

Звіт про виконання паспорта бюджетної програми на 2021 рік

1.	290 (КПКВК ДБ)	Міністерство цифрової трансформації України (найменування головного розпорядника)
2.	2901000 (КПКВК ДБ)	Апарат Міністерства цифрової трансформації України (найменування відповідального виконавця)
3.	2901030 (КПКВК ДБ)	0470 Електронне урядування (КФКВК) (найменування бюджетної програми)

4. Цілі державної політики, на досягнення яких спрямовано реалізацію бюджетної програми

№ з/п	Ціль державної політики
1	Розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація
2	Інформатизація суспільства
3	Цифрова грамотність українців
5.	Мета бюджетної програми

Забезпечення відкритості діяльності органів державної влади та реалізації громадянами конституційних прав на участь в управлінні державними справами, підвищення ефективності діяльності органів державної влади всіх рівнів.

6. Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Забезпечення розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

7. Видатки (надані кредити з бюджету) та напрями використання бюджетних коштів за бюджетною програмою

тис. гривень

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів*	Затверджено у паспорті бюджетної програми				Касові видатки (надані кредити з бюджету)				Відхилення		
		загальний фонд	спеціальний фонд	разом	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	5	6	7	8	8	9	10	11

Усього	326 040,1	326 040,1	325 608,6	18 900,9	344 509,5	-431,5	18 900,9	18 469,4
1 Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	13783,4	13783,4	13782,0	2228,8	16010,8	-1,4	2228,8	2227,4

Пояснення щодо причин відхилення обсягів касових видатків (наданих кредитів з бюджету) за напрямом використання бюджетних коштів від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми

Касові видатки менші від затверджених обсягів на 1,4 тис. грн у зв'язку із зменшенням фактичних витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів за рахунок зниження вартості складових витрат, а саме: економія поточних видатків на придбання предметів та матеріалів, обладнання та інвентарю та оплати послуг (окрім комунальних), що відбулась в результаті проведення конкурсних процедур закупівель та укладання договорів, зниження рівня споживання комунальних послуг та економія капітальних видатків на придбання персональних комп'ютерів з моніторами та іншого приладдя за результатами процедури закупівель із застосуванням електронної системи ProZotto, завдяки якій очікуваний обсяг закупівлі був знижений під час проведення аукціону.

Збільшення касових видатків за спеціальним фондом виникло за рахунок надходження у натуральній формі в рамках виконання програм міжнародної технічної допомоги, а саме компонентів нових модулів (функцій) системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (система інтегрованості) (Програма «Підтримка електронного урядування для децентралізації в Україні «EGOV4UKRAINE»).

2 Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних	5163,2	5163,2	5162,5	1863,0	7025,5	-0,7	1863,0	1862,3
---	--------	--------	--------	--------	--------	------	--------	--------

Пояснення щодо причин відхилення обсягів касових видатків (наданих кредитів з бюджету) за напрямом використання бюджетних коштів від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми

Касові видатки менші від затверджених обсягів на 0,7 тис. грн. у зв'язку із зменшенням фактичних витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних за рахунок зниження вартості складових витрат, а саме: економія поточних видатків на придбання предметів та матеріалів, обладнання та інвентарю та оплати послуг (окрім комунальних), що відбулась в результаті проведення конкурсних процедур закупівель та укладання договорів, зниження рівня споживання комунальних послуг та економія капітальних видатків на придбання персональних комп'ютерів з моніторами та іншого приладдя за результатами процедури закупівель із застосуванням електронної системи ProZotto, завдяки якій очікуваний обсяг закупівлі був знижений під час проведення аукціону.

Збільшення касових видатків за спеціальним фондом виникло за рахунок надходження у натуральній формі в рамках виконання програм міжнародної технічної допомоги, а саме модернізація програмного забезпечення Єдиного державного веб-порталу відкритих даних (Програма Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)).

