

ОПЕРАЦІЙНИЙ ПЛАН
заходів з реалізації у 2027-2029 роках Стратегії державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор щодо мінімізації негативного впливу азартних ігор, запобігання виникненню та боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) на період до 2035 року

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання
Стратегічна ціль 1. Популяризація здорового способу життя, зменшення негативного впливу азартних ігор на суспільство				
Операційна ціль 1. Підвищення рівня поінформованості населення про ризики азартних ігор та ознаки ігрової залежності				
1. Впровадження нормативно-правового підґрунтя для мінімізації негативного впливу азартних ігор на суспільство	розроблення та подання на розгляд Кабінету Міністрів України проекту закону про внесення змін до Бюджетного кодексу України щодо вдосконалення цільового спрямування коштів від плати за ліцензії у сфері організації та проведення азартних ігор, а також передбачення напрямів їх використання на заходи із запобігання та боротьби з ігровою залежністю (лудоманією)	2027 рік	Мінцифри МОЗ Мінфін МОН Мінкульт Мінмолодьспорт Мінсоцполітики Агентство ПлейСіті	законопроект розроблено та подано на розгляд Кабінету Міністрів України для подальшого схвалення та внесення на розгляд Верховної Ради України
2. Перегляд законодавчої моделі реклами азартних ігор з метою пошуку балансу між інформуванням суспільства та недопущенням втягнення населення в азартні ігри	підготовка проекту Закону щодо внесення змін до Закону України «Про рекламу»	2027 рік	Мінцифри Мінкульт Держпродспоживслужба Агентство ПлейСіті	законопроект розроблено та подано на розгляд Кабінету Міністрів України для подальшого схвалення та внесення на розгляд Верховної Ради України

3. Впровадження комплексних комунікаційних програм, спрямованих на населення, включаючи програми, спрямовані на психоосвіту, формування навичок подолання стресу та складних життєвих обставин без зловживання азартними іграми, свідомого і відповідального ставлення до власного психічного здоров'я	1) розроблення комунікаційних програм, спрямованих на психоосвіту, формування навичок подолання стресу та складних життєвих обставин без зловживання азартними іграми, свідомого і відповідального ставлення до власного психічного здоров'я	2027 рік	МОЗ МОН Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінкульт Нацсоцслужба Державна служба у справах дітей державна установа «Центр громадського здоров'я МОЗ України» (за згодою)	розроблено комунікаційні програми, спрямовані на розвиток життєвих навичок громадян, формування свідомого і відповідального ставлення до власного здоров'я
	2) забезпечення впровадження та проведення заходів щодо розвитку життєвих компетентностей для формування свідомого і відповідального ставлення до азартних ігор	2028-2029 роки	Мінсоцполітики МОЗ Мінмолодьспорт МОН Мінкульт Нацсоцслужба Державна служба у справах дітей державна установа «Центр громадського здоров'я МОЗ України» (за згодою)	впроваджено програми та проведено заходи щодо розвитку життєвих компетентностей (не менше 10 заходів щороку)

<p>4. Впровадження інформаційних і освітніх заходів, спрямованих на розвиток у населення навичок запобігання ігровій залежності, виявлення ознак проблемної та патологічної ігрової поведінки у членів сім'ї, друзів, та навичок першої допомоги особі з ознаками ігрової залежності</p>	<p>1) проведення інформаційних та освітніх заходів, спрямованих на розвиток у населення навичок запобігання ігровій залежності в суспільстві, зокрема, виявлення ознак проблемної та патологічної ігрової поведінки у членів сім'ї, друзів, та навичок першої допомоги особі з ознаками ігрової залежності</p> <p>2) проведення тематичних тижнів обізнаності населення про ризики участі в азартних іграх, механізми формування ігрової залежності та шляхи мінімізації ризиків виникнення та розвитку ігрової залежності (щорічних всеукраїнських заходів до Всесвітнього дня ментального здоров'я тощо)</p>	<p>постійно</p> <p>2027-2029 роки</p>	<p>Мінсоцполітики МОН МОЗ Мінкульт Мінцифри Агентство ПлейСіті Нацсоцслужба державна установа «Центр громадського здоров'я МОЗ України» (за згодою) громадські організації (за згодою)</p> <p>МОЗ Мінкульт МОН Мінцифри Агентство ПлейСіті державна установа «Центр громадського здоров'я МОЗ України» (за згодою) громадські організації (за згодою)</p>	<p>не менше одного проведеного заходу щороку</p> <p>не менше одного проведеного заходу щороку</p>
<p>5. Створення спеціалізованого інформаційного розділу на офіційному вебсайті Агентства Плейсіті з перевіреною інформацією про азартні ігри, ризики та сервіси допомоги</p>	<p>створення спеціалізованого інформаційного розділу на офіційному вебсайті Агентства Плейсіті</p>	<p>2028 рік</p>	<p>Агентство ПлейСіті Мінцифри</p>	<p>забезпечено функціонування спеціалізованого інформаційного розділу на офіційному вебсайті Агентства Плейсіті</p>

<p>6. Залучення медіа, відомих особистостей, лідерів громадської думки, спеціалістів (лікарів, психологів, соціальних працівників, науковців тощо) до поширення соціально відповідальних меседжів та розміщення соціальної реклами про ризики азартних ігор і заходи профілактики ігрової залежності</p>	<p>1) виготовлення та розповсюдження інформації на телебаченні/YouTube/соціальних мережах про ризики участі в азартних іграх</p> <p>2) розроблення макетів соціальної реклами відповідальної гри та забезпечення її розміщення на зовнішніх носіях реклами</p>	<p>постійно</p> <p>постійно</p>	<p>Агентство ПлейСіті МОЗ Мінсоцполітики, Мінцифри Мінкульт Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення (за згодою)</p> <p>Агентство ПлейСіті громадські організації (за згодою)</p>	<p>інформація розповсюджується щонайменше на 3 загальнонаціональних інформаційних ресурсах</p> <p>розроблено та затверджено не менше 5 типів макетів соціальної реклами відповідальної гри</p>
<p>7. Впровадження заходів з профілактики вираженої ігрової залежності (лудоманії), заснованих на доказах</p>	<p>розроблення методичних рекомендацій для впровадження заходів з профілактики вираженої ігрової залежності (лудоманії), що мають доведену ефективність</p>	<p>2029 рік</p>	<p>МОЗ МОН Мінсоцполітики</p>	<p>розроблено методичні рекомендації для впровадження заходів з профілактики вираженої ігрової залежності (лудоманії), що мають доведену ефективність</p>
<p>8. Імплементация найкращих міжнародних рекомендацій та доведених практик запобігання ігровій залежності до національного законодавства</p>	<p>імплементация Керівних принципів ЄС щодо захисту споживачів онлайн-ігор до національного законодавства</p>	<p>2029 рік</p>	<p>Мінцифри Агентство ПлейСіті МОЗ</p>	<p>підготовлено пропозиції щодо внесення змін до законодавства</p>
<p>9. Стимулювання корпоративної соціальної відповідальності гравального бізнесу щодо мінімізації</p>	<p>впровадження ініціатив громадських організацій у сфері мінімізації негативного впливу азартних ігор, профілактики вираженої ігрової залежності</p>	<p>2029 рік</p>	<p>Агентство ПлейСіті Мінцифри МОЗ Мінсоцполітики МОН</p>	<p>реалізовано не менше 2 соціальних проєктів</p>

негативного впливу азартних ігор	(лудоманії) та ментального здоров'я за рахунок джерел, не заборонених законодавством, із можливим залученням організаторів азартних ігор та профільних асоціацій		громадська спілка «Асоціація українських операторів грального бізнесу» (за згодою) громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу» (за згодою) громадські організації (за згодою)	
Операційна ціль 2. Захист дітей, молоді, інших вразливих верств населення від негативного впливу азартних ігор				
1. Розроблення методичних матеріалів щодо запобігання виникнення залежності від азартних ігор у дітей, підлітків та молоді та інших вразливих верств населення і поширення цих матеріалів в закладах, які працюють з дітьми, молоддю та іншими вразливими верствами населення	розроблення посібників щодо запобігання ігровій залежності у дітей, підлітків та молоді	2028 рік	МОН Мінсоцполітики Мінветеранів МОЗ Нацсоцслужба державна установа “Український інститут розвитку освіти” (за згодою) державна установа «Центр громадського здоров'я МОЗ України» (за згодою)	посібники розроблено, схвалено до використання та передано закладам, які працюють з вразливими верствами населення для використання
2. Підвищення рівня обізнаності дітей та молоді щодо ризиків азартних ігор та пов'язаних із ними поведінкових залежностей, зокрема інтеграція відповідної інформації до освітніх програм та виховних заходів	1) забезпечення інтеграції тематики ризиків азартних ігор та поведінкових залежностей до змісту освітніх програм та планів виховної роботи закладів освіти	2028 рік	МОН державна установа “Український інститут розвитку освіти” (за згодою)	оновлено освітні програми та методичні рекомендації щодо виховної роботи
	2) організація та проведення циклу тематичних навчань для здобувачів освіти щодо ризиків азартних ігор	2029 рік	МОН державна установа “Український інститут	понад 80 відсотків закладів освіти забезпечили проведення навчань для здобувачів освіти щодо

