

Результати оцінки ефективності бюджетної програми за 2025 рік

1. 290 Міністерство цифрової трансформації України
(КВКВК ДБ) (найменування головного розпорядника коштів)
2. Апарат Міністерства цифрової трансформації України
(найменування відповідального виконавця бюджетної програми)
3. 2901030 0470 Електронне урядування
(КПКВК ДБ) (КФКВК) (найменування бюджетної програми)

4. Ціль державної політики:

Розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація
Інформатизація суспільства
Сприяння розвитку ІТ-бізнесу
Цифрова грамотність українців

Мета бюджетної програми

Забезпечення відкритості діяльності органів державної влади, створення інфраструктури автоматизованої взаємодії між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, бізнесом, громадянами та державними службовцями.

Завдання бюджетної програми:

- 1) Забезпечення розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

5. Видатки / надання кредитів

5.1. Видатки / надання кредитів за напрямками використання бюджетних коштів

(тис грн)

Напрямок використання бюджетних коштів	План	План зі змінами	Факт	Відхилення плану зі змінами від плану (+/-)	Відхилення факту від плану зі змінами (+/-)
1	2	3	4	5	6
ВСЬОГО за бюджетною програмою:	951 527,7	1 565 422,5	1 403 345,5	613 894,8	-162 077,0
у тому числі: загальний фонд	951 527,7	1 020 877,7	1 016 924,4	69 350,0	-3 953,3
спеціальний фонд	0,0	544 544,8	386 421,1	544 544,8	-158 123,7
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, всього	30 205,2	31 425,1	25 138,2	1 219,9	-6 286,9
у тому числі: загальний фонд	30 205,2	30 610,2	24 323,3	405,0	-6 286,9
спеціальний фонд	0,0	814,9	814,9	814,9	0,0
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, всього	24 152,0	100 918,5	98 184,2	76 766,5	-2 734,3
у тому числі: загальний фонд	24 152,0	24 874,2	22 139,9	722,2	-2 734,3
спеціальний фонд	0,0	76 044,3	76 044,3	76 044,3	0,0
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних, всього	7 524,0	7 524,0	5 589,7	0,0	-1 934,3
у тому числі: загальний фонд	7 524,0	7 524,0	5 589,7	0,0	-1 934,3
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів, всього	2 793,8	65 505,0	64 883,9	62 711,2	-621,1
у тому числі: загальний фонд	2 793,8	2 865,8	2 244,7	72,0	-621,1
спеціальний фонд	0,0	62 639,2	62 639,2	62 639,2	0,0
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації, всього	18 174,7	18 174,7	16 787,4	0,0	-1 387,3
у тому числі: загальний фонд	18 174,7	18 174,7	16 787,4	0,0	-1 387,3
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг, всього	736 549,8	1 160 565,6	1 018 919,6	424 015,8	-141 646,0
у тому числі: загальний фонд	736 549,8	795 958,1	812 435,8	59 408,3	16 477,7
спеціальний фонд	0,0	364 607,5	206 483,8	364 607,5	-158 123,7
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг, всього	17 882,6	17 994,4	14 338,6	111,8	-3 655,8
у тому числі: загальний фонд	17 882,6	17 994,4	14 338,6	111,8	-3 655,8
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства, всього	2 255,8	2 367,6	2 195,1	111,8	-172,5
у тому числі: загальний фонд	2 255,8	2 367,6	2 195,1	111,8	-172,5
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі, всього	22 245,8	24 573,0	21 879,9	2 327,2	-2 693,1
у тому числі: загальний фонд	22 245,8	22 357,6	19 664,5	111,8	-2 693,1
спеціальний фонд	0,0	2 215,4	2 215,4	2 215,4	0,0
Технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи ЦЗО, всього	14 089,8	21 025,2	23 775,8	6 935,4	2 750,6
у тому числі: загальний фонд	14 089,8	21 025,2	23 775,8	6 935,4	2 750,6
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України "United24", всього	45 885,8	46 361,8	46 092,4	476,0	-269,4
у тому числі: загальний фонд	45 885,8	46 361,8	46 092,4	476,0	-269,4
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова громада", всього	4 290,8	6 300,4	5 970,5	2 009,6	-329,9
у тому числі: загальний фонд	4 290,8	4 402,6	4 072,7	111,8	-329,9
спеціальний фонд	0,0	1 897,8	1 897,8	1 897,8	0,0

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації, всього	1 602,4	1 714,2	1 601,8	111,8	-112,4
у тому числі: загальний фонд	1 602,4	1 714,2	1 601,8	111,8	-112,4
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування державної платформи стану розвитку широкосмугового доступу до Інтернету (broadband.gov.ua), всього	2 695,4	2 695,4	0,0	0,0	-2 695,4
у тому числі: загальний фонд	2 695,4	2 695,4	0,0	0,0	-2 695,4
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, всього	14 964,9	33 882,8	35 189,5	18 917,9	1 306,7
у тому числі: загальний фонд	14 964,9	15 721,7	17 028,4	756,8	1 306,7
спеціальний фонд	0,0	18 161,1	18 161,1	18 161,1	0,0
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик", всього	6 214,9	24 394,8	22 798,9	18 179,9	-1 595,9
у тому числі: загальний фонд	6 214,9	6 230,2	4 634,3	15,3	-1 595,9
спеціальний фонд	0,0	18 164,6	18 164,6	18 164,6	0,0

Пояснення щодо відхилень:

1. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на суму +405,0 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-IX "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі близько 1 500,0 од. ліцензій програмного забезпечення.

Відхилення плану зі змінами від плану за спеціальним фондом склало +814,9 тис. грн, що пов'язано з надходженням у натуральній формі в рамках проектів міжнародної технічної допомоги послуги з розробки комп'ютерної програми для модернізації СЕВ ОБВ версія 2.0, в частині оновлення підсистеми «Модуль для реалізації погодження проектів НПА Кабінету Міністрів України в електронному вигляді з доопрацюванням веб-системи».

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -6 286,9 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 6 032,6 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 254,3 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 4 315,4 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі Інтернет в сумі 232,2 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних (ЦОД);

- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 2,4 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 0,6 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;

- послуги з технічної підтримки програмного забезпечення, мережевого та серверного обладнання в сумі 671,3 тис. грн - за рахунок підтримки складових системи власними силами та відсутності необхідності у придбанні частини послуг;

- послуги із впровадження та аудит системи управління інформаційною безпекою згідно із вимогами міжнародного стандарту ISO/IEC 27001:2022 в сумі 600,0 тис. грн – за рахунок фінансуванням цих послуг за кошти міжнародної технічної допомоги;

- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 0,7 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 209,9 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;

- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 254,3 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 3,3 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,4 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,4 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося; оплата електроенергії ЦОД в сумі 250,2 тис. грн – за рахунок оптимізації обчислювальних ресурсів.

2. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на суму +722,2 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-IX "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі близько 245,0 од. ліцензій програмного забезпечення.

Відхилення плану зі змінами від плану за спеціальним фондом склало +76 044,3 тис. грн, що пов'язано з надходженням у натуральній формі в рамках проектів міжнародної технічної допомоги, у т. ч.: послуги з проведення експертизи з питань технічного захисту інформації комплексу засобів захисту розробленої комп'ютерної програми, що реалізує функціонал базових компонентів та технічної підтримки системи «Трембіта» версії 2.0, включно з наданням консультацій, на загальну суму 21 326,0 тис. грн; послуги з розробки комп'ютерної програми «СЕВ ДЕІР» Трембіта" версії 2.0" на суму 54 718,3 тис. гривень.

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -2 734,3 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 2 727,0 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 7,3 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 2 539,1 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі інтернет в сумі 88,0 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних (ЦОД);

- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 1,0 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 97,0 тис. грн за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;

- оренда нерухомого майна в сумі 1,6 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 0,3 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;

- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 7,3 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 5,8 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,7 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,8 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

3. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних".

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -1 934,3 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 1 932,5 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 1,8 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 1 569,3 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі інтернет в сумі 40,4 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних (ЦОД);

- послуги із впровадження та аудит системи управління інформаційною безпекою згідно із вимогами міжнародного стандарту ISO/IEC 27001:2022 в сумі 300,0 тис. грн – за рахунок фінансуванням цих послуг за кошти міжнародної технічної допомоги;

- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 1,0 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 17,8 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;

- оренда нерухомого майна в сумі 3,3 тис. грн та експлуатаційних витрат в сумі 0,7 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;

- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 1,8 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 1,3 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,2 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,3 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

4. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на суму +72,0 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-ІХ "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі близько 18,0 од. ліцензій програмного забезпечення.

Відхилення плану зі змінами від плану за спеціальним фондом склало +62 639,2 тис. грн, що пов'язано з надходженням у натуральній формі в рамках проектів міжнародної технічної допомоги консультаційних послуг.

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -621,1 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 620,8 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 0,3 тис. гривень.

Зменшення витрат в загальній сумі 622,1 тис. грн відбулося по наступним статтям:

- послуги з побудови комплексної системи захисту інформації ІКС в сумі 605,7 тис. грн, послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 0,7 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 15,4 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;

- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 0,3 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 0,3 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період.

Збільшення витрат в загальній сумі 1,0 тис. грн відбулося по наступним статтям:

- оренда нерухомого майна в сумі 0,8 тис. грн та експлуатаційних витрат в сумі 0,2 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС.

5. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації".

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -1 387,3 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 1 314,2 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 73,1 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- надання доступу до мережі інтернет в сумі 236,5 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;

- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,2 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 6,6 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 1,5 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;

- програмна продукція (ліцензії) - закупівля пакетів програмного забезпечення в сумі 291,7 тис. грн – за рахунок проведення процедур закупівлі;

- послуги з технічної підтримки програмного забезпечення, мережевого та серверного обладнання в сумі 776,8 тис. грн – за рахунок оптимізації використання послуг з підтримки активного мережевого обладнання та економії, отриманої в ході проведення публічних закупівель;

- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 0,9 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;

- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 73,1 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 3,4 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,3 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,8 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося; оплата електроенергії ЦОД в сумі 68,6 тис. грн – за рахунок оптимізації обчислювальних ресурсів.

6. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на загальну суму +59 408,3 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-IX "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", а саме: 15 635,4 тис. грн – для закупівлі 1 217 од. ліцензій програмного забезпечення; 9 309,9 тис. грн – для придбання 12 од. мережевого обладнання; 34 463,0 тис. грн – 9 од. серверного обладнання.

Відхилення плану зі змінами від плану за спеціальним фондом на загальну суму +364 607,5 тис. грн обумовлено наступним.

1) 225 891,0 тис. грн - відповідно до абзацу 3 пункту 56 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Бюджетного кодексу України, підпункту 2 пункту 9 Порядку використання коштів з рахунка Міністерства цифрової трансформації для забезпечення протидії інформаційним загрозам з боку держави-агресора, кіберзахисту, відновлення та розвитку цифрової інфраструктури держави, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.07.2022 № 751 та на виконання рішення комісії з питань розподілу (передачі) коштів з рахунка Мінцифри для забезпечення протидії інформаційним загрозам з боку держави-агресора, кіберзахисту, відновлення та розвитку цифрової інфраструктури держави, визначеного у Протоколі від 26.08.2025 № 7, Мінфіном внесено зміни до річного розпису бюджету та помісячного розпису спеціального фонду бюджету (за винятком власних надходжень бюджетних установ та відповідних видатків) на 2025 рік, якими встановлено обсяг призначень по спеціальному фонду державного бюджету у сумі 225 891,0 тис. грн (ККДБ 24070600, КБК 602100), необхідної для придбання 2 комплектів програмно-апаратного забезпечення для створення комплексу програмно-апаратних засобів "Суверенна фабрика штучного інтелекту", для забезпечення своєчасного виявлення, нейтралізації інформаційних загроз в інформаційному та кіберпросторі, включно з кампаніями дезінформації, кібератаками та іншими проявами гібридної війни.

Підґрунтям для розгортання такого програмно-апаратного комплексу є розпорядження Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р "Деякі питання цифрових трансформацій", окремий блок якого, а саме 28 "Засади цифрової трансф-ції" стосується питань Мінцифри, зокрема частина 14 щодо створення та впровадження програмно-апаратного забезпечення інтелектуального помічника «Дія.AI» на базі технологій ШІ. Він має бути інтегрований у Портал Дія та мобільний додаток Порталу Дія (Дія), щоб забезпечити громадянам зручний доступ до інформації про електронні публічні послуги та спростити їх отримання.

2) 138 716,5 тис. грн - за рахунок збільшення надходжень у натуральній формі в рамках проектів міжнародної технічної допомоги, у тому числі:

I. 134 716,8 тис. грн – послуги з розробки комп'ютерних програм, а саме:

1) комп'ютерна програма для модернізації Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Порталу Дія) в частині реалізації та розширення функціоналу електронної публічної послуги «Відновлення», зокрема забезпечення можливості подання звернення про фінансування придбання житла з використанням житлового сертифіката засобами Порталу Дія;

2) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині розширення функціоналу подання заяв (скарг, запитів, звернень) та їх розгляду Державною службою морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства;

3) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині розширення функціоналу послуги бронювання військовозобов'язаних працівників державних органів, підприємств та установ;

4) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині подання заяв про відшкодування збитків до Реєстру збитків за категорією «Смерть близького члена сім'ї», а також розширення функціонала «Заява на відшкодування збитків»;

6) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія, з метою розширення електронних публічних послуг у сфері Дія.City, забезпечення електронного подання та обробки звернень резидентів, а також інтеграції з ДПС України;

7) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення електронного подання заяв на отримання висновку про продовження граничних строків розрахунків за окремими експортно-імпортними операціями, установлених Національним банком України;

8) аудіовізуальні твори - онлайн-серіали для модернізації освітнього мобільного додатка «Мрія», як складової Порталу Дія, в частині розширення функціоналу «Інклюзивність», «Гендерна рівність» та «Дія для підлітків»;

9) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині автоматизації встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України та надання витягу з Єдиного державного реєстру ветеранів війни;

10) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення подання та скасування заяви про намір отримати пільговий іпотечний кредит внутрішньо переміщеною особою за рахунок коштів гранту, наданих Кредитною установою для відбудови;

11) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення електронного подання заяв щодо отримання, зупинення, відновлення та анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з ветеринарної практики;

- 12) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення електронного подання заяв щодо отримання, зупинення, відновлення, розширення/звуження та анулювання ліцензії на провадження туроператорської діяльності;
- 13) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення електронного подання заяв щодо отримання, анулювання, внесення змін, зупинення або відновлення ліцензії на провадження освітньої діяльності за рівнем дошкільної освіти;
- 14) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення подання заяв для надання адміністративної послуги «Подання скарги на дії (бездіяльність) органу ліцензування щодо порушення ним законодавства у сфері ліцензування»;
- 15) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія для подання заяв про відшкодування збитків до міжнародного Реєстру за категоріями «Вимушене внутрішнє переміщення», «Зникнення безвісти близького члена сім'ї», «Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна», «Втрата доступу або контролю над нерухомим майном на тимчасово окупованих територіях», «Насильницьке переміщення або депортація дітей та дорослих», «Вимушене переміщення за межі України»;
- 16) комп'ютерна програма для модернізації освітнього мобільного додатка «Мрія», як складової Порталу Дія, з метою розширення функціональних можливостей;
- 17) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія, з метою реалізації уточнення облікових даних військовозобов'язаних через ЦНАП;
- 18) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині зміни функціональних можливостей окремих електронних публічних послуг у сфері ДРАЦС;
- 19) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія, з метою забезпечення цифрової доступності та функціональної адаптації для користувачів з обмеженими можливостями;
- 20) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія, з метою розширення функціоналу послуги «єДекларація» для подання декларацій представництвами іноземних компаній;
- 21) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині реалізації комплексу електронних публічних послуг для сертифікації операторів протимінної діяльності;
- 22) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині подання заяви про зміну цільового використання мікрогрантів;
- 23) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині розширення функціоналу електронної послуги "Перевірка медичного висновку".

II. 125,7 тис. грн – передача матеріальних цінностей: а саме: монітори – 9 шт.

III. 1 511,5 тис. грн – передача матеріальних цінностей: а саме: ноутбуки – 23 шт.; портативні зарядні електростанції – 8 шт.

IV. 2 362,5 тис. грн – послуги з надання доступу до програмної продукції та підтримки організації закупівлі ліцензій на ПЗ та послуги з проведення соціологічного опитування щодо впливу політики цифровізації (зокрема проекту Дія) на населення та бізнес, а також оцінки подальших кроків розвитку цифрових трансформацій.

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало +16 477,7 тис. грн та утворилося за рахунок збільшення витрат по статтям: заробітна плата з нарахуваннями в сумі 42 984,8 тис. грн, оплата послуг (крім комунальних) в сумі 3 397,0 тис. грн та зменшення витрат по статтям: предмети, матеріали, обладнання та інвентар в сумі 1 100,0 тис. грн, оплата послуг (крім комунальних) в сумі 23 872,0 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 874,3 тис. грн, придбання обладнання і предметів довгострокового користування в сумі 4 057,8 тис. грн.

Зменшення витрат за напрямом у сумі 29 904,1 тис. грн відбулося по таким статтям та пояснюється наступним:

- предмети, матеріали, обладнання та інвентар у сумі 1 100,0 тис. грн – у зв'язку із забезпеченням потреб підприємства з інших джерел фінансування (власні кошти підприємства);
- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 17 760,4 тис. грн та надання доступу до мережі інтернет в сумі 1 721,1 тис. грн за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних (ЦОД);
- послуги із впровадження та аудит системи управління інформаційною безпекою згідно із вимогами міжнародного стандарту ISO/IEC 27001:2022 в сумі 300,0 тис. грн – за рахунок фінансуванням цих послуг за кошти міжнародної технічної допомоги;
- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 48,7 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 1 100,2 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оренда центру обробки даних в сумі 2 941,6 тис. грн - у зв'язку з припиненням на початку 2025 року міжнародної технічної допомоги з постачання обладнання, відпала потреба у оренді додаткових ресурсів ЦОД;

- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 874,3 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 204,5 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 25,5 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 16,1 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося; оплата електроенергії ЦОД в сумі 628,2 тис. грн – за рахунок оптимізації обчислювальних ресурсів;

- придбання обладнання і предметів довгострокового користування в сумі 4 057,8 тис. грн – перерозподілено на інші напрями шляхом уточнення специфікації серверного та мережевого обладнання: виключено позиції, що передбачались до закупівлі за рахунок міжнародної технічної допомоги, та включено обладнання з високим пріоритетом закупівлі за кошти державного бюджету.

Збільшення витрат в сумі 46 381,8 тис. грн утворилося по таким статтям та пояснюється наступним:

- заробітна плата в сумі 39 983,6 тис. грн та нарахування на заробітну плату в сумі 3 001,2 тис. грн – у зв'язку зі зміною штатного розпису ДП «ДІА», з метою підвищення ефективності організації робіт, пов'язаних із підготовкою та впровадженням нових електронних сервісів на Порталі Дія та у мобільному додатку Порталу Дія (Дія), забезпечення їх сталого та безперервного розвитку;

- послуги з передачі коротких текстових повідомлень в сумі 2 165,3 тис. грн – у зв'язку із збільшенням фактичної активності користувачів Порталу Дія та мобільного додатку Порталу Дія (Дія), проведено перерозподіл витрат між напрямками використання коштів;

- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 2,5 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 100,1 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 22,8 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;

- послуги з технічної підтримки програмного забезпечення, мережевого та серверного обладнання в сумі 1 106,3 тис. грн – у зв'язку з необхідністю забезпечення технічної підтримки та оновлення сигнатур обладнання, що є обов'язковою умовою його експлуатації. Зазначені послуги забезпечують безперебійне функціонування інформаційно-комунікаційної системи, своєчасне оновлення програмного забезпечення, а також належний рівень надійності роботи системи та захисту даних.

Відхилення факту від плану зі змінами за спеціальним фондом на – 158 123,7 тис. грн відбулося за статтею витрат «Придбання обладнання і предметів довгострокового користування» та обумовлено умовами договору, відповідно до яких остаточний розрахунок здійснюється після переходу від Постачальника до Покупця права власності на поставлений комплекс програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту» (строк поставки комплексу до 01.06.2026).

7. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на суму +111,8 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-ІХ "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі близько 39,0 од. ліцензій програмного забезпечення.

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -3 655,8 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 3 653,4 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 2,4 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 1 591,2 тис. грн та надання доступу до мережі інтернет в сумі 103,7 тис. грн за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;

- послуги з передачі коротких текстових повідомлень в сумі 1 937,0 тис. грн – за рахунок зниження активності користувачів;

- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 4,8 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 1,1 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;

- закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 15,5 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;

- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 2,4 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 1,8 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,2 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,4 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

8. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на суму +111,8 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-IX "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі близько 39,0 од. ліцензій програмного забезпечення.

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -172,5 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) у сумі 171,6 тис. грн та оплата комунальних послуг та енергоносіїв у сумі 0,9 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 143,8 тис. грн та надання доступу до мережі інтернет в сумі 10,1 тис. грн за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 1,6 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 0,4 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- закупівля програмної продукції (ліцензій) у сумі 15,6 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 0,9 тис. грн, у т. ч.: оплата тепlopостачання у сумі 0,7 тис. грн, оплата електроенергії офісу в сумі 0,2 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії були нижчими, ніж планувалося.

9. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на суму +111,8 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-IX "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі близько 39,0 од. ліцензій програмного забезпечення.

Відхилення плану зі змінами від плану за спеціальним фондом на суму +2 215,4 тис. грн зумовлено надходженням у натуральній формі в межах проєктів міжнародної технічної допомоги, зокрема послуг з розробки дизайну веб-сторінок: «Голосування» та «Global teacher prize Ukraine 2024» для веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» на суму 605,0 тис. грн, а також аудіовізуальних творів – освітніх онлайн-серіалів: «Базові цифрові навички для людей елегантного віку», «Цифровізація державного сектору», «Дія для підлітків», «ChatGPT: ваш особистий асистент у роботі, навчанні та житті», «Що таке публічна політика та як її формувати», «Вебдоступність» на суму 1 610,4 тис. гривень.

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -2 693,1 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 2 692,8 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 0,3 тис. гривень.

Зменшення витрат в загальній сумі 2 786,3 тис. грн відбулося по наступним статтям:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 2 602,3 тис. грн, та надання доступу до мережі інтернет в сумі 168,1 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 15,6 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 0,3 тис. грн, у т. ч.: оплата тепlopостачання в сумі 0,2 тис. грн, оплата електроенергії офісу в сумі 0,1 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії були нижчими, ніж планувалося.

Збільшення видатків у сумі 93,2 тис. грн за статтею «Послуги з передачі коротких текстових повідомлень» зумовлено зростанням фактичної активності користувачів. У зв'язку з цим було здійснено перерозподіл видатків між напрямками використання бюджетних коштів.

10. Відхилення за напрямом використання коштів "Технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи ЦЗО".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на загальну суму +6 935,4 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-IX "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі наступного обладнання: на суму 712,9 тис. грн – близько 2 501 од. ліцензій програмного забезпечення; 522,5 тис. грн – 6 од. мережевого обладнання; 5 700,0 тис. грн – 4 од. серверного обладнання.

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало +2 750,6 тис. грн та утворилося за рахунок збільшення витрат по статті придбання обладнання і предметів довгострокового користування в сумі 4 040,8 тис. грн та зменшення витрат за статтями: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 1 138,1 тис. грн, предмети, матеріали, обладнання та інвентар в сумі 79,1 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 73,0 тис. гривень.

Зменшення витрат за напрямом у сумі 1 290,2 тис. грн відбулося по таким статтям та пояснюється наступним:

- предмети, матеріали, обладнання та інвентар в сумі 79,1 тис. грн – за результатами фактичної кількості документів, які передані на зберігання до архіву. Оскільки жоден з надавачів електронних довірчих послуг не припинив свою діяльність у 2025 році, потреба у передачі документів надавачів на зберігання до архіву не виникла, внаслідок чого зменшилась потреба у кількості пломб та архівних коробів для зберігання документів ЦЗО;
- надання доступу до мережі інтернет в сумі 236,5 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,2 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 4,8 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 1,1 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- послуги архівного зберігання документів в сумі 207,9 тис. грн – за результатами фактичної кількості документів, які передані на зберігання до архіву. Оскільки жоден з надавачів електронних довірчих послуг не припинив свою діяльність в 2025 році, документи надавачів не були передані на зберігання до архіву;
- технічна підтримка програмного забезпечення, мережевого та серверного обладнання в сумі 587,6 тис. грн – за рахунок оптимізації використання послуг з підтримки активного мережевого обладнання та економії, отриманої в ході проведення публічних закупівель;
- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 1,5 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензії) в сумі 98,5 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 73,0 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 3,3 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,4 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,6 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося; оплата електроенергії ЦОД в сумі 68,7 тис. грн – за рахунок оптимізації обчислювальних ресурсів.

Збільшення видатків за статтю «Придбання обладнання і предметів довгострокового користування» на суму 4 040,8 тис. грн зумовлено уточненням специфікації серверного та мережевого обладнання. Зокрема, з переліку виключено позиції, що планувалися до придбання за рахунок міжнародної технічної допомоги, та включено обладнання з високим рівнем пріоритетності для закупівлі за рахунок коштів державного бюджету.

11. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України "United24".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на суму +476,0 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-ІХ "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі близько 80,0 од. ліцензій програмного забезпечення.

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -269,4 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 240,6 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 28,8 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 143,7 тис. грн та надання доступу до мережі інтернет в сумі 8,6 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 1,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 35,8 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 8,2 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 2,1 тис. грн, закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 19,2 тис. грн та послуги з надання невиключних прав на використання цифрових матеріалів (фотографічних творів) / наповнення веб-сайту цифровим контентом в сумі 21,9 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 28,8 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 22,1 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 2,4 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 4,3 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

12. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова громада".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на суму +111,8 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-IX "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі близько 39,0 од. ліцензій програмного забезпечення.

Відхилення плану зі змінами від плану за спеціальним фондом склало +1 897,8 тис. грн, що зумовлено надходженням у натуральній формі в межах проектів міжнародної технічної допомоги комп'ютерної програми для модернізації програмного забезпечення веб-порталу «Дія. Цифрова громада», зокрема для створення індексу цифрової трансформації регіонів та розширення його функціоналу.

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -329,9 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 328,4 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 1,5 тис грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 290,0 тис. грн та надання доступу до мережі інтернет в сумі 18,7 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 3,3 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 0,8 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- закупівля програмної продукції (ліцензій) у сумі 15,5 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 1,5 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 1,1 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,1 тис. грн, оплата електроенергії офісу в сумі 0,3 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

13. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на суму +111,8 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-IX "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі близько 39,0 од. ліцензій програмного забезпечення.

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -112,4 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 111,4 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 1,0 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 86,6 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі інтернет в сумі 6,1 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 1,0 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 15,6 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 1,6 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 0,4 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 1,0 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 0,7 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,1 тис. грн, оплата електроенергії офісу в сумі 0,2 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

14. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування державної платформи стану розвитку широкопasmового доступу до Інтернету (broadband.gov.ua)".

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом на суму -2 695,4 тис. грн пояснюється відсутністю нормативно визначеного положення про функціонування системи, затвердженого Кабінетом Міністрів України, витрати протягом 2025 року не здійснювались.

15. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на суму +756,8 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-IX "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі близько 264,0 од. ліцензій програмного забезпечення.

Відхилення плану зі змінами від плану за спеціальним фондом склало +18 161,1 тис. грн, що зумовлено надходженням у натуральній формі в межах проектів міжнародної технічної допомоги комп'ютерної програми «Електронна система обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних системах».

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало +1 306,7 тис. грн та утворилося за рахунок зменшення по наступним статтям витрат: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 892,2 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 2,2 тис. грн та збільшенням по статтям витрат: оплата праці з нарахуваннями в сумі 2 184,9 тис. грн, оплата послуг (крім комунальних) в сумі 16,4 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 0,2 тис. гривень.

Зменшення витрат за напрямом у сумі 894,8 тис. грн відбулося по таким статтям та пояснюється наступним:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 753,7 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі інтернет в сумі 33,5 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 105,4 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 2,2 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 1,9 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,3 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

Збільшення витрат за статтями витрат на суму 2 201,5 тис. грн та пояснюється наступним:

- оплата праці в сумі 1 790,9 тис. грн та нарахування на оплату праці в сумі 394,0 тис. грн – у зв'язку із зміною штатного розпису ДП «ДІА», обумовленою, в тому числі, введенням у 2025 році системи еАкциз в дослідну експлуатацію, внаслідок чого виникла необхідність: забезпечення безперебійної роботи та захисту системи, обслуговування IT-інфраструктури, управління взаємодією системи еАкциз із державними реєстрами (ДПС) та технічним підключенням економічних операторів до системи через API, технічної підтримки користувачів, налаштування та вдосконалення функціоналу системи згідно з вимогами законодавства, оперативного реагування на інциденти, фаховий розбір та аналіз подій в системі, а також з'ясування першопричин виникнення технічних чи операційних збоїв;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,4 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 13,0 тис. грн та експлуатаційних витрат в сумі 3,0 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 0,2 тис. грн, у т. ч.: оплата електроенергії офісу в сумі 0,2 тис. грн – у зв'язку зі збільшенням фактичного споживання електроенергії.

16. Відхилення за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик".

Відхилення плану зі змінами від плану за загальним фондом на суму +15,3 тис. грн пояснюється збільшенням обсягу бюджетних призначень відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-IX "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", необхідного для закупівлі близько 9,0 од. ліцензій програмного забезпечення.