3 Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	23458,6	23458,6	23451,4	23451,4	-7,2	-7,2		
---	---------	---------	---------	---------	------	------	--	--

Пояснення щодо причин відхилення обсягів касових видатків (наданих кредитів з бюджету) за напрямом використання бюджетних коштів від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми

Касові видатки менші від затверджених обсягів на 7,2 тис. грн у зв'язку із зменшенням фактичних витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок зниження вартості складових витрат, а саме: економія поточних видатків на придбання предметів та матеріалів, обладнання та інвентарю та оплати послуг (окрім комунальних), що відбулась в результаті проведення конкурсних процедур закупівель та укладання договорів, зниження рівня споживання комунальних послуг, та економія капітальних видатків на придбання персональних комп'ютерів з моніторами та іншого приладдя за результатами процедури закупівель із застосуванням електронної системи ProZotto, завдяки якій очікуваний обсяг закупівлі був знижений під час проведення аукціону, а також за рахунок проведення процедури закупівель на придбання програмного та програмно-апаратного засобу

криптографічного захисту складу Комплексу програмного криптографічного захисту інформації "QUANT 2.0".

4	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування національного реєстру електронних інформаційних ресурсів	969,8	969,8	969,6	2274,2	3243,8	-0,2	2274,2	2274,0
---	---	-------	-------	-------	--------	--------	------	--------	--------

Пояснення щодо причин відхилення обсягів касових видатків (наданих кредитів з бюджету) за напрямом використання бюджетних коштів від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми

Касові видатки менші від затверджених обсягів на 0,2 тис. грн у зв'язку із зменшенням фактичних витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування національного реєстру електронних інформаційних ресурсів за рахунок зниження вартості складових витрат, а саме: економія поточних видатків на придбання предметів та матеріалів, обладнання та інвентарю та оплату послуг (окрім комунальних), що відбулась в результаті проведення конкурсних процедур закупівель та укладання договорів, зниження рівня споживання комунальних послуг та економія капітальних видатків на придбання персональних комп'ютерів з моніторами та іншого приладдя за результатами процедури закупівель із застосуванням електронної системи ProZorro, завдяки якій очікуваний обсяг закупівлі був знижений під час проведення аукціону.

Збільшення касових видатків за спеціальним фондом виникло за рахунок надходження у натуральній формі в рамках виконання програм міжнародної технічної допомоги, а саме програмного комплексу Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів (Програма «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)»).

5	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації	10997,5	10997,5	10982,7	10982,7	10982,7	-14,8		-14,8
---	---	---------	---------	---------	---------	---------	-------	--	-------

Пояснення щодо причин відхилення обсягів касових видатків (наданих кредитів з бюджету) за напрямом використання бюджетних коштів від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми

Касові видатки менші від затверджених обсягів на 14,8 тис. грн у зв'язку із зменшенням фактичних витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації за рахунок зниження вартості складових витрат, а саме: зниженням рівня споживання комунальних послуг; за рахунок економії видатків на предмети і матеріали, обладнання та інвентарю та на оплату послуг (крім комунальних). Економія відбулась за результатами процедури закупівель із застосуванням електронної системи ProZorro, завдяки якій очікуваний обсяг закупівлі був знижений під час проведення аукціону на такі послуги: оренда нерухомого майна та відшкодування витрат на утримання, послуги надання доступу до мережі Інтернет, послуги з технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД, послуги з заправки, ремонту та відновлення картоджів.

6	Технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення, модернізацію та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи центрального засвідчувального органу	16427,0	16427,0	16423,4	16423,4	16423,4	-3,6		-3,6
---	---	---------	---------	---------	---------	---------	------	--	------

Пояснення щодо причин відхилення обсягів касових видатків (наданих кредитів з бюджету) за напрямом використання бюджетних коштів від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми

Касові видатки менші від затверджених обсягів на 3,6 тис. грн. у зв'язку із зменшенням фактичних витрат на технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення, модернізацію та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи центрального засвідчувального органу за рахунок зниження вартості складових витрат, а саме: зниженням рівня споживання комунальних послуг; за рахунок економії видатків на оплату послуг (крім комунальних). Економія відбулась за результатами процедури закупівель із застосуванням електронної системи ProZorro, завдяки якій очікуваний обсяг закупівлі був знижений під час проведення аукціону на такі послуги: послуги надання доступу до мережі Інтернет, послуги з технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД.