	та пов'язаних із ними поведінкових залежностей		розвитку освіти” (за згодою)	ризиків азартних ігор та пов'язаних із ними поведінкових залежностей
3. Забезпечення проведення інформаційних і освітніх заходів з педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками закладів освіти та працівниками надавачів соціальних послуг, які спрямовані на розвиток компетенцій первинної профілактики ігрової залежності у здобувачів освіти та отримувачів соціальних послуг	1) розроблення програм підвищення кваліфікації педагогічних працівників щодо розпізнавання ознак залежності від азартних ігор	2028 рік	МОН державна установа "Український інститут розвитку освіти" (за згодою)	розроблено програми підвищення кваліфікації педагогічних працівників щодо включення питань психологічної підтримки та розпізнавання ознак залежності від азартних ігор
	2) включення питань психологічної підтримки та розпізнавання ознак ігрової залежності до програм підвищення кваліфікації педагогічних працівників	2029 рік	МОН державна установа "Український інститут розвитку освіти" (за згодою)	понад 80 відсотків педагогічних працівників пройшли підвищення кваліфікації за відповідними програмами щодо питань психологічної підтримки та розпізнавання ознак залежності від азартних ігор та відповідний курс розміщено на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти “Дія. Освіта”
4. Проведення навчальних заходів з підвищення компетентності психологів закладів освіти, охорони здоров'я, соціального захисту тощо щодо профілактики та виявлення ознак ігрової залежності у дітей, молоді, інших	організація міжвідомчих семінарів та вебінарів для обміну досвідом щодо специфіки роботи з вразливими групами населення, схильними до поведінкових залежностей	постійно	МОН МОЗ Мінсоцполітики	проведено не менше 3 заходи на рік

вразливих верств населення				
5. Посилення взаємодії закладів освіти з батьками щодо профілактики ігрової залежності серед дітей	розроблення та впровадження інформаційних та освітніх матеріалів для батьків з метою розвитку батьківських навичок	2028 рік	МОН Мінмолодьспорт	розроблено інформаційні та освітні матеріали для батьків щодо розвитку батьківських навичок
6. Впровадження скринінгових інструментів для оцінки ризиків виникнення ігрової залежності у дітей, молоді, інших вразливих верств населення	проведення анонімних опитувань серед здобувачів освіти для виявлення рівня залученості до азартних ігор	2028-2029 роки	МОН	понад 80 відсотків закладів освіти забезпечили проведення анонімних опитувань періодичністю один раз на рік, для виявлення рівня залученості здобувачів освіти до азартних ігор
7. Сприяння розвитку компетентностей молодіжних працівників щодо формування здорового способу життя молоді, у тому числі щодо запобігання виникненню ігрової залежності	забезпечення проведення інформаційних і освітніх заходів, які спрямовані на розвиток компетентностей первинної профілактики, для молодіжних працівників	2028-2029 роки	Мінмолодьспорт	проведено не менше одного заходу щороку
Операційна ціль 3. Профілактика ігрової залежності у секторі безпеки і оборони				
1. Підвищення обізнаності військовослужбовців про ризики азартних ігор та пов'язаних із ними поведінкових залежностей, а також інформування про небезпеку використання військовослужбовців з ознаками ігрової залежності для підриву національної безпеки	проведені профілактичні заходи серед військовослужбовців щодо поінформованості про ризики азартних ігор та безпеки ігрової залежності для військовослужбовця	2027 рік	Міноборони МОЗ МВС СБУ	проведено профілактичні заходи, охоплено 90% військовослужбовців

<p>2. Розроблення методичних матеріалів для військовослужбовців, командирів (начальників) військових підрозділів та фахівців з морально-психологічного забезпечення щодо запобігання виникненню ігрової залежності, способів та механізмів виявлення ризиків та ознак ігрової залежності у товаришів по службі, заходів першої допомоги військовослужбовцю, який опинився в складній ситуації через зловживання азартним іграми та поширення таких матеріалів серед військових підрозділів</p>	<p>розроблення та видання методичних посібників щодо виявлення ознак ігрової залежності та надання першої психологічної допомоги</p>	<p>2027–2028 роки</p>	<p>Міноборони Мінветеранів</p>	<p>90 відсотків військових підрозділів забезпечені методичними посібниками</p>
<p>3. Забезпечення проведення інформаційних і освітніх заходів для фахівців з морально-психологічного забезпечення та інших фахівців сектору безпеки і оборони щодо навичок виявлення осіб з ризиком ігрової залежності та надання їм відповідної допомоги, забезпечення</p>	<p>розроблення та впровадження курсів підвищення кваліфікації для фахівців з морально-психологічного забезпечення та інших фахівців сектору безпеки і оборони щодо профілактики ігрової залежності</p>	<p>2027 рік</p>	<p>Міноборони Мінветеранів</p>	<p>проведено навчання у 90 відсотків частин</p> <p>частка охоплених фахівців з морально-психологічного забезпечення та інших фахівців сектору безпеки і оборони — 90 відсотків</p>

проведення інформаційних і освітніх заходів, які спрямовані на розвиток компетенцій первинної профілактики ігрової залежності у військовослужбовців				
4. Проведення навчальних заходів з підвищення компетентності психологів відомчих закладів освіти, охорони здоров'я сектору безпеки і оборони щодо профілактики та виявлення ознак ігрової залежності у військовослужбовців - здобувачів освіти	розроблення курсу підвищення кваліфікації та проведено навчальні заходи для психологів	2027 рік	Міноборони Мінветеранів МОЗ	курс підвищення кваліфікації пройшли 90 відсотків психологів відомчих закладів освіти
5. Впровадження скринінгових інструментів для оцінки ризику виникнення ігрової залежності під час прийому на військову службу та у процесі проходження служби	впровадження скринінгів оцінки ризику виникнення ігрової залежності під час прийому на військову службу та у процесі проходження служби	2027 рік	Міноборони МВС СБУ	частка охоплених скринінгами здобувачів освіти щороку складає 80 відсотків, під час прийому на військову службу проходять скринінг 100 відсотків осіб
6. Розроблення механізмів раннього втручання у разі виявлення ризикової ігрової поведінки	розроблення та впровадження відомчих протоколів (алгоритмів) реагування командирів (начальників) та фахівців психологічної підтримки на виявлені ознаки ризикової ігрової поведінки у військовослужбовців	2028 рік	Міноборони МВС СБУ	затверджено відповідні відомчі інструкції (порядки, накази), що регламентують механізм раннього втручання. проведені навчання (інструктажі) для командирів (начальників) та фахівців

	та співробітників сектору безпеки і оборони			психологічної підтримки щодо застосування розроблених алгоритмів
7. Проведення навчальних заходів з підвищення компетентності посадових осіб підрозділів психологічної підтримки персоналу та інших фахівців щодо профілактики, виявлення ігрової залежності, надання психологічної підтримки	розроблено курс підвищення кваліфікації та проведено навчальні заходи	2027–2028 роки	Міноборони МВС СБУ	курс підвищення компетентності пройшли 90 відсотків посадових осіб підрозділів психологічної підтримки персоналу
8. Інтеграція питань ігрової залежності до системи медичної допомоги, психологічної допомоги та психологічної реабілітації військовослужбовців і ветеранів	включення діагностики та протоколів лікування патологічної пристрасті до азартних ігор до програм лікування, медико-психологічної реабілітації та санаторно-курортного лікування військовослужбовців і ветеранів	2028 рік	МОЗ Міноборони Мінветеранів	програми реабілітації оновлено не менше 50 відсотків закладів охорони здоров'я, реабілітаційних центрів та закладів санаторно-курортного лікування надають допомогу з питань ігрової залежності
Стратегічна ціль 2. Формування культури відповідальної гри серед гравців в азартні ігри, попередження зловживання азартними іграми та попередження формування ігрової залежності в осіб, які грають в азартні ігри				
Операційна ціль 1. Формування культури відповідальної гри та попередження виникнення вираженої ігрової залежності (лудоманії) в осіб, які грають в азартні ігри				
1. Здійснення аналізу нормативно-правових актів, що регламентують здійснення заходів з метою запобігання виникненню та боротьби з ігровою залежністю (лудоманією)	проведення аналізу нормативно-правових актів, що регламентують здійснення заходів щодо запобігання виникненню та боротьби з ігровою залежністю (лудоманією)	2029 рік	Агентство ПлейСіті МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінцифри	проведено аналіз та підготовлено звіт щодо нормативно-правових актів, що регламентують здійснення заходів щодо запобігання виникненню та боротьби з ігровою залежністю

