

Звіт
про громадське обговорення проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про затвердження вимог щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю
(лудоманією)»

1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:

Міністерство цифрової трансформації України.

2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:

З метою забезпечення вивчення та врахування думки громадськості, на виконання Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» та відповідно до статті 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» на громадське обговорення виносився проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження вимог щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією)» (далі – проект постанови).

3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:

Проект постанови опубліковано 05.09.2025 на офіційному вебсайті Мінцифри.

Зауваження та пропозиції від громадськості приймалися протягом місяця з дня оприлюднення на електронну пошту gl@thedigital.gov.ua. або на поштову адресу 03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, до 11 серпня 2025 року.

Під час громадського обговорення отримано такі пропозиції від гр. Ніколаєвої З.:

Частина документу, до якого подавались пропозиції	Зміст пропозицій та зауважень	Інформація про врахування зауважень і пропозицій до проекту акта
Вимоги щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією)		
3. Організатор азартних ігор під час провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор: (...) 2) дотримується обов'язків, визначених частиною другою статті 16 Закону;	3.2: розширити визначення принципів відповідальної гри	Відхилено. Визначення принципів відповідальної гри не є предметом регулювання проекту постанови. Принципи відповідальної гри визначені наказом Міністерства цифрової трансформації України від 26 серпня 2025 року № 150 «Про затвердження Принципів відповідальної гри», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 03 вересня 2025 року за № 1279/44685
4) на вимогу гравця	3.4: додати опції періодів	Відхилено.

унемоżliвлює йому доступ до особистого кабінету, не допускає поповнення ним ігрового балансу та участі в азартних іграх;	локального обмеження (тимчасове: місяць, три місяці, шість місяців, рік) і перманентне (без можливості зняття обмеження), а також шляхи зняття тимчасового обмеження	Відповідно до частини сьомої статті 16 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) <u>фізична особа може ініціювати обмеження себе у відвідуванні гральних закладів та в участі в азартних іграх на строк від шести місяців до трьох років</u> шляхом особистого подання організатору азартних ігор або Уповноваженому органу заяви про самообмеження. Отже, строки обмеження фізичної особи у відвідуванні гральних закладів та в участі в азартних іграх визначені Законом.
5) забезпечує недопущення створення особистого кабінету та поповнення ігрового балансу гравцем без проведення його ідентифікації (верифікації, встановлення даних), а також, у разі включення гравця до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;	3.5: додати пункт щодо регулярної перевірки включення гравця до Реєстру при кожній авторизації гравця до системи, і якщо існуючий гравець при перевірці виявляється вже включеним до Реєстру, його обліковий запис має бути закритим, а його можливість доступу до облікового запису - заблокованою	Відхилено. Відповідно до частини другої статті 16 Закону <u>організатор азартних ігор, серед іншого, зобов'язаний:</u> 1) <u>забезпечувати ідентифікацію гравця (гравців) та відвідувача (відвідувачів) у порядку, визначеному цим Законом;</u> 2) <u>не допускати до участі в азартних іграх осіб, які включені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, а також осіб,</u> 3) <u>не допускати створення особистого кабінету особами, які включені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, а також особами, які не досягли 21-річного віку.</u> Таким чином, положеннями Закону вже передбачено обов'язок організатора азартних ігор забезпечувати ідентифікацію гравця та не допускати створення особистого кабінету особами, які включені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.
6) забезпечує встановлення лімітів витрат на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі, у разі невстановлення їх гравцем самостійно, що не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейної сфері, та контроль за дотриманням таких лімітів;	3.6: зробити встановлення лімітів на поповнення балансу і на витрати, а також лімітів на час ігрової сесії обов'язковим кроком реєстрації і не дозволяти завершення реєстрації без встановлення гравцем таких лімітів; додати вимогу встановлення лімітів на періоди (календарний день, тиждень і місяць)	Відхилено. Відповідно до пункту 9 частини другої статті 16 Закону з метою мінімізації негативного впливу азартних ігор <u>організатор азартних ігор зобов'язаний не допускати гравців до участі в азартних іграх без встановлення перед початком азартної гри лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі та забезпечити контроль за дотриманням встановлених лімітів.</u> Відповідно до частини дев'ятої статті 18 Закону організатор азартних ігор зобов'язаний інформувати гравця про необхідність дотримання лімітів витрат гравця на азартну гру <u>та часу участі гравця в азартній грі. Ліміти витрат гравця на</u>

