/20-5-8209  
Дата реєстрації: 25.05.2026  
Сертифікат: 514B5C86A1E5DA1104000000DE3A9D0147007C05  
Дійсний з: 12.03.2026 13:58:37  
Дійсний до: 12.03.2028 13:58:37  
Підписувач: Майборода Денис Олександрович  
Мітка часу: 19.05.2026 10:45:02



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України  
№ документа: 1/20-5-8209  
Дата реєстрації: 25.05.2026  
Сертифікат: 382367105294AF9704000000A16D0500CD35C904  
Дійсний з: 03.11.2025 16:28:12  
Дійсний до: 03.11.2026 16:28:12  
Підписувач: Борняков Олександр Сергійович  
Мітка часу: 25.05.2026 15:28:52

## Цілі діяльності Підприємства.

Метою діяльності державного підприємства «ДІЯ» (далі – Підприємство) є отримання прибутку шляхом здійснення господарської діяльності у сферах:

1. Створення, розробки, підтримки, адміністрування, забезпечення функціонування, супроводження, модернізації, удосконалення та технічного супроводження електронних інформаційних ресурсів (реєстрів, автоматизованих інформаційних систем, баз даних), розвитку цифрової інфраструктури держави, електронного урядування, електронної комерції та бізнесу, інформаційного суспільства, цифрових навичок, надання електронних послуг, електронних довірчих послуг та послуг з електронної ідентифікації, забезпечення надання адміністративних послуг, технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчуваного органу;
2. Створення та розповсюдження економічних, публіцистичних, культурно-освітніх, медико-гігієнічних, художніх, навчальних, розважальних, спортивних програм, а також програм для дітей та юнацтва;
3. Сприяння зміцненню міжнародних зв'язків України, зростанню її авторитету у світі.

Для цього Підприємство здійснює такі основні види діяльності:

63.11 Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність.

Допоміжні види діяльності охоплюють:

- 77.33 Надання в оренду офісних машин і устаткування, у тому числі комп'ютерів;
- 46.90 Неспеціалізована оптова торгівля;
- 61.90 Інша діяльність у сфері електрозв'язку;
- 62.01 Комп'ютерне програмування;
- 62.02 Консультування з питань інформатизації;
- 62.03 Діяльність із керування комп'ютерним устаткуванням;
- 62.09 Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем;
- 63.12 Веб-портали;
- 33.20 Установлення та монтаж машин і устаткування.

Основними напрямками та цілями Підприємства є:

1. Розвиток сфери надання електронних послуг: розширення переліку послуг для громадян і бізнесу, впровадження нових сервісів в межах країни та на міжнародному рівні;
2. Підтримка, адміністрування та розвиток ІКС: забезпечення безперебійного функціонування державних реєстрів та платформ, впровадження принципів Cloud by Default, масштабування сервісів відповідно до зростання кількості користувачів;
3. Кібербезпека та захист інформації: впровадження принципу Security by Default, забезпечення захисту персональних даних відповідно до європейських стандартів та підвищення стійкості систем до кіберзагроз;
4. Технологічний розвиток: модернізація програмного забезпечення та технічної інфраструктури, розвиток хмарних сервісів та впровадження новітніх технологій, зокрема штучного інтелекту;
5. Інституційна трансформація: здійснення заходів з перетворення державного підприємства у акціонерне товариство відповідно до вимог законодавства.

Підприємство є одержувачем бюджетних коштів за бюджетною програмою КПКВК 2901030 «Електронне урядування».

## Фінансові цілі діяльності Підприємства.

Важливими ключовими результатами діяльності Підприємства є отримання прибутку, ефективне використання державного майна, збільшення показників фінансового результату,

підвищення фінансової стійкості та збільшення відрахувань до державного бюджету. Майно Підприємства є державною власністю і закріплюється за ним на праві господарського відання.

Основними фінансовими цілями Підприємства є:

1. Забезпечення фінансової стійкості та результативності діяльності Підприємства:
  - досягнення позитивного фінансового результату за підсумками кожного звітного року;
  - забезпечення зростання доходів від надання електронних послуг, ІТ-рішень та супутніх сервісів;
  - поступове зменшення долі бюджетного фінансування в структурі витрат для надання електронних послуг;
  - формування стабільних виплат на користь держави.
2. Підвищення ефективності використання ресурсів:
  - оптимізація структури витрат, у тому числі адміністративних;
  - підвищення ефективності використання бюджетних коштів та коштів, отриманих за результатами господарської діяльності;
  - забезпечення економічно обґрунтованого ціноутворення на послуги за результатами комплексного аналізу їх технологічних процесів.
3. Розвиток інвестиційної спроможності Підприємства:
  - залучення фінансування для розвитку цифрової інфраструктури;
  - інвестування у модернізацію ІТ-систем, хмарних рішень та кіберзахист;
  - забезпечення сталого фінансування розвитку цифрових продуктів.