				(лудоманією), який містить пропозиції щодо усунення виявлених прогалин та вдосконалення законодавства
2. Розроблення та поширення матеріалів щодо розпізнавання ознак легальної та нелегальної діяльності у сфері азартних ігор, у тому числі, проведення інформаційних кампаній щодо ризиків участі у нелегальних азартних іграх та пов'язаних із цим загроз для прав та безпеки гравців	розроблення та проведення інформаційних кампаній про ризики нелегальних азартних ігор та загрози для забезпечення прав гравців	2027–2028 роки	Агентство ПлейСіті Мінцифри МВС Національна поліція громадські організації (за згодою)	проведено не менше 2-х інформаційних кампаній
3. Розробка інформаційних та методичних матеріалів з питань гральної залежності, зокрема, щодо вимог до боротьби з ігровою залежністю, принципів відповідальної гри, інших інструментів захисту гравця від ризиків виникнення та розвитку ігрової залежності, особливостей її виникнення та розвитку, способів виявлення ризиків формування ігрової залежності у гравця та їх поширення серед гравців	підготовка інформаційних та методичних матеріалів з питань ігрової залежності	2027 рік	Агентство ПлейСіті МОЗ громадська спілка «Асоціація українських операторів грального бізнесу» (за згодою) громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу» (за згодою)	розроблено інформаційні матеріали та методичні рекомендації для персоналу організаторів азартних ігор

через організаторів азартних ігор (за згодою)				
4. Проведення щорічного моніторингу забезпечення організаторами азартних ігор механізмів та заходів запобігання виникненню та боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) у гравців	здійснення оцінки виконання організаторами азартних ігор вимог щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією)	щорічно	Агентство ПлейСіті	оприлюднено щорічний звіт про стан дотримання вимог щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією) організаторами азартних ігор
5. Популяризація на офіційних ресурсах, в медіа, засобами соціальної реклами тощо інформації серед гравців щодо державних механізмів захисту прав гравців в азартні ігри	створення та ведення на офіційному вебсайті спеціалізованого розділу для гравців з актуальною інформацією про Реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та інші механізми захисту прав гравців	2028 рік	Агентство ПлейСіті	забезпечено функціонування розділу на вебсайті Агентства ПлейСіті «Захист прав гравця»; кількість відвідувачів - понад 100 тис осіб на рік
6. Контроль за дотриманням законодавства про рекламу азартних ігор організаторами азартних ігор, виробниками та розповсюджувачами реклами	1) здійснення регулярного моніторингу суб'єктів у сфері медіа щодо дотримання ними вимог Закону України «Про рекламу» щодо порядку поширення (розповсюдження) реклами та спонсорства азартних ігор суб'єктами у сфері медіа 2) розроблення та впровадження механізму міжвідомчої взаємодії та реагування щодо встановлення та притягнення до відповідальності постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг (мережа Інтернет, соціальні	постійно 2027-2029 роки	Агентство ПлейСіті Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення (за згодою) Держпродспоживслужба Агентство ПлейСіті	підготовлено на розміщено на офіційних вебсайтах щоквартальні звіти про стан дотримання вимог Закону України «Про рекламу» забезпечено регулярний обмін інформацією та налагоджено ефективну взаємодію

	мережі, електронна пошта, месенджери, тощо) за порушення вимог законодавства про рекламу азартних ігор			
Операційна ціль 2. Розширення прав гравців, попередження зловживання азартними іграми та формування ігрової залежності в осіб, які грають в азартні ігри				
1. Перегляд нормативно-правової бази, якою врегульовано питання реалізації та захисту прав гравців	розроблення пропозицій щодо внесення змін до законодавства про азартні ігри в частині розширення прав гравців, посилення відповідальності організаторів азартних ігор та удосконалення інших положень	2029 рік	Мінцифри Агентство ПлейСіті МОЗ	підготовлено пропозиції щодо внесення змін до законодавства про азартні ігри в частині розширення прав гравців, посилення відповідальності організаторів азартних ігор та удосконалення інших положень
2. Впровадження інформаційно-освітніх заходів, спрямованих на формування у гравців навичок самоконтролю, планування витрат часу та коштів, а також відповідального ставлення до участі в азартних іграх	розроблення та розповсюдження відеоматеріалів щодо планування витрат часу і коштів гравців в азартні ігри	2028-2029 роки	Агентство ПлейСіті Мінцифри громадські організації (за згодою)	кількість переглядів контенту понад 100 тис осіб на рік, з яких не менше 30 відсотків гравців
3. Впровадження навчальних програм і цифрових інструментів для гравців з метою періодичного самотестування на наявність ризиків виникнення ігрової залежності та впровадження	1) розміщення інтерактивних тестів для самодіагностики та переліку сервісів допомоги у спеціалізованому розділі на офіційних вебсайтах	2028 рік	Агентство ПлейСіті Мінцифри МОЗ	розміщено інтерактивні тести для самодіагностики на офіційних вебсайтах; забезпечено технічну можливість проходження тестів 24/7
	2) створення та просування чат-бота самодопомоги (автоматизований сервіс для	2028 рік	Агентство ПлейСіті	кількість активних користувачів чат-бота (не

інструментів запобігання ризиковій ігровій поведінці	швидкої оцінки ризиків участі в азартних іграх)			менше 50 тисяч осіб за перший рік)
4. Забезпечення раннього виявлення ризиків формування ігрової залежності у гравців та своєчасного надання необхідної допомоги з метою попередження виникнення та розвитку ігрової залежності	розробка та затвердження алгоритму з переадресації гравців, що внесені до Реєстру осіб, яким обмежено участь у азартних іграх до послуг зі скринінгу, діагностики та лікування ігрової залежності	2028 рік	Агентство ПлейСіті Мінсоцполітики МОЗ Мінцифри державна установа «Центр громадського здоров'я МОЗ України» (за згодою)	розроблено та затверджено алгоритм переадресації гравців, що внесені до Реєстру осіб, яким обмежено участь у азартних іграх для отримання медичної, психосоціальної допомоги, соціальних послуг
5. Скасування адміністративної відповідальності для гравців	підготовка законопроекту про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення щодо скасування адміністративної відповідальності для гравців	2029 рік	Мін'юст МВС Національна поліція Мінцифри Агентство ПлейСіті	законопроект розроблено та подано на розгляд Кабінету Міністрів України для подальшого схвалення та внесення на розгляд Верховної Ради України
6. Забезпечення можливості для гравців в нелегальні азартні ігри реалізувати захист своїх прав через визнання потерпілими в кримінальному провадженні щодо незаконної діяльності з організації або проведення азартних ігор	підготовка законопроекту про внесення змін до Кримінального кодексу України щодо можливості встановлення розміру шкоди та визнання гравців потерпілими в кримінальному провадженні щодо незаконної діяльності з організації або проведення азартних ігор	2029 рік	Мін'юст БЕБ Мінцифри Агентство ПлейСіті	законопроект розроблено та передано на розгляд Кабінету Міністрів України для подальшого внесення на розгляд Верховної Ради України

