Додаток 1
до Загальних вимог до проведення
оглядів витрат державного бюджету
(пункт 1 розділу VI)

Звіт
про огляд витрат державного бюджету

у сфері «Розвиток цифрових навичок і цифрових прав громадян»
головного розпорядника коштів державного бюджету Міністерство цифрової трансформації України

Ціль проведення огляду витрат державного бюджету: удосконалення механізму забезпечення розвитку цифрових навичок і підвищення рівня цифрової грамотності громадян

І. Опис поточної ситуації у сфері

Розвиток цифрових навичок та забезпечення цифрових прав громадян є одним із ключових напрямів державної політики цифрової трансформації України. Рівень цифрових компетентностей населення безпосередньо впливає на спроможність громадян користуватися електронними послугами, брати участь у цифровій економіці, реалізовувати свої права у цифровому середовищі, адаптуватися до змін на ринку праці та використовувати переваги сучасних цифрових технологій.

Протягом останніх років Україна здійснила суттєвий поступ у цифровій трансформації держави та суспільства. Поряд із розвитком цифрових послуг, електронної ідентифікації, відкритих даних та цифрової інфраструктури сформувався окремий напрям державної політики, спрямований на розвиток цифрових компетентностей населення, цифрової інклюзії, цифрової безбар'єрності та підвищення рівня цифрової обізнаності громадян.

Центральним інструментом реалізації цієї політики є Єдиний державний вебпортал цифрової освіти «Дія.Освіта», який забезпечує доступ громадян до освітніх продуктів та сервісів з розвитку цифрових компетентностей. Разом із тим реалізація державної політики не обмежується функціонуванням окремої платформи та включає комплекс взаємопов'язаних інструментів: мережу хабів цифрової освіти, освітні сервіси «Дія.Бізнес», програми підготовки цифрових лідерів та державних службовців (CDTO Campus), освітні компоненти екосистеми «Мрія», комунікаційні кампанії з цифрової безпеки та проєкти міжнародної технічної допомоги.

Поточний стан сфери характеризується завершенням етапу формування базової цифрової освітньої інфраструктури та переходом до етапу її масштабування, удосконалення та адаптації до нових суспільних потреб. Розвиток цифрових навичок більше не розглядається як окремий освітній проєкт, а виступає складовою політики розвитку людського капіталу, цифрової економіки, цифрової інклюзії та цифрової безпеки.

За підсумками аналізу, наявні результати свідчать про високий рівень інституційної зрілості сфери, стабільне зростання аудиторії користувачів, розширення каталогів навчальних продуктів (зокрема напрямів кібергігієни, штучного інтелекту, безбар'єрності та професійної перекваліфікації) і поступове вирівнювання вікового та регіонального цифрового розриву. Фінансове забезпечення сфери пройшло еволюцію від переважного використання ресурсів міжнародної технічної допомоги на етапі створення систем до їх стабільного функціонування за рахунок коштів державного бюджету.

1. Витрати державного бюджету

1.1. Витрати за напрямами використання бюджетних коштів

КПВКВК 2901030 «Електронне урядування»: Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі:

Таблиця 1, тис. грн

№ з/п	Напрям використання бюджетних коштів	2023 рік	2024 рік	2025 рік	2026 рік
1	2	3	4	5	6
	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі	6 235,7	22 935,6	21 879,9	20 555,5
	у тому числі: загальний фонд	2 252,8	2 014,9	19 664,5	20 555,5
	спеціальний фонд	3 982,9	20 920,7	2 215,4	–

1.2. Витрати за кодами економічної класифікації видатків / класифікації кредитування бюджету

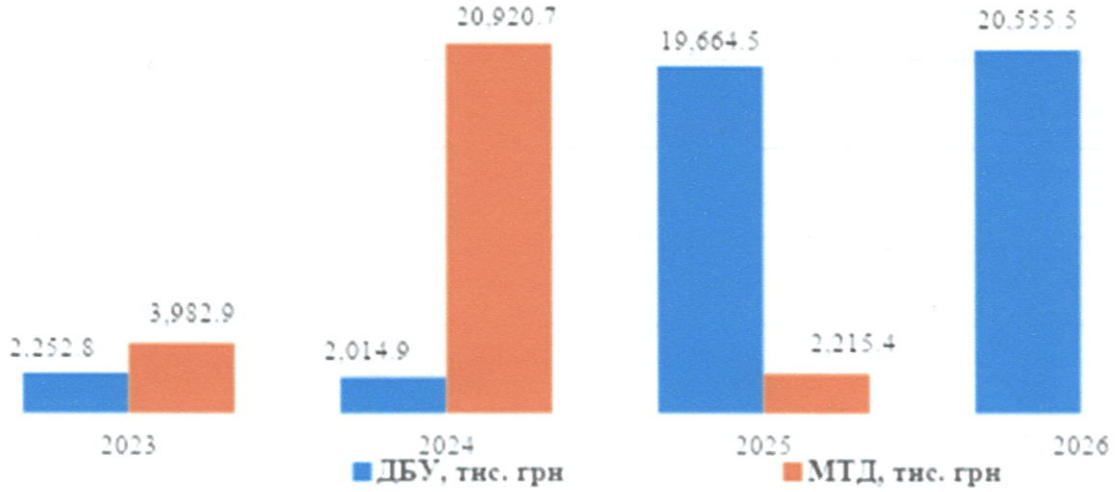
Таблиця 2, тис. грн

№ з/п	Найменування бюджетної програми / код економічної класифікації видатків бюджету / класифікації кредитування бюджету	2023 рік	2024 рік	2025 рік	2026 рік
1	2	3	4	5	6
1.	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі				
	УСЬОГО	6 235,7	22 935,6	21 879,9	20 555,5

	у тому числі: загальний фонд	2 252,8	2 014,9	19 664,5	20 555,5
	спеціальний фонд	3 982,9	20 920,7	2 215,4	–
	КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)», усього	–	–	*605,0*	–
	у тому числі: загальний фонд	–	–	–	–
	спеціальний фонд	–	–	605,0	–
	КЕКВ 2281 «Дослідження і розробки, окремі заходи розвитку по реалізації державних (регіональних) програм», усього	*2 252,8*	*2 014,9*	*19 664,5*	*20 555,5*
	у тому числі: загальний фонд	2 252,8	2 014,9	19 664,5	20 555,5
	спеціальний фонд	–	–	–	–
	КЕКВ 3160 «Придбання землі та нематеріальних активів», усього	*3 982,9*	*20 920,7*	*1 610,4*	–
	у тому числі: загальний фонд	–	–	–	–
	спеціальний фонд	3 982,9	20 920,7	1 610,4	–

1.3. Пояснення щодо структури витрат

Рис.1. Джерела ресурсного забезпечення: ДБУ та МТД



Аналіз структури джерел ресурсного забезпечення процесів створення, розвитку, модернізації та функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» свідчить про поетапну трансформацію моделі фінансування від переважного використання ресурсів міжнародної технічної допомоги до забезпечення сталого функціонування платформи за рахунок коштів державного бюджету. У 2023–2026 роках загальний обсяг фінансового забезпечення зазначеного напряму становить **71 606,7 тис. грн**, з яких **44 487,7 тис. грн (62,1 %)** припадає на кошти загального фонду державного бюджету та **27 119,0 тис. грн (37,9 %)** — на ресурси спеціального фонду, сформовані переважно за рахунок міжнародної технічної допомоги.

У **2023 році** фінансування становило **6 235,7 тис. грн**, з яких **63,9 %** (3 982,9 тис. грн) забезпечувалися за рахунок міжнародної технічної допомоги, тоді як видатки загального фонду державного бюджету становили **2 252,8 тис. грн** (36,1 %). Така структура фінансування є характерною для початкового етапу розвитку цифрової платформи, коли міжнародні партнери забезпечували створення основних програмних компонентів, цифрових сервісів та об'єктів інтелектуальної власності.

У **2024 році** відбулося найбільше залучення міжнародної технічної допомоги за весь аналізований період — **20 920,7 тис. грн**, або **91,2 %** загального фінансування року. Видатки державного бюджету становили лише **2 014,9 тис. грн**. Саме у цей період здійснювалася найбільш масштабна модернізація веб-порталу, створення нових функціональних модулів («ІТ-студії», «Симулятори»), а також значне розширення бібліотеки освітнього контенту.

Починаючи з **2025 року**, модель фінансування суттєво змінюється. Частка коштів державного бюджету збільшується до **89,9 %** (19 664,5 тис. грн), тоді як міжнародна технічна допомога скорочується до **2 215,4 тис. грн** або **10,1 %** річного фінансування. Така динаміка свідчить про завершення найбільш капіталомісткого етапу створення та модернізації інформаційної системи й перехід до фінансування її постійної експлуатації та технічного супроводу за рахунок бюджетних ресурсів. Одночасно зменшення обсягів міжнародної допомоги свідчить про досягнення основних результатів інвестиційних проєктів донорів та поступову передачу державі відповідальності за забезпечення сталої роботи платформи.

У **2026 році** фінансування повністю здійснюється за рахунок загального фонду державного бюджету в сумі **20 555,5 тис. грн**, що свідчить про завершення переходу до національної моделі фінансування цифрової освітньої платформи. Це відповідає міжнародній практиці розвитку державних цифрових сервісів, коли міжнародна допомога використовується переважно для створення та модернізації інформаційних систем, а їх подальше функціонування забезпечується за рахунок державного бюджету.

Важливим фактором зміни структури фінансування стало поступове завершення окремих міжнародних проєктів технічної допомоги, які реалізовувалися за підтримки міжнародних партнерів у сфері цифрової трансформації України. Надалі забезпечення безперервної роботи порталу, його кіберзахисту, використання хмарної інфраструктури, адміністрування та технічної підтримки потребує стабільного бюджетного фінансування, оскільки зазначені функції є складовою виконання державою своїх повноважень щодо розвитку цифрових навичок населення.

Результативність реалізації основного завдання на 2023-2024 роки щодо забезпечення реалізації запланованих проектів з модернізації та запуску в повноцінну промислову експлуатацію програмного забезпечення Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія. Освіта» (деталізацію буде наведено в таблиці 4) забезпечено на рівні ***100%***.

Таким чином, результати аналізу свідчать про послідовний перехід від інвестиційної моделі розвитку веб-порталу «Дія.Освіта», що базувалася переважно на ресурсах міжнародної технічної допомоги, до моделі його сталого функціонування за рахунок державного бюджету. Така трансформація характеризує завершення основного етапу створення цифрової інфраструктури та формування передумов для довгострокового забезпечення функціонування державної цифрової освітньої платформи, що відповідає принципам фінансової стійкості державних інформаційних систем.

Структура видатків за кодами економічної класифікації відображає зміну пріоритетів фінансового забезпечення веб-порталу «Дія.Освіта» залежно від етапу його розвитку **(рис. 2)**. Якщо у 2023–2024 роках основні ресурси спрямовувалися на створення та модернізацію програмного забезпечення і формування цифрових активів, то починаючи з 2025 року фінансування концентрується переважно на забезпеченні безперервного функціонування інформаційної системи та її технічному супроводі.

У **2023 році** понад **63,9 %** усіх видатків було віднесено до КЕКВ 3160 «Придбання землі та нематеріальних активів», що відображає створення програмного забезпечення та реєстрацію об'єктів права інтелектуальної власності. У **2024 році** частка цих видатків зросла до **91,2 %**, що обумовлено реалізацією масштабних заходів із модернізації функціоналу веб-порталу та створенням нових цифрових сервісів.

У **2025 році** структура фінансування кардинально змінилася. Найбільший обсяг коштів (**19 664,5 тис. грн**, або майже **90 %** загального фінансування року) було спрямовано за КЕКВ 2281 «Дослідження і розробки, окремі заходи розвитку по реалізації державних програм». Це свідчить, що після завершення основних робіт із розвитку програмної платформи пріоритетом стало забезпечення її постійного функціонування, технічного адміністрування, використання хмарної інфраструктури, кіберзахисту та підтримки користувачів.

Рис. 2. Структура витрат на забезпечення функціонування та розвиток веб-порталу «Дія.Освіта»



Водночас у **2025 році** за рахунок міжнародної технічної допомоги продовжувалося фінансування створення окремих аудіовізуальних творів та дизайну вебсторінок порталу, що знайшло відображення у видатках за КЕКВ 3160 (**1 610,4 тис. грн**) та КЕКВ 2240 (**605,0 тис. грн**). Це свідчить про зміну характеру міжнародної підтримки: замість фінансування масштабної модернізації програмного забезпечення міжнародні партнери зосередилися на створенні нового освітнього контенту та вдосконаленні користувацького інтерфейсу.

У **2026 році** усі видатки передбачено виключно за КЕКВ 2281, що підтверджує остаточний перехід порталу до стадії сталої експлуатації. Фінансові ресурси спрямовуються не на створення нових нематеріальних активів, а на підтримання працездатності інформаційної системи, розвиток її функціональних можливостей, забезпечення інформаційної безпеки, стабільності цифрової інфраструктури та безперервності надання освітніх послуг громадянам.