Відхилення плану зі змінами від плану за спеціальним фондом склало +18 164,6 тис. грн, що зумовлено надходженням у натуральній формі в межах проектів міжнародної технічної допомоги комп'ютерної програми «Інформаційна система "Вулик"» вартістю 10 667,1 тис. грн, а також виконанням робіт з розробки технічного завдання та формування загальних вимог до КСЗІ на ІКС, наданням технічної підтримки і супроводу (включно зі звітами за результатами дослідної експлуатації), підтримкою при побудові КСЗІ до введення в промислову експлуатацію, створенням навчальних матеріалів і проведенням навчань для користувачів КП «ІС "Вулик"» на суму 7 497,5 тис. гривень.

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом склало -1 595,9 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 1 592,9 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 3,0 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 1 504,9 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі інтернет в сумі 71,5 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;

- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,2 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 9,0 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 2,0 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;

- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 1,0 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 4,3 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;

- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 3,0 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 2,2 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,2 тис. грн, оплата електроенергії офісу в сумі 0,6 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

5.2. Видатки / надання кредитів за кодами економічної класифікації видатків бюджету / класифікації кредитування бюджету

(тис грн)

КЕКВ / ККК	План		План зі змінами		Факт		Відхилення плану зі змінами від плану (+/-)		Відхилення факту від плану зі змінами (+/-)	
	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2210	0,0	0,0	0,0	125,7	0,0	125,7	0,0	125,7	0,0	0,0
2240	0,0	0,0	0,0	94 430,2	0,0	94 430,2	0,0	94 430,2	0,0	0,0
2281	951 527,7	0,0	970 882,3	0,0	966 946,0	0,0	19 354,6	0,0	-3 936,3	0,0
3110	0,0	0,0	0,0	1 511,5	0,0	1 511,5	0,0	1 511,5	0,0	0,0
3160	0,0	0,0	0,0	222 586,4	0,0	222 586,4	0,0	222 586,4	0,0	0,0
3210	0,0	0,0	49 995,4	225 891,0	49 978,4	67 767,3	49 995,4	225 891,0	-17,0	-158 123,7
Всього:	951 527,7	0,0	1 020 877,7	544 544,8	1 016 924,4	386 421,1	69 350,0	544 544,8	-3 953,3	-158 123,7

Кількість змін до плану **51**, з них змін на підставі пропозицій головного розпорядника **49**.

Пояснення щодо відхилень:

Відхилення плану зі змінами від плану:

1) за загальним фондом на суму +69 350,0 тис. грн, з яких: КЕКВ 2281 – 19 354,6 тис. грн, КЕКВ 3210 – 49 995,4 тис. грн, - збільшення видатків відповідно до Закону України від 20.08.2025 № 4571-ІХ "Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік", щодо фінансового забезпечення сектору безпеки і оборони» (1 довідка Міністерства про зміни до річного та помісячного розпису асигнувань (за винятком надання кредитів з бюджету) загального фонду бюджету);

2) за спеціальним фондом на загальну суму +544 544,8 тис. грн, у тому числі:

- 225 891,0 тис. грн (КЕКВ 3210) – 1 довідка Міністерства про зміни до річного розпису бюджету та помісячного розпису спеціального фонду бюджету (за винятком власних надходжень бюджетних установ та відповідних видатків);

- 318 653,8 тис. грн, з яких: КЕКВ 2210 – 125,7 тис. грн; КЕКВ 2240 – 94 430,2 тис. грн; КЕКВ 3110 – 1 511,5 тис. грн; КЕКВ 3160 – 222 586,4 тис. грн) - надходження у натуральній формі, в рамках проєктів міжнародної технічної допомоги (49 довідок про зміни до кошторису за спеціальним фондом за пропозиціями головного розпорядника).

Відхилення факту від плану зі змінами за загальним фондом на суму -3 953,3 тис. грн, з яких: КЕКВ 2281 – 3 936,3 тис. грн, КЕКВ 3210 – 17,0 тис. грн, - залишки невикористаних відкритих бюджетних асигнувань ДП "ДІЯ", зокрема, за рахунок економії коштів на оплату послуг (крім комунальних) та оплату комунальних послуг та енергоносіїв.

Відхилення факту від плану зі змінами за спеціальним фондом на суму -158 123,7 тис. грн (КЕКВ 3210) - остаточний розрахунок на зазначений обсяг коштів буде проведений у 2026 році після переходу від Постачальника до Покупця права власності на поставлений комплекс програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту».

6. Стан фінансової дисципліни

(тис грн)

КЕКВ / ККК	Дебіторська заборгованість			Кредиторська заборгованість		
	на початок звітного року	на кінець звітного року		на початок звітного року	на кінець звітного року	
		всього	з неї прострочена		всього	з неї прострочена
1	2	3	4	5	6	7
ВСЬОГО за бюджетною програмою:	0,0	67 767,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Спеціальний фонд, всього	0,0	67 767,3	0,0	0,0	0,0	0,0
3210	0,0	67 767,3	0,0	0,0	0,0	0,0

Пояснення щодо наявності та збільшення обсягів дебіторської та кредиторської заборгованостей:

На кінець звітного року дебіторська заборгованість за спеціальним фондом державного бюджету становила 67 767,3 тис. грн, що пояснюється умовами договору на постачання комплексу програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту», відповідно до яких у 2025 році для початку робіт зі створення апаратної частини системи було здійснено авансовий платіж у розмірі 30 відсотків вартості договору (225 891,0 тис. грн). Остаточний розрахунок за поставлений комплекс програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту» у сумі 158 123,7 тис. грн буде здійснено у 2026 році.

Кредиторська заборгованість на початок та на кінець звітного року відсутня.

7. Результативні показники

7.1. Результативні показники бюджетної програми за звітний період

Результативний показник	План	План зі змінами	Факт	Відхилення плану зі змінами від плану (+/-)	Відхилення факту від плану зі змінами (+/-)
1	2	3	4	5	6

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади

Кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету (тис. одиниць)	4,3	4,3	4,7	0,0	0,4
Середня вартість обслуговування одного учасника, підключеного до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (тис. гривень)	7,0	7,1	5,2	0,1	-1,9

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Відхилення плану зі змінами від плану

2. Відхилення показника "Середня вартість обслуговування одного учасника, підключеного до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади" на +0,1 тис. грн зумовлено збільшенням загального обсягу видатків за відповідним напрямом на 405,0 тис. грн, що пов'язано із закупівлею ліцензій програмного забезпечення (близько 1 500 од.) для забезпечення стабільного функціонування, модернізації та розвитку системи. При цьому кількість учасників системи не змінюється (4,3 тис. од.) пропорційно обсягу додаткових витрат, що впливає на середній показник.

Відхилення факту від плану зі змінами

1. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+0,4 тис. од.) зумовлене підвищеною активністю учасників електронної взаємодії протягом року.
2. Відхилення фактичного показника від запланованого (-1,9 тис. грн) пояснюється оптимізацією обчислювальної інфраструктури та відповідних витрат, а також перенесенням термінів створення резервного майданчику в хмарному середовищі для інформаційно-комунікаційної системи СЕВ ОБВ, що призвело до скорочення витрат у звітному періоді та забезпечило більш ефективне використання бюджетних коштів.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів

Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (одиниць)	180,0	180,0	199,0	0,0	19,0
Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів 2.0 (одиниць)	10,0	10,0	14,0	0,0	4,0
Кількість суб'єктів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів протягом року (одиниць)	10,0	10,0	36,0	0,0	26,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Відхилення факту від плану зі змінами

1. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+19 од.) зумовлене зростанням попиту з боку органів державної влади та органів місцевого самоврядування на підключення до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, що пов'язано з розширенням переліку електронних послуг та збільшенням потреби в обміні даними між державними ресурсами.
2. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+4 од.) відбулося завдяки додатковому підключенню електронних інформаційних ресурсів у рамках пілотного та поетапного впровадження системи «Трембіта» версії 2.0, а також підвищеному зацікавленню учасників до її оновленого функціоналу. Досягнення вищого результату стало можливим завдяки суб'єктам, які завчасно подали заявки на підключення, пройшли необхідну підготовку та мали технічну готовність до інтеграції.
3. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+26 од.) зумовлене активізацією цифровізації органів державної влади та територіальних громад протягом року, а також зростанням потреби в інтеграції для надання нових електронних послуг.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних

Кількість наборів даних розпорядників інформації, які оприлюднено на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних протягом року (тис. одиниць)	4,0	4,0	3,1	0,0	-0,9
Кількість відвідувачів Єдиного державного веб-порталу відкритих даних протягом року (тис. осіб)	900,0	900,0	1 035,0	0,0	135,0
Рівень задоволеності користувачів (в тому числі розпорядників інформації) від роботи з Єдиним державним веб-порталом відкритих даних (відсотків)	65,0	65,0	45,0	0,0	-20,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Відхилення факту від плану зі змінами

1. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення (-0,9 тис. од.) пояснюється тим, що у звітному періоді наявні технічні проблеми у функціонуванні Єдиного державного веб-порталу відкритих даних, зокрема його архітектурно-технічна застарілість, неможливість оновлення програмного ядра до нових версій, ускладнювали процеси завантаження, оприлюднення та модерації наборів відкритих даних. Зазначені проблеми проявлялися у періодичних збоях роботи Порталу та зниженні його швидкодії, що негативно впливало на оперативність обробки наборів даних і, як наслідок, призводило до зменшення кількості наборів даних, що завантажуються та оприлюднюються, а також до збільшення строків процедури модерації наборів даних.
2. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+135 тис. осіб) зумовлене здійсненням заходів з популяризації використання відкритих даних з боку Мінцифри, а також активною організаційною та комунікаційною роботою модератора Порталу. Додатковим чинником є оприлюднення якісних та суспільно важливих наборів відкритих даних, які є затребуваними у користувачів та активно використовуються громадськістю та бізнес спільнотою.
3. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення (-20 %) обумовлене технічними проблемами у роботі Єдиного державного веб-порталу відкритих даних. Застаріла архітектура та неможливість оновлення програмного ядра до нових версій ускладнювали процеси завантаження, оприлюднення та модерації наборів відкритих даних. Періодичні збої та недостатня швидкодія Порталу негативно впливали на користувацький досвід, що, як наслідок, призвело до зниження рівня задоволеності користувачів його роботою.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів					
Кількість (загальна) реєстрів, зареєстрованих у Реєстрі публічних електронних реєстрів (одиниць)	200,0	200,0	0,0	0,0	-200,0
<p>Пояснення щодо досягнення запланованих результатів</p> <p>Відхилення факту від плану зі змінами</p> <p>1. Фактичний показник не досягнуто через обмежений строк внесення інформації про існуючі публічні електронні реєстри до Реєстру публічних електронних реєстрів. Відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 22.10.2025 № 1153-р, інформація мала вноситися протягом визначеного строку після повідомлення Мінцифри держателям реєстрів про введення Реєстру в промислово експлуатацію. Наказ Мінцифри № 209 «Про введення в промислово експлуатацію програмного продукту (комп'ютерної програми) «Реєстр публічних електронних реєстрів» було прийнято 26.12.2025 року, через що у 2025 році цільовий показник у 200,0 зареєстрованих реєстрів у рамках бюджетної програми 2901030 «Електронне урядування» не було досягнуто.</p>					
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації					
Кількість (загальна) інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів взаємодії, приєднаних до інтегрованої системи електронної ідентифікації (одиниць)	950,0	950,0	954,0	0,0	4,0
Кількість транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації, яку витримує система протягом року (тис. одиниць)	100 000,0	100 000,0	106 940,0	0,0	6 940,0
Частка схем електронної ідентифікації, включених до переліку схем електронної ідентифікації та впроваджених до складу сервісів інтегрованої системи електронної ідентифікації (відсотків)	90,0	90,0	20,0	0,0	-70,0
<p>Пояснення щодо досягнення запланованих результатів</p> <p>Відхилення факту від плану зі змінами</p> <p>1. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+4 од.) зумовлене зростанням попиту на електронні послуги та приєднанням більшої кількості систем до ICEI у зв'язку з розширенням переліку електронних послуг і збільшенням обсягів обміну електронними даними між державними та комерційними ресурсами.</p> <p>2. Збільшення на 6 940 тис. од. кількості транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації у 2025 році обумовлене підвищеним попитом на електронні послуги та приєднанням більшої кількості систем до ICEI внаслідок розширення переліку електронних послуг і збільшення обсягів обміну даними між державними та комерційними ресурсами.</p> <p>3. Зменшення показника від запланованого (-70%) пояснюється відсутністю нових надавачів послуг електронної ідентифікації через відсутність на сьогодні національного органу з оцінки відповідності у сфері електронної ідентифікації для проведення процедури оцінки відповідності засобів електронної ідентифікації відповідно до статті 32 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Наразі потенційний орган з оцінки відповідності - ДержНДІ - проходить акредитацію в Національному агентстві з акредитації України.</p>					
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг					
Кількість (загальна) користувачів Порталу Дія (тис. осіб)	28 000,0	28 000,0	30 156,5	0,0	2 156,5
Обсяг витрат на впровадження комплексу програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту» в структуру Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія) (тис. гривень)	0,0	225 891,0	67 767,3	225 891,0	-158 123,7
Граничний обсяг витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування освітнього мобільного додатка "Мрія" в структурі Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія) (тис. гривень)	182 074,3	182 074,3	178 950,5	0,0	-3 123,8
Кількість нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія у зв'язку із впровадженням нових послуг (тис. одиниць)	1 500,0	1 500,0	1 914,0	0,0	414,0

Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатку Порталу Дія, протягом року (одиниць)	90,0	90,0	45,0	0,0	-45,0
Кількість поданих заявок від юридичних осіб, які зареєстровані в Україні, на отримання статусу резидента правового режиму Дія Сіті протягом року (одиниць)	300,0	300,0	2 530,0	0,0	2 230,0
Кількість юридичних осіб, які набули статусу резидента правового режиму Дія Сіті та внесені до реєстру резидентів Дія Сіті протягом року (одиниць)	150,0	150,0	2 178,0	0,0	2 028,0
Кількість (загальна) осіб, що отримали статус е-резидента (одиниць)	500,0	500,0	116,0	0,0	-384,0
Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітнього мобільного додатка "Мрія" (одиниць)	1 500,0	1 500,0	2 958,0	0,0	1 458,0
Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітньої інформаційної системи Мрія (ОІС Мрія) (одиниць)	1 000,0	1 000,0	2 832,0	0,0	1 832,0
Кількість (загальна) користувачів освітнього мобільного додатка "Мрія" (тис. осіб)	1 450,0	1 450,0	430,0	0,0	-1 020,0
Частка активних протягом року користувачів мобільного додатку Порталу Дія (авторизованих та таких, що використовують інтегровані електронні сервіси), які використовують Дія.Підпис (відсотків)	50,0	50,0	35,0	0,0	-15,0
Частка нових користувачів, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія повторно не менш ніж 5 разів протягом 60 днів після першого входу (відсотків)	50,0	50,0	32,4	0,0	-17,6
Рівень доступності інформації про публічні послуги (в тому числі, електронні), які надаються органами місцевого самоврядування на ресурсах Гіда державних послуг (відсотків)	95,0	95,0	0,0	0,0	-95,0
Частка кількості послуг на Порталі Дія (вебскладова) з оцінкою рівня інклюзивності послуг "10" за методологією Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (відсотків)	65,0	65,0	71,0	0,0	6,0
Частка звернень, успішно вирішених без участі операторів служби підтримки за рахунок автоматизації (відсотків)	80,0	80,0	84,5	0,0	4,5
Рівень задоволеності користувачів після спілкування з оператором команди підтримки (балів)	4,0	4,0	4,3	0,0	0,3
Частка послуг мобільного додатку Порталу Дія, доступних чоловікам (відсотків)	100,0	100,0	98,0	0,0	-2,0
Частка послуг мобільного додатку Порталу Дія, доступних жінкам (відсотків)	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0
Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних чоловікам (відсотків)	100,0	100,0	98,0	0,0	-2,0
Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних жінкам (відсотків)	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0
Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової (балів)	3,8	3,8	3,8	0,0	0,0
Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема в мобільному додатку Порталу Дія (балів)	3,9	3,9	3,7	0,0	-0,2

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Відхилення плану зі змінами від плану

2. Відхилення показника "Обсяг витрат на впровадження комплексу програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту» в структуру Єдиного державного вебпорталу" обумовлене збільшенням на 225 891,0 тис. грн обсягу видатків за напрямом використання коштів "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг" для придбання 2 комплектів програмно-апаратного забезпечення для створення відповідного комплексу.