7. Розширення застосування практик встановлення самообмежень та лімітів участі в азартних іграх, у тому числі розробка організаторами азартних ігор власних політик відповідальної гри, запобігання та боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) серед клієнтів - гравців	розроблення методичних рекомендацій для організаторів азартних ігор щодо впровадження стандартів внутрішньої політики організаторів азартних ігор боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією)	2028 рік	Агентство ПлейСіті	розроблено методичні рекомендації для організаторів азартних ігор щодо впровадження стандартів внутрішньої політики організаторів азартних ігор боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією) 100 відсотків організаторів впровадили власні політики відповідальної гри
Операційна ціль 3. Впровадження фінансових, цифрових на інших інструментів для мінімізації шкоди від азартних ігор				
1. Впровадження цифрових інструментів для відстеження ігрової поведінки, у тому числі з використанням Державної системи онлайн-моніторингу	впровадження цифрових інструментів для відстеження ігрової поведінки, у тому числі з використанням Державної системи онлайн-моніторингу	2027 рік	Агентство ПлейСіті Мінцифри	100 відсотків фінансових операцій фіксуються в реальному часі
2. Вдосконалення та автоматизація процесів ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх	створення можливості для громадянина самообмежитись з використанням особистого кабінету гравця	2028 рік	Агентство ПлейСіті Мінцифри	забезпечено функціонування особистого кабінету гравця
3. Забезпечення створення та впровадження електронних реєстрів організаторів азартних ігор	впровадження особистого кабінету заявника/ліцензіата і можливості подання всіх документів з питань ліцензування в особистому кабінеті	2028 рік	Агентство ПлейСіті Мінцифри	забезпечено функціонування особистого кабінету заявника/ліцензіата

4. Впровадження цифрових інструментів самодіагностики на наявність ризиків виникнення ігрової залежності та розширення цифрових сервісів отримання допомоги у разі виявлення гравцем проблем з азартними іграми	створення цифрових інструментів самодіагностики та допомоги гравцю з проблемами	2027 рік	Агентство ПлейСіті Мінцифри	на вебсайті Агентства ПлейСіті, функціонує гаряча лінія з питань допомоги гравцям
5. Посилення технічних заходів з блокування доступу до грального контенту в закладах освіти	посилення технічних заходів з блокування доступу до грального контенту в закладах освіти	2027–2029 роки	МОН	понад 90 відсотків закладів освіти забезпечили та впровадили технічні механізми фільтрації та блокування грального контенту
Стратегічна ціль 3. Забезпечення своєчасної, ефективної, доступної, безперервної допомоги особам з ігровою залежністю та членам їх сімей				
Операційна ціль 1. Формування ефективної системи надання медичної та психосоціальної допомоги особам з ігровою залежністю				
1. Розширення обсягу програм зменшення шкоди від азартних ігор та впровадження нових підходів щодо надання медичної допомоги відповідно до міжнародних стандартів медичної допомоги і профілактики розладів психіки та поведінки внаслідок	надання послуг з профілактики серед представників вразливих груп пацієнтів	2027–2029 роки	МОЗ НСЗУ	не менше 60 відсотків пацієнтів вразливих груп охоплено послугами з профілактики

патологічної пристрасті до азартних ігор				
2. Розширення доступу до послуг, спрямованих на попередження виникнення і розвитку ігрової залежності, зменшення шкоди від азартних ігор шляхом впровадження ефективної системи переадресації до програм зменшення шкоди та лікування	створення та затвердження маршруту пацієнта з вираженою ігровою залежністю: від скринінгу до спеціалізованого лікування	2027-2028 роки	МОЗ НСЗУ	затверджено маршрут пацієнта з вираженою ігровою залежністю (лудоманією)
3. Оновлення галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, які регламентують надання медичної допомоги особам з вираженою ігровою залежністю (лудоманією)	перегляд та затвердження нових клінічних настанов, протоколів лікування вираженої ігрової залежності	2027-2028 роки	МОЗ державне підприємство «Державний експертний центр МОЗ України» (за згодою)	оновлені галузеві стандарти затверджено та опубліковано в переліку медико-технологічних документів зі стандартизації медичної допомоги
4. Інтеграція скринінгу ризику наявності вираженої ігрової залежності в первинну медичну допомогу та на первинний і вторинний рівні надання психосоціальної допомоги	впровадження валідованих тестів на лудоманію у надання первинної медичної допомоги	2028 рік	МОЗ НСЗУ	понад 80 відсотків сімейних лікарів з надання первинної медичної допомоги застосовують скринінг ризик вираженої ігрової залежності
5. Запровадження програм раннього виявлення ознак вираженої ігрової залежності під час надання первинної та спеціалізованої медичної	запровадження автоматизованих скринінгових анкет у профільних закладах охорони здоров'я	2029 рік	МОЗ НСЗУ	автоматизовані скринінгові анкети доступні в Електронній системі охорони здоров'я, 80 відсотків закладів охорони здоров'я, підключених до

допомоги та психосоціальної допомоги				Електронної системи охорони здоров'я, застосовують анкети
6. Розширення доступу до лікування осіб з вираженою ігровою залежністю шляхом оптимізації маршрутів пацієнта, децентралізації послуг і розширення мережі їх надавачів, збільшення кількості фахівців, які надають первинну та спеціалізовану медичну допомогу та психосоціальну допомогу особам з вираженою ігровою залежністю, наближення послуг до пацієнтів через використання телемедицини, розширення доступу до лікарських засобів тощо	1) розвиток мережі надавачів послуг через залучення закладів приватної форми власності до програми медичних гарантій 2) впровадження телемедичних платформ для дистанційного консультування пацієнтів	2027–2029 роки 2027–2029 роки	МОЗ НСЗУ МОЗ НСЗУ	кількість надавачів послуг збільшено на 30% проведено не менше 1000 телемедичних консультацій щороку
7. Покращення якості надання медичних послуг особам з вираженою ігровою залежністю, проведення моніторингу надання та оцінювання якості медичних послуг, які надаються особам з вираженою ігровою залежністю	запровадження системи внутрішнього та зовнішнього аудиту якості надання допомоги при патологічній залежності від азартних ігор на основі оновлених клінічних індикаторів	2027–2029 роки	МОЗ НСЗУ	опубліковано щорічний аналітичний звіт рівень задоволеності пацієнтів послугами становить не менше 75 відсотків

8. Інтеграція медичних послуг для осіб з вираженою ігровою залежністю у діяльність мережі центрів з психічного здоров'я, розвиток програм амбулаторної та стаціонарної психіатричної допомоги особам з вираженою ігровою залежністю, а також програм після лікувальної підтримки	розширення пакетів медичних послуг центрів психічного здоров'я за рахунок включення програм амбулаторної та стаціонарної допомоги особам з ігровою залежністю	2027–2029 роки	МОЗ НСЗУ державна установа “Національна комісія з питань психічного здоров'я” (за згодою)	у кожному обласному центрі на базі Центрів психічного здоров'я функціонують кабінети підтримки для осіб з ігровою залежністю
9. Розроблення стандартів вторинної профілактики вираженої ігрової залежності для всіх видів медичної допомоги	затвердження галузевих стандартів щодо запобігання рецидивам та тривалого супроводу осіб після завершення основного етапу лікування	2028 рік	МОЗ державне підприємство «Державний експертний центр МОЗ України» (за згодою)	затверджено та оприлюднено стандарти вторинної профілактики
10. Впровадження пілотних проектів з профілактики вираженої ігрової залежності, зменшення шкоди азартних ігор для психічного здоров'я	реалізація у 3-х пілотних регіонах комплексних моделей «раннього втручання»	2027–2029 роки	МОЗ	успішно завершено 3 пілотні проекти підготовлено рекомендації для загальнонаціонального впровадження
11. Забезпечення міжвідомчої взаємодії надавачів медичної та психосоціальної допомоги з надавачами соціальних послуг з соціально-психологічної реабілітації осіб з ігровою залежністю	затвердження регламенту спільної роботи закладів охорони здоров'я та центрів соціальних послуг щодо комплексного супроводу та ресоціалізації особи	2028–2029 роки	МОЗ Мінсоцполітики Нацсоцслужба	прийнято спільний наказ про затвердження регламенту