Очевидним є те, що основоположною витратою 2024-2025 років було створення високоякісного аудіовізуального контенту, який відповідає сучасним основним вимогам створення цифрового контенту зручного для сприймання людиною (див. пункт 1.6). Аналіз середньо-розрахункової вартості створення одиниці такого контету знизився з **360,3** до **268,4** тис. грн, що демонструє, що при ***100%*** результативності створення такого контенту (кількість та якість контенту повністю відповідає очікуванням) *ефективність* його створення зросла в процесі на **25,5%**.

У інші роки звітного періоду витрати на створення відповідного контенту не здійснювались.

Оцінка структури видатків підтверджує ***високий рівень ефективності використання міжнародної технічної допомоги***, яка була сконцентрована ***на фінансуванні капіталомістких заходів зі створення цифрових активів***. Після завершення цього етапу відповідні ***експлуатаційні витрати закономірно перейшли до сфери відповідальності державного бюджету***, що відповідає принципам життєвого циклу державних інформаційних систем та забезпечує їх фінансову стійкість.

Таким чином, аналіз структури видатків підтверджує послідовну зміну пріоритетів фінансового забезпечення веб-порталу «Дія.Освіта» від інвестицій у створення та модернізацію цифрової інфраструктури до фінансування її постійної експлуатації. Така трансформація свідчить про завершення основного етапу технологічного розвитку платформи, формування необхідної цифрової інфраструктури та перехід до забезпечення її стабільного функціонування як складової державної політики розвитку цифрових навичок та цифрової освіти населення.

У рамках проведення огляду витрат також було проаналізовано складові вартості технічного адміністрування вебпорталу «Дія.Освіта» у 2023 – 2026 роках (таблиця 3).

Аналіз структури витрат на технічне адміністрування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» свідчить про істотну зміну моделі фінансового забезпечення функціонування цифрової платформи протягом 2023–2026 років. Якщо у 2023–2024 роках бюджетне фінансування було спрямоване переважно на забезпечення мінімально необхідного рівня технічної підтримки функціонування веб-порталу, то починаючи з 2025 року відбулося суттєве збільшення обсягів державного фінансування, пов'язане з переходом до повного бюджетного забезпечення експлуатації цифрової платформи після завершення основного етапу її створення та модернізації за рахунок міжнародної технічної допомоги.

Загальний обсяг витрат на технічне адміністрування збільшився з **2 252,8 тис. грн** у 2023 році до **20 555,5 тис. грн** у 2026 році, або більш ніж у **9 разів**. Найбільш суттєве зростання відбулося у 2025 році, коли обсяг фінансування зріс на **17 649,6 тис. грн** порівняно з попереднім роком та досяг **19 664,5 тис. грн**. Така динаміка свідчить не про збільшення адміністративних витрат як таких, а про зміну джерел фінансування експлуатації веб-порталу після завершення міжнародних проєктів технічної допомоги.

Таблиця 3, тис. грн

Складові вартості технічного адміністрування вебпорталу «Дія.Освіта» у 2023 – 2026 роках

№ з/п	Найменування напряма використання бюджетних коштів / стаття витрат	2023 рік	2024 рік	2025 рік	2026 рік
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1.	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі	2 252,8	2 014,9	19 664,5	20 555,5
	Оплата праці	1 130,7	798,0	419,4	966,7
	Нарахування на оплату праці	83,3	76,9	92,3	212,7
	Оплата послуг (крім комунальних), у т. ч.:	1 033,2	1 136,5	19 151,7	19 374,8
	зберігання та обробка даних у хмарному ЦОД	*871,8*	*414,9*	*16 908,4*	*17 248,3*
	доступ до мережі інтернет	*78,6*	*29,7*	*698,4*	*449,4*
	передача коротких текстових повідомлень	*0,0*	*652,8*	*1 436,5*	*1 575,6*
	технічна підтримка АСКОД	*1,1*	*0,5*	*0,2*	*0,3*
	впровадження СУІБ згідно із вимогами ISO/IEC 27001:2022	*0,0*	*0,0*	*0,0*	*0,9*
	програмна продукція (ліцензії)	*0,0*	*0,0*	*96,2*	*87,9*
	Оренда офісу	*71,2*	*32,7*	*9,8*	*10,0*
	Експлуатаційні послуги	*10,2*	*5,9*	*2,2*	*2,4*
	Оплата комунальних послуг та енергоносіїв	5,6	3,5	1,1	1,3

Одночасно суттєве збільшення бюджетного фінансування обумовлене переходом веб-порталу до стадії зрілої експлуатації, що характеризується необхідністю забезпечення цілодобового функціонування інформаційної системи, підтримки високої доступності цифрових сервісів, обробки значних обсягів інформації, забезпечення резервування даних, кіберзахисту та постійного розвитку функціональних можливостей платформи. Такий підхід відповідає сучасним принципам експлуатації державних інформаційно-комунікаційних систем, для яких після завершення етапу створення основна частина фінансових ресурсів спрямовується саме на забезпечення їх безперервного функціонування.

Структура витрат свідчить про чітку концентрацію фінансових ресурсів на забезпеченні технологічної інфраструктури веб-порталу. Найбільшу питому вагу протягом усього аналізованого періоду займає стаття **«Оплата послуг (крім комунальних)»**, частка якої зросла з **45,9 %** загального обсягу видатків у 2023 році до **97,3 %** у 2025 році та **94,3 %** у 2026 році. У грошовому вираженні обсяг цих витрат збільшився з **1 033,2 тис. грн** у 2023 році до **19 374,8 тис. грн** у 2026 році.

Подібна структура видатків є характерною для сучасних державних цифрових платформ, оскільки основні витрати формуються не за рахунок утримання персоналу, а за рахунок використання спеціалізованої цифрової інфраструктури, що забезпечує безперервне функціонування інформаційної системи, її масштабованість, інформаційну безпеку та доступність для користувачів.

Витрати на хмарну інфраструктуру

Найбільшою складовою технічного адміністрування є **послуги зі зберігання та обробки даних у хмарному дата-центрі**, обсяг фінансування яких збільшився з **871,8 тис. грн** у 2023 році до **17 248,3 тис. грн** у 2026 році, тобто майже у **20 разів**. У структурі витрат на оплату послуг зазначена стаття становить близько **89 %**.

Таке зростання обумовлене комплексом взаємопов'язаних факторів:

- суттєвим збільшенням кількості цифрового освітнього контенту;
- розширенням функціональних можливостей веб-порталу;
- збільшенням кількості користувачів інформаційної системи;
- необхідністю забезпечення безперервної роботи сервісів у режимі 24/7;
- впровадженням сучасних механізмів резервування інформації та забезпечення кібербезпеки;
- використанням високопродуктивної хмарної інфраструктури для обробки мультимедійного контенту.