Відхилення факту від плану зі змінами

1. Збільшення кількості користувачів Порталу Дія на 2 156,5 тис. осіб зумовлене впровадженням електронних послуг із високим соціальним попитом; перевищення планового показника досягнуто за рахунок запуску нових сервісів, що передбачають надання матеріальної підтримки громадянам, зокрема: «Компенсація автоцивілки», «Зимова підтримка», «Ветеранський спорт».
2. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення (-158 123,7 тис. грн) зумовлене умовами договору на постачання комплексу програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту», відповідно до яких у 2025 році для початку робіт зі створення апаратної частини системи було здійснено авансовий платіж у розмірі 30 відсотків вартості договору. Остаточний розрахунок за поставлений комплекс програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту» у сумі 158 123,7 тис. грн буде здійснено у 2026 році.
3. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення (-3 123,8 тис. грн) зумовлене економією коштів, яка стала наслідком впровадження моделі динамічної оптимізації використання та оперативного перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних (ЦОД), а також проведенням конкурентної процедури закупівлі послуг відповідно до вимог чинного законодавства.
4. Збільшення на 414 тис. осіб кількості нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія (Дія) обумовлене впровадженням нових послуг, які мають високий соціальний попит (Зимова підтримка 2025, Пакунок школяра, тощо).
5. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення (-45 од.) зумовлене тим, що у 2025 році було реалізовано 45 програмних продуктів замість запланованих 90 через фокус на масштабніші продукти, що потребують більше часу на впровадження, зокрема «Житлові ваучери для ВПО», «Сертифікація оператора протимінної діяльності», «Бронювання працівників посадовою особою» та «Міжнародний реєстр збитків».
6. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+2 230 од.) у 2025 році відбулося завдяки перевагам, передбаченим Законом України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні», зокрема: пільговим умовам оподаткування резидентів та залучених ними спеціалістів, гнучкості залучення таких спеціалістів до виконання робіт (надання послуг), можливості отримання такими юридичними особами-резидентами статусу критично важливих для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період.
7. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+2 028 од.) у 2025 році зумовлене перевищенням запланованої кількості резидентів Дія Сіті. Це сталося через значну кількість поданих заяв від юридичних осіб на набуття статусу резидента Дія Сіті у зв'язку з пільговими умовами оподаткування, гнучкістю залучення спеціалістів та можливістю отримання статусу критично важливих для економіки в особливий період. Крім того, більшість резидентів підтвердили відповідність вимогам Закону України «Про стимулювання розвитку резидентів Дія Сіті» шляхом подання початкових та річних звітів або незалежних аудиторських висновків, що мінімізувало втрату статусу і не вплинуло на загальну кількість резидентів.
8. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення (-384 од.) у 2025 році пояснюється тим, що не було досягнуто запланованої кількості е-резидентів через процедурні та технічні обмеження чинного механізму набуття цього статусу. Одним з обов'язкових етапів набуття статусу е-резидента є ідентифікація заявника в закордонній дипломатичній установі України. Запис іноземців для проходження такої ідентифікації здійснювався через ІКС МЗС України «є-Черга», з якою ІС «Е-резидент» взаємодіяла на підставі договору про інформаційну взаємодію між Мінцифри та МЗС України. Водночас запровадження постановою Кабінету Міністрів України від 16.08.2024 № 945 «Питання інформаційно-комунікаційної системи "є-Консул"» нового сервісу запису через ІКС «є-Консул» унеможливило подальший процес запису іноземців до закордонних дипломатичних установ для проходження такої ідентифікації. Крім того, в ІС «Е-резидент» та її мобільному застосунку виявлено технічні недоліки, усунення яких є необхідним для належного функціонування системи. З метою розвитку та масштабування проекту uResidency, Мінцифри опрацьовує комплекс змін для удосконалення процедури набуття статусу е-резидента: впровадження віддаленої електронної ідентифікації, оновлення ІС «Е-резидент» та оптимізацію процедур з урахуванням сучасних технічних і безпекових вимог. Реалізація цих заходів сприятиме зниженню адміністративних бар'єрів, розширенню географії проекту на понад 100 країн світу, підвищенню інвестиційної привабливості України та створенню передумов для транскордонної електронної ідентифікації за стандартами eIDAS 2.0 і подальшої інтеграції України до Digital Single Market. У зв'язку з цим Мінцифри тимчасово призупинило прийом нових заяв про набуття статусу е-резидента до завершення модернізації системи та оновлення нормативно-правового регулювання, а саме: постанов Кабінету Міністрів України від 05.09.2023 № 970 «Деякі питання діяльності електронних резидентів (є-резидентів) та ведення інформаційної системи "Е-резидент"» та від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг», зокрема в частині спрощення процедури набуття статусу е-резидента та впровадження віддаленої електронної ідентифікації іноземців.
9. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення (+1 458 од.) зумовлене активною позицією органів управління освітою обласних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування щодо впровадження єдиних цифрових управлінських рішень у сфері загальної середньої освіти. Зазначені органи забезпечили організаційний супровід та координацію процесу підключення закладів освіти на рівні територіальних громад. Додатковим чинником перевиконання показника стало підключення закладів загальної середньої освіти, які вже використовували партнерські освітні інформаційні системи та мали технічну готовність до інтеграції з освітнім мобільним додатком «Мрія», що забезпечило оперативне масштабування користування додатком без необхідності повного переходу на нову інформаційну систему.
10. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення (+1 832 од.) зумовлене активною позицією органів управління освітою обласних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування щодо впровадження єдиних цифрових управлінських рішень у сфері загальної середньої освіти. Зазначені органи забезпечили організаційний супровід та координацію процесу підключення закладів освіти на рівні територіальних громад.

11. У 2025 році фактична кількість користувачів освітнього мобільного додатка «Мрія» (430 тис. осіб) є нижчою за заплановане значення (1 450 тис. осіб), у зв'язку з низкою організаційних та технічних чинників. Частина закладів загальної середньої освіти приєднувалася до використання додатка впродовж навчального року та на початковому етапі зосереджувалася на адаптації педагогічних колективів і налагодженні внутрішніх процесів, що обмежувало проведення повноцінної інформаційно-роз'яснювальної кампанії серед батьків. Крім того, окремі заклади освіти здійснювали перехід з інших освітніх інформаційних систем і планували поетапно підключення користувачів, зокрема батьків, у другому семестрі навчального року. Додатково на динаміку залучення користувачів вплинули тимчасові технічні обмеження, пов'язані з функціонуванням та наповненням даних у реєстрі АІКОМ. Зокрема, реєстр містить повні дані щодо учнів і педагогічних працівників, водночас інформація про батьків (законних представників) внесена не в повному обсязі, оскільки її наповнення здійснюється за умови надання відповідної згоди, яку заклади освіти отримують не від усіх батьків, що ускладнювало процес авторизації частини батьків у освітньому мобільному додатку «Мрія». Крім того, негативно на показник вплинула наявність сегмента батьків, які не залучаються або обмежено залучаються до використання цифрових інструментів супроводу освітнього процесу, що зумовлює повільні темпи підключення цієї категорії користувачів.
12. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення (-15%) зумовлене тим, що у плановому році не було надано достатньої кількості масових послуг (50% від аудиторії мобільного додатка Порталу Дія (Дія)), які потребували використання Дія.Підпису.
13. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення (-17,6%) зумовлене тим, що найбільш популярні послуги у 2025 році не вимагали повторного звернення користувача до мобільного додатка Порталу Дія (Дія) більше одного разу на квартал.
14. Досягнення на поточному етапі показника рівня доступності інформації про публічні послуги на ресурсах Гіда державних послуг є об'єктивно неможливим, оскільки формування повної та верифікованої бази публічних послуг органів місцевого самоврядування здійснюється в межах Національного скринінгу публічних послуг, який наразі триває. До завершення скринінгу відсутня можливість коректного розрахунку відсоткового значення показника. У зв'язку з цим, з 2026 року зазначений показник буде замінено на: «Рівень актуалізації та доступності інформації про публічні послуги для громадян у Реєстрі адміністративних послуг, опублікованих на Гіді державних послуг», який є вимірюваним на поточному етапі та безпосередньо пов'язаний із результатами модернізації інформаційної системи.
15. У межах послідовного впровадження принципів цифрової інклюзивності на вебсайтах, що входять до екосистеми ДП «ДІА» та Мінцифри, було усунуто значну кількість відповідних недоліків на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема в публічній та частково - у закритій частинах порталу. Зростання на 6% показника зумовлено тим, що проведені покращення вплинули на окремі послуги за кількома критеріями, визначеними методологією оцінки, при цьому в усіх таких послугах недоліки було усунуто.
16. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення (+4,5%) зумовлене запуском AI-помічника для користувачів у месенджерах Telegram, Viber та Facebook Messenger, який забезпечує відповіді на більшість однотипних запитань щодо понад 165 продуктів і сервісів.
17. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення (+0,3 бали) зумовлене системним підвищенням якості завдяки впровадженню нових підходів та врахуванню зворотного зв'язку від користувачів.
18. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення (-2%) зумовлене тим, що з початку повномасштабного вторгнення РФ на територію України послуга декларування місця проживання була недоступна через відключення частини реєстрів, зокрема Єдиного державного реєстру військовозобов'язаних, призовників та резервістів. Наразі послуга відновлена для невійськовозобов'язаних громадян та дітей. Міністерство цифрової трансформації та Міністерство оборони України перебувають у процесі відновлення міжвідомчої електронної взаємодії Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів із Єдиним державним веб-порталом електронних послуг.
20. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення (-2%) зумовлене тим, що з початку повномасштабного вторгнення РФ на територію України послуга декларування місця проживання була недоступна через відключення частини реєстрів, зокрема Єдиного державного реєстру військовозобов'язаних, призовників та резервістів. Наразі послуга відновлена для невійськовозобов'язаних громадян та дітей. Міністерство цифрової трансформації та Міністерство оборони України перебувають у процесі відновлення міжвідомчої електронної взаємодії Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів із Єдиним державним веб-порталом електронних послуг.
23. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення (-0,2%) зумовлене тим, що за результатами оцінки задоволеності користувачів середній показник виявився нижчим за очікуваний. Це пов'язано з послугами, що передбачають нарахування виплат, зокрема «Зимова підтримка 2025». Оскільки схвалення та перерахування коштів здійснюється не через Портал Дія, результати розгляду заяв можуть бути не завжди позитивними для громадян, а транзакції тривають довше, ніж очікувалося, що призвело до зниження середнього значення показника.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг

Кількість (загальна) центрів надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг (одиниць)	850,0	850,0	850,0	0,0	0,0
Кількість центрів надання адміністративних послуг, що користуються Єдиною електронною чергою (одиниць)	400,0	400,0	320,0	0,0	-80,0
Частка центрів надання адміністративних послуг, адміністратори яких зареєстровані на Національній веб-платформі ЦНАП (Платформа Центрів Дія) та користуються сервісами з навчання та координації роботи (відсотків)	95,0	95,0	95,0	0,0	0,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів						
Відхилення факту від плану зі змінами						
2. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення (-80 од.) зумовлене проведенням комплексної модернізації системи попереднього запису та функціональних компонентів Єдиної електронної черги. В межах робіт було оновлено архітектуру системи, підвищено стабільність, масштабованість та рівень інформаційної безпеки, а також реалізовано інтеграцію з іншими державними системами для забезпечення наскрізних цифрових процесів. Зазначені заходи є базовою умовою для подальшого розвитку сервісу, що потребувало тимчасового переходу до поетапного підключення нових центрів. Такий підхід дозволив забезпечити безперебійну роботу системи та гарантувати високу якість обслуговування громадян під час впровадження технічних змін.						
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства						
Кількість відвідувань користувачами Платформи Взаємодія (тис. одиниць)	5,5	5,5	11,4	0,0	5,9	
Пояснення щодо досягнення запланованих результатів						
Відхилення факту від плану зі змінами						
1. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення (+5,9 тис. од.) зумовлене високою активністю користувачів протягом звітного періоду в межах єдиного на поточний момент сервісу Платформи «Взаємодія» (eКонкурси).						
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі						
Кількість освітніх продуктів, доступних на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта" (одиниць)	300,0	300,0	305,0	0,0	5,0	
Кількість зареєстрованих користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта" (тис. осіб)	500,0	500,0	617,0	0,0	117,0	
Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта" (тис. одиниць)	375,0	375,0	916,0	0,0	541,0	
Пояснення щодо досягнення запланованих результатів						
Відхилення факту від плану зі змінами						
1. Збільшення показника на 5 од. стало можливим завдяки виконанню та завершенню робіт у рамках проєктів міжнародної технічної допомоги, попередньо погоджених у році, що передував звітному періоду.						
2. Зростання на 117 тис. осіб було забезпечене реалізацією інформаційно-просвітницьких заходів і розміщенням соціальної реклами, спрямованих на підвищення рівня цифрових компетентностей та безпечного користування інтернетом у III–IV кварталах 2025 року.						
3. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення (+541 тис. од.) зумовлене проведенням у III–IV кварталах 2025 року інформаційно-просвітницьких кампаній та розміщенням соціальної реклами, спрямованих на підвищення рівня цифрових навичок і безпеки користування інтернетом.						
Технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи ЦЗО						
Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які обслуговуються центральним засвідчувальним органом (одиниць)	142,0	142,0	142,0	0,0	0,0	
Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів, які будуть сформовані кваліфікованим надавачам (одиниць)	30,0	30,0	28,0	0,0	-2,0	
Кількість (загальна) суб'єктів, підключених до програмного інтерфейсу інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу (одиниць)	73,0	73,0	91,0	0,0	18,0	
Рівень сумісності електронного сервісу створення, перевірки та підтвердження електронного підпису та печатки ЦЗО з кваліфікованими електронними підписами користувачів електронних довірчих послуг країн ЄС (відсотків)	70,0	70,0	70,0	0,0	0,0	
Пояснення щодо досягнення запланованих результатів						

Відхилення факту від плану зі змінами

2. Зменшення показника на 2 од. обумовлене тим, що у кваліфікованих надавачів відсутня можливість отримати сертифікати за міжнародними алгоритмами RSA та ECDSA для взаємного визнання між Україною та ЄС, оскільки для внесення таких сертифікатів до міжнародного Довірчого списку надавачі мають пройти оцінку відповідності в органі з оцінки відповідності (далі - ООВ) відповідно до статті 32 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Наразі в Україні відсутній акредитований ООВ, оскільки він знаходиться в процесі акредитації в Національному агентстві з акредитації України.

