

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
“Про затвердження Порядку формування та подання заяви на перенесення
номера засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та
внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 4 грудня
2019 р. № 1137”

1. Мета

Проект постанови Кабінету Міністрів України “Про затвердження Порядку формування та подання заяви на перенесення номеру засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137” (далі – проект акта) розроблено з метою нормативного врегулювання механізму формування та подання заяви на перенесення номеру засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

Крім того, проект акта спрямований на уточнення завдань та функціональних можливостей Порталу Дія, зокрема в частині отримання та відображення податкової інформації, здійснення платежів, а також реалізації окремих механізмів електронної ідентифікації.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137, потребує актуалізації з метою: розширення переліку платежів, які можуть здійснюватися засобами Порталу Дія, зокрема в частині сплати грошових зобов’язань платника податків, податкового боргу та заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування; визначення можливості отримання за бажанням фізичної особи податкової інформації та її відображення засобами Порталу Дія; уточнення функціональних можливостей Порталу Дія щодо віддаленої ідентифікації іноземців у межах реалізації механізму електронного резидентства (e-резидентства).

Водночас електронні комунікації відіграють важливу роль в об’єднанні людей, бізнесу та громад на всій території України. Метою державного управління і регулювання у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра є сприяння інтересам кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг, у тому числі шляхом створення умов для розвитку, доступності і використання електронних комунікаційних послуг.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович
Сертифікат 382367105294AF9704000000A16D0500CD35C904
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-3286 від 03.03.2026

Пунктом 15 Порядку надання послуг перенесення номерів, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, від 10.04.2024 № 181, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 28.05.2024 за № 777/42122, передбачено, що абонент, який бажає отримати послуги перенесення номерів, звертається до постачальника-отримувача із заявою, оформленою в письмовому вигляді або дистанційно з використанням засобів електронних комунікацій, що може бути реалізовано постачальником-отримувачем, у тому числі за допомогою мобільних додатків та/або засобами Портал Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія, та/або у інший, встановлений постачальником-отримувачем, спосіб дистанційного подання заяви.

У зв'язку з цим виникає необхідність нормативного закріплення механізму реалізації такого способу подачі заяви на послугу перенесення номера, зокрема опису технічних, організаційних і процедурних аспектів процесу подання такої заяви засобами Порталу Дія.

Крім того, постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, від 02.07.2025 № 417 “Про затвердження Змін до Порядку надання послуг перенесення номерів”, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 23.07.2025 за № 1097/44503, внесено зміни до Порядку, згідно з якими пункт 28 викладено в новій редакції, абзацом третім якого передбачено, що постачальник-отримувач зобов'язаний забезпечити право абонента на відмову від поданої ним заяви шляхом відтермінування виконання дій, передбачених пунктом 19 цього розділу, до моменту настання останніх 4 робочих годин до зазначеного в заяві про перенесення номера бажаного часу перенесення номера (номерів).

3. Основні положення проекту акта

Проектом акта пропонується:

- 1) затвердити Порядок формування та подання заяви на перенесення номеру засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг;
- 2) внести зміни до Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137, якими, зокрема:

передбачається можливість відображення податкової інформації про фізичну особу (про грошові зобов'язання платника податків та/або податковий борг із платежів, контроль за справлянням яких покладено на податкові органи, та/або заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, об'єкти оподаткування та інші відомості про стан розрахунків платника податків з відповідним бюджетом та сплати єдиного внеску);

уточнено функціональні можливості Порталу Дія у частині віддаленої ідентифікації іноземців.

4. Правові аспекти

Правові підстави розроблення проекту акта та інші нормативно-правові акти, що діють у цій сфері суспільних відносин:

Закон України “Про адміністративні послуги”;

Закон України “Про електронні комунікації”;

постанова Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856 “Питання Міністерства цифрової трансформації”;

постанова Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”;

постанова Кабінету Міністрів України від 13.02.2024 № 162 “Про затвердження Порядку використання програмного забезпечення мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Дія) з відкритим вихідним кодом та видачі ліцензії на нього”;

постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, від 10.04.2024 № 181 “Про затвердження Порядку надання послуг перенесення номерів”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 28.05.2024 за № 777/42122;

постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, від 02.07.2025 № 417 “Про затвердження Змін до Порядку надання послуг перенесення номерів”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 23.07.2025 за № 1097/44503.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проекту акта не потребує додаткових коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів. Фінансування видатків, необхідних для реалізації проекту акта буде здійснюватися в межах видатків, передбачених Державним бюджетом України на відповідний бюджетний період за бюджетною програмою «Електронне урядування» (код 2901030). Ризики, у тому числі фіскальні, відсутні. Фінансово-економічні розрахунки додаються.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта потребує проведення публічних консультацій відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики», та є опублікованим на офіційному вебсайті Мінцифри.

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

7. Оцінка відповідності

Проект акта містить норми, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції.

Проект акта не містить норм, що порушують права та свободи, гарантовані Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод 1950 року.

У проекті акта відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

У проекті акта відсутні положення, які містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

У проекті акта відсутні положення, що містять ознаки дискримінації чи які створюють підстави для дискримінації.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводились.

8. Прогноз результатів

Прийняття проекту акта забезпечить удосконалення порядку функціонування Порталу Дія.

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Громадяни України, іноземці	Позитивний	Розширення можливостей доступу до послуги перенесення номера з використанням Порталу Дія. Можливість здійснення віддаленої ідентифікації іноземців, для отримання ними кваліфікованого сертифіката електронного підпису "Дія.Підпис".

Заступник Міністра цифрової трансформації України з питань європейської інтеграції

Олександр БОРНЯКОВ

_____ 2026 р.