

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про реалізацію експериментального проекту щодо комунікації
фізичних осіб з органами місцевого самоврядування та військовими
адміністраціями населених пунктів засобами Єдиного державного
вебпорталу електронних послуг»

1. Мета

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проекту щодо комунікації фізичних осіб з органами місцевого самоврядування та військовими адміністраціями населених пунктів засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг» (далі – проект акта) розроблено з метою розвитку електронної демократії шляхом спрощення та цифровізації комунікації громадян, іноземців, осіб без громадянства (далі – фізичні особи) з сільськими, селищними, міськими радами та їх виконавчими органами (далі – органи місцевого самоврядування) та військовими адміністраціями населених пунктів (далі – військові адміністрації) для виявлення, обговорення та вирішення питань місцевого значення, віднесених до повноважень органів місцевого самоврядування/військових адміністрацій.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Проект акта розроблено Міністерством цифрової трансформації України за власною ініціативою.

Необхідність прийняття проекту акта зумовлена потребами суспільства у подальшому розвитку електронного урядування, підвищенні прозорості та розширенні участі фізичних осіб у вирішенні питань місцевого значення, а також необхідністю тестування ефективності таких інструментів перед їх масштабуванням.

Наразі комунікація фізичних осіб з органами місцевого самоврядування та військовими адміністраціями базується переважно на застарілих та неефективних моделях, що створює перешкоди для їх ефективної взаємодії, зокрема:

фізичні особи та органи місцевого самоврядування/військові адміністрації витрачають значні ресурси на традиційні форми комунікацій (особисті візити, паперові звернення, телефонні дзвінки), а також збір підписів під паперовими зверненнями;

не всі верстви населення мають рівний доступ до традиційних каналів зв'язку з органами місцевого самоврядування/військовими адміністраціями (наприклад, особи з інвалідністю, люди похилого віку, мешканці віддалених населених пунктів тощо);

існуючі механізми публічного обговорення (громадські слухання, збори громадян, інші форми консультацій з громадськістю) часто не забезпечують належної участі фізичних осіб в прийнятті рішень місцевого значення через незручність таких механізмів (дата та час проведення, місце проведення, обмеженість заходу у часі тощо), а також можуть бути малоефективними через



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович
Сертифікат 382367105294AF9704000000A16D0500CD35C904
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-5863 від 16.04.2026

низьку явку, відсутність зручних інструментів для висловлення пропозицій та їх подальшого відстеження;

непрозорість етапів розгляду звернень знижує довіру фізичних осіб до органів місцевого самоврядування/військових адміністрацій.

Зазначене призводить до низької залученості фізичних осіб у процес прийняття рішень органами місцевого самоврядування/військовими адміністраціями, прийняття рішень без врахування нагальних потреб та думок фізичних осіб, а також може знижувати ефективність місцевого самоврядування/військових адміністрацій.

3. Основні положення проекту акта

Проектом акта пропонується передбачити реалізацію протягом двох років експериментального проекту щодо комунікації фізичних осіб з органами місцевого самоврядування та військовими адміністраціями (у разі їх утворення) засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія) у Вінницькій, Волинській, Запорізькій, Тернопільській та Харківській областях, а також затвердити Порядок реалізації експериментального проекту, відповідно до якого:

1) у складі Єдиного державного вебпорталу електронних послуг створюється інструмент для комунікації фізичних осіб з органами місцевого самоврядування та військовими адміністраціями в електронній формі, який дозволяє фізичним особам засобами Порталу Дія:

подавати єДумки до органу місцевого самоврядування/військової адміністрації з питань місцевого значення, що належать до повноважень відповідного органу/адміністрації;

відстежувати статус розгляду єДумок;

отримувати інформацію про результати розгляду єДумок з можливістю оцінювання отриманої інформації шляхом проставлення відповідної позначки засобами Порталу Дія, а також про виключення власних єДумок з режиму оприлюднення на Порталі Дія;

переглядати єДумки, подані іншими фізичними особами, висловлювати підтримку або незгоду з ними;

брати участь у обговоренні єДумок;