Необхідність збільшення зазначених видатків також пов'язана з істотним розширенням функціоналу веб-порталу, інтеграцією нових цифрових сервісів та постійним збільшенням кількості освітніх продуктів. Якщо у 2023 році на платформі було доступно **176 освітніх продуктів**, то у 2026 році їх кількість прогнозується на рівні **330**, тобто майже у **1,9 раза більше**. Зростання обсягів мультимедійного контенту безпосередньо впливає на потребу у додаткових обчислювальних ресурсах, дисковому просторі та пропускній здатності інформаційної інфраструктури.

Разом з тим, аналіз витрат демонструє виважений раціональний підхід при їх плануванні. Попри те, що прогнозні (які корелюються з фактичними) показники витрат на зберігання та обробку даних у хмарному ЦОД під час промислової експлуатації досягли, в середньому, близько **17 млн грн.**, *результативність* реалізації протягом 2023-2024 завдання раціонального використання бюджетних ресурсів оцінюється в ***100%***, оскільки впродовж зазначеного періоду відповідні видатки вдалось скоротити на ***47,6%*** тримаючи їх на рівні ***5,2%*** та ***2,5%*** відповідно від планових показників. Вважаємо, що ефективність такого підходу є незаперечною.

Крім того, важливо зазначити, що саме починаючи з 2025 року почалось стрімке зростання корисного контенту (більш ніж на ***140%*** продуктів за 1,5 роки) та кількість користувачів (понад **1 млн**), які активно користувалися цифровими продуктами, що мало наслідком постійне високе навантаження на хмарні ресурси. Саме тому, залучення достатньої кількості хмарних ресурсів дозволило використовувати у достатньому обсязі віртуальні ресурси (для користування аудіовізуальним контентом в комфортному режимі без нарікань користувачів), дисковий простір (для зберігання профілів, результатів використання цифрових сервісів користувачами, резервних копій і головне аудиту всіх дій та операцій здійснених користувачами), а також належний обчислювальний ресурс (проведення оцінювання знань, аналіз результатів користувачів, прийняття рішення про виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання).

Окремим фактором збільшення бюджетних видатків стало завершення міжнародної підтримки фінансування окремих компонентів хмарної інфраструктури, яка у попередні роки здійснювалася міжнародними партнерами. У зв'язку з цим починаючи з 2025 року відповідні витрати були інтегровані до державного бюджету, що забезпечило безперервність функціонування веб-порталу та недопущення переривання надання цифрових освітніх послуг громадянам.

Передача коротких текстових повідомлень

Значне збільшення видатків спостерігається також за статтею **«Передача коротких текстових повідомлень (SMS)»**, фінансування якої зросло з **652,8 тис. грн** у 2024 році до **1 575,6 тис. грн** у 2026 році.

Зростання зазначених витрат свідчить про підвищення інтенсивності взаємодії веб-порталу з користувачами, оскільки SMS-повідомлення використовуються під час реєстрації користувачів, підтвердження особи, авторизації, відновлення доступу до особистих кабінетів.

Так, за результатом аналізу виходячи, що з 2024 року зазначена функціональність повноцінно використовується при реєстрації, тоді враховуючи середньоринкову вартість sms-розсилок на рівні 1,249 грн. впродовж 2024-2026 років лише на забезпечення реєстрації користувачів (а саме фактору належного підтвердження особи користувача) було витрачено, відповідно: 598,0; 770,6; 499,6 тис. гривень.

В свою чергу зазначені обсяги витрат становили по роках 91,6%, 53,65% та 31,7% загальних витрат на передачу коротких текстових повідомлень, що пояснюється поступовим додаванням в експлуатацію нових сервісів із застосуванням коротких повідомлень, зокрема інформування про результати проходження навчань, питома вага якого в загальному обсязі повідомлень наразі виходить на перше місце, оскільки приріст кількості нових користувачів зменшується (що є нормальним природним процесом), а їх активність збільшується (що є показником успішності проекту). Протягом часу експлуатації сервісу проблем із неможливістю реєстрації, або інформування користувачів не виявлено, що свідчить про ефективність використовуваного механізму передачі повідомлень. Разом з тим, в майбутніх періодах передбачено провести аналіз оптимізації витрат за рахунок використання іншого типу повідомлень).

Позитивна динаміка цих витрат корелює із розвитком функціональних можливостей платформи та розширенням спектра електронних сервісів, що надаються користувачам, і свідчить про збільшення рівня використання цифрових механізмів взаємодії між державою та громадянами.

Витрати на оплату праці

На відміну від технологічних витрат, видатки на оплату праці та відповідні нарахування мають відносно стабільний характер.

Частка витрат на оплату праці разом із нарахуваннями зменшилася з **53,9 %** загального обсягу фінансування у 2023 році до близько **5,7 %** у 2026 році. Це свідчить про те, що збільшення загального фінансування відбулося переважно не за рахунок розширення адміністративного персоналу, а внаслідок необхідності фінансування високотехнологічної цифрової інфраструктури.

Окремо зазначимо, що протягом 2023-2025 років основним завданням було віднайти також модель залучення ***оптимальної*** кількості професійних фахівців до обслуговування/підтримки Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", саме тому впродовж зазначеного періоду відповідні витрати скорочувались за рахунок чого фактична ***ефективність*** за відповідною статтею витрат зросла 47,44%. Разом з тим на 2026 рік, що триває, та наступні 3 роки застосовується плановий показник, що перевищує досягнутий. Це пов'язано із тим, що в планах розвитку зазначеного веб-порталу (деталізацію наведено в розділі 2) закладено суттєве зростання сервісів, продуктів та обсягу користувачів (очікується на рівні 4 млн.), що не може не вплинути на потенційну необхідність майбутнього перегляду ***оптимальної*** кількості зазначених фахівців.

Така структура витрат відповідає сучасній практиці експлуатації державних цифрових платформ, де основний фінансовий ресурс спрямовується на підтримку технологічних сервісів, а не на утримання апарату управління.

Інші складові витрат

Порівняно незначними залишаються витрати на ліцензійне програмне забезпечення, технічну підтримку автоматизованих систем, оренду приміщень, експлуатаційні та комунальні послуги. Їх сукупна частка протягом аналізованого періоду не перевищує кількох відсотків загального обсягу фінансування, що свідчить про раціональну структуру бюджетних витрат та концентрацію ресурсів на критично важливих напрямках забезпечення функціонування веб-порталу

Також зазначимо, що в 2025 році на виконання вимог законодавства, спрямованого на реалізацію вимог ISO/IEC 27001:2022 було створено та впроваджено Систему управління інформаційною безпекою Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", що засвідчують відповідні витрати. Так, з метою забезпечення належного рівня захисту інформації ДП «ДІЯ» відповідно до Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» впроваджено систему управління інформаційною безпекою, відповідність якої підтверджено за результатами оцінки відповідності відповідно до стандарту ISO/IEC 27001:2022 (Certificate від 08.05.2024 № C2379-ISMS859-05-24, виданий ТОВ «ПІСІБІ Юкрейн», що є офіційним представником в Україні міжнародного сертифікаційного органу «MSECB»). Разом з цим зазначимо, що ДП «ДІЯ» забезпечує постійне вдосконалення заходів інформаційної безпеки, зокрема шляхом регулярних аудитів та усунення виявлених невідповідностей.