7	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг	212846,4	212846,4	212695,1	8580,4	221275,5	-151,3	8580,4	8429,1
---	--	----------	----------	----------	--------	----------	--------	--------	--------

Пояснення щодо причин відхилення обсягів касових видатків (наданих кредитів з бюджету) за напрямом використання бюджетних коштів від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми

Касові видатки менші від затверджених обсягів на 151,3 тис. грн у зв'язку із зменшенням фактичних витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг за рахунок зниження вартості складових витрат, а саме: зниженням рівня споживання комунальних послуг. Економія відбулась за результатами процедури закупівлі із застосуванням електронної системи ProZorro, завдяки якій очікуваний обсяг закупівлі був знижений під час проведення аукціону на такі послуги: послуги надання доступу до мережі Інтернет, послуги з технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД, послуги сторонніх організацій, також за рахунок проведення конкурсних процедур закупівель на придбання інших необоротних матеріальних активів та програмного забезпечення.

Збільшення касових видатків за спеціальним фондом виникло за рахунок надходження у натуральній формі в рамках виконання програм міжнародної технічної допомоги, а саме програмного забезпечення Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (Програма «Цифрові, інклюзивні, доступні: підтримка цифровізації державних послуг України (ПРООН в Україні)»).

8	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Цифрова освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі	1367,7	1367,7	1345,8	3954,5	5300,3	-21,9	3954,5	3932,6
---	--	--------	--------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Пояснення щодо причин відхилення обсягів касових видатків (наданих кредитів з бюджету) за напрямом використання бюджетних коштів від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми

Касові видатки менші від затверджених обсягів на 21,9 тис. грн у зв'язку із зменшенням фактичних витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Цифрова освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі за рахунок зниження вартості складових витрат, а саме: зниженням рівня споживання комунальних послуг; за рахунок економії витратів на оплату послуг (крім комунальних). Економія відбулась за результатами процедури закупівлі із застосуванням електронної системи ProZorro, завдяки якій очікуваний обсяг закупівлі був знижений під час проведення аукціону на такі послуги: послуги надання доступу до мережі Інтернет, послуги з технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД, послуги сторонніх організацій.

Збільшення касових видатків за спеціальним фондом виникло за рахунок надходження у натуральній формі в рамках виконання програм міжнародної технічної допомоги, а саме нового функціоналу Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Цифрова освіта" (Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAR)»).

9	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг	314,7	314,7	314,7	314,7	314,7			
10	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства	314,7	314,7	314,7	314,7	314,7			
11	Закупівля технічних засобів, необхідних для забезпечення можливості реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі	40397,1	40397,1	40166,7	40166,7	40166,7	-230,4		-230,4

Пояснення щодо причин відхилення обсягів касових видатків (наданих кредитів з бюджету) за напрямом використання бюджетних коштів від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми

Касові видатки менші від затверджених обсягів на 230,4 тис. грн у зв'язку із зменшенням фактичних витрат на закупівлю технічних засобів, необхідних для забезпечення можливості реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі відбулась за результатами процедури закупівель із застосуванням електронної системи ProZorro, завдяки яким було визначено найбільш економічно вигідну пропозицію та укладено договори.

8. Видатки (надані кредити з бюджету) на реалізацію державних цільових програм, які виконуються в межах бюджетної програми

тис. гривень

Код державної цільової програми	Назва державної цільової програми	Затверджено у паспорті бюджетної програми			Касові видатки (надані кредити з бюджету)			Відхилення		
		загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

9. Результативні показники бюджетної програми та аналіз їх виконання

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Джерело інформації	Затверджено у паспорті бюджетної програми			Фактичні результативні показники			Відхилення		
				загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 продукту												
1	Кількість обласних державних адміністрацій, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	од.	Внутрішньо-господарський облік	22		22	24		24	2		2
2	Кількість користувачів, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади (у 2021 році зростає на 5,7 тис. од.)	тис. осіб.	Внутрішньо-господарський облік	87,7		87,7	88		88	0,3		0,3
3	Кількість розпорядників інформації, зареєстрованих на єдиному державному веб-порталі відкритих даних (у 2021 році зростає на 500 од.)	од.	Внутрішньо-господарський облік	4600		4600	4850		4850	250		250
4	Кількість користувачів єдиного державного веб-порталу відкритих даних (у 2021 році зростає на 900,0 тис. осіб)	тис. осіб.	Внутрішньо-господарський облік	2000		2000	2070		2070	70		70
5	Кількість центральних органів виконавчої влади, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	од.	Внутрішньо-господарський облік	30		30	47		47	17		17