Вимірюваність критеріїв зазначено у таблиці «Цільові показники ефективності підприємства».

#### **Операційні цілі діяльності Підприємства.**

1. Забезпечення безперебійного функціонування електронних інформаційних ресурсів:
  - підтримка, адміністрування та розвиток державних реєстрів, інформаційних систем та платформ;
  - забезпечення високого рівня доступності та безвідмовності електронних послуг;
  - масштабування цифрових сервісів відповідно до зростання кількості користувачів.
2. Розвиток електронних послуг та цифрової інфраструктури:
  - розширення переліку електронних послуг для громадян і бізнесу;
  - розвиток електронної взаємодії між державними інформаційними ресурсами;
  - впровадження принципів Cloud by Default та Security by Default.
3. Забезпечення кібербезпеки та захисту інформації:
  - впровадження сучасних рішень у сфері кіберзахисту;
  - забезпечення захисту персональних даних відповідно до європейських стандартів;
  - підвищення стійкості інформаційно-комунікаційних систем до кіберзагроз.
4. Технологічний розвиток та модернізація:
  - оновлення програмного забезпечення та технічної інфраструктури;
  - розвиток хмарних сервісів та дата-центрів;
  - впровадження новітніх технологій, у тому числі штучного інтелекту.
5. Розвиток міжнародного співробітництва:
  - участь у міжнародних цифрових ініціативах;
  - залучення міжнародної технічної допомоги;
  - інтеграція до європейського цифрового простору.

#### **Нефінансові цілі діяльності Підприємства.**

1. Забезпечення функціонування ефективної системи внутрішнього контролю:
  - управління ризиками;
  - здійснення внутрішнього аудиту.
2. Забезпечення прозорості та підзвітності діяльності Підприємства:
  - відкритість інформації про діяльність;
  - підвищення довіри з боку держави, громадян та бізнесу.
3. Реалізація антикорупційної політики:
  - впровадження систем управління антикорупційними ризиками;
  - дотримання вимог антикорупційного законодавства.
4. Розвиток кадрового потенціалу та цифрових компетенцій:
  - підвищення кваліфікації працівників;
  - розвиток цифрових навичок;
  - залучення висококваліфікованих ІТ-фахівців.
5. Забезпечення здійснення заходів з перетворення державного підприємства у акціонерне товариство:
  - виконання вимог Закону України «Про особливості регулювання діяльності юридичних осіб окремих організаційно-правових форм у перехідний період та об'єднань юридичних осіб».

**Таблиця. Цільові показники ефективності Підприємства.**

|   | Минулий рік<br>(факт)<br>2025 рік | Поточний<br>рік (план)<br>2026 рік | Плановий<br>рік<br>2027 рік | Плановий<br>рік +1<br>2028 рік | Плановий<br>рік +2<br>2029 рік |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ</b>                  |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| <i>Основні фінансові показники</i>          |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| <b>Коефіцієнти рентабельності:</b>          |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| коефіцієнт рентабельності діяльності        | 0,1262                            | 0,0277                             | 0,0657                      | 0,0657                         | 0,0657                         |
| коефіцієнт рентабельності ЕБІТДА            | 0,2108                            | 0,1188                             | 0,1350                      | 0,1350                         | 0,1350                         |
| коефіцієнт рентабельності власного капіталу | 0,0412                            | 0,0094                             | 0,0217                      | 0,0217                         | 0,0217                         |
| коефіцієнт рентабельності активів           | 0,0193                            | 0,0058                             | 0,0135                      | 0,0135                         | 0,0135                         |
| <b>Коефіцієнти платоспроможності:</b>       |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| коефіцієнт фінансової стійкості             | 0,8811                            | 1,6241                             | 1,6268                      | 1,6268                         | 1,6268                         |
| <b>Коефіцієнти ліквідності:</b>             |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| коефіцієнт поточної ліквідності             | 0,5125                            | 0,2877                             | 0,4072                      | 0,4072                         | 0,4072                         |
| <i>Інші фінансові показники</i>             |                                   |                                    |                             |                                |                                |
|   | -                                 | -                                  | -                           | -                              | -                              |