3. Збільшення показника на 18 од. обумовлене розширенням сфери застосування електронного підпису в інформаційно-комунікаційних системах (ІКС), коли багато нових розробників ПЗ та власників ІКС використовують тестові сертифікати електронного підпису, отримані через приєднання до Програмного інтерфейсу ІКС ЦЗО для тестування в своїх системах.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України "United24"

Кількість транзакцій щодо здійснення пожертв на підтримку України через Єдиний державний веб-портал для збору пожертв на підтримку України "United24" (тис. одиниць)	50,0	50,0	136,1	0,0	86,1
Кількість одиниць контенту, розміщених на Порталі "United24" протягом року (тис. одиниць)	54,0	54,0	86,7	0,0	32,7
Рівень доступності актуального контенту мультимедійної платформи UNITED 24 MEDIA (відсотків)	99,9	99,9	99,9	0,0	0,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Відхилення факту від плану зі змінами

- Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+86,1 тис. од.) зумовлене дією зовнішніх факторів, зокрема непередбачуваними подіями зовнішньополітичного характеру, які спричинили значне зростання активності користувачів Порталу United24.
- Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+32,7 тис. од.) зумовлене впливом зовнішніх факторів, зокрема непередбачуваними подіями зовнішньополітичного характеру, що спричинили необхідність збільшення обсягу контенту на Порталі United24 для належного інформування аудиторії про події в Україні та світі.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова громада"

Кількість (загальна) уповноважених осіб із цифрового розвитку у органах місцевого самоврядування, яким надано доступ до електронного кабінету на веб-порталі "Дія. Цифрова громада" (осіб)	1 300,0	1 300,0	1 530,0	0,0	230,0
--	---------	---------	---------	-----	-------

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Відхилення факту від плану зі змінами

- Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+230 осіб) у 2025 році зумовлене проведенням Мінцифри спільно з регіональними CDTO ОВА вебінарів та форумів із питань регіональної цифровізації, що стимулювали громади, які раніше не використовували цей інструмент, визначити цифрового лідера та долучитися до платформи.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації

Кількість організованих та проведених первинних/повторних/додаткових/ контрольних експертиз Національної програми інформатизації та її складових в Єдиній інформаційній системі обліку Національної програми інформатизації протягом року (тис. одиниць)	2,0	2,0	0,0	0,0	-2,0
--	-----	-----	-----	-----	------

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Відхилення факту від плану зі змінами

1. Показника "Кількість організованих та проведених первинних/повторних/додаткових/ контрольних експертиз Національної програми інформатизації та її складових в Єдиній інформаційній системі обліку Національної програми інформатизації протягом року" не вдалося досягнути у зв'язку з нормативними змінами, які зумовили необхідність повної модернізації функціоналу Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації. Упродовж 2025 року було розроблено функціональний модуль щодо організації та проведення експертиз проєктів Національної програми інформатизації в межах Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації, впровадження якого заплановано на 2026 рік. Станом на кінець 2025 року функціонал системи обмежується можливістю подання повідомлень про укладені договори, а також забезпеченням роботи публічного вебсайту системи. Водночас упродовж 2025 року експертизи проєктів Національної програми інформатизації фактично здійснювалися поза межами зазначеної інформаційної системи: було організовано та проведено 4560 експертиз. Це свідчить про безперервність виконання функцій у сфері експертизи НПП попри відсутність відповідного цифрового інструменту та підкреслює важливість його впровадження для автоматизації та забезпечення прозорості процесу.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування державної платформи стану розвитку широкосмугового доступу до Інтернету (broadband.gov.ua)

Кількість (загальна) користувачів державної платформи стану розвитку широкосмугового доступу до Інтернету (broadband.gov.ua) (одиниць)	74,0	74,0	0,0	0,0	-74,0
--	------	------	-----	-----	-------

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Відхилення факту від плану зі змінами

1. Платформа була створена із застосуванням застарілих цифрових рішень, які не забезпечують належного рівня зручності, адаптивності та сумісності з сучасними застосунками, зокрема тими, що використовують технології штучного інтелекту. Внаслідок цього платформа не досягла очікуваного рівня залученості користувачів, а цільовий показник "Кількість (загальна) користувачів державної платформи стану розвитку широкосмугового доступу до Інтернету (broadband.gov.ua)" не виконано, що зумовило прийняття рішення про припинення її функціонування.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах

Кількість економічних операторів - користувачів Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах (тис. одиниць)	100,0	100,0	0,2	0,0	-99,8
--	-------	-------	-----	-----	-------

Кількість електронних марок акцизного податку, сформованих програмними засобами Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах (одиниць)	500 000,0	500 000,0	3 195 901,0	0,0	2 695 901,0
---	-----------	-----------	-------------	-----	-------------

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Відхилення факту від плану зі змінами

1. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення (-99,8 тис. од.) зумовлене прийняттям Закону України від 03.12.2025 № 4698 ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування банків податком на прибуток підприємств у 2026 році та перенесення строків введення в дію Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах». Згідно з цим законом дата початку функціонування системи поза тестовим режимом перенесена з 01.01.2026 на 01.11.2026 року. Це призвело до подовження процесу тестування системи та усунення обов'язкової потреби економічних операторів ресетруватися в ній, що, у свою чергу, спричинило відхилення фактичних результативних показників від затверджених у паспорті на 2025 рік.

2. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+2 695 901 од.) обумовлене активним інтересом економічних операторів до повноцінного тестування можливостей формування електронних марок в Електронній системі.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"

Кількість ЦНАП, їх територіальних підрозділів та старостатів, що користуються інформаційно-комунікаційною системою для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик" (одиниць)	300,0	300,0	318,0	0,0	18,0
--	-------	-------	-------	-----	------

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Відхилення факту від плану зі змінами

1. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення (+18 од.) пояснюється активізацією цифровізації ЦНАП, їхніх територіальних підрозділів та старостатів.

Результативні показники, які характеризують виконання бюджетної програми в цілому:

Відсоток часу безвідмовної роботи інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами) (відсотків)	99,9	99,9	99,2	0,0	-0,7
Рівень інтеграції інфраструктури інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів Центром кіберзахисту ДП "ДІЯ" ДІА-ССОС (Cyber Security Operation Center) (відсотків)	90,0	90,0	91,2	0,0	1,2

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Відхилення факту від плану зі змінами

1. Незначне відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення (-0,7 %) зумовлене тим, що у звітному періоді через атаки на об'єкти критичної інфраструктури зросла кількість збоїв у роботі каналів передачі даних та інфраструктури центрів обробки даних. Внаслідок цього спостерігалася нестабільна робота публічних ресурсів, зокрема: u24.gov.ua, data.gov.ua, sev.dia.gov.ua, grm.renovation.gov.ua.
2. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення (+1,2 %) зумовлене автоматизацією процесів інтеграції, переходом на єдину систему EDR, спрощенням адміністрування та збільшенням чисельності фахівців, що дозволило прискорити підключення об'єктів до контуру кіберзахисту понад запланований обсяг.

7.2. Результативні показники у порівнянні із результативними показниками попереднього року

Напрямок використання бюджетних коштів / результативний показник	2024 рік (факт за рік, що передувє звітному)	2025 рік (факт за звітний рік)	Відхилення (+/-)
1	2	3	4
Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (тис. грн)			
у тому числі: загальний фонд	18 985,2	24 323,3	5 338,1
спеціальний фонд	0,0	814,9	814,9
Кількість територіальних громад, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади протягом року (одиниць)	102,0	0,0	-102,0
Частка територіальних громад, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (відсотків)	90,1	0,0	-90,1
Кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету (тис. одиниць)	4,6	4,7	0,1
Середня вартість обслуговування одного учасника, підключеного до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (тис. гривень)	4,1	5,2	1,1

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Для проведення аналізу виконання результативних показників за 2024 - 2025 роки використано інформацію щодо результативних показників, включених до звітів про виконання паспортів бюджетної програми за відповідні бюджетні періоди.

Загалом, попри воєнний стан в країні, у 2025 році спостерігається позитивна динаміка показників за напрямом використання коштів, зокрема:

3. Збільшення показника "Кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету" на 0,1 тис. од. обумовлена зацікавленістю органів виконавчої влади в підключенні до СЕВ ОБВ.
4. Збільшення показника «Середня вартість обслуговування одного учасника, підключеного до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади» на 1,1 тис. грн. виникло у зв'язку з розгортанням резервної інфраструктури системи для забезпечення її стійкості в умовах військової агресії та загрози знищення датацентру.

1, 2. Показники "Кількість територіальних громад, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади протягом року" та "Частка територіальних громад, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади", які характеризували виконання бюджетної програми у 2024 році, не включено до паспорта бюджетної програми на 2025 рік, у зв'язку зі змінами, що відбулися в структурі результативних показників. Це пояснює їх відсутність у звітності.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	14 765,1	22 139,9	7 374,8
спеціальний фонд	14 733,9	76 044,3	61 310,4
Кількість електронних інформаційних ресурсів, підключених протягом року до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (одиниць)	46,0	0,0	-46,0
Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (одиниць)	166,0	199,0	33,0
Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів 2.0 (одиниць)	0,0	14,0	14,0
Кількість суб'єктів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів протягом року (одиниць)	47,0	36,0	-11,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

1. Показник "Кількість електронних інформаційних ресурсів, підключених протягом року до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів", який характеризував виконання бюджетної програми у 2024 році, не включено до паспорта бюджетної програми на 2025 рік, у зв'язку зі змінами, що відбулися в структурі результативних показників. Це пояснює його відсутність у звітності.

2. Збільшення показника "Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів" на 33,0 од., порівняно з 2024 роком, обумовлена зацікавленістю суб'єктів владних повноважень та суб'єктів господарювання у підключенні до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів "Трембіта", що, у свою чергу, пов'язано зі швидкими темпами розвитку цифровізації в Україні, зокрема з активним впровадженням електронних публічних послуг, для реалізації яких необхідна електронна інформаційна взаємодія між електронними інформаційними ресурсами, як органів державної влади, так і державних та недержавних установ чи організацій.

3. Показник "Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів 2.0" запроваджено з 2025 року. Динаміку змін зазначеного показника можна буде відстежити у 2027 році на основі звіту про виконання паспорта бюджетної програми на 2026 рік.

4. Зменшення показника "Кількість суб'єктів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів" на 11,0 од. обумовлена тим, що основна частина суб'єктів була підключена протягом попередніх років.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	2 598,2	5 589,7	2 991,5
спеціальний фонд	1 031,7	0,0	-1 031,7
Кількість (загальна) користувачів Єдиного державного веб-порталу відкритих даних (тис. осіб)	9 091,0	0,0	-9 091,0
Кількість наборів даних розпорядників інформації, які оприлюднено на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних протягом року (тис. одиниць)	12,4	3,1	-9,3
Кількість відвідувачів Єдиного державного веб-порталу відкритих даних протягом року (тис. осіб)	0,0	1 035,0	1 035,0
Рівень задоволеності користувачів (в тому числі розпорядників інформації) від роботи з Єдиним державним веб-порталом відкритих даних (відсотків)	46,0	45,0	-1,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

- Показник "Кількість (загальна) користувачів Єдиного державного веб-порталу відкритих даних", який характеризував виконання бюджетної програми у 2024 році, не включено до паспорта бюджетної програми на 2025 рік, у зв'язку зі змінами, що відбулися в структурі результативних показників. Це пояснює його відсутність у звітності.
- Зменшення показника "Кількість наборів даних розпорядників інформації, які оприлюднено на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних протягом року" на 9,3 тис. од. обумовлене наявними технічними проблемами у функціонуванні Єдиного державного веб-порталу відкритих даних, зокрема його архітектурно-технічна застарілість, неможливість оновлення програмного ядра до нових версій, що ускладнювало процеси завантаження, оприлюднення та модерації наборів відкритих даних. Зазначені проблеми проявлялися у періодичних збоях роботи Порталу та зниженні його швидкодії, що негативно впливало на оперативність обробки наборів даних і, як наслідок, призводило до зменшення кількості наборів даних, що завантажуються та оприлюднюються, а також до збільшення строків процедури модерації наборів даних.
- Показник "Кількість відвідувачів Єдиного державного веб-порталу відкритих даних протягом року" запроваджено з 2025 року Динаміку змін зазначеного показника можна буде відстежити у 2027 році на основі звіту про виконання паспорта бюджетної програми на 2026 рік.
- Зменшення показника "Рівень задоволеності користувачів (в тому числі розпорядників інформації) від роботи з Єдиним державним веб-порталом відкритих даних" на 1 % обумовлене технічними проблемами у роботі Єдиного державного веб-порталу відкритих даних, які призводили до періодичних збоїв, недостатньої швидкодії Порталу та негативного впливу на користувацький досвід.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	1 588,9	2 244,7	655,8
спеціальний фонд	200,0	62 639,2	62 439,2
Рівень введення в дослідну експлуатацію Реєстру публічних електронних реєстрів (відсотків)	100,0	0,0	-100,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

- Показник "Рівень введення в дослідну експлуатацію Реєстру публічних електронних реєстрів" не включено до паспорта бюджетної програми на 2025 рік, у зв'язку з фактичним його виконанням у 2024 році за результатами введення Реєстру в дослідну експлуатацію.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	16 046,7	16 787,4	740,7
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0
Кількість транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації (тис. одиниць)	90 991,0	0,0	-90 991,0
Кількість (загальна) інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів взаємодії, приєднаних до інтегрованої системи електронної ідентифікації (одиниць)	878,0	954,0	76,0
Кількість транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації, яку витримує система протягом року (тис. одиниць)	0,0	106 940,0	106 940,0
Частка схем електронної ідентифікації, включених до переліку схем електронної ідентифікації та впроваджених до складу сервісів інтегрованої системи електронної ідентифікації (відсотків)	0,0	20,0	20,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