подавати повідомлення щодо невідповідності єДумки/коментаря до єДумки встановленим вимогам, а також отримувати інформацію про результати його розгляду (у разі наявності технічної можливості);

брати участь в опитуваннях з питань місцевого значення, ініційованих органом місцевого самоврядування/військовою адміністрацією (у разі наявності технічної можливості);

2) встановлюються вимоги до єДумок/коментарів до єДумок у рамках обговорення, відповідно до яких єДумка та коментар до єДумки не повинні містити заклики, спрямовані на ліквідацію незалежності України, зміну конституційного ладу насильницьким шляхом, порушення суверенітету і територіальної цілісності України, підриг її безпеки, незаконне захоплення

державної влади, пропаганду війни, насильства, на розпалювання міжетнічної, расової, релігійної ворожнечі, посягання на права і свободи людини, здоров'я населення, пропаганду комуністичного та/або націонал-соціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів та їхньої символіки, заклики до інших неправомірних дій, а також нецензурну лексику, лайливі вислови, неправдиві відомості тощо;

3) визначаються умови, за яких здійснюється розгляд «Думки та строки її розгляду».

4. Правові аспекти

Нормативно-правові акти, що діють у відповідній сфері суспільних відносин:

Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»;

Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг»;

Закон України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»;

Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;

Закон України «Про захист персональних даних»;

Закон України «Про публічні електронні реєстри»;

Закон України «Про Національну програму інформатизації»;

Закон України «Про правовий режим воєнного стану»;

постанова Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 «Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів»;

постанова Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проекту акта не потребує додаткових бюджетних коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів.

Фінансування видатків, необхідних для реалізації проекту акта у частині створення та впровадження відповідних функціональних можливостей на Порталі Дія, зокрема в мобільному додатку Порталу Дія (Дія), буде здійснюватися за рахунок коштів програми міжнародної технічної допомоги, а також інших не заборонених законодавством джерел фінансування.

Реалізація проекту акта в частині технічного адміністрування та функціонування Порталу Дія буде здійснюватися за рахунок бюджетних асигнувань загального фонду Державного бюджету України на відповідний період за бюджетною програмою «Електронне урядування» (код 2901030) для функціонування та розвитку Порталу Дія.

Фінансово-економічні розрахунки до проекту акта додаються.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта потребує проведення публічних консультацій відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 р. № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики».

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності та не потребує розгляду Науковим комітетом Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

7. Оцінка відповідності

У проекті акта відсутні положення, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, які впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, створюють підстави для дискримінації.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводились.

8. Прогноз результатів

Прийняття проекту акта сприятиме забезпеченню ефективного діалогу між органами місцевого самоврядування, військовими адміністраціями і фізичними особами, а також оперативному реагуванню органів місцевого самоврядування та військових адміністрацій на суспільні виклики та ініціативи.

Реалізація акта не матиме впливу на ринкове середовище, забезпечення захисту прав та інтересів суб'єктів господарювання; розвиток регіонів; ринок праці, рівень зайнятості населення; громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

Вплив на інтереси заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Держава	Позитивний	1. Подальший розвиток електронного урядування. 2. Цифровізація демократичних процесів та підвищення залученості фізичних осіб
Органи місцевого	Позитивний	1. Підвищення ефективності

самоврядування, військові адміністрації		<p>прийняття рішень через ширше залучення членів територіальної громади.</p> <p>2. Можливість аналізувати потреби фізичних осіб та ефективніше розподіляти ресурси.</p> <p>3. Покращення іміджу та репутації органів місцевого самоврядування та військових адміністрацій як сучасних та відкритих інституцій</p>
Фізичні особи	Позитивний	<p>1. Спрощення та прискорення процесу комунікації фізичних осіб з органами місцевого самоврядування та військовими адміністраціями.</p> <p>2. Розширення можливостей для активної участі у формуванні та реалізації місцевої політики. Вплив на рішення з питань місцевого значення та отримання зворотного зв'язку.</p> <p>3. Підвищення довіри до органів місцевого самоврядування, військових адміністрацій завдяки прозорості та можливості відстеження звернень</p>

Заступник Міністра цифрової трансформації України з питань європейської інтеграції

Олександр БОРНЯКОВ

_____ 2026 р.