6	Кількість електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	ол.	Внутрішньо-господарський облік	20	1	67	67	47	47
7	Кількість комплексних систем захисту інформації для системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	ол.	Внутрішньо-господарський облік	1	1	1	1		
8	Кількість наборів даних, які оприлюднено на єдиному державному веб-порталі відкритих даних протягом року	тис.ол.	Внутрішньо-господарський облік	3,7	3,7	4,4	4,4	0,7	0,7
9	Кількість державних інформаційних ресурсів, зареєстрованих в національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів	ол.	Внутрішньо-господарський облік	50	50	110	110	60	60
10	Кількість суб'єктів сфери електронних довірчих послуг, які отримують від центрального засвідчувального органу електронні послуги	шт.	Внутрішньо-господарський облік	20	20	21	21	1	1
11	Кількість кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які обслуговуються (у 2021 році зростає на 4 шт.)	шт.	Внутрішньо-господарський облік	100	100	101	101	1	1
12	Кількість користувачів мобільного додатку портал Дія (Дія)	тис.осіб.	Внутрішньо-господарський облік	9500	9500	12930,7	12930,7	3430,7	3430,7
13	Кількість користувачів єдиного державного веб-порталу електронних послуг	тис.осіб.	Внутрішньо-господарський облік	5500	5500	12939,5	12939,5	7439,5	7439,5
14	Кількість послуг, які доступні на єдиному державному веб-порталі електронних послуг	шт.	Внутрішньо-господарський облік	110	110	110	110		
15	Кількість прикладних систем, підключених до інтегрованої системи електронної ідентифікації (у 2021 році зростає на 17 од.)	ол.	Внутрішньо-господарський облік	222	222	473	473	251	251
16	Збільшення кількості адміністративних послуг, інформація про які внесена до Реєстру адміністративних послуг	шт.	Внутрішньо-господарський облік	200	200	353	353	153	153

17	Кількість створених підписів на веб-сайті ЦЗО згідно з європейськими стандартами	шт.	Внутрішньо-господарський облік	1600	1600	1488201	1486601	1486601
18	Кількість зареєстрованих в системі моніторингу кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг	шт.	Внутрішньо-господарський облік	1	1	1	1	
19	Кількість створених систем моніторингу кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг	шт.	Внутрішньо-господарський облік	1	1	1	1	
20	Кількість ЦНАП, які підключені до онлайн системи моніторингу та оцінки якості послуг	од.	Внутрішньо-господарський облік	200	200	230	230	30
21	Кількість транзакцій до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг щодо статусу надання адміністративних послуг у ЦНАП	тис.шт.	Внутрішньо-господарський облік	1500	1500	2600	2600	1100
22	Кількість користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Цифрова освіта"	тис.осіб.	Внутрішньо-господарський облік	1000	1000	1130	1130	130
23	Кількість відвідувань користувачами єдиної платформи для взаємодії органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства	тис.осіб.	Внутрішньо-господарський облік	2	2	7	7	5
24	Кількість підключених ЦОВВ до єдиної платформи для взаємодії органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства	шт.	Внутрішньо-господарський облік	10	10	3	3	-7
25	Кількість облаштованих додаткових автоматизованих робочих місць для забезпечення можливості реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі	од.	Внутрішньо-господарський облік	1044	1044	1044	1044	
26	Кількість придбаних комутаторів ліній для підключення додаткових автоматизованих робочих місць	од.	Внутрішньо-господарський облік	522	522	522	522	
27	Кількість наданих консультацій в чатах, поштою та на мобільних точках надання консультацій	тис.шт.	Внутрішньо-господарський облік	150	150	212,8	212,8	62,8

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками

Пункт 1

Збільшення кількості обласних державних адміністрацій, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, виникло у зв'язку із впровадженням електронного документообігу в органах виконавчої влади та у зв'язку з тимчасовим переходом організацій на дистанційну роботу.

Пункт 2

Збільшення кількості користувачів, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади, виникло у зв'язку із проведенням доопрацювання програмного коду системи, побудови виділеного оптичного каналу зв'язку між майданчиками СЕВ ОБВ та іншими системами, які адмініструє ДП "Держінформресурс" задля організації стабільної реплікації об'ємів даних, що циркулюють в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади.

Пункт 3

Збільшення кількості розпорядників інформації на єдиному веб-порталі відкритих даних виникло у зв'язку з внесенням змін до постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних" та від 30.11.2016 № 867 "Деякі питання оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних".

Пункт 4

Збільшення кількості користувачів єдиного державного веб-порталу відкритих даних на 70 тис. осіб відбулося у зв'язку із проведенням державних заходів та реалізацією проєктів міжнародної технічної підтримки щодо підвищення поінформованості громадян та бізнесу про можливості ефективного використання відкритих даних в Україні на базі Центру компетенцій в сфері відкритих даних "Дія.Відкриті дані" (складова та невід'ємна частина Єдиного державного веб-порталу відкритих даних).

Пункт 5

Збільшення кількості підключених центральних органів виконавчої влади відбулось за рахунок прийняття Закону України "Про публічні електронні реєстри", що збільшило інтерес щодо міжвідомчої інтеграції через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

Пункт 6

Перевиконання показника виникло у зв'язку із зростанням кількості розпорядників інформації, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

Пункт 8

Збільшення кількості наборів даних виникло за рахунок збільшення кількості розпорядників інформації, зареєстрованих на єдиному державному веб-порталі відкритих даних, та за рахунок розширення переліку обов'язкових до оприлюднення наборів даних.

Пункт 9

Перевиконання показника виникло за рахунок збільшення кількості учасників, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

Пункт 10

Відхилення виникло у зв'язку із підключенням кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ТОВ "Вчасно Сервіс" до Довірного списку.

Пункт 11

Збільшення кількості кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів виникло у зв'язку із перенесенням термінів планової заміни сертифікатів кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг "MASTERKEY" з початку 2022 року на кінець 2021 року.

Пункт 12

Перевиконання показника виникло у зв'язку із створенням системи моніторингу адміністративних послуг, підвищенням попиту на послугу отримання COVID-сертифікатів, введенням нових електронних послуг та забезпечення реалізації Програми Президента України «Підтримка», яка спрямована на надання допомоги застрахованим особам на період здійснення обмежувальних протієпідемічних заходів, запроваджених з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

Пункт 13

Збільшення кількості користувачів Єдиного державного веб-порталу електронних послуг виникло за рахунок підвищення попиту на послугу отримання COVID-сертифікатів та введення нових електронних послуг.

Пункт 15

Збільшення кількості прикладних систем виникло у зв'язку із внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 19.06.2019 № 546 "Про затвердження положення про інтегровану систему електронної ідентифікації" в частині доступу суб'єктів взаємодії до системи на підставі договору, укладеного з технічним адміністратором системи (ДП "ДІА").

Пункт 16

Збільшення кількості адміністративних послуг, інформація про які внесена до Реєстру адміністративних послуг, виникло у зв'язку з внесенням нових послуг після затвердження (прийняття) законодавчих актів у поточному році та перегляду діючих з метою пошуку невнесених послуг, які надаються органами місцевого самоврядування.

Пункт 17

Значне збільшення кількості створених підписів на веб-сайті ЦЗО обумовлено передчасним запуском створення на офіційному веб-сайті центрального засвідчувального органу функціоналу інструменту створення та перевірки удосконалених електронних підписів (спільний наказ Мініффри, Адміністрації Держспецв'язку від 30 вересня 2020 року № 140/614). Функціонал цього інструменту передбачає створення контейнерів електронних документів (ASiC).

Пункт 20

Перевищення показника виникло у зв'язку із зростанням мережі ЦНАП в Україні відповідно до Закону України від 03.11.2020 № 943-ІХ "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі", та відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.08.2021 № 864 "Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг".

Пункт 21

Збільшення кількості транзакцій до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг виникло у зв'язку зі збільшенням кількості підключених ЦНАП, їх територіальних підрозділів та віддалених робочих місць. Загальна кількість точок доступу до послуг ЦНАП з врахуванням територіальних підрозділів та віддалених робочих місць, що здійснили підключення до системи онлайн моніторингу та оцінки якості, становить близько 700.

Пункт 22

Збільшення кількості користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Цифрова освіта" відбулось за рахунок проведення додаткових промо заходів.

