

Зміна порядку оформлення відстрочок

з 1 листопада 2025

Прозорість. Антикорупційний ефект.

Що змінюється?

- 01

Автоматичне продовження дії всіх відстрочок зі сталими підставами.

Наприклад, якщо можна перевірити наявність трьох неповнолітніх дітей – автоматично система продовжить відстрочку.
- 02

Онлайн-подання на 9 основних відстрочок

які покривають 80% всіх заяв про відстрочки, доступне в Резерв+. Нові типи відстрочок продовжать додаватись.
- 03

Офлайн-офіс – ЦНАПи

для приймання документів на відстрочку в папері
- 04

Паперова довідка про відстрочку з мокрою печаткою замінюється на електронний військово-обліковий документ або його роздруківку.

Надалі підтвердженням факту наявності відстрочки від мобілізації буде відповідний розділ у документі в Резерв+.

Отримати файл для друку відстрочки можна:

- у застосунку Резерв+

за потреби – звернутися за роздруківкою військового документа до ТЦК та СП (або ЦНАП, якщо йдеться саме про документ з відстрочкою).
- на порталі Дія

Коли починають діяти нові правила?

3 1 листопада 2025 року

Що буде, якщо прийти з документами на відстрочку після 1 листопада?

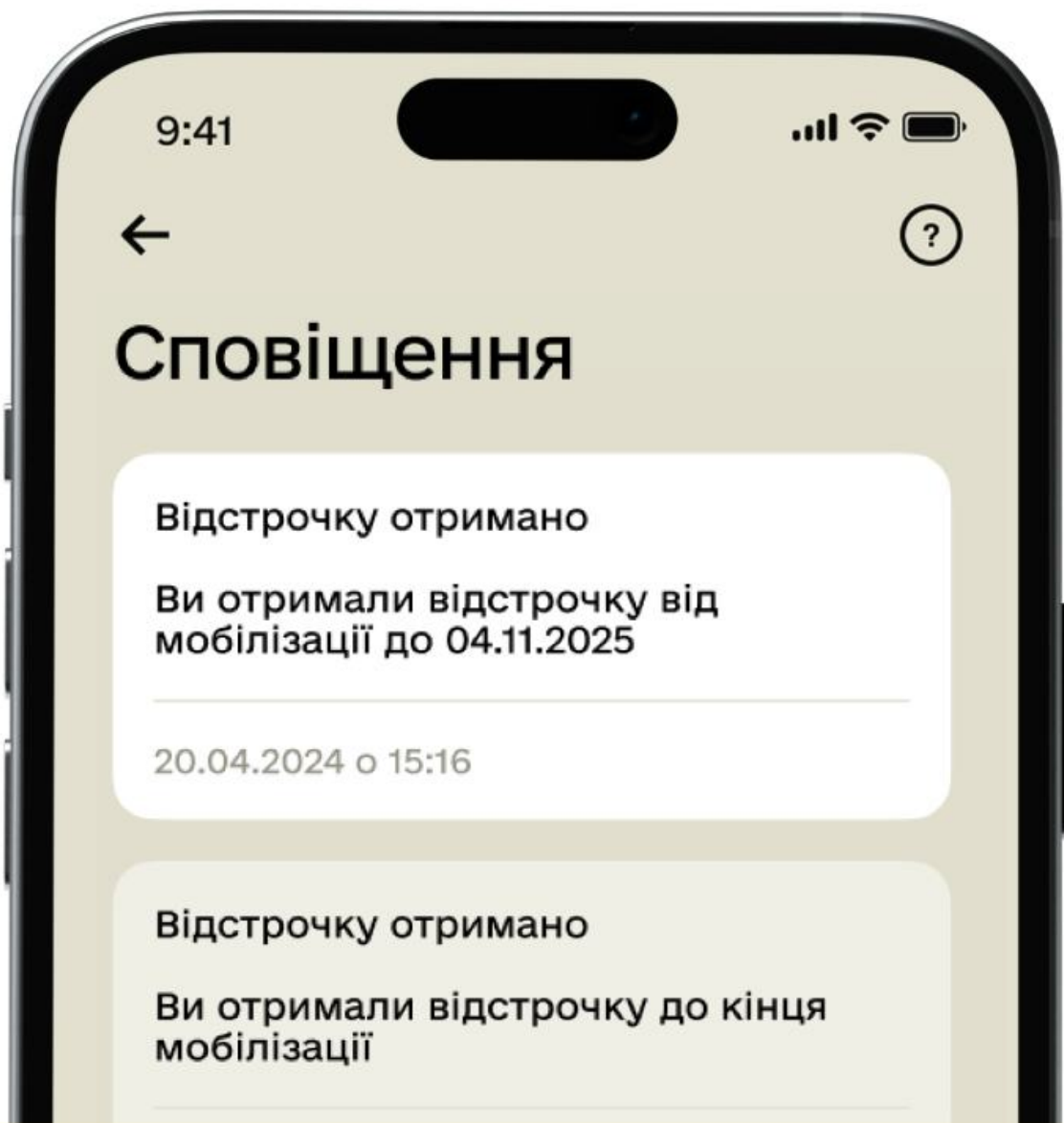
ТЦК відмовить у прийманні документів, порекомендує скористатись Резерв+ або завітати до ЦНАП.

Скільки відстрочок буде продовжено?

Орієнтовно понад 600 тисяч відстрочок продовжаться автоматично.

Що зробити для автоматичного продовження відстрочки?

Якщо відстрочка підпадає під автопродовження – нічого додатково робити не потрібно. Достатньо дочекатись сповіщення в Резерв+, що відстрочку автоматично продовжено, та оновити свій документ у застосунку. Жодних спеціальних списків на автоматичне продовження та способу до них потрапити не існує.



Як люди дізнаються про автоматичне продовження відстрочки?

- 01 Ті, в кого є Резерв+, до кінця жовтня отримають сповіщення, що їхню відстрочку буде автоматично продовжено з 5 листопада (дня продовження мобілізації).
- 02 Як тільки відстрочка автоматично продовжиться — Резерв+ надішле сповіщення та запропонує оновити документ.
- 03 Чатбот підтримки також міститиме розділ, який роз'яснить, які відстрочки будуть продовжені, які — ні, чому, і що робити далі.

Які відстрочки буде продовжено автоматично?

Відстрочки автоматично продовжуються для таких категорій:



Люди з інвалідністю.



Тимчасово непридатні до служби.



Батьки дитини з інвалідністю до 18 років.



Батьки повнолітньої дитини з інвалідністю I чи II групи.



Ті, хто мають дружину (чоловіка) з інвалідністю I чи II групи.



Ті, хто мають батька або матір з інвалідністю I чи II групи.



Жінки та чоловіки військових з дитиною.



Батьки трьох і більше дітей в одному шлюбі.



Студенти, аспіранти.



Працівники вищої та профосвіти.



Люди, чиї близькі родичі загинули або зникли безвісти під час бойових дій чи під час дії воєнного стану.



Родичі Героїв України, відзначених посмертно за мужність під час Революції Гідності.



Люди, позбавлені свободи внаслідок збройної агресії проти України.



Військові, звільнені з полону.



Якщо система не зможе підтвердити підставу (наприклад, через розірвання шлюбу або відсутність ваших даних у державних реєстрах), відстрочка не буде продовжена.

Що робить ЦНАП?

- 01 ЦНАП – фронт-офіс для прийняття документів про відстрочку для тих, хто не може або не хоче подати заяву онлайн.
- 02 ЦНАП не приймає рішення про надання відстрочки.
- 03 Працює через кабінет на порталі Дія.
- 04 Сканує документи та надсилає у ТЦК заявника.

✗ Самостійно відсканувати документи та надіслати в ТЦК без ЦНАП неможливо.



Простими словами:

Маєш паперові документи або користуєшся кнопковим телефоном?

Звернись до найближчого ЦНАПу. Співробітник перевірить документи, відсканує їх і передасть до ТЦК, де ти перебуваєш на обліку. Протягом 7 днів комісія ТЦК ухвалить рішення про надання відстрочки – його можна буде переглянути в електронному військово-обліковому документі.

Навіщо такі зміни?

Цифровізація, зокрема відстрочок, це завжди дієвий інструмент прозорості, боротьби з корупцією, зловживаннями та людським фактором.

Якою нормативною це підкріплено? Зміни до постанови №560.

-  Пролонгація всіх відстрочок зі сталими підставами.
-  Цифровізація та пролонгація відстрочок, отриманих в папері, – за рахунок відстеження підстав надання відстрочок.
-  Офлайн-відстрочки: перенесення офлайн-оформлення в ЦНАП.
-  Скасування паперової довідки про відстрочку.

Що робити, якщо в мене вимагатимуть паперову відстрочку з мокрою печаткою?

Згідно з постановою 560 така довідка більше не видається. Паперовим підтвердженням інформації про відстрочку є роздрукований військово-обліковий документ з розділом про відстрочку.

Які відстрочки доступні в Резерв+ для оформлення онлайн?

Всі відстрочки, які доступні в Резерв+, можуть бути отримані через ЦНАП, але ми намагаємося рекомендувати людям не навантажувати ЦНАПи та подаватись саме онлайн.

Перелік відстрочок, які доступні в Резерв+:

10 типів відстрочок вже можна оформити онлайн у застосунку Резерв+. Перелік буде розширюватись.

Зараз послуга доступна для таких категорій:



Люди з інвалідністю.



Тимчасово непридатні до служби.