- Показник "Кількість транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації", який характеризував виконання бюджетної програми у 2024 році, не включено до паспорта бюджетної програми на 2025 рік, у зв'язку з запровадженням оновленого показника "Кількість транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації, яку витримує система протягом року", динаміку змін якого можна буде відстежити у 2027 році на основі звіту про виконання паспорта бюджетної програми на 2026 рік.
- Збільшення показника "Кількість (загальна) інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів взаємодії, приєднаних до інтегрованої системи електронної ідентифікації" на 76,0 од. обумовлене підвищенням попиту на електронні послуги та приєднання більшої кількості систем до ICEI, у зв'язку з розширенням переліку електронних послуг і збільшенням обсягів обміну електронними даними між державними та комерційними ресурсами.
- Показник "Частка схем електронної ідентифікації, включених до переліку схем електронної ідентифікації та впроваджених до складу сервісів інтегрованої системи електронної ідентифікації" також запроваджено з 2025 року. Динаміку його зміни буде відстежено у 2027 році.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг (тис. грн)			
у тому числі: загальний фонд	513 266,8	812 435,8	299 169,0
спеціальний фонд	199 628,3	206 483,8	6 855,5
Кількість (загальна) користувачів мобільного додатка Порталу Дія (тис. осіб)	21 858,6	0,0	-21 858,6
Кількість (загальна) адміністративних та інших публічних послуг, інформація про які доступна на Гіді з державних послуг (одиниць)	2 168,0	0,0	-2 168,0
Кількість нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія (тис. одиниць)	915,4	0,0	-915,4
Кількість наданих консультацій в чатах, поштою та на мобільних точках надання консультацій (тис. одиниць)	3 680,3	0,0	-3 680,3
Кількість осіб, що скористались послугою "Опитування" у мобільному додатку Порталу Дія (тис. осіб)	2 601,4	0,0	-2 601,4
Кількість осіб, що отримали статус е-резидента (одиниць)	10,0	0,0	-10,0
Рівень введення в дослідну експлуатацію освітнього мобільного додатка "Мрія" (відсотків)	100,0	0,0	-100,0
Кількість (загальна) послуг, які доступні на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, у тому числі з мобільним додатком Порталу Дія (одиниць)	230,0	0,0	-230,0
Кількість (загальна) користувачів Порталу Дія (тис. осіб)	27 313,3	30 156,5	2 843,2
Обсяг витрат на впровадження комплексу програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту» в структуру Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія) (тис. гривень)	0,0	67 767,3	67 767,3
Граничний обсяг витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування освітнього мобільного додатка "Мрія" в структурі Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія) (тис. гривень)	46 594,3	178 950,5	132 356,2
Кількість нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія у зв'язку із впровадженням нових послуг (тис. одиниць)	0,0	1 914,0	1 914,0
Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатку Порталу Дія, протягом року (одиниць)	0,0	45,0	45,0
Кількість поданих заявок від юридичних осіб, які зареєстровані в Україні, на отримання статусу резидента правового режиму Дія Сіті протягом року (одиниць)	1 050,0	2 530,0	1 480,0
Кількість юридичних осіб, які набули статусу резидента правового режиму Дія Сіті та внесені до реєстру резидентів Дія Сіті протягом року (одиниць)	889,0	2 178,0	1 289,0
Кількість (загальна) осіб, що отримали статус е-резидента (одиниць)	0,0	116,0	116,0
Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітнього мобільного додатка "Мрія" (одиниць)	33,0	2 958,0	2 925,0
Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітньої інформаційної системи Мрія (ОІС Мрія) (одиниць)	0,0	2 832,0	2 832,0
Кількість (загальна) користувачів освітнього мобільного додатка "Мрія" (тис. осіб)	8,5	430,0	421,5

Частка активних протягом року користувачів мобільного додатку Порталу Дія (авторизованих та таких, що використовують інтегровані електронні сервіси), які використовують Дія.Підпис (відсотків)	0,0	35,0	35,0
Частка нових користувачів, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія повторно не менш ніж 5 разів протягом 60 днів після першого входу (відсотків)	0,0	32,4	32,4
Частка кількості послуг на Порталі Дія (вебскладова) з оцінкою рівня інклюзивності послуг "10" за методологією Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (відсотків)	0,0	71,0	71,0
Частка звернень, успішно вирішених без участі операторів служби підтримки за рахунок автоматизації (відсотків)	0,0	84,5	84,5
Рівень задоволеності користувачів після спілкування з оператором команди підтримки (балів)	0,0	4,3	4,3
Частка послуг мобільного додатку Порталу Дія, доступних чоловікам (відсотків)	0,0	98,0	98,0
Частка послуг мобільного додатку Порталу Дія, доступних жінкам (відсотків)	0,0	100,0	100,0
Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних чоловікам (відсотків)	0,0	98,0	98,0
Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних жінкам (відсотків)	0,0	100,0	100,0
Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової (балів)	0,0	3,8	3,8
Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема в мобільному додатку Порталу Дія (балів)	0,0	3,7	3,7

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

1-8. Показники: "Кількість (загальна) користувачів мобільного додатку Порталу Дія", "Кількість (загальна) адміністративних та інших публічних послуг, інформація про які доступна на Гіді з державних послуг", "Кількість нових користувачів мобільного додатку Порталу Дія",

"Кількість наданих консультацій в чатах, поштою та на мобільних точках надання консультацій", "Кількість осіб, що скористались послугою "Опитування" у мобільному додатку Порталу Дія", "Кількість осіб, що отримали статус e-резидента", "Рівень введення в дослідну експлуатацію освітнього мобільного додатку "Мрія", "Кількість (загальна) послуг, які доступні на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, у тому числі з мобільним додатком Порталу Дія", які характеризували виконання бюджетної програми у 2024 році, не включені до паспорта бюджетної програми на 2025 рік, у зв'язку зі змінами у структурі результативних показників. Зазначене зумовлює їх відсутність у звітності за відповідний період.

9. Збільшення значення показника "Кількість (загальна) користувачів Порталу Дія" на 2 843,2 тис. осіб обумовлено запуском нових сервісів на Порталі Дія та в мобільному додатку Порталу Дія (Дія), а також підвищенням якості вже діючих послуг. Додатковим фактором зростання стало запровадження сервісів, що передбачають надання матеріальної підтримки громадянам, зокрема: «Компенсація автоцивілки», «Зимова підтримка», «Ветеранський спорт», «Житловий ваучер», а також відкриття нових категорій подання заяв до Міжнародного реєстру збитків та інших сервісів соціального спрямування.

11. Збільшення значення показника "Граничний обсяг витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування освітнього мобільного додатку "Мрія" в структурі Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія)" на 132 356,2 тис. грн обумовлено переходом освітнього мобільного додатку «Мрія» від стадії пілотування до етапу національного впровадження, що призвело до стрімкого зростання кількості користувачів. Таке масштабне розгортання мережі перевищило обсяги пілотного періоду у 50 разів, що вплинуло на підвищення витрат для забезпечення стабільного та безперебійного функціонування освітнього мобільного додатку «Мрія».

10, 12, 13, 16, 18, 20-30. Показники, фактичні значення яких за 2024 рік не відображені, запроваджені починаючи з 2025 року, а саме:

"Обсяг витрат на впровадження комплексу програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту» в структуру Єдиного державного вебпорталу", "Кількість нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія у зв'язку із впровадженням нових послуг", "Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатку Порталу Дія, протягом року", "Кількість (загальна) осіб, що отримали статус е-резидента", "Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітньої інформаційної системи Мрія (ОІС Мрія)", "Частка активних протягом року користувачів мобільного додатку Порталу Дія (авторизованих та таких, що використовують інтегровані електронні сервіси), які використовують Дія.Підпис", "Частка нових користувачів, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) повторно не менш ніж 5 разів протягом 60 днів після першого входу", "Частка кількості послуг на Порталі Дія (вебскладова) з оцінкою рівня інклюзивності послуг "10" за методологією Web Content Accessibility Guidelines 2.1", "Частка звернень, успішно вирішених без участі операторів служби підтримки за рахунок автоматизації", "Рівень задоволеності користувачів після спілкування з оператором команди підтримки", "Частка послуг мобільного додатка Порталу Дія, доступних чоловікам", "Частка послуг мобільного додатка Порталу Дія, доступних жінкам", "Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних чоловікам", "Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних жінкам", "Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової", "Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема в мобільному додатку Порталу Дія".

Оцінити динаміку їх змін можливо буде у 2027 році за результатами виконання паспорта бюджетної програми на 2026 рік.

14-15. Перевиконання на 1 480 од. показника "Кількість поданих заявок від юридичних осіб, які зареєстровані в Україні, на отримання статусу резидента правового режиму Дія Сіті протягом року" та на 1 289 од. показника "Кількість юридичних осіб, які набули статусу резидента правового режиму Дія Сіті та внесені до реєстру резидентів Дія Сіті протягом року", пов'язане зі зростанням кількості заяв унаслідок привабливих умов правового режиму Дія Сіті - пільгового оподаткування, гнучких механізмів залучення спеціалістів і можливості отримання статусу критично важливих для економіки в особливий період, а також збереженням більшістю компаній відповідності встановленим вимогам.

17. Збільшення показника "Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітнього мобільного додатка "Мрія" на 2 925 од. обумовлене активною позицією органів управління освітою обласних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування щодо впровадження єдиних цифрових управлінських рішень у сфері загальної середньої освіти. Зазначені органи забезпечили організаційний супровід та координацію процесу підключення закладів освіти на рівні територіальних громад.

19. Збільшення показника "Кількість (загальна) користувачів освітнього мобільного додатка "Мрія" на 421,5 тис. осіб обумовлене активним приєднанням до використання додатка закладів загальної середньої освіти, батьків. Крім цього, окремі заклади освіти здійснювали перехід з інших освітніх інформаційних систем.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	3 848,5	14 338,6	10 490,1
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0
Кількість (загальна) користувачів Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія) (тис. одиниць)	624,0	0,0	-624,0
Частка центрів надання адміністративних послуг, у яких автоматизовано процес надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг (відсотків)	79,0	0,0	-79,0
Частка центрів надання адміністративних послуг, які користуються Національною веб-платформою ЦНАП (Платформа Центрів Дія) (відсотків)	92,0	0,0	-92,0
Кількість (загальна) центрів надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг (одиниць)	0,0	850,0	850,0
Кількість центрів надання адміністративних послуг, що користуються Єдиною електронною чергою (одиниць)	583,0	320,0	-263,0
Частка центрів надання адміністративних послуг, адміністратори яких зареєстровані на Національній веб-платформі ЦНАП (Платформа Центрів Дія) та користуються сервісами з навчання та координації роботи (відсотків)	0,0	95,0	95,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

1-3. Показники "Кількість (загальна) користувачів Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія)", "Частка центрів надання адміністративних послуг, у яких автоматизовано процес надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг", "Частка центрів надання адміністративних послуг, які користуються Національною веб-платформою ЦНАП (Платформа Центрів Дія)", які характеризували виконання бюджетної програми у 2024 році, не включені до паспорта бюджетної програми на 2025 рік, у зв'язку зі змінами у структурі результативних показників. Зазначене зумовлює їх відсутність у звітності за відповідний період.

4, 6. Показники, фактичні значення яких за 2024 рік не відображені, запроваджені починаючи з 2025 року, а саме:

"Кількість (загальна) центрів надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг", "Частка центрів надання адміністративних послуг, адміністратори яких зареєстровані на Національній веб-платформі ЦНАП (Платформа Центрів Дія) та користуються сервісами з навчання та координації роботи". Тому оцінити динаміку їх змін можливо буде у 2027 році за результатами виконання паспорта бюджетної програми на 2026 рік.

5. Зменшення показника "Кількість центрів надання адміністративних послуг, що користуються Єдиною електронною чергою" на 263 од. зумовлене верифікацією даних і переходом до обліку фактичного використання системи. У 2024 році показник визначався за фактом підключення (наявність кабінету), тоді як у 2025 році – за фактом активної експлуатації. Під час модернізації системи попереднього запису (оновлення архітектури, посилення безпеки, інтеграція з іншими державними ІС) оновлено модуль статистики, що забезпечило коректне відокремлення активних ЦНАП від зареєстрованих без фактичної роботи.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	1 696,9	2 195,1	498,2
спеціальний фонд	1 285,0	0,0	-1 285,0
Кількість відвідувань користувачами Платформи ВзаємоДія (тис. одиниць)	7,2	11,4	4,2

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

1. Збільшення показника "Кількість відвідувань користувачами Платформи ВзаємоДія" на 4,2 тис. од. обумовлене високою активністю користувачів протягом звітної періоду в межах єдиного на поточний момент сервісу Платформи «ВзаємоДія» (eКонкурси).

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	2 014,9	19 664,5	17 649,6
спеціальний фонд	20 920,7	2 215,4	-18 705,3
Кількість освітніх продуктів, доступних на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта" (одиниць)	274,0	305,0	31,0
Кількість зареєстрованих користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта" (тис. осіб)	478,8	617,0	138,2
Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта" (тис. одиниць)	655,8	916,0	260,2

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

1. Збільшення в динаміці на 31 од. показника "Кількість освітніх продуктів, доступних на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта" стало можливим завдяки виконанню та завершенню робіт у рамках проектів міжнародної технічної допомоги.

2-3. Зростання показників "Кількість зареєстрованих користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта" на 138,2 тис. осіб та "Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта" на 260,2 тис. осіб порівняно з 2024 роком було забезпечене реалізацією активних інформаційно-просвітницьких заходів і розміщенням соціальної реклами, спрямованих на підвищення рівня цифрових компетентностей та безпечного користування інтернетом у III–IV кварталах 2025 року.

Технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи ЦЗО (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	12 233,7	23 775,8	11 542,1
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0

Кількість опрацьованих звернень щодо перевірки статусу кваліфікованого сертифіката відкритого ключа в режимі реального часу (тис. одиниць)	2 630 015,0	0,0	-2 630 015,0
Кількість створених е-підписів на сайті центрального засвідчувального органу (тис. одиниць)	4 777,0	0,0	-4 777,0
Кількість перевірених та підтверджених е-підписів на сайті центрального засвідчувального органу (тис. одиниць)	4 237,0	0,0	-4 237,0
Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які обслуговуються центральним засвідчувальним органом (одиниць)	138,0	142,0	4,0
Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів, які будуть сформовані кваліфікованим надавачам (одиниць)	32,0	28,0	-4,0
Кількість (загальна) суб'єктів, підключених до програмного інтерфейсу інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу (одиниць)	25,0	91,0	66,0
Рівень сумісності електронного сервісу створення, перевірки та підтвердження електронного підпису та печатки ЦЗО з кваліфікованими електронними підписами користувачів електронних довірчих послуг країн ЄС (відсотків)	0,0	70,0	70,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

1-3. Показники "Кількість опрацьованих звернень щодо перевірки статусу кваліфікованого сертифіката відкритого ключа в режимі реального часу", "Кількість створених е-підписів на сайті центрального засвідчувального органу" та "Кількість перевірених та підтверджених е-підписів на сайті центрального засвідчувального органу", які характеризували виконання бюджетної програми у 2024 році, не включено до паспорта бюджетної програми на 2025 рік, у зв'язку зі змінами, що відбулися в структурі результативних показників. Це пояснює їх відсутність у звітності за відповідний період.