Пункт 23

Перевищення показника виникло у зв'язку з оголошенням більшої кількості конкурсів.

Пункт 24

Зменшення кількості підключених ЦОВВ виникло у зв'язку з тим, що були підключені ЦОВВ, у яких передбачено видатки на проведення електронних конкурсів.

Пункт 27

Перевищення показника виникло у зв'язку із зростанням запитів на отримання консультативних послуг користувачів послуг отримання COVID – сертифіката та послуг отримання допомоги застрахованим особам.

1	Середня вартість обслуговування одного користувача, підключеного до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	тис. грн.	Внутрішньо-господарський облік	0,2	0,3	0,1
2	Кількість кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які будуть обслуговуватись у 2021 році, у розрахунку на одного кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг	шт.	Внутрішньо-господарський облік	5	5	
3	Середня вартість обслуговування одного автоматизованого робочого місця для забезпечення можливості реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі	грн.	Внутрішньо-господарський облік	38392	38175,6	-216,4
4	Середня вартість придбання одного комутатора ліній для обслуговування автоматизованих робочих місць	грн.	Внутрішньо-господарський облік	605	596,4	-8,6

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками

Пункт 1

Збільшення середньої вартості обслуговування одного користувача виникло у зв'язку із зростанням поточних та капітальних видатки, необхідних для забезпечення обслуговування користувачів. Збільшення поточних видатків відбулось за рахунок: послуги з технічної підтримки Комплексу програмного криптографічного захисту інформації «Крипто Автограф 2.0» за схемою «Service Next Business Day» в режимі «5x8»; послуги з побудови виділеного оптичного каналу зв'язку між майданчиками та капітальних видатків: програмні та програмно-апаратні засоби криптографічного захисту складу Комплексу програмного криптографічного захисту інформації «QUANT 2.0» з ліцензією невиключного права використання.

Пункт 2

Зменшення середньої вартості обслуговування одного автоматизованого робочого місця виникло в результаті проведених процедур закупівлі з визначенням найбільш економічно вигідною пропозицією та укладено договір.

Пункт 3

Зменшення середньої вартості обслуговування одного автоматизованого робочого місця виникло за рахунок проведеної процедури закупівлі з визначенням найбільш економічно вигідною пропозицією та укладено договір.

3 ЯКОСТІ

1	Частка центральних органів виконавчої влади, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	відс.	Управлінський облік	100	100	
---	--	-------	---------------------	-----	-----	--

2	Збільшення розпорядників, підключених до єдиного державного веб-порталу відкритих даних, у порівнянні з фактичним показником минулого року	відс.	Управлінський облік	12	18,3	6,3
3	Рівень введення в промислову експлуатацію національного реєстру електронних інформаційних ресурсів	відс.	Управлінський облік	80	80	
4	Збільшення кількості користувачів, підключених до інтегрованої системи електронної ідентифікації, у порівнянні з фактичним показником минулого року	відс.	Управлінський облік	10	194	184
5	Збільшення користувачів єдиного державного веб-порталу відкритих даних, у порівнянні з фактичним показником минулого року	відс.	Управлінський облік	80	88,2	8,2
6	Рівень забезпечення безперервного доступу суб'єктів взаємодії до ICEI	відс.	Управлінський облік	100	100	
7	Збільшення кількості сформованих кваліфікованих сертифікатів підписів та печаток користувачів електронних довірчих послуг у порівнянні з фактичним показником минулого року	відс.	Управлінський облік	15	100	85

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками

Пункт 2

Збільшення розпорядників підключених до єдиного державного веб-порталу відкритих даних на 6,3 відсотків від фактично запланованого, пояснюється збільшенням кількості публікацій наборів відкритих даних, та кількість розпорядників інформації, яку відповідно до Закону України "Про доступ до публічної інформації" та постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних" зобов'язані публікувати набори відкритих даних на єдиному державному веб-порталі відкритих даних.

Пункт 4

Збільшення кількості інформаційно-телекомунікаційних систем, запровадження нових сервісів та розширення функціоналу інтегрованої системи електронної ідентифікації сприяло перевиконанню показника.