Оцінка ефективності фінансового забезпечення

Аналіз фінансового забезпечення технічного адміністрування веб-порталу «Дія.Освіта» свідчить, що збільшення бюджетних видатків супроводжується розширенням функціональних можливостей інформаційної системи та зростанням результативних показників її діяльності. Протягом 2023–2026 років кількість освітніх продуктів збільшилася зі **176** до **330**, продовжується розвиток цифрових сервісів, підтримується функціонування особистих кабінетів користувачів, модулів «ІТ-студії», «Симулятори» та інших інформаційних ресурсів платформи.

Фінансове забезпечення виділялось поетапно протягом 2023-2026 років у відповідності до планового переліку завдань, реалізацію яких було заплановано на відповідний рік. Усі заплановані на відповідні періоди заходи було профінансовано на ***100%***, зокрема за рахунок залучення коштів МТД у обсязі достатньому для покриття запланованих витрат. За вказаний період випадків недостатності фінансування та/або недотримання строків щодо реалізації поставлених завдань не зафіксовано, що дає право зробити висновок про ***100%*** *результативність* заходів фінансового забезпечення. Крім того, враховуючи вищенаведені висновки про досягнення ефективного використання хмарних сервісів (інфраструктури), ефективності створення високоякісного аудіовізуального контенту тощо маємо повне право зробити висновок про досягнення загальної ефективності проекту за рахунок забезпечення належного *ефективного* фінансування.

Збільшення фінансування забезпечило можливість переходу від реалізації окремих проєктів цифрової трансформації до створення сталої цифрової освітньої інфраструктури, здатної забезпечувати безперервне надання електронних освітніх послуг широкому колу користувачів.

Таким чином, аналіз складових вартості технічного адміністрування веб-порталу «Дія.Освіта» підтверджує, що протягом 2023–2026 років відбулося формування фінансово сталої моделі експлуатації державної цифрової освітньої платформи. Зростання бюджетних видатків обумовлено не збільшенням адміністративних витрат, а переходом від фінансування створення цифрової інфраструктури до забезпечення її безперервного функціонування, масштабування, кіберзахисту та технічного розвитку. Домінування у структурі видатків витрат на хмарну інфраструктуру, цифрові сервіси та технічне адміністрування відповідає міжнародній практиці експлуатації сучасних державних інформаційних систем та забезпечує належний рівень доступності, надійності й безпеки Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта».

Крім цього, варто провести аналіз рівня ресурсного забезпечення вебпорталу «Дія.Освіта» у контексті залученості ресурсів міжнародної технічної допомоги у 2023 - 2025 роках (таблиця 4).

Таблиця 4, тис. грн

Складові ресурсів міжнародної технічної допомоги вебпорталу «Дія.Освіта» у 2023 – 2025 роках

Рік	Модернізація ПЗ порталу			Аудіовізуальні твори			Дизайн вебсторінок порталу			Всього
	к-сть	сер.вар-сть	сума, *тис. грн*	к-сть	сер.вар-сть	сума, *тис. грн*	к-сть	сер.вар-сть	сума, *тис. грн*	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*
2023	2	1 991,5	3 982,9	–	–	–	–	–	–	**3 982,9**
2024	3	968,6	2 905,7	50	360,3	18 015,0	–	–	–	**20 920,7**
2025	–	–	–	6	268,4	1 610,4	1	605,0	605,0	**2 215,4**
Всього	**5**	**1 377,7**	**6 888,6**	**56**	**350,5**	**19 625,4**	**1**	**605,0**	**605,0**	**27 119,0**

У **2023–2025** роках за рахунок міжнародної технічної допомоги реалізовано **5** проєктів **модернізації програмного забезпечення**, створено **56 аудіовізуальних творів** та розроблено **дизайн 1 вебсторінки**. При цьому, найбільшу частку залучених ресурсів (**72,4 %**) становили витрати на створення аудіовізуального контенту (19 625,4 тис. грн), близько **25,4 %** — на модернізацію програмного забезпечення (6 888,6 тис. грн) та **2,2 %** — на розроблення дизайну вебсторінок (605,0 тис. грн).

Зазначимо, що собівартість проектів з модернізації програмного забезпечення не може бути співставлена, оскільки відповідні проекти мають різні завдання та обсяг виконуваних робіт, а отже на основі питання їх вартості неможливо зробити висновки про результативність та/або ефективність реалізації таких проектів.

Разом з тим, ***результативність*** в даному випадку *підтверджується* за рахунок аналізу додаткових показників: вчасний запуск модернізованого програмного забезпечення в промислову експлуатацію та належний якісний рівень функціонування впроваджених в експлуатацію сервісів, відсутність збоїв пов'язаних із недостатнім рівнем спроможностей програмного забезпечення, яке, в свою чергу, могло б бути наслідком недофінансування.

Рис. 3. Розподіл міжнародної технічної допомоги за напрямами використання у 2023–2025 роках



Рис. 4. Структура ресурсів, залучених для розвитку веб-порталу Дія. Освіта



Аналіз використання ресурсів міжнародної технічної допомоги свідчить, що протягом 2023–2025 років міжнародні партнери забезпечили фінансову підтримку процесів створення, модернізації та розвитку Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» на загальну суму **27 119,0 тис. грн**. Залучені ресурси були спрямовані на реалізацію найбільш капіталомістких заходів, пов'язаних із модернізацією програмного забезпечення, створенням цифрового освітнього контенту та вдосконаленням користувацького інтерфейсу веб-порталу.

У структурі міжнародної технічної допомоги найбільшу частку становили витрати на **створення аудіовізуальних творів — 19 625,4 тис. грн**, або **72,4 %** загального обсягу залучених ресурсів. На модернізацію програмного забезпечення спрямовано **6 888,6 тис. грн (25,4 %)**, тоді як на розроблення дизайну вебсторінок використано **605,0 тис. грн**, або **2,2 %**.

Такий розподіл ресурсів свідчить, що після створення основної технологічної інфраструктури міжнародна підтримка була переорієнтована на розширення освітнього контенту та підвищення практичної цінності цифрової платформи для користувачів.

Як вже було зазначено вище під час створення аудіовізуальних творів вирішувалось питання ефективності реалізації таких проектів, в результаті чого вдалось досягнути ***25,5% ефективності***. Додатково до цього маємо зазначити, що відповідний контент демонструє якість належного рівня, оскільки зворотній зв'язок від користувачів фактично не демонструє такі види незадоволеності як: неякісне аудіовізуальне подання, проблеми із відтворенням, невідповідність подачі інформації заявленій тематиці, складність сприйняття тощо. Зазначене сукупно свідчить, про те, що проект зі створення аудіовізуального контенту можна вважати *результативним*.

Структура аудіовізуальних творів за тематикою онлайн серіалів наведена на рис. 5.

Рис. 5. Структура аудіовізуальних творів у 2023–2025 роках за тематикою онлайн-серіалів



Аналіз використання міжнародної технічної допомоги за роками

2023 рік

У 2023 році міжнародна технічна допомога становила **3 982,9 тис. грн** та була спрямована виключно на модернізацію програмного забезпечення веб-порталу. У межах двох проєктів було створено програмні компоненти, що забезпечили реалізацію функціоналу навчання учнів за освітніми програмами з інформатики, а також здійснено державну реєстрацію торговельної марки «ДІЯ. Цифрова освіта».

Саме ці інвестиції сформували технологічну основу подальшого розвитку веб-порталу, створивши необхідні передумови для масштабування цифрових освітніх сервісів, розширення функціоналу та інтеграції нових програмних модулів.

2024 рік

Найбільший обсяг міжнародної технічної допомоги було залучено у **2024 році — 20 920,7 тис. грн**, що становить понад **77 %** усіх ресурсів міжнародної технічної допомоги за три роки.

Фінансування було використано за двома основними напрямами:

- модернізація програмного забезпечення — **2 905,7 тис. грн**;
- створення **50 аудіовізуальних творів** загальною вартістю **18 015,0 тис. грн**.

Саме у 2024 році було реалізовано найбільш масштабний етап розвитку веб-порталу. За рахунок міжнародної технічної допомоги забезпечено впровадження модулів **«ІТ-студії»** та **«Симулятори»**, розширено функціональні можливості цифрової платформи та створено сучасне інтерактивне освітнє середовище. До функціоналу «ІТ-студії» було підключено близько **4,3 тис. закладів загальної середньої освіти**, що становило майже **35 %** їх загальної кількості в Україні.

Крім розвитку програмної складової, міжнародна технічна допомога забезпечила суттєве розширення бібліотеки освітнього контенту веб-порталу. Нові освітні серіали були орієнтовані на розвиток професійних компетентностей, підвищення конкурентоспроможності населення на ринку праці та набуття сучасних цифрових навичок.

У результаті реалізації зазначених заходів значно розширено функціональні можливості веб-порталу, створено нові цифрові освітні сервіси, збільшено кількість доступних освітніх продуктів, а також сформовано технологічні передумови для подальшого масштабування платформи. Протягом 2023–2026 років кількість освітніх продуктів збільшується зі **176** до **330 одиниць**, що свідчить про високий рівень результативності здійснених інвестицій.

2025 рік

У 2025 році обсяг міжнародної технічної допомоги скоротився до **2 215,4 тис. грн**, що майже у **9,4 раза менше**, ніж у попередньому році. При цьому, характер міжнародної підтримки істотно змінився.

На відміну від попередніх років, міжнародні партнери вже не фінансували роботи з модернізації програмного забезпечення, що свідчить про завершення основного етапу технологічного розвитку веб-порталу. Ресурси були спрямовані переважно на створення **6 нових аудіовізуальних творів** вартістю **1 610,4 тис. грн**, присвячених розвитку цифрових навичок різних категорій населення, а також на розроблення дизайну вебсторінок порталу вартістю **605,0 тис. грн**.

Зменшення обсягів міжнародної технічної допомоги не свідчить про скорочення міжнародної підтримки розвитку цифрової освіти, а є закономірним наслідком завершення найбільш капіталомісткого етапу модернізації веб-порталу. Подальше фінансування міжнародними партнерами було сконцентровано на створенні освітнього контенту та вдосконаленні користувацького досвіду, тоді як забезпечення функціонування інформаційної системи поступово перейшло до сфери відповідальності державного бюджету.

Такий підхід відповідає міжнародній практиці реалізації проєктів технічної допомоги, відповідно до якої донорські ресурси використовуються переважно для створення нових цифрових рішень, апробації інновацій та розвитку функціональних можливостей інформаційних систем, тоді як їх подальша експлуатація фінансується державою.

Аналіз ефективності використання міжнародної технічної допомоги

Результати аналізу свідчать, що міжнародна технічна допомога використовувалася комплексно та була спрямована на досягнення конкретних вимірюваних результатів. За рахунок залучених ресурсів протягом 2023–2025 років:

- реалізовано **5 проєктів модернізації програмного забезпечення**;
- створено **56 аудіовізуальних творів**;
- розроблено дизайн вебсторінок порталу;
- впроваджено нові функціональні модулі веб-порталу;
- розширено можливості навчання учнів за програмами з інформатики;
- створено модулі «ІТ-студії» та «Симулятори»;
- забезпечено суттєве розширення бібліотеки цифрового освітнього контенту.

Водночас результати використання міжнародної допомоги мають довгостроковий характер. Створені програмні рішення, цифрові сервіси та освітній контент продовжують використовуватися після завершення відповідних міжнародних проєктів і забезпечують функціонування веб-порталу без необхідності повторного здійснення капітальних інвестицій.

Ефективність використання міжнародної технічної допомоги підтверджується також поступовим збільшенням кількості освітніх продуктів на платформі, розширенням її функціональних можливостей, збільшенням охоплення різних категорій користувачів цифровими освітніми сервісами та створенням умов для переходу до фінансування поточної діяльності за рахунок державного бюджету.

Таким чином, аналіз використання ресурсів міжнародної технічної допомоги свідчить про їх високу результативність та відповідність стратегічним пріоритетам державної політики у сфері цифрової трансформації. Залучені ресурси забезпечили створення технологічної основи Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта», модернізацію його функціональних можливостей, суттєве розширення цифрового освітнього контенту та впровадження інноваційних сервісів для користувачів. Поступове скорочення міжнародного фінансування у 2025 році є закономірним наслідком завершення основного етапу розвитку платформи та свідчить про успішний перехід до моделі її сталого функціонування за рахунок коштів державного бюджету. Такий підхід забезпечує фінансову стійкість інформаційної системи, збереження результатів міжнародної технічної допомоги та подальший розвиток веб-порталу як ключового інструменту реалізації державної політики у сфері розвитку цифрових навичок населення.

2. Публічні послуги

№ з/п	Характеристика послуги	Опис
1	2	3
1	Публічна послуга 1	Надання публічної послуги з розвитку цифрових навичок та підвищення рівня цифрової грамотності громадян у межах бюджетної програми КПКВК 2901030 «Електронне урядування». Послуга полягає у забезпеченні реалізації права кожного на якісну та доступну освіту шляхом створення можливостей безоплатного дистанційного навчання через Інтернет. За характером надання та споживання дана публічна послуга є індивідуальною.
1.1	Надавачі послуги	Міністерство цифрової трансформації України, ДП «Дія», надавачі освітніх послуг.
1.2	Отримувачі / користувачі послуги	Здобувачі цифрової освіти, здобувачі загальної середньої освіти, їхні батьки/законні представники, педагогічні

		працівники, особи, що перевіряють знання засобами веб-порталу.
1.3	Інфраструктура надання послуги	Єдиний державний веб-портал цифрової освіти «Дія.Освіта», інтегровані електронні інформаційні ресурси та реєстри, мережа Хабів цифрової освіти.
1.4	Інше	Безоплатність доступу до освітніх матеріалів, дотримання законодавства про захист персональних даних.

3. Гендерні аспекти

Жінки стабільно складають близько двох третин зареєстрованих користувачів, хоча їхня частка поступово вирівнюється: **67,0% (2023) → 65,8% (2024) → 63,9% (2025).** Тобто платформа зберігає високу доступність для жіночої аудиторії й водночас поступово розширює залучення чоловіків (+3,1 в.п. за період).

Додатково про гендерно виважений підхід при реалізації завдань веб-порталу "Дія. освіта" свідчить відсутність скарг, претензій чи процесуальних дій стосовно наявності в навчальних матеріалах або ергономіці порталу елементів, які підтримують гендерні стереотипи або можуть кваліфікуватись, як дискримінація за гендерною ознакою.

Також, наразі відсутні будь-які законодавчо обґрунтовані підстави вважати, що функціонування веб-порталу "Дія.Освіта" підтримує нерівність підходів до надання послуг жінками та чоловікам, або містить інформацію, яка б дискредитувала (заперечувала) політику рівних прав, можливостей і відповідальності для всіх, незалежно від статі.

Окремо показовим є попит на ґендерну тематику: у 2025 році найпопулярнішим освітнім серіалом став «Ґендерна рівність та соціальна інклюзія в комунікаціях», який є реалізацією одного з основних завдань державної політики щодо досягнення гендерної рівності “Освіта та просвіта суспільства з гендерних питань” — 122,7 тис. розпочатих і 109,9 тис. завершених (завершуваність близько 90%). Однойменний симулятор посів друге місце за кількістю завершень. Це означає, що тема ґендерної рівності не лише формально представлена в каталозі, а й має підтверджений попит серед користувачів.

Вікова структура

Вікова структура за звітний період змінювалася нерівномірно. У 2023 році найбільшою групою були неповнолітні (23,5%), що відображало активне залучення школярів через шкільні освітні ініціативи.

У 2024 році структура різко звузилася до наймолодшої дорослої аудиторії: частка групи 18–24 роки зросла на 7,3 в.п. і досягла 24,1%, ставши найбільшою, тоді як сукупна частка користувачів 45 років і старше скоротилася з 24,4% до 20,1%. Це узгоджується із загальним контекстом 2024 року: тривалі відключення електроенергії та обмежений доступ до інтернету найсильніше вплинули саме на старші вікові групи, для яких стабільні умови доступу є критичними.

У 2025 році відбулося відновлення: частка користувачів 45 років і старше зросла до 31,8%, перевищивши рівень 2023 року на 7,4 в.п. Найбільшою віковою групою стала категорія 35–44 роки (21,3%).

Дані I півріччя 2026 року підтверджують стійкість цієї тенденції: частка користувачів 45 років і старше досягла 36,6%, тобто більш ніж третини аудиторії, а частка неповнолітніх скоротилася до 10,2% — найнижчого рівня за весь період спостереження. Порівняно з 2023 роком співвідношення фактично змінилося на протилежне: якщо тоді на неповнолітніх припадало 23,5% проти 24,4% користувачів 45 років і старше, то у 2026 році — 10,2% проти 36,6%.

Таким чином, ядро аудиторії остаточно змістилося з підліткового на працездатне та старше. Платформа послідовно розширює охоплення саме тих вікових груп, які традиційно вважаються найбільш вразливими до цифрового розриву, що є прямим внеском у подолання цифрової нерівності.

Вікова група	**2023**	**2024**	**2025**	**2026 (I півріччя)**
до 17 років	23,5%	15,3%	14,8%	10,2%
18-24	16,8%	24,1%	15,2%	14,3%
25-34	17,0%	19,7%	16,9%	16,6%
35-44	18,3%	20,9%	21,3%	22,4%
45-54	13,5%	12,3%	17,4%	20,4%
55-64	8,3%	6,1%	10,9%	12,2%
65+	2,6%	1,7%	3,5%	4,0%

Ключовий висновок для цифрової інклюзії: сукупна частка користувачів **віком 45+ зросла з 24,4% до 31,8%**, тобто платформа дедалі краще охоплює саме ті вікові групи, які традиційно вважаються найбільш вразливими до цифрового розриву.

Географія

Регіональна структура реєстрацій суттєво змінилася: якщо у 2023 році лідирували Дніпропетровська (19,0%) і Харківська (18,0%) області, то у 2025-му перше місце посіла Львівська область (18,4%), а до топ-5 увійшла Івано-Франківська. Це відображає переміщення населення до західних регіонів. Понад 90% активної аудиторії — з України; серед закордонних користувачів найбільші групи у Польщі, Німеччині та США, причому американська аудиторія зросла за період більш ніж утричі.

4. Основні засади державної політики

Формування та реалізація державної політики у сфері розвитку цифрових навичок і цифрових прав громадян спирається на чітко визначену нормативно-правову базу та систему стратегічних пріоритетів Міністерства цифрової трансформації України. Інституційні повноваження головного розпорядника бюджетних коштів у зазначеній сфері регламентуються Положенням про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, згідно з яким Мінцифри забезпечує формування та реалізацію державної політики у сферах цифровізації, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та розвитку цифрових компетентностей населення. Практичний механізм реалізації зазначених повноважень та функціонування центрального цифрового інструменту регулюється Положенням про Єдиний державний веб-портал цифрової освіти «Дія.Освіта», затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 10 березня 2021 року № 184 (зі змінами).