для забезпечення комплексності надання послуг і сприяння ресоціалізації особи під час та після лікування				
12. Розроблення та впровадження комплексних програм супроводу після звільнення з військової служби для осіб з розладами психіки та поведінки внаслідок патологічної пристрасті до азартних ігор, що забезпечують безперервність надання послуг із лікування, психосоціальної допомоги та своєчасного перенаправлення до надавачів соціальних послуг з метою мінімізації шкоди від азартних ігор під час переходу військовослужбовців до цивільного життя	створення механізму супроводу ветеранів з ігровою залежністю під час переходу від військової медичної системи до цивільних надавачів соціальних та медичних послуг	2027–2028 роки	Міноборони Мінветеранів МОЗ Мінсоцполітики	100 відсотків ветеранів з виявленою ігровою залежністю забезпечені індивідуальним планом переходу до цивільного життя
Операційна ціль 2. Формування ефективної системи соціальної підтримки осіб з ігровою залежністю та членів їх сімей				
1. Оновлення підходів до надання соціальних послуг особам з ігровою залежністю, розширення можливості їх отримання до та під час лікування, а також оновлення	перегляд та затвердження оновленого Державного стандарту соціальної послуги соціально-психологічної реабілітації осіб із ігровою залежністю	2027–2028 роки	Мінсоцполітики	затверджено оновлений Державний стандарт соціальної послуги соціально-психологічної реабілітації осіб із ігровою залежністю наказом Мінсоцполітики

державного стандарту соціальної послуги соціально-психологічної реабілітації осіб із ігровою залежністю				Державний стандарт соціальної послуги соціально-психологічної реабілітації осіб із ігровою залежністю впроваджено в роботу 100% надавачів
2. Запровадження програм (скринінгів) раннього виявлення ризиків, що можуть свідчити про виникнення та розвиток вираженої ігрової залежності та ризику потрапляння людини (сім'ї) в складні життєві обставини внаслідок зловживання азартними іграми під час надання соціальних послуг	інтеграція опитувальників щодо ризиків ігрової залежності в протоколи оцінки потреб сім'ї/особи, яка звертається за соціальною допомогою	2028 рік	Мінсоцполітики Нацсоцслужба	100 відсотків фахівців із соціальної роботи пройшли інструктаж кількість проведених скринінгів відображена в Єдиній інформаційній системі соціальної сфери
3. Розширення доступу до соціальних послуг соціально-психологічної реабілітації осіб із ігровою залежністю шляхом оптимізації маршрутів для отримувачів соціальних послуг, децентралізації послуг і розширення мережі їх надавачів, збільшення кількості фахівців, які надають таку соціальну послугу, впровадження цифрових інструментів під час	1) надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених психічними та поведінковими розладами внаслідок участі в азартних іграх 2) впровадження онлайн-запису та дистанційного консультування для вразливих груп 3) затвердження маршруту для отримувача соціальних послуг з соціально психологічної	постійно постійно 2027 рік	Мінсоцполітики Нацсоцслужба Мінсоцполітики Нацсоцслужба Мінсоцполітики	понад 70 відсотків регіональних центрів надають допомогу кількість осіб, що отримали послугу дистанційно, зростає на 20% щорічно затверджено маршрут отримувача соціальної послуги

надання соціальних послуг для полегшення доступу осіб (сімей), які потрапили в складні життєві обставини внаслідок зловживання азартними іграми, до соціальних послуг	реабілітації осіб з ігровою залежністю			
4. Підвищення якості надання соціальних послуг особам (сім'ям), які потрапили в складні життєві обставини через зловживання азартними іграми, забезпечення проведення моніторингу надання та оцінювання якості соціальної послуги соціально-психологічної реабілітації осіб із ігровою залежністю	проведення щорічного оцінювання якості надання соціальних послуг через анкетування отримувачів соціальної послуги	щорічно	Мінсоцполітики Нацсоцслужба	оприлюднено щорічний звіт про якість послуг
5. Забезпечення міжвідомчої взаємодії надавачів соціальних послуг з надавачами медичних послуг під час лікування особи з вираженою ігровою залежністю для забезпечення комплексності надання послуг і сприяння ресоціалізації особи під час та після лікування	розроблення та затвердження спільного регламенту супроводу особи: від стаціонарного лікування до соціальної адаптації	2028- 2029 роки	Мінсоцполітики МОЗ	прийнято спільний наказ про затвердження регламенту запроваджено механізм інформування соціальних служб про завершення лікування пацієнта

6. Впровадження пілотних проектів з профілактики вираженої ігрової залежності та зменшення шкоди азартних ігор серед осіб (сімей), які потрапили в складні життєві обставини	розроблення та реалізація пілотних проектів для надання комплексної підтримки сім'ям гравців в азартні ігри, які потрапили в складні життєві обставини	2029 рік	Мінсоцполітики	успішно реалізовано не менше 1 пілотного проекту підготовлено звіт для масштабування на рівень країни
7. Розширення доступу до послуг, які спрямовані на зменшення шкоди від азартних ігор, шляхом впровадження ефективної системи переадресації до програм зменшення шкоди	створення та ведення актуальної бази надавачів послуг зменшення шкоди (боргові консультанти, юристи, групи підтримки)	2028–2029 роки	Нацсоцслужба	база даних інтегрована в цифрові ресурси соціальної сфери час на переадресацію клієнта скорочено до 1 робочого дня
8. Здійснення заходів з реінтеграції та ресоціалізації осіб, які потрапили в складні життєві обставини внаслідок зловживання азартними іграми, з метою попередження рецидивів	розроблення індивідуальних планів ресоціалізації, включаючи сприяння у працевлаштуванні та відновленні соціальних зв'язків	постійно	Мінсоцполітики Нацсоцслужба	не менше 50 відсотків осіб, що пройшли реабілітацію, працевлаштовані або залучені до освітніх програм
9. Впровадження комплексного правового механізму спонукання осіб (сімей), які потрапили в складні життєві обставини внаслідок зловживання азартними іграми, до проходження діагностики та лікування та соціально-психологічної реабілітації	підготовка пропозицій до змін до законодавства щодо можливості направлення судом особи на корекційні програми за зверненням членів сім'ї	2028 рік	Мін'юст Мінсоцполітики	розроблено та подано до Верховної Ради України законопроект щодо вдосконалення заходів примусового/спонукального характеру

10. Забезпечення надання соціальної та психологічної допомоги особам, які вчиняють акти домашнього насильства у зв'язку з вираженою ігровою залежністю та проблемами, які виникають в сім'ї внаслідок зловживання азартними іграми	розроблення заходів з ресоціалізації та програм відновлення на базі спільнот («рівний-рівному»), групи взаємодопомоги)	постійно	Мінсоцполітики, Нацсоцслужба	створено мережу груп взаємодопомоги (не менше 1 на регіон)
Операційна ціль 3. Посилення кадрової спроможності фахівців, які працюють з особами з ігровою залежністю та членами їх сімей				
1. Проведення навчальних заходів з підвищення компетентності лікарів, надавачів психосоціальної допомоги, надавачів соціальних послуг, з питань профілактики, виявлення, діагностики, лікування вираженої ігрової залежності надання соціальних послуг	впровадження до курсів безперервного професійного розвитку для лікарів, надавачів психосоціальної допомоги, курсів підвищення компетентності надавачів соціальних послуг питань профілактики, виявлення, діагностики, лікування, реабілітації осіб з вираженою ігровою залежністю	2028 рік	МОЗ Мінсоцполітики	тема профілактики, виявлення, діагностики, лікування, реабілітації осіб з вираженою ігровою залежністю включена до програм безперервного професійного розвитку та курсів підвищення компетентності
2. Розширення фахових компетенцій медичних і соціальних працівників щодо роботи з особами, які мають ігрову залежність	включення тематики ігрової залежності до програм післядипломної освіти медичних і соціальних спеціальностей	2028 рік	МОЗ МОН	тематику ігрової залежності включено до програм
3. Створення мультидисциплінарних команд для роботи з особами з вираженою	формування мобільних/стаціонарних мультидисциплінарних команд (лікар-психіатр, психолог, соціальний працівник, юрист) для	2027–2029 роки	МОЗ Мінсоцполітики	затверджено типові положення про мультидисциплінарну команду

