

Мінцифри

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
	Поштою (електронною поштою)	701	694	7	0	37	582	82	5	0	265	0	26	0	405	515	687
	За допомогою засобів телефонного	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	На особистому прийомі	4	4	0	0	0	2	2	0	0	3	0	0	0	1	2	4
	Через уповноважену особу	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
	Через органи влади	414	410	4	0	8	398	8	0	0	211	0	9	0	194	311	1143
	з них від КМУ	78	78	0	0	6	70	2	0	0	45	0	0	0	33	46	25
	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	1121	1110	11	0	45	984	92	5	0	479	0	35	0	602	830	1835

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Мінцифри

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

21.04.2026 12:10

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
	Поштою (електронною поштою)	701	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	297	0	0	0	0	0	0	0	269	0	124	687
	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	На особистому прийомі	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	4	
	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	Через органи влади	414	0	0	19	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	2	0	0	0	140	0	0	0	0	1	1	141	0	100	1143	
	з них від КМУ	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	1	0	12	0	26	25		
	Через меда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Разом	1121	0	0	19	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	437	0	0	0	0	1	1	412	0	228	1835		

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

Мінцифри

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																				Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21
	Поштою (електронною поштою)	701	1	0	0	0	14	8	1	0	3	0	0	0	0	0	1	26	0	0	0	0	647	687
	За допомогою засобів телефонного	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	На особистому прийомі	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Через органи влади	414	4	1	0	4	18	3	0	1	12	15	0	2	0	1	0	0	38	4	0	0	311	1143
	з них від КМУ	78	2	0	0	4	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	58	25
	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	1121	5	1	0	4	32	11	1	1	15	15	0	2	0	1	0	1	64	4	0	0	964	1835

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

Мінцифри**ДОВІДКА**
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Поштою (електронною поштою)	701	4	0	0	0	2	0	11	0	1	0	0	9	1	673	687
	За допомогою засобів телефонного	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	На особистому прийомі	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Через органи влади	414	22	3	11	0	2	0	21	13	24	0	0	1	5	312	1143
	з них від КМУ	78	2	2	2	0	0	0	9	2	4	0	0	0	1	55	25
	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	1121	26	3	11	0	4	0	32	13	25	0	0	10	6	991	1835

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші