

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	611	4	63	0	7	37	507	67	83	0	457	0	39	0	0	32	636
2	Від громадян на особистому прийомі	10	0	0	0	0	2	7	1	0	0	5	0	4	0	0	1	10
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
4	Через органи влади	196	0	17	0	5	6	185	5	7	0	150	0	19	0	0	20	196
5	з них від КМУ	28	0	3	0	0	1	26	1	1	0	23	0	1	0	0	3	28
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	Разом	820	4	80	0	12	45	702	73	90	0	613	0	63	0	0	54	845

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

І.М.Турчак