ігровою залежністю та їхніми сім'ями	комплексного супроводу особи/сім'ї			створено не менше 1 команди в кожному обласному центрі
4. Обмін кращими практиками та міжнародним досвідом у сфері лікування та профілактики вираженої ігрової залежності (лудоманії)	1) участь у заходах Групи Помпиду та ВООЗ	2028-2029 роки	МОЗ	прийнято участь щонайменше 1 двох заходах Групи Помпиду та ВООЗ на рік
	2) налагодження системи регулярного обміну досвідом щодо кращих міжнародних практик у сфері лікування та профілактики ігрової залежності (лудоманії)	2028-2029 роки	МОЗ	забезпечено регулярний обмін досвідом з провідними країнами (не менше двох заходів щороку)
Стратегічна ціль 4. Обмеження функціонування нелегального ринку азартних ігор та мінімізація його деструктивного впливу				
Операційна ціль 1. Посилення механізмів виявлення та припинення діяльності нелегальних гральних закладів, нелегальних гральних ресурсів				
1. Удосконалення положень кримінального та кримінального процесуального законодавства України з метою посилення кримінальної відповідальності за незаконну діяльність з організації або проведення азартних ігор	підготовка змін до Кримінального кодексу України щодо збільшення санкцій за статтею 203 ² Кримінального кодексу України	2027 рік	Мін'юст БЕБ Мінцифри Агентство ПлейСіті	законопроект розроблено та подано на розгляд Кабінету Міністрів України для подальшого схвалення та внесення на розгляд Верховної Ради України
2. Забезпечення ефективної взаємодії між державними органами, правоохоронними органами та іншими суб'єктами, залученими до протидії нелегальному	забезпечено міжвідомчу інформаційно-аналітичну взаємодію для збору та оперативного обміну даними про виявлені факти нелегальної діяльності у сфері азартних ігор	2029 рік	Агентство ПлейСіті Мінцифри Національна поліція БЕБ СБУ (за згодою)	впроваджено міжвідомчу інформаційно-аналітичну взаємодію

ринку азартних ігор та обмін інформацією щодо виявлених фактів організації та/або проведення азартних ігор без відповідної ліцензії	(інформація про вебсайти, мобільні додатки, наземні заклади)			
3. Підвищення професійного рівня працівників правоохоронних органів (слідчих, детективів, аналітиків, співробітників оперативних підрозділів тощо), прокурорів, які здійснюють процесуальне керівництво в кримінальних провадженнях щодо незаконної діяльності з організації та проведення азартних ігор шляхом проведення безперервного навчання та обміну досвідом, зокрема з міжнародними партнерами	1) розроблення та проведення спеціалізованих навчальних програм 2) участь у програмах обміну досвідом	щорічно щорічно	БЕБ Національна академія внутрішніх справ (за згодою) Офіс Генерального прокурора (за згодою) БЕБ Національна академія внутрішніх справ (за згодою) Офіс Генерального прокурора (за згодою)	проведено не менше 4 тренінгів на рік проведено заходи з обміну досвідом, налагоджено регулярний обмін досвідом з провідними країнами (не менше двох заходів щороку)
4. Перекриття каналів незаконного постачання гального обладнання та програмного забезпечення, яке використовується під час організації та проведення азартних ігор, їх ввезення на територію	посилення митного контролю та проведення спільних заходів із виявлення незаконного ввезення гального обладнання та програмного забезпечення	постійно	Держмитслужба БЕБ СБУ (за згодою)	збільшення кількості задокументованих спроб контрабанди на 10 відсотків щорічно

України, вивезення з території України чи транзиту через територію України				
5. Ліквідація місць незаконного виготовлення грального обладнання та програмного забезпечення, що використовується у сфері організації та проведення азартних ігор, а також запобігання їх незаконному обігу на території України	виявлення та ліквідація місць незаконного виготовлення грального обладнання та програмного забезпечення, що використовується у сфері організації та проведення азартних ігор, а також запобігання їх незаконному обігу на території України	постійно	Національна поліція БЕБ	збільшення кількості виявлених та ліквідованих місць незаконного виготовлення грального обладнання та програмного забезпечення, що використовується у сфері організації та проведення азартних ігор
6. Активізація оперативно-розшукової діяльності, спрямованої на виявлення та припинення кримінальних правопорушень, пов'язаних із незаконною діяльністю у сфері азартних ігор; встановлення осіб, які готують вчинення таких злочинів, а також розшук осіб, які переховуються від органів досудового розслідування, слідчого судді, суду або ухиляються від відбування покарання за незаконну організацію	впровадження методів «контрольної закупівлі» та негласних слідчих дій для документування діяльності незаконного грального бізнесу	постійно	МВС БЕБ СБУ (за згодою)	зростання кількості виявлених суб'єктів незаконного грального бізнесу за результатами проведення оперативно-розшукової діяльності

або проведення азартних ігор				
7. Протидія діяльності організованих злочинних груп та злочинних організацій, що здійснюють незаконну діяльність з організації та проведення азартних ігор	проведення комплексних операцій з викриття організованих злочинних груп та злочинних організацій, що здійснюють незаконну діяльність з організації та проведення азартних ігор	постійно	БЕБ СБУ (за згодою) Національна поліція	ліквідація не менше 2 великих мережових структур нелегального бізнесу щороку
8. Забезпечення регулярного проведення заходів, спрямованих на протидію розповсюдженню незаконних азартних ігор з використанням мережі Інтернет, незаконної реклами, пропагування з використанням візуальних носіїв та інших джерел інформації	автоматизований моніторинг та блокування нелегальної реклами та вебресурсів через систему автоматизованої взаємодії з Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку	постійно	Агентство ПлейСіті Національна поліція Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку	блокування не менше 90 відсотків виявлених нелегальних доменів протягом 24 годин
9. Забезпечення розроблення та впровадження удосконалених засобів і методів для оперативно-розшукових заходів, слідчих (розшукових) та інших кримінальних процесуальних дій, спрямованих на боротьбу з діяльністю з організації та проведення азартних ігор	забезпечення підрозділів БЕБ та Департаменту кіберполіції Національної поліції спеціалізованими апаратно-програмними комплексами для фіксації цифрових доказів з серверів нелегальних ігрових платформ, включаючи хмарні сховища та зашифровані бази даних	2028–2029 роки	БЕБ Національна поліція	всі профільні підрозділи забезпечені сучасними спеціалізованими апаратно-програмними комплексами

<p>10. Розвиток аналітичних інструментів для виявлення схем функціонування нелегального грального бізнесу у БЕБ, зокрема, щодо оцінки загроз економічній безпеці держави від функціонування незаконного грального бізнесу та підвищення ролі кримінального аналізу злочинної діяльності у сфері незаконного грального бізнесу</p>	<p>впровадження системи кримінального аналізу або аналогів для візуалізації зав'язків між фіктивними фірмами та гральним бізнесом</p>	<p>2028-2029 роки</p>	<p>БЕБ</p>	<p>впроваджено системи кримінального аналізу або аналогів для візуалізації зав'язків між фіктивними фірмами та гральним бізнесом</p>
<p>11. Забезпечення постійного вдосконалення методик проведення криміналістичних експертиз грального, комп'ютерного та іншого обладнання і програмного забезпечення, яке використовується для незаконної діяльності з організації та проведення азартних ігор</p>	<p>удосконалення методик проведення криміналістичних експертиз грального, комп'ютерного та іншого обладнання і програмного забезпечення, яке використовується для незаконної діяльності з організації та проведення азартних ігор</p>	<p>2028-2029 роки</p>	<p>Мін'юст МВС БЕБ</p>	<p>оновлено не менше 2 методик</p>
<p>12. Удосконалення порядку знищення вилученого грального, комп'ютерного та іншого обладнання і програмного</p>	<p>розроблення та впровадження механізму швидкої утилізації вилученого обладнання після проведення експертизи</p>	<p>2028 рік</p>	<p>БЕБ</p>	<p>час від набрання чинності судовим рішенням до фізичного знищення/переробки</p>

забезпечення, які використовувались як знаряддя вчинення незаконної діяльності з організації та проведення азартних ігор				обладнання скорочено до 30 днів
13. Удосконалення механізму міжвідомчої взаємодії з питань протидії незаконній діяльності з організації та проведення азартних ігор шляхом обміну інформацією, досвідом роботи, проведення спільних заходів, участь у наукових дослідженнях та науково-технічних (експериментальних) розробках	створення міжвідомчої робочої групи для проведення щорічного наукового аналізу про загрози незаконного грального бізнесом	2029 рік	МВС БЕБ	створено міжвідомчу робочу групу
14. Удосконалення міжнародного співробітництва щодо запобігання викриття та припинення діяльності транснаціональних злочинних угруповань, які використовують територію України для організації та проведення незаконних азартних ігор	проведення міжнародних заходів щодо запобігання викриття та припинення діяльності транснаціональних злочинних угруповань, які використовують територію України для організації та проведення незаконних азартних ігор	2027-2029 роки	Офіс Генерального прокурора (за згодою) Національна поліція СБУ (за згодою) Державне бюро розслідувань (за згодою)	проведено заходи щодо запобігання викриття та припинення діяльності транснаціональних злочинних угруповань, які використовують територію України для організації та проведення незаконних азартних ігор