4. Збільшення на 4 од. значення показника "Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які обслуговуються центральним засвідчувальним органом" порівняно з 2024 роком відбулося, зокрема, завдяки випуску додаткових сертифікатів для міжнародного Довірчого списку.

5. Зменшення на 4 од. значення показника "Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів, які будуть сформовані кваліфікованим надавачам" зумовлене відсутністю в Україні акредитованого органу з оцінки відповідності (знаходиться в процесі акредитації в Національному агентстві з акредитації України), що унеможливило отримання сертифікатів за міжнародними алгоритмами RSA та ECDSA для їх внесення до міжнародного Довірчого списку та взаємного визнання з ЄС.

6. Збільшення в динаміці на 66 од. показника "Кількість (загальна) суб'єктів, підключених до програмного інтерфейсу інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу" пов'язане з розширенням використання електронного підпису та зростанням кількості розробників і власників ІКС, які підключаються до інтерфейсу для отримання тестових сертифікатів і впровадження електронного підпису у свої системи.

7. Показник "Рівень сумісності електронного сервісу створення, перевірки та підтвердження електронного підпису та печатки ЦЗО з кваліфікованими електронними підписами користувачів електронних довірчих послуг країн ЄС", запроваджений, починаючи з 2025 року. Тому оцінити його в динаміці можливо буде у 2027 році за результатами виконання паспорта бюджетної програми на 2026 рік.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України "United24" (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	12 419,5	46 092,4	33 672,9
спеціальний фонд	2 443,8	0,0	-2 443,8
Кількість транзакцій щодо здійснення пожертв на підтримку України через Єдиний державний веб-портал для збору пожертв на підтримку України "United24" (тис. одиниць)	100,1	136,1	36,0
Кількість одиниць контенту, розміщених на Порталі "United24" протягом року (тис. одиниць)	0,0	86,7	86,7
Рівень доступності актуального контенту мультимедійної платформи UNITED 24 MEDIA (відсотків)	0,0	99,9	99,9

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

1. Збільшення показника "Кількість транзакцій щодо здійснення пожертв на підтримку України через Єдиний державний веб-портал для збору пожертв на підтримку України "United24" на 36,0 тис. од. обумовлено позитивною дією зовнішніх факторів, зокрема непередбачуваними подіями зовнішньополітичного характеру, які спричинили значне зростання активності користувачів Порталу United24.
- 2, 3. Показники "Кількість одиниць контенту, розміщених на Порталі «United24» протягом року", "Рівень доступності актуального контенту мультимедійної платформи UNITED 24 MEDIA", запроваджені з 2025 року. Тому динаміку їх змін можна буде оцінити у 2027 році на основі звіту про виконання паспорту бюджетної програми на 2026 рік.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова громада" (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	1 100,6	4 072,7	2 972,1
спеціальний фонд	461,7	1 897,8	1 436,1
Кількість (загальна) уповноважених осіб із цифрового розвитку у органах місцевого самоврядування, яким надано доступ до електронного кабінету на веб-порталі "Дія. Цифрова громада" (осіб)	950,0	1 530,0	580,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

1. Збільшення показника "Кількість (загальна) уповноважених осіб із цифрового розвитку у органах місцевого самоврядування, яким надано доступ до електронного кабінету на веб порталі "Дія. Цифрова громада" на 580 осіб зумовлене активною роботою Мінцифри спільно з регіональними СДТО ОВА щодо проведення вебінарів та форумів з питань регіональної цифровізації, що мотивувало громади, які раніше не користувалися платформою, призначити цифрового лідера та підключитися до системи.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	2 262,5	1 601,8	-660,7
спеціальний фонд	9 400,9	0,0	-9 400,9
Кількість користувачів Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації (тис. осіб)	11,6	0,0	-11,6

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

1. Показник "Кількість користувачів Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації", який характеризував виконання бюджетної програми у 2024 році, не включено до паспорту бюджетної програми на 2025 рік, у зв'язку зі змінами, що відбулися в структурі результативних показників. Це пояснює його відсутність у звітності за відповідний період.

у тому числі: загальний фонд	0,0	0,0	0,0
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах (тис. грн)

у тому числі: загальний фонд	0,0	17 028,4	17 028,4
спеціальний фонд	0,0	18 161,1	18 161,1
Кількість економічних операторів - користувачів Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах (тис. одиниць)	0,0	0,2	0,2
Кількість електронних марок акцизного податку, сформованих програмними засобами Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах (одиниць)	0,0	3 195 901,0	3 195 901,0

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

- 1, 2. Показники "Кількість економічних операторів - користувачів Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах", "Кількість електронних марок акцизного податку, сформованих програмними засобами Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах", запроваджені, починаючи з 2025 року, як і відповідний напрям використання коштів. Тому оцінити їх в динаміці можливо буде у 2027 році за результатами виконання паспорту бюджетної програми на 2026 рік.

Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик" (тис. грн)			
у тому числі: загальний фонд	0,0	4 634,3	4 634,3
спеціальний фонд	0,0	18 164,6	18 164,6
Кількість ЦНАП, їх територіальних підрозділів та старостатів, що користуються інформаційно-комунікаційною системою для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик" (одиниць)	0,0	318,0	318,0
Пояснення щодо досягнення запланованих результатів			
1. Показник "Кількість ЦНАП, їх територіальних підрозділів та старостатів, що користуються інформаційно-комунікаційною системою для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик»" запроваджений, починаючи з 2025 року, як і відповідний напрям використання коштів. Тому оцінити його в динаміці можливо буде у 2027 році за результатами виконання паспорта бюджетної програми на 2026 рік.			
Результативні показники, які характеризують виконання бюджетної програми в цілому: (тис. грн)			
Відсоток часу безвідмовної роботи інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами) (відсотків)	0,0	99,2	99,2
Рівень інтеграції інфраструктури інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів Центром кіберзахисту ДП "ДІЯ" ДПА-CSOC (Cyber Security Operation Center) (відсотків)	0,0	91,2	91,2
Пояснення щодо досягнення запланованих результатів			
1, 2. Показники "Відсоток часу безвідмовної роботи інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами)", "Рівень інтеграції інфраструктури інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів Центром кіберзахисту ДП "ДІЯ" ДПА-CSOC (Cyber Security Operation Center)" запроваджені, починаючи з 2025 року, Тому оцінити їх в динаміці можливо буде у 2027 році за результатами виконання паспорта бюджетної програми на 2026 рік.			

Пояснення щодо змін у структурі напрямів використання бюджетних коштів:

У 2025 році порівняно з 2024 роком за бюджетною програмою "Електронне урядування" (код 2901030) відбулися зміни у структурі напрямів використання коштів, зокрема, впроваджено нові напрями:

1) "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах" (відповідно до законів України № 3173-IX від 29.06.2023 «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України у зв'язку із запровадженням електронної простежуваності обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах» та № 3817-IX від 18.06.2024 «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, спиртових дистилатів, біоетанолу, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального»; постанова Кабінету Міністрів України від 04.10.2024 року № 1142 "Деякі питання створення та функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах").

2) "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик" (на виконання кроку 228 Плану пріоритетних дій Уряду на 2024 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.02.2024 № 137-р; постанова Кабінету Міністрів України від 17.12.2024 року № 1441 "Про інформаційно-комунікаційну систему для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"").

3) "Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування державної платформи стану розвитку широкосмугового доступу до Інтернету (broadband.gov.ua).

8. Інформація про результати контрольних заходів, проведених органами, уповноваженими на здійснення контролю за дотриманням бюджетного законодавства

№ з/п	Найменування контрольного заходу	Пропозиція за результатами контрольного заходу	Стан врахування пропозицій за результатами контрольного заходу
1	2	3	4
1	Контрольні заходи у 2025 році не проводились.		

9. Узагальнений висновок про ефективність бюджетної програми:

рівень досягнення мети та виконання завдань бюджетної програми

За підсумками 2025 року основна мета та завдання бюджетної програми «Електронне урядування» (код 2901030) досягнуті. Результативні показники бюджетної програми в цілому досягнуті, що дозволило забезпечити відкритість діяльності органів державної влади, функціонування інфраструктури автоматизованої взаємодії між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, бізнесом, громадянами та державними службовцями, розвиток інформаційного суспільства та електронного урядування, а також реалізацію ключових завдань із розвитку та функціонування державних інформаційно-комунікаційних систем, спрямованих на цифровізацію державних сервісів, підвищення якості надання електронних послуг та зміцнення цифрової інфраструктури.

Завдяки заходам, реалізованим у межах вказаної бюджетної програми, продовжено підвищення доступності та якості електронних сервісів. Враховуючи досягнуті позитивні результати, зокрема ріст користувацької бази, високий рівень задоволеності та міжнародне визнання ефективності впровадження цифрових рішень, основна мета та завдання бюджетної програми «Електронне урядування» у 2025 році досягнуті. Бюджетна програма залишається актуальною і має ключове значення для подальшого розвитку інформаційного суспільства, підтримки цифрових трансформаційних процесів та забезпечення доступу громадян до якісних електронних послуг.

ефективність надання публічних послуг

У межах реалізації бюджетної програми у звітному році забезпечено подальший розвиток та масштабування електронних публічних послуг, що сприяло підвищенню рівня їх використання громадянами та зростанню довіри до цифрових сервісів держави. За даними національного дослідження, у 2025 році частка громадян, які скористалися електронними державними послугами, зросла до близько 59 %, що свідчить про стійку тенденцію до цифровізації взаємодії між державою і громадянами. При цьому 48 % користувачів обирали отримання послуг через Єдиний державний вебпортал електронних послуг (далі – Портал Дія), що перевищує показники попереднього року. Рівень позитивної оцінки досвіду користування електронними послугами залишався стабільно високим - близько 85 %, що підтверджує належний рівень якості, зручності та доступності цифрових сервісів.

Протягом 2025 року для громадян забезпечено запуск або суттєве вдосконалення низки електронних публічних послуг, зокрема:

- на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (Портал Дія): отримання статусу члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни та статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, подання понад 10 нових категорій заяв до Міжнародного реєстру збитків, сертифікація оператора протимінної діяльності, отримання ветеринарної ліцензії в межах проекту «Дозвіл, комплексна послуга «Захисникам та їхнім родинам»».

- у мобільному додатку Порталу Дія (Дія): відображення дозволу на зброю та отримання витягу з Єдиного реєстру зброї, ветеранський спорт, повідомлення про відсутній зв'язок, заміна техпаспорта, «пакунок школяра», медичні сповіщення, «лінія дронів», освітні сертифікати для дітей ветеранів, базова соціальна допомога, актуалізація даних у Реєстрі територіальних громад, програми «Зимова підтримка» (1000 грн та 6500 грн), заява на житловий ваучер, витяг про несудимість з апостилом, компенсація автоцивілки, Дія.Картка.

Розширення переліку послуг та цифровізація соціально чутливих напрямів (підтримка ветеранів, родин загиблих, соціальна допомога, житлові програми) сприяли підвищенню рівня забезпечення потреб громадян та оперативності отримання ними адміністративних і соціальних послуг.

Паспорт бюджетної програми передбачає результативні показники, сформовані з урахуванням гендерної складової, зокрема: «Частка послуг мобільного додатка Порталу Дія, доступних чоловікам», «Частка послуг мобільного додатка Порталу Дія, доступних жінкам», «Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних чоловікам», «Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних жінкам». Реалізація програми забезпечує рівний цифровий доступ до електронних

послуг незалежно від статі. Архітектура сервісів та логіка їх надання побудовані на принципах універсальності та недискримінації. Фактичні показники свідчать про забезпечення практично однакової частки доступних послуг для чоловіків і жінок, що підтверджує дотримання принципу рівних можливостей у сфері електронного урядування. Таким чином, надання публічних послуг у межах програми здійснюється із врахуванням гендерних аспектів через забезпечення рівного доступу та відсутність системних обмежень для будь-якої статі.

З урахуванням викладеного, в цілому ефективність надання публічних послуг у межах бюджетної програми можна оцінити як високу. Зростання рівня використання електронних сервісів, стабільно високий рівень задоволеності користувачів, розширення переліку цифрових послуг та забезпечення рівного доступу до них свідчать про належне забезпечення потреб громадян та результативність реалізації програми.

ефективність системи планування показників бюджетної програми

Законом України "Про Державний бюджет України на 2025 рік" Міністерству цифрової трансформації, як головному розпоряднику бюджетних коштів, за бюджетною програмою "Електронне урядування" (код 2901030) затверджено видатки за загальним фондом державного бюджету у сумі 951 527,7 тис. гривень. Паспорт бюджетної програми затверджено наказом Мінцифри від 24.02.2025 № 35 "Про затвердження паспорта бюджетної програми".

Мінцифри у звітному році проведено аналіз стану фінансового забезпечення формування та реалізації стратегічних пріоритетів державної політики, серед іншого у сферах цифрового розвитку, електронного урядування, та підготовлено пропозиції щодо внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2025 рік», зокрема у частині збільшення на 69 350,0 тис. грн обсягів бюджетних призначень за вказаною бюджетною програмою. Прийняття відповідних управлінських рішень здійснено, з метою уникнення колапсу системи надання електронних довірчих послуг, забезпечення належного рівня сервісу для громадян та держави, а також підтримки інформаційної безпеки та кіберзахисту інформаційно-комунікаційних систем, адміністратором яких є державне підприємство «ДІА».

Враховуючи зазначене, Законом України від 20.08.2025 № 4571-IX «Про внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» збільшено видатки за загальним фондом державного бюджету на зазначений обсяг, у зв'язку з чим внесено 1 зміну до річного та помісячного розпису асигнувань (за винятком надання кредитів з бюджету) загального фонду бюджету на підставі довідки Мінфіну.

Разом з тим, збільшено видатки за спеціальним фондом державного бюджету на 221 891,0 тис. грн, необхідні для придбання 2 комплектів програмно-апаратного забезпечення для створення комплексу програмно-апаратних засобів "Суверенна фабрика штучного інтелекту", для забезпечення своєчасного виявлення, нейтралізації інформаційних загроз в інформаційному та кіберпросторі, включно з кампаніями дезінформації, кібератаками та іншими проявами гібридної війни. У зв'язку з цим внесено 1 зміну до річного розпису бюджету та помісячного розпису спеціального фонду бюджету (за винятком власних надходжень бюджетних установ та відповідних видатків) на 2025 рік, а також внесено зміни до паспорта бюджетної програми на 2025 рік наказом Мінцифри від 03.10.2025 № 166 "Про внесення змін до паспорта бюджетної програми".

