

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ЗБГ ЕФ-1.1
16.10.2023 11:37

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з

01.10.2023 по

31.10.2023

№	Зайди надійшли звернення	Кількість звернень	з них															всього громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	516	5	54	0	2	48	383	85	42	0	407	0	57	0	0	10	537
2	Від громадян на особистому прийомі	5	0	1	0	0	1	4	0	0	0	2	0	0	0	0	3	5
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	181	1	15	0	8	4	172	5	4	0	146	0	24	0	0	7	182
5	з них від КМУ	23	1	2	0	0	2	21	0	1	0	18	0	4	0	0	0	24
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Разом		703	6	70	0	10	53	560	90	46	0	556	0	81	0	0	20	725

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статті 51 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Департамент з питань

ЗБГ ЕФ-1.1

ДОВІДКА
щодо роботи із зазначеними громадянами,
за період з 01.01.2023 по 31.10.2023

№	Забачи надійшли звернення	Кількість звернень	3 тиж																											Кількість громадян, що	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
1	Від громадян поштою	516	0	0	1	0	0	23	0	0	0	0	37	0	298	0	0	0	1	0	0	0	0	123	0	0	7	2	0	24	537
2	Від громадян на особистому прийомі	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	181	0	0	0	0	0	23	1	0	1	0	25	0	44	0	0	0	0	0	0	0	61	2	1	2	0	0	21	182	
5	з них від КМУ	23	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3	0	9	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	2	24	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установа організацій	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Разом		703	0	0	1	0	0	46	1	0	1	0	64	0	345	0	0	0	1	0	0	0	184	2	1	9	2	0	46	725	

1. Промислова політика; 2. Аудиторська політика; 3. Транспорт; 4. Економіка, ціноутворення, інфляція, валютно-фінансові, регіональна політика та бюджетування, підприємств; 5. Фінансова, податкова, зовнішня політика; 6. Соціальна політика, соціальний захист населення; 7. Праця і зарплата платі, 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Коштовні ресурси; 11. Життєва політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення доступності та охорони правопорушників, правопорушників і крадіаків; 14. Служба за пенсійною політикою, захист прав дітей; 15. Мова, освіта, культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, кібербезпека засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єктів промисловості, рибальства та лісової промисловості; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств, суверенитет, інвестування і міжнародні відносини; 25. Державне будівництво, адміністративне управління; 26. Державне будівництво, адміністративне управління; 27. Інше.

Додаток 2. Додаток щодо роботи із зазначеними громадянами