15. Забезпечення обміну досвідом та інформацією із зарубіжними партнерами та іншими урядовими і громадськими організаціями щодо новітніх методів протидії незаконному гральному бізнесу	проведення заходів, що передбачені міжнародними договорами у сфері боротьби з організованою злочинністю, участь представників України у профільних заходах Europol та IAGR щодо боротьби з нелегальним гемблінгом	2027-2029 роки	МВС Національна поліція БЕБ СБУ (за згодою) Державне бюро розслідувань (за згодою)	проведено заходи у сфері боротьби з організованою злочинністю, протидії незаконному гральному бізнесу
16. Удосконалення правових підстав для притягнення власників приміщень, в яких організуються або проводяться незаконні азартні ігри за пособництво в незаконній діяльності з організації або проведення азартних ігор	підготовка змін до Кодексу України про адміністративні порушення та Кримінального кодексу України щодо запровадження суттєвих штрафів та конфіскації майна, наданого в оренду нелегальному гральному бізнесу	2028 рік	МВС БЕБ Мін'юст	законопроект розроблено та подано на розгляд Кабінету Міністрів України для подальшого схвалення та внесення на розгляд Верховної Ради України
Операційна ціль 2. Посилення механізмів виявлення та припинення використання фінансових інструментів та схем розрахунків у тіньовому секторі, які сприяють поширенню незаконного грального бізнесу				
1. Забезпечення розроблення та впровадження удосконалених засобів і методів для оперативно-розшукових заходів, слідчих (розшукових) та інших кримінальних процесуальних дій, спрямованих на боротьбу з відмиванням доходів,	впровадження інструментів для відстеження та фіксації транзакцій у віртуальних активах, що використовуються для легалізації доходів від нелегальних азартних ігор	2029 рік	БЕБ Мінфін Держфінмоніторинг Національна поліція	впроваджено програмне забезпечення для аналізу транзакцій у віртуальних активах

отриманих від злочинної діяльності, пов'язаної з незаконним гральним бізнесом				
2. Забезпечення проведення заходів, спрямованих на викриття та припинення спроб використання членами організованих груп та злочинних організацій доходів, отриманих від злочинної діяльності, пов'язаної з незаконним гральним бізнесом, для фінансування тероризму, вчинення кримінальних правопорушень проти основ національної безпеки України, фінансування діяльності держави-агресора та на фінансування іншої протиправної діяльності	проведення заходів з виявлення та блокування рахунків, кошти з яких спрямовуються на діяльність держави-агресора через нелегальні ігрові платформи	постійно	СБУ (за згодою) БЕБ Мінфін Держфінмоніторинг	заблоковано 100 відсотків виявлених каналів фінансування країни-агресора
3. Забезпечення належного реагування на факти вчинення кримінальних правопорушень організаторами азартних ігор, у тому числі пов'язаних із протиправним впливом на результати офіційних спортивних	автоматизація виявлення фактів міскодингу (заміни МСС-кодів) та використання «дропів» (підставних осіб) для приховування реальних оборотів грального бізнесу	постійно	Національний банк (за згодою) БЕБ Мінфін ДПС Держфінмоніторинг Агентство ПлейСіті	зниження обсягів використання фінансових інструментів і схем розрахунків з метою приховування реальних оборотів, ухилення від сплати податків, використання нелегальних коштів для фінансування незаконної діяльності

змагань, використанням фінансових інструментів і схем розрахунків з метою приховування реальних оборотів, ухилення від сплати податків, використання нелегальних коштів для фінансування незаконної діяльності тощо				
4. Забезпечення системного збору, узагальнення та аналізу інформації щодо вчинення кримінальних правопорушень, пов'язаних з участю в азартних іграх, у тому числі за участю осіб із ознаками ігрової залежності, з метою виявлення ризикових моделей поведінки гравців в азартні ігри, фактів втягнення гравців в азартні ігри в злочинну діяльність та вдосконалення заходів профілактики і протидії	створення та заповнення в звітній формі інформації щодо правопорушень, вчинених особами з ознаками ігрової залежності	2029 рік	Офіс Генерального прокурора (за згодою) МВС БЕБ СБУ (за згодою) Державне бюро розслідувань (за згодою)	у звітній формі передбачено поле для заповнення інформації щодо правопорушень, вчинених особами з ознаками ігрової залежності
5. Забезпечення виявлення та припинення спроб використання азартних ігор як інструменту впливу, вербування або втягнення військовослужбовців та	розроблення набору індикаторів (маркерів) вразливості та методичних рекомендацій щодо їх застосування з метою виявлення, оцінки та попередження випадків використання азартних ігор як інструменту впливу, вербування	2027–2029 роки	СБУ (за згодою) Міноборони БЕБ	розроблено набір індикаторів (маркерів) вразливості та методичні рекомендації щодо їх застосування

інших представників сектору безпеки і оборони у протиправну діяльність, у тому числі через формування фінансової залежності, боргових зобов'язань або компрометуючих обставин, а також недопущення використання таких осіб на шкоду національній безпеці України	або втягнення військовослужбовців та представників сектору безпеки і оборони України у протиправну діяльність			
6. Налагодження міжвідомчої взаємодії між правоохоронними органами, фінансовими установами, регуляторами та іншими суб'єктами щодо обміну інформацією про підозрілі фінансові операції, пов'язані з азартними іграми	розроблення та впровадження протоколу обміну даними між банками, Агентством ПлейСіті, а також Держфінмоніторингом та БЕБ - щодо підозрілих фінансових операцій, пов'язаних з азартними іграми	2028-2029 роки	Агентство ПлейСіті Національний банк (за згодою) БЕБ Держфінмоніторинг	впровадження протоколу обміну даними час реакції на підозрілу фінансову схему скорочено до 1 робочого дня
7. Посилення співпраці з міжнародними організаціями та компетентними органами інших держав у сфері протидії транскордонним фінансовим схемам, пов'язаним із незаконними азартними іграми	приєднання до міжнародних робочих груп (FATF, Egmont Group) для відстеження транскордонних переказів на користь офшорних операторів азартних ігор	постійно	Держфінмоніторинг БЕБ МЗС	забезпечено участь у щонайменше 3-х спільних заходах щороку

Операційна ціль 3. Впровадження цифрових технологій (сервісів) виявлення та протидії незаконній діяльності з організації або проведення азартних ігор та посилення міжвідомчої взаємодії з метою оперативного обмеження доступу до нелегальних гральних ресурсів				
1. Впровадження спеціалізованих програмних інструментів моніторингу мережі Інтернет з метою виявлення вебсайтів, мобільних застосунків та інших інформаційних ресурсів, що надають доступ до азартних ігор без відповідної ліцензії	розроблення інструментів моніторингу для виявлення доменних імен (адрес) нелегальних вебсайтів та мобільних застосунків, через які провадиться незаконна діяльність з організації та проведення азартних ігор	2028 рік	Агентство ПлейСіті Мінцифри	розроблено інструменти моніторингу для виявлення доменних імен (адрес) нелегальних вебсайтів та мобільних застосунків, через які провадиться незаконна діяльність з організації та проведення азартних ігор сформовано базу даних доменних імен (адрес) нелегальних вебсайтів та мобільних застосунків
2. Впровадження технологічних рішень для виявлення ігрових сервісів, що використовуються нелегальним ринком для обходу національних систем блокування	розроблення технологічних рішень для виявлення і обліку VPN-шлюзів та проксі-серверів, що використовуються як інструменти доступу до нелегальних гральних ресурсів	2027–2028 роки	Національна поліція Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку Агентство ПлейСіті	впроваджено систему ідентифікації методів обходу знижено доступність до нелегальних гральних ресурсів
3. Удосконалення механізмів взаємодії між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг та цифровими платформами щодо блокування доступу	затвердження протоколу автоматичного обміну даними між державними органами та постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг для невідкладного блокування доступу до нелегальних гральних ресурсів	2027 рік	Агентство ПлейСіті Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку	скорочення терміну припинення доступу до нелегальних гральних ресурсів шляхом впровадження протоколів автоматичного обміну даними

до нелегальних гральних ресурсів				
4. Впровадження систем моніторингу реклами нелегальних казино та використання інструментів штучного інтелекту для виявлення прихованого маркетингу в ігровому контенті (стрімінгові платформи, відеохостинги)	впровадження ШІ-алгоритмів для аналізу стрімів та відеохостингів на предмет прихованої реклами та QR-кодів нелегалів	2028 рік	Агентство ПлейСіті	виявлено та заблоковано не менше 80 відсотків рекламних інтеграцій у відеоконтенті
5. Впровадження методик відстеження транзакцій у віртуальних активах, що використовуються як засіб розрахунку в нелегальному сегменті азартних ігор для уникнення державного фінансового контролю	впровадження програмного забезпечення для деанонімізації адрес віртуальних активів, що використовуються для фінансових операцій в нелегальному сегменті азартних ігор	2027 рік	БЕБ Держфінмоніторинг	відстежено та задокументовано ланцюги транзакцій у 100 відсотків виявлених випадків
6. Запровадження механізмів обмеження здійснення платежів на користь нелегальних операторів азартних ігор	розроблення та впровадження “чорних списків” отримувачів платежів (IBAN, картки) для автоматичної відмови у проведенні транзакції банками	2028 рік	Національний банк (за згодою) Агентство ПлейСіті	100 відсотків спроб транзакцій на користь суб'єктів, які в “чорному списку” відхиляються банківською системою
7. Обмеження використання платіжних інструментів, що застосовуються для здійснення ставок на нелегальних гральних ресурсах	встановлення обмежень на використання Р2Р-переказів для поповнення ігрового балансу гравця на неліцензованих платформах	постійно	Національний банк (за згодою) Держфінмоніторинг	зменшення обсягу Р2Р-переказів для поповнення ігрового балансу гравця на неліцензованих платформах на 60 відсотків
8. Вдосконалення стандартів фінансового моніторингу в частині	впровадження стандартів щодо виявлення нетипової активності на рахунках фізичних осіб	2027–2028 роки	Держфінмоніторинг Національний банк (за згодою)	кількість заблокованих рахунків зросла на 40 відсотків

своєчасного виявлення підставних осіб чиї банківські рахунки та платіжні інструменти використовуються у тінювих схемах				
9. Впровадження аналітичних та інформаційних систем для моніторингу фінансових потоків і виявлення схем, пов'язаних із нелегальним гральним бізнесом; посилення контролю за використанням кодів категорій торговців (МСС-кодів) з метою запобігання приховуванню гральних операцій під виглядом інших видів господарської діяльності	автоматизація звітності банків-еквайрів щодо відповідності підміни коду категорії торговця (МСС-коду) реальному виду діяльності торговця (боротьба з міскодингом)	постійно	Національний банк (за згодою) ДПС БЕБ	факти підміни коду категорії торговця (МСС-коду) у гральному секторі ліквідовані як масове явище
Стратегічна ціль 5. Управління даними, епідеміологічний нагляд щодо ситуації, пов'язаної з поширенням вираженої ігрової залежності, моніторинг та оцінка здійснення національних заходів з реалізації заходів щодо мінімізації негативного впливу азартних ігор				
Операційна ціль 1. Створення системи епідеміологічного нагляду та моніторингу ігрової поведінки населення				
1. Проведення регулярних загальнонаціональних репрезентативних досліджень (опитувань) щодо рівнів залученості населення до азартних ігор, моделей ігрової поведінки гравців та поширеності розладів	проведення на загальнонаціональному рівні досліджень (опитувань) щодо рівнів залученості населення до азартних ігор, моделей ігрової поведінки гравців та поширеності розладів психіки внаслідок патологічної пристрасті до азартних ігор	2028 рік	МОЗ державна установа «Центр громадського здоров'я МОЗ України» (за згодою) громадські організації (за згодою)	проведено на загальнонаціональному рівні дослідження та оприлюднено результати

психіки внаслідок патологічної пристрасті до азартних ігор				
2. Впровадження системи епідеміологічного нагляду за динамікою захворюваності на виражену ігрову залежність (лудоманію), зокрема через інтеграцію даних медичної статистики (НСЗУ) та результатів скринінгів під час надання медичних послуг	Створення та впровадження інтегрованої системи епідеміологічного нагляду за поширеністю та динамікою ігрової залежності (лудоманії)	2027 рік	МОЗ державна установа “Центр громадського здоров’я МОЗ України” (за згодою)	впроваджено систему епідеміологічного нагляду за поширеністю та динамікою ігрової залежності (лудоманії)
3. Вивчення соціально-економічних чинників, що впливають на формування залежності, та аналіз впливу азартних ігор на стан благополуччя домогосподарств (рівень боргів, розлучень, вчинення правопорушень)	проведення комплексного соціологічного дослідження щодо кореляції між рівнем залученості до азартних ігор та деструктивними соціальними наслідками (боргова залежність, розлучення, втрата житла)	2028 рік	Мінсоцполітики МОЗ Агентство ПлейСіті	оприлюднено звіт про вплив азартних ігор на добробут сімей розроблено рекомендації щодо соціального захисту
Операційна ціль 2. Цифровізація управління даними та розвиток моніторингових інструментів				
1. Автоматизація процесів обробки звітів організаторів азартних ігор, у тому числі про вжиті заходи для запобігання виникненню та боротьби з ігровою залежністю	впровадження програмного модуля для автоматичного аналізу звітів організаторів азартних ігор щодо заходів із боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією)	2028 рік	Агентство ПлейСіті	100 відсотків звітів обробляються автоматично система виявляє невідповідності в режимі реального часу
2. Забезпечення повноцінного	впровадження алгоритмів автоматизованого аналізу даних у	2028 рік	Агентство ПлейСіті Мінцифри	у Державній системі онлайн-моніторингу (ДСОМ)

функціонування Державної системи онлайн-моніторингу (ДСОМ) та її інтеграція з іншими державними реєстрами для аналізу реальних обсягів ігрової активності та виявлення проблемної та патологічної ігрової поведінки гравців	Державній системі онлайн-моніторингу (ДСОМ) для аналізу реальних обсягів ігрової активності та виявлення проблемної та патологічної ігрової поведінки гравців			впроваджено модуль автоматичного виявлення ознак проблемної ігрової поведінки
Операційна ціль 3. Координація, моніторинг та оцінка результативності заходів щодо мінімізації негативного впливу азартних ігор				
1. Проведення щорічного моніторингу виконання операційного плану та підготовка звітів про хід реалізації Стратегії	проведення комплексного збору інформації від усіх виконавців Стратегії, підготовка та оприлюднення щорічного публічного звіту про стан виконання Стратегії	щороку	Мінцифри Агентство ПлейСіті	оприлюднено щорічний звіт рівень виконання заходів плану відповідного року не нижче 80 відсотків
2. Здійснення незалежної оцінки результативності заходів з мінімізації шкоди від азартних ігор	залучення міжнародних експертів або незалежних дослідницьких інституцій для проведення зовнішнього аудиту ефективності заходів	2029 рік	Мінцифри Агентство ПлейСіті міжнародні партнери (за згодою) громадські організації (за згодою)	отримано та опубліковано висновок незалежної оцінки з рекомендаціями щодо коригування політики
3. Забезпечення міжвідомчого обміну даними між державними органами та для оперативного коригування заходів з мінімізації негативного впливу азартних ігор	створення та забезпечення роботи міжвідомчої робочої групи для оперативного коригування заходів з мінімізації негативного впливу азартних ігор на основі актуальних аналітичних даних	постійно	Мінцифри Агентство ПлейСіті МОЗ МВС Міноборони Мінсоцполітики Мінфін Мінекономіки МОН Мінкульт	проведено не менше 2 засідань міжвідомчої робочої групи на рік

		<p>Мінмолодьспорт Мін'юст Мінветеранів МЗС Держфінмониторинг Держпродспоживслужба ДПС Національна рада з питань телебачення і радіомовлення (за згодою) НКЦПФР Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку Державна служба у справах дітей Держмитслужба Національна поліція Національна служба здоров'я Нацсоцслужба Офіс Генпрокурора (за згодою) Національний банк (за згодою) СБУ (за згодою) БЕБ Державне бюро розслідувань (за згодою)</p>	
--	--	---	--

			<p>державна установа “Український інститут розвитку освіти” (за згодою)</p> <p>державна установа “Центр громадського здоров’я МОЗ України” (за згодою)</p> <p>державне підприємство “Державний експертний центр МОЗ України” (за згодою)</p> <p>державна установа “Національна комісія з питань психічного здоров’я” (за згодою)</p> <p>Національна академія внутрішніх справ (за згодою)</p>	
--	--	--	---	--
