

Мінцифри

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

21.10.2025 15:29

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
	Поштою (електронною поштою)	628	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	6	0	0	0	152	2	1	0	2	0	6	403	0	5	678
	За допомогою засобів телефонного	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	На особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Через органи влади	344	0	0	9	1	0	2	2	0	0	0	0	0	87	0	0	0	33	0	0	0	56	2	2	0	2	0	0	130	0	15	186
	з них від КМУ	66	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	13	0	1	0	0	0	0	25	0	6	21
	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	975	0	0	11	2	0	2	2	0	0	0	0	0	136	0	0	0	39	0	0	0	210	4	3	0	4	0	6	533	0	20	867

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

Мінцифри
довідка
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
	Поштою (електронною поштою)	628	1	0	0	1	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	1	603	678
	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	На особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Через органи влади	344	0	0	0	3	6	1	0	1	11	3	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	307	186
	з них від КМУ	66	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	59	21
	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	972	1	0	0	4	10	1	0	1	11	5	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	1	910	864

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з

Мінцифри

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	За формою надходженн я	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися		
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду									13	14
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
	Поштою	628	623	5	0	82	445	101	1	0	452	0	46	0	129	156	678		
	За	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	З	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	На	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Через	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Через	344	343	1	0	5	337	2	0	0	270	0	18	0	56	92	186		
	з них від	66	66	0	0	1	65	0	0	0	58	0	2	0	6	9	21		
	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Від інших	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Разом	972	966	6	0	87	782	103	1	0	722	0	64	0	185	248	864		

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Мінцифри

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Поштою	628	0	1	2	0	0	0	9	2	0	8	0	2	0	604	678
	За	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	З	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	На	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Через	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Через	344	11	9	6	0	0	1	6	12	0	1	0	7	3	288	186
	з них від	66	1	3	2	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	56	21
	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Від інших	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	972	11	10	8	0	0	1	15	14	0	9	0	9	3	892	864

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші