

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.04.2024 по 30.06.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	355	4	29	0	1	23	261	71	19	0	284	0	32	0	0	20	435
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	2
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	105	1	10	0	4	8	95	2	3	0	68	0	14	0	0	20	108
5	з них від КМУ	33	1	5	0	0	4	27	2	0	0	24	0	1	0	0	8	36
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Разом	463	5	39	0	5	31	357	75	22	0	354	0	46	0	0	41	546

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В. о. державного секретаря

Д.В.Пукаєв