|  | Минулий рік<br>(факт)<br>2025 рік | Поточний<br>рік (план)<br>2026 рік | Плановий<br>рік<br>2027 рік | Плановий<br>рік +1<br>2028 рік | Плановий<br>рік +2<br>2029 рік |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>Виплати на користь держави, тис. грн (включаються з метою моніторингу, крім дивідендів)</b>                                     |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| <b>Податкові, разом, з них:</b>  | <b>178 800</b>                    | <b>171 053</b>                     | <b>220 996</b>              | <b>222 146</b>                 | <b>223 230</b>                 |
| Податок на прибуток  | 2 542                             | 735                                | 2 524                       | 2 581                          | 2 603                          |
| ПДВ  | 19 980                            | 11 717                             | 20 230                      | 20 245                         | 20 312                         |
| Рентна плата   |                                   | -                                  |                             |                                |                                |
| Інші   | 156 278                           | 158 601                            | 198 242                     | 199 320                        | 200 315                        |
| <b>Неподаткові, разом, з них:</b>  | <b>123 849</b>                    | <b>145 546</b>                     | <b>183 545</b>              | <b>185 309</b>                 | <b>187 100</b>                 |
| Частина чистого прибутку/дивіденди   | 8 302                             | 2 678                              | 11 160                      | 11 200                         | 11 250                         |
| Інші   | 115 547                           | 142 868                            | 172 385                     | 174 109                        | 175 850                        |
| <b>Обсяги бюджетного фінансування, тис. грн</b>  |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| КПКВК 2901030 «Електронне урядування»  | 1 246 769                         | 1 759 715                          | 1 593 917,2                 | 1 593 917,2                    | 1 593 917,2                    |
| <b>Обсяги квазіфіскальних операцій, тис. грн</b>   |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| [Найменування операцій (за видами квазіфіскальних операцій)*]**:   | -                                 | -                                  | -                           | -                              | -                              |
| Витрати, пов'язані із здійсненням виду діяльності  | -                                 | -                                  | -                           | -                              | -                              |
| Норма прибутку за видом діяльності (%)   | -                                 | -                                  | -                           | -                              | -                              |
| Дохід, отриманий за видом діяльності   | -                                 | -                                  | -                           | -                              | -                              |
| Кошти, передбачені на компенсацію Підприємству за видом діяльності***  | -                                 | -                                  | -                           | -                              | -                              |
| Отримана Підприємством компенсація за видом діяльності   | -                                 | -                                  | -                           | -                              | -                              |
| Фінансовий результат за видом діяльності   | -                                 | -                                  | -                           | -                              | -                              |
| <b>ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ</b>  |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), тис грн.   | 159 688                           | 120 449                            | 212 300                     | 213 485                        | 215 620                        |
| Відсоток часу безвідмовної роботи ІКС (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором | 99,2                              | 99,9                               | 99,9                        | 99,9                           | 99,9                           |

|  | Минулий рік<br>(факт)<br>2025 рік | Поточний<br>рік (план)<br>2026 рік | Плановий<br>рік<br>2027 рік | Плановий<br>рік +1<br>2028 рік | Плановий<br>рік +2<br>2029 рік |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| (провайдером) послуг та їх користувачами) (%)  |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| Рівень інтеграції інфраструктури ІКС Центром кіберзахисту ДП «ДІА» DIIA-CSOC (Cyber Security Operation Center) (%)   | 91,2                              | 90                                 | 97                          | 99                             | 99                             |
| Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатку Порталу Дія, протягом року (од.) | 45                                | 50                                 | 60                          | 75                             | 90                             |
| Рівень актуалізації та доступності інформації про публічні послуги для громадян в Реєстрі адміністративних послуг, опублікованих на Гіді з державних послуг  | -                                 | 90                                 | 91                          | 92                             | 94                             |
| Кількість (загальна) інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів взаємодії, приєднаних до інтегрованої системи електронної ідентифікації (од.)  | 954                               | 1 050                              | 1 100                       | 1 200                          | 1 300                          |
| Кількість освітніх продуктів, доступних на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти «Дія. Освіта» (од)   | 305                               | 330                                | 360                         | 390                            | 410                            |
| Кількість (загальна) центрів надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг (од)   | 850                               | 925                                | 950                         | 1050                           | 1 100                          |
| Кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету (тис. од)   | 4,7                               | 4,7                                | 4,7                         | 4,8                            | 4,8                            |
| <b>НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ</b>   |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| Забезпечення взяття зобов'язань контрагентами Підприємства, дотримання антикорупційних політик, контроль за їх виконанням, застосування заходів  | 100                               | 100                                | 100                         | 100                            | 100                            |