Водночас, протягом звітнього періоду обсяг видатків за спеціальним фондом за вказаною бюджетною програмою збільшено на 318 653,8 тис. грн, що пояснюється надходженнями у натуральній формі, в рамках проектів міжнародної технічної допомоги (49 довідок про зміни до кошторису за спеціальним фондом без внесення змін до паспорта бюджетної програми на 2025 рік).

Крім цього, з метою ефективного використання бюджетних коштів та за результатами проведеного аналізу, ДП "ДІА" протягом звітнього року було ініційовано здійснення перерозподілів бюджетних асигнувань у межах загального обсягу бюджетних призначень за бюджетною програмою, шляхом внесення змін до плану використання та помісячного плану використання бюджетних коштів на 2025 рік, що, у свою чергу, вплинуло на зміну фінансових показників.

Таким чином, система планування загалом забезпечила належний рівень відповідності між запланованими показниками та фактичними результатами реалізації програми з урахуванням необхідності виконання заходів, спрямованих на впровадження та розвиток інформаційно-комунікаційних систем.

стан фінансової дисципліни

У процесі виконання бюджетної програми забезпечено дотримання вимог бюджетного законодавства. Бюджетні зобов'язання бралися виключно в межах відповідних бюджетних асигнувань.

Станом на кінець звітнього року обліковується дебіторська заборгованість за спеціальним фондом державного бюджету у сумі 67 767,3 тис. грн, що пояснюється умовами договору на постачання комплексу програмно-апаратних засобів "Суверенна фабрика штучного інтелекту". Зазначеною угодою передбачено здійснення у 2025 році авансового платежу в розмірі 30 % вартості договору (225 891,0 тис. грн), з метою забезпечення початку робіт зі створення апаратної частини системи. Таким чином, наявна дебіторська заборгованість зумовлена етапністю виконання зобов'язань за договором. Остаточний розрахунок за поставлений комплекс програмно-апаратних засобів у сумі 158 123,7 тис. грн передбачено здійснити у 2026 році після завершення поставки та приймання відповідного обладнання.

Кредиторська заборгованість на початок та на кінець звітнього року відсутня.

врахування результатів контрольних заходів

У звітному році контрольні заходи органами, уповноваженими на здійснення контролю за дотриманням бюджетного законодавства не проводилися. Водночас у процесі виконання бюджетної програми застосовувалися внутрішні механізми та процедури, що дозволили забезпечити послідовність, обґрунтованість і цільове використання бюджетних коштів, контроль за дотриманням доведених обсягів видатків, ефективність виконання бюджетної програми та досягнення визначених результативних показників.

ефективність системи управління бюджетними коштами

Механізм використання коштів для реалізації заходів бюджетної програми визначено у Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою "Електронне урядування", затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.03.2012 № 236. У 2025 році бюджетні кошти спрямовувались на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування державних інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем, адміністратором/технічним адміністратором яких є ДП "ДІЯ", з метою створення інфраструктури автоматизованої взаємодії органів виконавчої влади між собою, з юридичними та фізичними особами на основі інформаційно-комунікаційних технологій.

Закупівля товарів, робіт і послуг за рахунок коштів, передбачених за бюджетною програмою "Електронне урядування" (код 2901030), здійснювалася відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12.12.2022 № 1178 "Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування".

Взаємодія між головним розпорядником та одержувачем бюджетних коштів – державним підприємством "ДІЯ" – в процесі виконання бюджету забезпечувала контроль за використанням фінансових і матеріальних ресурсів, ефективно і цільове використання бюджетних коштів шляхом проведення моніторингу виконання бюджетної програми, аналізу стану використання визначеного обсягу бюджетних призначень, а також прийняття ефективних управлінських рішень, зокрема, у частині перегляду необхідного обсягу фінансового ресурсу та збільшення обсягів бюджетних призначень для реалізації першочергових завдань щодо розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

вплив реалізації бюджетної програми на досягнення відповідних цілей державної політики

Реалізація бюджетної програми «Електронне урядування» (код 2901030) у 2025 році мала системний вплив на досягнення цілей державної політики, зокрема у сферах цифрового розвитку, цифрових навичок та цифрових прав громадян, електронного урядування, цифрової економіки та надання електронних та адміністративних послуг.

У звітному році суттєво зміцнено позиції України на міжнародній цифровій арені.

Україна:

- посіла 5-те місце у світі за індексом онлайн-послуг (Online Service Index) у межах рейтингу розвитку електронного урядування ООН (порівняно зі 102 місцем у 2018 році);
- увійшла до найвищої категорії А (GovTech Leaders) рейтингу GovTech Maturity Index (GTMI) Світового банку;
- зберегла позиції серед лідерів Європи за рівнем розвитку відкритих даних (97 % у рейтингу Open Data Maturity).

Ці результати свідчать про системне посилення позитивних тенденцій у сфері цифровізації державного управління, підвищення інвестиційної привабливості ІТ-сектору та зміцнення довіри міжнародної спільноти до цифрових рішень України.

Розвиток правового режиму Дія Сіті (2 178 резидентів у 2025 році) сприяв підтримці ІТ-сектору, збереженню економічної активності та створенню умов для розвитку цифрової економіки навіть в умовах воєнного стану.

Важливий суспільний ефект забезпечено через:

- функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України «United24» (залучено близько 98 млрд грн для задоволення потреб оборони, гуманітарного розмінування, відновлення інфраструктури, медичної допомоги та освіти і науки);
- запуск мобільного застосунку UNITED24 App та масштабування міжнародної цифрової комунікації (у 2025 році UNITED24Media стало лідером у соціальних мережах із місячним кросплатформним охопленням 75 мільйонів унікальних акаунтів, що більше, ніж у низки провідних світових медіа. Це дозволило ще ефективніше інформувати міжнародну спільноту про події в Україні, реальний стан безпекової ситуації, а також забезпечувати протидію російській пропаганді та популяризувати Україну у світі);
- поетапне тестування та розробка компонентів Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах (eАкциз), що створює передумови для зменшення частки нелегального ринку підакцизних товарів та підвищення прозорості обігу.

Таким чином, бюджетна програма сприяла зменшенню тіньових економічних процесів, посиленню фінансової прозорості та консолідації міжнародної підтримки України.

У 2025 році досягнуто істотного покращення та прогресу у сфері електронного урядування, а саме:

1) Підвищення цифрової грамотності населення:

- Частка населення без цифрових навичок скоротилася до 4 % (проти 15 % у 2019 році).
- 58 % дорослого населення володіють цифровими навичками принаймні на базовому рівні.
- 42 % дорослих використовували ШІ-інструменти протягом останніх 6 місяців.

Єдиний державний вебпортал цифрової освіти «Дія. Освіта» (понад 3 млн користувачів, 80 % завершення курсів) став ключовим інструментом масового розвитку цифрових компетентностей.

2) Цифровізація освіти:

Протягом 2025 року освітній мобільний додаток «Мрія» вийшов за межі пілотування та масштабувався до національного рівня. Станом на кінець 2025 року до екосистеми підключено близько 2800 закладів загальної середньої освіти, що становить кожну п'яту школу в Україні. Загальна кількість активних користувачів перевищила 420 тисяч осіб. Екосистема діє в усіх 24 областях України, сприяючи цифровізації освітнього процесу та підвищенню якості освітніх послуг. Використання освітнього мобільного додатка «Мрія» є повністю безоплатним для закладів освіти, педагогів, учнів і батьків та не потребує додаткового фінансування з місцевих бюджетів.

Школи, що використовують освітній мобільний додаток «Мрія», отримали доступ до єдиної цифрової інфраструктури з інструментами для календарно-тематичного планування, автоматичного формування розкладу, ведення електронних журналів і звітності, виставлення оцінок та автоматичного підрахунку підсумкових результатів. З початку 2025 року вчителями виставлено понад 77 млн оцінок, додано 8,4 млн домашніх завдань та понад 8,5 млн разів зазначено теми уроків. Учні переглянули деталі уроків із матеріалами 13,6 млн разів, а оцінки - понад 12 млн разів. Батьки переглянули домашні завдання 5,5 млн разів та оцінки - понад 5 млн разів.

Лідером упровадження екосистеми є Запорізька область, де освітній мобільний додаток «Мрія» використовують близько 70% шкіл. Ще у шести областях до екосистеми підключено близько третини закладів освіти, що свідчить про високий потенціал подальшого масштабування.

У 2025 році розпочато впровадження першого функціоналу на базі штучного інтелекту для вчителів - генератора тестів, який автоматично створює унікальні завдання з урахуванням теми уроку, навчальних матеріалів, рекомендацій МОН та напрацювань педагога. Пілотні заклади освіти тестують інструмент у реальних умовах освітнього процесу. Крім того, освітній мобільний додаток «Мрія» отримав грантову підтримку від Google для розвитку цифрової освіти в Україні, що дозволить впровадити нові інструменти на базі штучного інтелекту, з метою підвищення персоналізації та доступності навчання.

У освітньому мобільному додатку «Мрія» також реалізовано напрям Мрія.Позашкілля - розділ гуртків і секцій, який містить понад 6000 пропозицій занять за інтересами (спорт, наука, мистецтво, технології тощо) та сприяє розвитку позашкільної освіти.

Важливим кроком стало ухвалення постанови Кабінету Міністрів України від 22.10.2025 № 1334 «Деякі питання функціонування освітнього мобільного додатка “Мрія”», що започаткувала розбудову нового напрямку Мрія.Дошкілля. У 2026 році екосистема стане доступною для закладів дошкільної освіти, забезпечуючи вихователів цифровими інструментами для обліку занять і відвідування, а батьків - прозорим доступом до інформації про навчання та розвиток дитини.

Таким чином, у 2025 році освітній мобільний додаток «Мрія» став одним із ключових інструментів цифрової трансформації освітньої сфери та складовою розвитку електронного урядування в Україні.

3) Модернізація роботи ЦНАП:

Протягом 2025 року було забезпечено активне впровадження та функціонування цифрових інструментів для центрів надання адміністративних послуг, спрямованих на автоматизацію процесів, підвищення якості обслуговування та забезпечення прозорості діяльності мережі ЦНАП.

Завдяки впровадженню інформаційно-комунікаційної системи «Вулик» забезпечується автоматизація роботи центрів надання адміністративних послуг. У межах реалізації проекту до системи підключено 781 ЦНАП, зареєстровано 1 077 інтеграторів та додано 1 039 адміністративних послуг. Загалом у системі зареєстровано понад 716 тисяч справ, з яких близько 636 тисяч успішно завершено.

Система попереднього запису забезпечує громадянам можливість планувати візит до ЦНАП, обираючи необхідну послугу, дату та зручний час прийому, що дозволяє скоротити час очікування та мінімізувати черги. Протягом звітного року до системи попереднього запису підключено 158 нових ЦНАП. Загалом згенеровано 2,5 млн електронних талонів, у чергу зареєструвалися 172 483 особи, при цьому 5 347 записів було скасовано, що свідчать про активне використання сервісу та його затребуваність серед громадян.

Платформа «Дія.Центри» формує єдиний інформаційний простір для працівників мережі ЦНАП та громадян та забезпечує доступ до актуальної інформації про діяльність центрів, їх місцезнаходження та графік роботи. Розміщені навчальні та методичні матеріали сприяють професійному розвитку працівників, а систематизовані аналітичні дані та результати

моніторингу діяльності ЦНАП, зокрема показники якості обслуговування та розвитку мережі, створюють інформаційну основу для прийняття управлінських рішень. Гід державних послуг, що є публічною частиною Реєстру адміністративних послуг, забезпечує громадянам доступ до актуальної інформації про адміністративні послуги, зокрема щодо порядку їх отримання, переліку необхідних документів, строків надання, способів звернення та суб'єктів, які їх надають. Станом на кінець звітного року на Гіді доступна інформація про 1 958 адміністративних послуг.

Крім цього, спостерігається підвищення рівня задоволеності отримувачів публічних послуг.

Рівень задоволеності користувачів електронних послуг стабільно високий:

85 % громадян позитивно оцінюють досвід користування електронними послугами;

індекс задоволеності суб'єктів звернення (CSI) у ЦНАП становить 98,2 %;

показник лояльності (NPS) - 94 %;

кількість відгуків зростає на 144 % порівняно з попереднім роком.

Модуль оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю обслуговування ЦНАП дозволяє аналізувати понад 400 адміністративних послуг, що створює сталий механізм зворотного зв'язку та безперервного вдосконалення. Таким чином, зростання використання електронних сервісів, розширення переліку послуг, автоматизація процесів та стабільно високий рівень задоволеності користувачів свідчать про покращення рівня забезпечення публічними послугами осіб, які мають на них право.

Враховуючи вищезазначене, реалізація бюджетної програми у 2025 році: посилила позитивні тенденції у сфері цифрової трансформації, сприяла зменшенню адміністративних бар'єрів та підвищенню прозорості, забезпечила відчутний економічний та соціальний ефект, підвищила рівень задоволеності громадян публічними послугами, зміцнила міжнародну репутацію України як цифрового лідера. У цілому вплив бюджетної програми «Електронне урядування» (код 2901030) на досягнення цілей державної політики оцінюється як суттєвий та системний.

10. Заходи із підвищення ефективності бюджетної програми

№ з/п	Напрямок підвищення ефективності бюджетної програми	Захід
1	2	3
1	Покращення якості системи планування бюджетної програми.	Здійснення постійного моніторингу змін законодавства, що впливає на виконання бюджетної програми. Застосування об'єктивної та реальної потреби в коштах при поданні пропозицій для формування Бюджетної декларації та складанні бюджетних запитів.
2	Посилення фінансової дисципліни на всіх стадіях бюджетного процесу.	Моніторинг залишків коштів на рахунках та проведення роботи щодо їх повного використання до кінця бюджетного року. Вжиття заходів щодо запобігання виникнення дебіторської та кредиторської заборгованостей, шляхом проведення аналізу використання бюджетних асигнувань та здійснення їх своєчасного перерозподілу.

Заступник Міністра цифрової трансформації
України з питань європейської інтеграції

(підпис)

Олександр БОРНЯКОВ

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)



РЕЗУЛЬТАТИ ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ БЮДЖЕТНОЇ ПРОГРАМИ за 2025 рік
Міністерство цифрової трансформації України
ід-47148 в АІС "ГРК-ВЕБ", КВК=290, КПК=2901030, тип консолідації=Зведена форма ГРК, номер версії=1
26.02.2026 16:31:20 **Олександр БОРНЯКОВ** (514B5C86A1E5DA110400000072B094011CBV3F05)
1738417e-759f-4ea1-b743-38c319b4fe19