Пункт 5

Перевиконання показника виникло у результаті проведення державних заходів та реалізації проектів міжнародної технічної підтримки щодо підвищення поінформованості громадян та бізнесу про можливість ефективного використання відкритих даних в Україні на базі Центру компетенцій в сфері відкритих даних "Дія.Відкриті дані" (складова та невід'ємна частина Єдиного державного веб-порталу відкритих даних).

Пункт 7

Відхилення виникло за рахунок використання віддаленого кваліфікованого електронного підпису "Дія.Підпис" ("Дія ID"), внесення до Довірчого списку нового надавача та популяризації електронних довірчих послуг.

Аналіз стану виконання результативних показників

За результатами виконання бюджетної програми "Електронне урядування" у 2021 році збільшено: кількість обласних державних адміністрацій, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади; кількість користувачів, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади станом на кінець року на 6 тис. одиниць; кількість розпорядників інформації, зареєстрованих на єдиному державному веб-порталі відкритих даних на 250 одиниць; кількість користувачів єдиного державного веб-порталу відкритих даних на 70 тис. осіб; кількість центральних органів виконавчої влади, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів на 17 одиниць; кількість електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів на 47 одиниць; кількість розпорядників інформації, зареєстрованих на єдиному державному веб-порталі відкритих даних 0,7 тис. одиниць; кількість користувачів єдиного веб-порталу відкритих даних на 970 тис. осіб; кількість адміністративних послуг, інформація про які внесена до Реєстру адміністративних послуг на 153 одиниць; збільшення розпорядників, підключених до єдиного державного веб-порталу відкритих даних на 6,3%; збільшення користувачів єдиного державного веб-порталу відкритих даних на 8,2%; кількість прикладних систем, підключених до інтегрованої системи електронної ідентифікації на кінець року на 251 одиниць; кількість користувачів мобільного додатку Порталу Дія (Дія) на 3430,7 тис. чоловік; кількість користувачів єдиного державного веб-порталу електронних послуг на 7439,5 тис. чоловік; кількість створених підписів на веб-сайті ЦЗО згідно з європейськими стандартами на 1488201 одиниць; кількість ЦНАП, які підключені до онлайн системи моніторингу та оцінки якості послуг на 30 одиниць; кількість наданих консультацій в чатах, поштою та на мобільних точках надання консультацій на 62,8 тис. шт.

В повному обсязі виконані такі показники: "Кількість комплексних систем захисту інформації для системи електронної взаємодії органів виконавчої влади"; "Кількість послуг, які доступні на єдиному державному веб-порталі електронних послуг"; "Кількість зареєстрованих в системі моніторингу кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг"; "Кількість створених систем моніторингу кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг"; "Кількість обласних адміністрацій, зареєстрованих в системі моніторингу кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг"; "Кількість придбаних комутаторів ліній для підключення додаткових автоматизованих робочих місць"; "Кількість зареєстрованих в електронній формі, які будуть обслуговуватись у 2021 році, у розрахунок на одного кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг"; "Частка центральних органів виконавчої влади, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади"; "Рівень введення в промислову експлуатацію національного реєстру електронних інформаційних ресурсів"; "Рівень забезпечення безперервного доступу суб'єктів взаємодії до ІСІІ".

10. Узагальнений висновок про виконання бюджетної програми

У 2021 році Міністерству цифрової трансформації України за КПКВК "Електронне урядування" передбачено бюджетні асигнування за загальним фондом державного бюджету у сумі 326 040,1 тис. гривень. Касові видатки за зазначеною бюджетною програмою склали 344 509,5 тис. гривень, з них по загальному фонду - 325 608,6 тис. гривень, по спеціальному фонду - 18 900,9 тис. гривень.

Протягом 2021 року проводився аналіз та вносились до Реєстру адміністративних послуг інформація про адміністративні послуги, надана центральними органами виконавчої влади, що формують та/або реалізують політику у відповідних сферах суспільного та державного життя, місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування на виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 "Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг".

Станом на 31.12.2021 на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг (далі - Портал Дія) можливо отримати 110 електронних послуг (<https://diia.gov.ua/services>). 15 цифрових документів доступні в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) та впроваджено відображення 6 нових цифрових документів, зокрема внутрішнього та міжнародного COVID-сертифікатів.

Кількість користувачів Порталу Дія - майже 13 мільйонів. Кількість користувачів мобільного додатку Порталу Дія (Дія) також сягнула відмітки у 13 мільйонів українців.

