ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проєкту постанови Кабінету Міністрів України
«Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо інтеграції інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг “Вулик” до Єдиного державного вебпорталу електронних послуг»

1. Мета

Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо інтеграції інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг “Вулик” до Єдиного державного вебпорталу електронних послуг» (далі – проєкт акта) розроблено з метою оптимізації діяльності центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), які використовують функціональні можливості інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик» (далі – система «Вулик»), шляхом нормативно-правової та технічної інтеграції системи «Вулик» до архітектури програмного забезпечення Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія).

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги», надання адміністративних послуг в електронній формі забезпечується засобами Порталу Дія (абзац другий частини першої статті 9, частина перша статті 17).

Правовий режим, мету, основні завдання, функціональні можливості, суб’єктів і структуру Порталу Дія, а також інші питання щодо функціонування Порталу Дія визначає Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (далі – Положення № 1137).

Відповідно до пункту 14 Положення № 1137, Портал Дія – це організована сукупність інформаційно-комунікаційних, інформаційних систем, які діють як єдине ціле та у взаємодії з іншими інформаційними та інформаційно-комунікаційними системами.

Одним із основних завдань Порталу Дія Положення № 1137 визначає надання електронних публічних послуг, зокрема комплексних електронних публічних послуг, надання їх в автоматичному режимі з отриманням та використанням у разі потреби інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, яка необхідна для надання таких послуг.

Таким чином, відповідно до законодавства, Портал Дія виконує функцію головної платформи для надання публічних (електронних публічних) послуг (які включають в себе адміністративні послуги), у тому числі й через ЦНАП. Зокрема, адміністратори ЦНАП при наданні багатьох адміністративних послуг працюють саме в особистих електронних кабінетах на Порталі Дія.

Поряд із цим, через несистемний і непослідовний підхід законодавця до цього питання, адміністратори ЦНАП вимушені надавати окремі адміністративні послуги також із використанням засобів низки інших (крім Порталу Дія) державних електронних інформаційних ресурсів.

З метою часткового врегулювання цього питання та оптимізації діяльності ЦНАП, 17.12.2024 Кабінет Міністрів України прийняв постанову № 1441, якою затвердив

ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД
Підписувач Ферчук Оксана Віталіївна
Сертифікат 514B5C86A1E5DA11040000008898B0013CAAF605
Дійсний з 21.07.2026 13:23:09 по 21.07.2028 13:23:09
1/04-1-19706 від 24.11.2026

Положення про інформаційно-комунікаційну систему для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик» (далі – Положення № 1441), що визначає правовий режим, структуру, основні завдання, суб'єктів та функціональні можливості системи «Вулик», інші питання її функціонування та використання.

Відповідно до концептуальної мети і призначення системи «Вулик» вона мала стати єдиним електронним робочим середовищем адміністраторів ЦНАП, яке б, поміж іншого, забезпечувало електронну інформаційну взаємодію як із Порталом Дія, так і з іншими електронними інформаційними ресурсами, необхідну для надання адміністративних послуг.

Згідно з пунктом 5 Положення № 1441 основними завданнями системи «Вулик» є, у тому числі, організаційно-технічне забезпечення та автоматизація процесів у сфері надання адміністративних послуг; впровадження єдиних стандартів і процедур надання адміністративних послуг, передбачених законодавством; сприяння підвищенню ефективності надання адміністративних послуг; оптимізація процесів надання адміністративних послуг через офлайн-фронт-офіси (у тому числі ЦНАП) та автоматизація взаємодії між суб'єктами надання адміністративних послуг з метою скорочення часу та ресурсів, необхідних для обслуговування суб'єктів звернень. Функціональні можливості системи «Вулик» визначає пункт 6 Положення № 1441.

Таким чином, Портал Дія та система «Вулик» є одними із ключових державних електронних інформаційних ресурсів, які забезпечують оптимізацію, зокрема через систематизацію та уніфікацію, діяльності ЦНАП із надання адміністративних послуг та ефективно сприяють цифровій трансформації відповідної сфери.

Водночас, попри взаємопов'язані та взаємодоповнювальні мету та завдання Порталу Дія і системи «Вулик», а також те, що власником (держателем) обох цих електронних ресурсів є держава в особі Мінцифри, а технічним адміністратором – державне підприємство «ДІЯ», наразі як на рівні законодавства, так і на технічному рівнях вони не є інтегрованими у форматі, який забезпечував би максимально ефективну реалізацію їх функціональних можливостей.

Такий стан справ обумовлює існування низки проблем, зокрема таких, як окремі процедури надання та припинення доступів до зазначених систем, невиправдане дублювання програмного функціоналу, що також тягне за собою додаткові фінансові витрати на його розробку та впровадження, ускладнення діяльності адміністраторів ЦНАП через необхідність авторизуватися та працювати в різних інтерфейсах, постійно переключатися між ними, виконуючи процедурні дії в рамках надання однієї послуги, власноручно переносити інформацію із однієї системи до іншої тощо.

Отже, існує нагальна потреба (у тому числі з огляду на запити адміністраторів ЦНАП) у нормативно-правовій та технічній інтеграції системи «Вулик» до Порталу Дія, що суттєво наблизить досягнення концептуальної мети і призначення зазначеної системи.

3. Основні положення проєкту акта

Проєкт акта передбачає внесення:

взаємокореспондуючих змін до Положення № 1137 та Положення № 1441, спрямованих на уточнення правового режиму системи «Вулик», а саме визначення її складовою частиною Порталу Дія, що забезпечить правову підставу для технічної інтеграції цієї системи до архітектури програмного забезпечення Порталу Дія;

змін до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою «Електронне урядування», затвердженого постановою Кабінету Міністрів

України від 14.03.2012 № 236 щодо виключення системи «Вулик» як окремої інформаційно-комунікаційної системи на створення (модернізацію, модифікацію, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування якої спрямовуються бюджетні кошти, у зв'язку з визначенням її складовою Порталу Дія;

до Положення № 1441 редакційних змін, спрямованих на приведення його положень у відповідність із нормативними конструкціями, якими оперує Закон України «Про адміністративні послуги», актуалізацію положень, присвячених питанням електронної інформаційної взаємодії.

4. Правові аспекти

Перелік нормативно-правових актів, що діють у цій сфері суспільних відносин:

Бюджетний кодекс України, Закони України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про адміністративні послуги», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг»;

постанови Кабінету Міністрів України від 14.03.2012 № 236 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою "Електронне урядування", від 08.09.2016 № 606 «Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів», від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг», від 17.12.2024 № 1441 «Про інформаційно-комунікаційну систему для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проєкту акта не потребує додаткових бюджетних коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів.

Фінансування видатків, необхідних для реалізації проєкту акта у частині впровадження відповідних технічних рішень для інтеграції системи «Вулик» до Порталу Дія, буде здійснюватися за рахунок коштів програми міжнародної технічної допомоги, а також інших не заборонених законодавством джерел фінансування.

Реалізація проєкту акта в частині технічного адміністрування та функціонування Порталу Дія (у тому числі системи «Вулик» як його складової) буде здійснюватися за рахунок бюджетних асигнувань загального фонду Державного бюджету України на відповідний період за бюджетною програмою «Електронне урядування» (код 2901030) для функціонування та розвитку Порталу Дія.

Фінансово-економічні розрахунки до проєкту акта додаються.

5[1]. Регуляторний вплив

Аналіз регуляторного впливу проєкту акта не проводився, оскільки проєкт акта потребує надання роз'яснення Державної регуляторної служби України щодо того, чи містить він норми регуляторного характеру та чи потребує реалізації процедур передбачених Законом України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» під час його прийняття.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проєкт акта потребує проведення консультацій з громадськістю відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації

державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики», та є опублікованим на офіційному вебсайті Мінцифри.

Проєкт акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

7. Оцінка відповідності

Проєкт акта не містить положень, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, які впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, створюють підстави для дискримінації.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводились.

8. Прогноз результатів

Прийняття проєкту акта забезпечить нормативно-правове підґрунтя для повноцінної технічної інтеграції системи «Вулик» до архітектури програмного забезпечення Порталу Дія, що своєю чергою дозволить істотно оптимізувати діяльність ЦНАП із надання адміністративних послуг, усунути невиправдане дублювання програмного функціоналу державних електронних ресурсів, а також зекономити бюджетні кошти та ресурси на їх розробку та технічне адміністрування.

Реалізація акта матиме такий вплив на інтереси заінтересованих сторін.

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Адміністратори ЦНАП	позитивний	Спрощення, стандартизація та автоматизація повсякденної роботи, мінімізація потреби працювати в інтерфейсах різних електронних систем, суттєве зменшення часових витрат на виконання процедурних дій у рамках надання адміністративних послуг.
Суб'єкти звернень	позитивний	Підвищення якості та швидкості обслуговування під час звернення за отриманням адміністративних послуг.
Держава Україна	позитивний	Уніфікація та систематизація державних інформаційних ресурсів, підвищення рівня безпеки, усунення дублювання функціоналів, економія витрат на розробку та технічне адміністрування програмного забезпечення.

Міністр цифрової трансформації України **Оксана ФЕРЧУК**

___ _____ 2026 р.