

**Звіт**  
**про базове відстеження наказу Міністерства цифрової трансформації**  
**України від 18 січня 2024 р. № 11 «Про деякі питання діяльності та**  
**розвитку у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих**  
**послуг», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 лютого 2024 р.**  
**за № 180/41525**

1. *Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується, дата його прийняття та номер:* наказ Міністерства цифрової трансформації України від 18 січня 2024 р. № 11 «Про деякі питання діяльності та розвитку у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05.02.2024 за № 180/41525 (далі – Наказ).

2. *Назва виконавця заходів з відстеження:* експертна група з питань е-ідентифікації та електронних довірчих послуг директорату розвитку електронної ідентифікації, довірчих послуг та захисту персональних даних Міністерства цифрової трансформації України.

3. *Цілі прийняття акта:*

- 1) здійснення дослідження поточного стану та перспектив розвитку у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;
- 2) публікація на сайті центрального засвідчувального органу результатів аналізу поточного стану та перспектив розвитку у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;
- 3) прийняття та обробка заявок щодо діяльності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг в електронній формі;
- 4) підвищення рівня довіри до послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;
- 5) підвищення рівня надійності та захищеності електронного документообігу та електронної ідентифікації;
- 6) популяризація послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

4. *Строк виконання заходів з відстеження:* з 05.03.2025 до 28.03.2025.

5. *Тип відстеження:* базове.

6. *Методи одержання результатів відстеження:* статистичний.

7. *Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних:* відстеження результативності регуляторного акта здійснювалося за даними



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Вискуб Олексій Анатолійович  
Сертифікат 382367105294AF9704000000CFB35F004EC4B903  
Дійсний з 01.04.2025 12:09:58 по 18.11.2026 13:24:56



1/04-2-5430 від 08.04.2025

отриманими від надавачів послуг електронної ідентифікації та кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг.

*8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта:*

У період з 05.03.2024 – 05.03.2025:

кількість надавачів послуг електронної ідентифікації – 2;

кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг – 30;

кількість підключених надавачів послуг електронної ідентифікації до електронного кабінету Програмного інтерфейсу – 2;

кількість підключених кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг до електронного кабінету Програмного інтерфейсу – 27;

кількість надавачів послуг електронної ідентифікації, що подали через Програмний інтерфейс інформацію про свою діяльність за попередній рік – 2;

кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих, що подали через Програмний інтерфейс інформацію про свою діяльність за попередній рік – 27.

Скарги та пропозиції у зв'язку з дією регуляторного акта не надходили.

Видання Наказу надало можливість надавачам послуг електронної ідентифікації та кваліфікованим надавачам електронних довірчих послуг подавати інформацію про свою діяльність через Програмний інтерфейс для здійснення дослідження поточного стану та перспектив розвитку у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, забезпечило проведення такого дослідження та публікацію на сайті центрального засвідчувального органу його результатів за посиланням <https://czo.gov.ua/development?tab=4>, що, в свою чергу, сприяє підвищенню рівня довіри до послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг та рівня надійності і захищеності електронного документообігу та електронної ідентифікації, а в цілому – популяризації послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

*9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:*

Наказ, як регуляторний акт, відповідає принципам державної регуляторної політики. Видання Наказу сприяє популяризації послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

Отже, прийняття Наказу забезпечує досягнення визначених цілей.

**Перший заступник Міністра**

**Олексій ВІСКУБ**

\_\_\_\_\_ 2025 р.