|   | Минулий рік<br>(факт)<br>2025 рік | Поточний<br>рік (план)<br>2026 рік | Плановий<br>рік<br>2027 рік | Плановий<br>рік +1<br>2028 рік | Плановий<br>рік +2<br>2029 рік |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| впливу у разі виявлення невідповідностей (%)  |                                   |                                    |                             |                                |                                |
| Дотримання політики щодо інформаційної безпеки ДП «ДІА» з представниками сторонніх організацій та положення щодо інформаційної безпеки при використанні хмарних послуг в ДП «ДІА» (%) | 100                               | 100                                | 100                         | 100                            | 100                            |
| Забезпечення прозорості інформації щодо діяльності ДП «ДІА»(%)  | 100                               | 100                                | 100                         | 100                            | 100                            |

### Корпоративне управління

Підприємство є юридичною особою та у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства цифрової трансформації, іншими нормативно-правовими актами, а також Статутом, який затверджується Уповноваженим органом управління. Згідно зі Статутом, керівник Підприємства самостійно вирішує питання діяльності підприємства, за винятком тих, що віднесені до компетенції Уповноваженого органу управління.

Відповідно до наказу Міністерства цифрової трансформації України від 12 січня 2026 року № Н5 «Про припинення державного підприємства «ДІА», управління Підприємством здійснює Голова комісії з перетворення, який призначається на посаду та звільняється з неї, Уповноваженим органом управління у порядку, визначеному законодавством.

На виконання наказу Міністерства цифрової трансформації України від 23.10.2023 № 130 Підприємство впровадило систему внутрішнього контролю, яка включає оцінку ризиків у різних сферах діяльності підприємства та шляхи впливу на фактори ризиковості для зменшення або уникнення настання негативних наслідків, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів і майна.

### Очікування щодо управління дочірніми підприємствами.

Дочірні підприємства у державного підприємства «ДІА» відсутні.

### Пріоритети досягнення цілей.

З метою оцінювання результатів досягнення цільових показників ефективності Підприємства пріоритетними вважаємо наступні показники:

#### *Операційні цілі:*

##### Пріоритет №1:

Відсоток часу безвідмовної роботи ІКС (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами) складає 99,9%.

##### Пріоритет №2:

Рівень інтеграції інфраструктури ІКС Центром кіберзахисту ДП «ДІА» DIIA-CSOC (Cyber Security Operation Center) складає 97% та вплине на забезпечення безперешкодного доступу усіх груп

населення та бізнесу до якісних та зручних електронних публічних послуг з безумовним виконанням вимоги щодо забезпечення кібербезпеки та кіберзахисту під час їх надання.

Пріоритет №3:

Зростання показника чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) вплине на збільшення показників чистого фінансового результату.

Фінансові цілі:

Пріоритет №1:

Коефіцієнт рентабельності діяльності – показник, що відображає ефективність роботи Підприємства, спрямованої на отримання прибутку у короткостроковій перспективі, який вказує на якість управлінських рішень, що стосуються фінансової діяльності.

Нефінансові цілі:

Пріоритет №1:

Забезпечення взяття зобов'язань контрагентами Підприємства, дотримання антикорупційних політик, контроль за їх виконанням, застосування заходів впливу у разі виявлення невідповідностей. Дотримання політики щодо інформаційної безпеки державного підприємства «ДІА» з представниками сторонніх організацій та положення щодо інформаційної безпеки при використанні хмарних послуг на Підприємстві.

Забезпечення суворого дотримання законодавства України у сфері антикорупційної діяльності та інформаційної безпеки, що включає в себе законні та підзаконні нормативно-правові акти, які стосуються запобігання корупції та дотримання політик захисту інформації, що забезпечить Підприємство та користувачів ІКС від настання негативних наслідків.

**Консультації з наглядовою радою (виконавчим органом) Підприємства**

Утворення наглядової ради Підприємства не є обов'язковим, відповідно до закону.

Голова комісії

Денис МАЙБОРОДА