Понад 8,5 млн користувачів отримали міжнародний COVID-сертифікат про вакцинацію. Запущено революційну технологію Дія.Підпис - захищений електронний підпис, який можна створити у мобільному додатку Порталу Дія (Дія), що дає можливість українцям підписувати будь-які документи, отримувати державні послуги просто з телефону - безоплатно й у кілька кліків.

Комплексною послугою eМалютко онлайн скористалися 88% сімей. Протягом 2021 року збільшено кількість населених пунктів, де громадяни можуть отримати комплексну послугу eМалютко.

З моменту запуску послуги з реєстрації відкриття фізичної особи - підприємця (ФОП) в автоматичному режимі, нею скористалися майже 100 тисяч осіб.

Послугою "Реєстрація закриття ФОП" скористалися понад 150 тисяч осіб, послугою по внесення змін про ФОП - понад 200 тисяч осіб.

Послугою "Заява про намір отримати кредит на житло для ВПО" скористалось понад 20 тисяч громадян. З початку надання послуги з реєстрації місяця проживання було подано більше 4 тисяч заяв щодо реєстрації місяця проживання (у тому числі з одночасним зняттям з попереднього зареєстрованого місця проживання).

З моменту впровадження послуги із заміни водійського посвідчення понад 2 тис. українців успішно замовили та отримали новий документ. З травня 2021 року понад 98 млн грн податків та зборів було сплачено громадянами України в мобільному додатку Порталу Дія (Дія).

Зросла кількість підключень інформаційно-телекомунікаційних систем до інтегрованої системи електронної ідентифікації та частота її використання - у середньому 2 млн разів на місяць здійснюється ідентифікація осіб через ICEI.

Україна піднялась на 11 сходинку у рейтингу зрілості сфери відкритих даних Open Data Maturity Report, зайнявши 6 місце серед країн Європи та увійшла до групи трендсеттерів - країн, на які варто рівнятися у процесі формування та реалізації політики відкритих даних.

Урегульовано деякі питання оприлюднення наборів даних та публічної інформації у формі відкритих даних, зокрема розширено перелік обов'язкових до публікації наборів даних до більш ніж 1000, імплементовано принципи Міжнародної Хартії відкритих даних, яка наближає українське законодавство до Директиви 2019/1024/ЄС.

На Єдиному веб-порталі відкритих даних зареєстровано понад 4,3 тисячі розпорядників, якими опубліковано понад 41 000 наборів даних. Кількість унікальних користувачів порталу в 2021 році склали понад 1,8 млн. осіб, а сервісами на основі відкритих даних щомісяця користується понад 7 млн. осіб.

В промисловому середовищі системи Трембіта зареєстровано понад 66 державних інформаційних систем/реєстрів до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

На Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти "Дія. Цифрова освіта" (портал "Дія. Цифрова освіта") створено доступ до більш ніж 70 освітніх серіалів. Також на порталі "Дія. Цифрова освіта" доступні 4 нові національні тести з цифрової грамотності, зокрема для вчителів, держслужбовців та медичних працівників, а також тренувальний модуль та тестування навичок володіння комп'ютером, за результатами якого видається сертифікат ICDEL (International

Computer Driving License). Загальна кількість осіб, що пройшли тестування складає майже 500 тисяч. Партнерська мережа Дія.Цифрова освіта налічує понад 6000 хабів, де українці можуть безкоштовно отримати доступ до інтернету та мають можливість скористатись цифровими гаджетами для навчання. До навчання цифровій грамотності на порталі "Дія. Цифрова освіта" залучено понад 1,35 млн. зареєстрованих користувачів. За 2021 рік скоротився відсоток українців, цифрові навички яких знаходяться нижче позначки "базовий рівень" - на 5,2%.

За підсумками звітного року основна мета і завдання бюджетної програми виконано. Бюджетна програма "Електронне урядування" не має дублювання з іншими програмами і залишається актуальною для подальшої її реалізації.

* Зазначаються всі напрями використання бюджетних коштів, затверджені у паспорті бюджетної програми

**Віце-прем'єр-міністр України - Міністр
цифрової трансформації України**

Михайло ФЕДОРОВ

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

**Згідно
з оригіналом**