		<u>азартну гру та часу участі гравця в азартній грі встановлюються гравцем самостійно</u>, але не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері. Крім того, відповідно до пункту 3 частини першої статті 8 Закону Уповноважений орган розробляє для використання організаторами азартних ігор методичні рекомендації щодо: - встановлення максимального часу безперервної участі в азартній грі в мережі Інтернет на добу для одного акаунта (гравця); - запровадження обов'язкових перерв у грі; - встановлення максимального часу гри на тиждень; - встановлення ліміту витрат гравця на азартну гру протягом певного часу (дня, тижня, місяця) з можливістю зміни такого ліміту не частіше одного разу на місяць.
8) забезпечує наявність на вебсайті організатора азартних ігор (в особистому кабінеті гравця) інформаційних повідомлень щодо тривалості участі гравця в азартній грі та витрат на азартну гру через регулярні проміжки часу, з підтвердженням гравцем ознайомлення з такими інформаційними повідомленнями та з можливістю зупинити або продовжити гру;	3.8: рекомендується розміщувати повідомлення не в особистому кабінеті гравця, а як поп-ап повідомлення поверх гри, яке призупиняє гру до підтвердження ознайомлення з ним; також рекомендується визначити регулярні проміжки часу для цього reality check у Вимогах (оптимально - щопівгодини)	Відхилено. <u>Запропоновані положення не є предметом регулювання цього проекту.</u> Відповідно до абзацу другого частини дев'ятої статті 18 Закону ліміти часу участі гравця (тривалість участі гравця в азартній грі) не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері. Крім того, відповідно до пункту 3 частини першої статті 8 Закону Уповноважений орган розробляє для використання організаторами азартних ігор методичні рекомендації щодо: - встановлення максимального часу безперервної участі в азартній грі в мережі Інтернет на добу для одного акаунта (гравця); - запровадження обов'язкових перерв у грі; - встановлення максимального часу гри на тиждень; - встановлення ліміту витрат гравця на азартну гру протягом певного часу (дня, тижня, місяця) з можливістю зміни такого ліміту не частіше одного разу на місяць.
11) інформує гравця про ознаки патологічної та проблемної гральної залежності та надає такому гравцю інформацію	3.11, 3.13 та 3.14: рекомендується розміщувати інформацію про можливість внесення себе в Реєстр, ознаки	Відхилено. Відповідно до пункту 20 частини першої статті 15 до обов'язків організатора азартних ігор віднесено, зокрема, розміщення у загальному доступі в місцях

(контактні дані, номер телефону служби підтримки) про діяльність організацій, закладів охорони здоров'я та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність, надавачів соціальної послуги соціально-психологічної реабілітації осіб із ігровою залежністю; (...) 13) у місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у вільному доступі для гравців та відвідувачів розміщує інформаційні матеріали щодо ігрової залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності та про місця, де можна отримати допомогу у разі гральної залежності, викладені державною мовою та перекладені на англійську мову; 14) надає гравцям інформацію (контактні дані, номер телефону служби підтримки) про діяльність організацій, закладів охорони здоров'я та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність, надавачів соціальної послуги соціально-психологічної реабілітації осіб із ігровою залежністю, що має бути доступною в друкованому вигляді в місцях провадження діяльності з організації азартних ігор або має бути доступною на вебсайтах у разі провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у мережі Інтернет;	гральної залежності, організації, які надають допомогу, на видному місці на веб-сайті Організатора (нижня частина сайту (футер), де розміщуються Умови і Положення)	провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор інформаційні матеріали щодо гральної залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності та про місця, де можна отримати допомогу в разі гральної залежності; Крім того, частиною третьою статті 16 Закону визначено, що зазначена інформація розміщується у вільному доступі для гравців та відвідувачів. Також відповідно до частини четвертої цієї статті Закону зазначена <u>інформація має бути доступною в друкованому вигляді в місцях провадження діяльності з організації азартних ігор або має бути доступною на вебсайтах у разі провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор в мережі Інтернет.</u>
---	--	--