Батьки дитини з інвалідністю до 18 років.



Батьки повнолітньої дитини з інвалідністю I чи II групи.



Ті, хто мають дружину (чоловіка) з інвалідністю I чи II групи.



Жінки та чоловіки військових з дитиною.



Батьки трьох і більше дітей в одному шлюбі.



Батьки, які самостійно виховують дитину до 18 років.



Студенти, аспіранти.



Працівники вищої та профосвіти.



Якщо якісь документи застарілі і актуальних даних немає в реєстрах (наприклад, старі документи про інвалідність), доведеться звернутись до ЦНАПу.

По яких відстрочках можна звертатись лише до ЦНАП?

 Деякі з цих відстрочок будуть автоматично продовжені. Але якщо треба отримати таку відстрочку вперше – потрібно звернутись до ЦНАП.

-  Жінки та чоловіки, які самотійно виховують та утримують дитину (дітей) віком до 18 років (за умови, що другий з батьків цієї дитини визнаний зниклим безвісти або безвісно відсутнім, відбуває покарання в місцях позбавлення волі або є рішення суду про самотійне виховання та утримання дитини).
-  Опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі, які виховують дитину з інвалідністю віком до 18 років.
-  Жінки та чоловіки, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі, які виховують тяжко хвору дитину, якій не встановлено інвалідність.
-  Усиновлювачі, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, на утриманні яких перебуває неповнолітня дитина, яка до моменту усиновлення була дитиною-сиротою або дитиною, позбавленою батьківського піклування.
-  Особи, які здійснюють постійний догляд за хворою дружиною (чоловіком), дитиною, своїми батьками або батьками дружини (чоловіка) (за умови, що ці батьки не мають інших працездатних членів сім'ї, які можуть здійснювати догляд).
-  Опікун особи, визнаної судом недієздатною.
-  Особи, які мають дружину (чоловіка) з інвалідністю III групи.
-  Особи, які мають одного із своїх батьків або батьків дружини (чоловіка) з інвалідністю I чи II групи.
-  Члени сім'ї другого (або третього) ступеня споріднення особи з інвалідністю I або II групи, зайняті постійним доглядом за нею.
-  Інші військовозобов'язані або окремі категорії громадян у передбачених законом випадках.
-  Педагогічні працівники закладів загальної середньої освіти, а також наукові працівників, які не залучені в освітній процес.
-  Жінки та чоловіки, чиї близькі родичі (чоловік, дружина, син, донька, батько, мати або брат чи сестра) загинули або зникли безвісти за особливих обставин під час проведення антитерористичної операції, відсічі і стримування збройної агресії РФ – у Донецькій та Луганській областях, або під час дії воєнного стану в Україні.
-  Члени сімей (чоловік, дружина, син, донька, батько, мати, брат чи сестра) осіб, яким посмертно присвоєно звання Герой України за громадянську мужність і самовідданість, виявлені під час Революції Гідності.
-  Люди, позбавлені свободи внаслідок збройної агресії проти України.
-  Військовозобов'язані віком до 25 років, які пройшли базову загальновійськову підготовку чи базову військову службу.
-  Військові, звільнені з полону.

Короткий FAQ



Коли починають діяти нові правила?
З 1 листопада 2025 року.



Чи треба йти до ТЦК?

Ні, заяви подаються через застосунок Резерв+ або в ЦНАП (залежно від категорії відстрочки). З 1 листопада 2025 року ТЦК та СП більше не прийматимуть від громадян заяви про відстрочку.



Як я дізнаюся, що мені автоматично продовжено відстрочку?
Надійде сповіщення в застосунку Резерв+.



Що робити, якщо моя відстрочка мала продовжитися автоматично, але цього не сталося?

Ймовірно, у державних реєстрах не знайдено підтвердження підстав для продовження. У такому разі спробуйте актуалізувати інформацію про себе в реєстрах.



Що з паперовою довідкою про надання відстрочки?

Видавання паперових довідок припиняється з 1 листопада 2025 року. Уся інформація про відстрочку тепер – в електронному військово-обліковому документі в застосунку Резерв+ або в роздруківці з нього.



Як подати заяву про відстрочку, якщо я не користуюся застосунком Резерв+?
Зверніться до найближчого ЦНАП.



Що робити, якщо я не зміг оформити відстрочку в Резерв+?

Зверніться до найближчого ЦНАП – там допоможуть подати заяву.



Як я дізнаюся, чи отримав відстрочку, якщо я не користуюся застосунком Резерв+?

Адміністратор ЦНАП зателефонує вам і повідомить про результат розгляду заяви та зможе роздрукувати електронний військово-обліковий документ з відміткою про відстрочку.

Якщо у відстрочці відмовлено і вам потрібен офіційний документ про це, він надійде на вашу електронну пошту або його можна отримати у ТЦК та СП.