Механізм реалізації державної політики у цій сфері сформовано як багаторівневу систему, що поєднує стратегічне управління, цифрову інфраструктуру, освітні інструменти, партнерські механізми та систему моніторингу результатів. На відміну від традиційних моделей державного управління, реалізація політики у цій сфері значною мірою базується на використанні цифрових платформ, міжсекторальній взаємодії та залученні міжнародної технічної допомоги. Ключову роль у формуванні та координації державної політики відіграє Мінцифри, яке забезпечує розроблення стратегічних документів, визначення пріоритетів розвитку сфери, координацію діяльності учасників процесу та моніторинг досягнення визначених цілей. Безпосереднє технічне, операційне забезпечення функціонування та супровід веб-порталу «Дія.Освіта» покладено на державне підприємство «ДІЯ», яке належить до сфери управління Міністерства.

Практична реалізація значної частини заходів здійснюється через веб-портал «Дія.Освіта», який виконує функції центральної цифрової платформи державної політики у сфері розвитку цифрових компетентностей населення. Платформа забезпечує створення, розміщення та поширення освітніх продуктів, проведення тестувань і самооцінювання цифрових навичок, інформаційну підтримку користувачів та популяризацію цифрової освіти. Упродовж останніх років саме через розвиток платформи забезпечувалося масштабування державної політики та розширення охоплення населення освітніми послугами. Водночас механізм реалізації політики не обмежується функціонуванням одного цифрового ресурсу. До його складу входять мережа хабів цифрової освіти, освітні та консультаційні сервіси «Дія.Бізнес», програми підготовки державних службовців та цифрових лідерів (CDTO Campus), освітні компоненти екосистеми «Мрія», комунікаційні кампанії з цифрової безпеки та цифрової грамотності, а також інші інструменти, орієнтовані на окремі категорії користувачів.

Аналіз документів свідчить, що модель реалізації державної політики поступово трансформувалася від проєктного підходу до платформної моделі управління. Такий підхід дозволяє використовувати єдині стандарти створення освітніх продуктів, забезпечувати централізований доступ до навчальних ресурсів та швидко масштабувати успішні рішення на

національному рівні. Водночас розширення кількості платформ та освітніх ініціатив підвищує вимоги до координації та управління системою в цілому.

Особливістю механізму реалізації політики є активне залучення міжнародних партнерів та проєктів міжнародної технічної допомоги. Реалізація окремих заходів здійснюється за підтримки міжнародних організацій та програм, зокрема проєктів DTA, DT4UA, EGAP, ОБСЄ та інших партнерів. Така модель дозволяє залучати додаткові фінансові ресурси, міжнародний досвід та експертизу для розвитку цифрової освіти та цифрової інклюзії. Проте партнерська модель значною мірою сприяла швидкому розвитку сфери, однак одночасно ускладнює систему управління та моніторингу результатів. Реалізація окремих заходів здійснюється різними виконавцями та за рахунок різних джерел фінансування, що підвищує значення координаційної функції Мінцифри та створює потребу у формуванні єдиної системи оцінювання результативності.

Окрему роль у механізмі реалізації політики відіграють дослідження цифрових навичок населення, моніторинги доступності цифрових сервісів та інші інструменти збору інформації. Саме результати таких досліджень використовуються для визначення пріоритетних напрямів діяльності, створення нових освітніх продуктів та коригування окремих заходів державної політики.

Аналіз наявних матеріалів свідчить про нерівномірну деталізацію окремих елементів механізму реалізації політики. Найбільш розвиненими є інструменти створення та поширення освітнього контенту, тоді як система оцінювання його результативності перебуває на етапі подальшого розвитку. Основна увага приділяється показникам охоплення, активності користувачів та кількості створених освітніх продуктів, тоді як оцінювання довгострокового впливу навчання на поведінку користувачів та рівень їхніх цифрових компетентностей залишається обмеженим. Окремого аналізу потребує система створення та оновлення освітнього контенту. Наявні матеріали свідчать про регулярне розширення тематики освітніх продуктів та її адаптацію до актуальних викликів, зокрема у сферах цифрової безпеки, штучного інтелекту, цифрової інклюзії та професійного розвитку. Водночас відсутня цілісна інформація щодо критеріїв відбору тем, процедур оцінювання якості контенту, механізмів врахування потреб користувачів та використання результатів досліджень під час формування освітніх програм. Зі збільшенням кількості проєктів, платформ та цільових груп зростає значення чіткого розмежування відповідальності між Мінцифри, ДП «ДІЯ», міжнародними партнерами та іншими учасниками процесу.

Стратегічні цілі та показники їх досягнення, затверджені наказом Мінцифри від 19 лютого 2025 року № 32 «Візія, місія, цінності та стратегічні цілі Міністерства цифрової трансформації України», визначають ключові орієнтири діяльності Міністерства. Безпосереднє відображення напряму розвитку цифрових компетентностей громадян зафіксовано у Стратегічній цілі № 5 «Мінцифри — найефективніший партнер у світі для Урядів, міжнародних організацій, технологічного бізнесу та громадян, що прагнуть бути конкурентоспроможними у цифровому світі». Головним вимірюваним відсотковим показником досягнення цієї стратегічної цілі у сфері освіти та грамотності є забезпечення найвищого рівня цифрової грамотності серед громадян (вимірюваного за міжнародними індексами DESI та ITU) та найвищого рівня цифрової зрілості суспільства у світі.

Суттєвих системних недоліків або суперечностей у механізмі реалізації державної політики не виявлено. Водночас подальший розвиток сфери потребує посилення управлінської складової, розвитку системи моніторингу результатів та забезпечення більш тісного зв'язку між стратегічними цілями, реалізованими заходами та показниками досягнутих результатів.

5. Показники, які характеризують стан сфери

№ з/п	Найменування	2023 рік	2024 рік	2025 рік	2026 рік
1	2	3	4	5	6
1	Кількість зареєстрованих користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія. Освіта» *(станом на кінець року)*, тис. осіб	2 023,5	2 502,3	3 119,3	3 519,3
	приріст за рік, тис. осіб:		*478,8*	*617,0*	*400,0*
2	Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі «Дія. Освіта», тис. од./рік	918,0	655,8	916,0	375,0
	приріст, %:		*-28,6%*	*39,7%*	*-19,1% /прогноз до кінця року/*
3	Кількість освітніх продуктів, доступних на Єдиному державному веб-порталі «Дія. Освіта», од.	176,0	274,0	305,0	330,0
4	Активні користувачі (GA), млн осіб	1,55	2,12	2,94	1,30
	приріст, %:		*36,8*	*38,7*	*44,2*
5	Завершеність освітніх серіалів, %	76,1%	74,9%	79,8%	82,1%

Результативність функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» оцінюється за системою кількісних показників, що характеризують масштаби розвитку цифрової освітньої платформи, рівень доступності електронних освітніх послуг, динаміку розширення освітнього контенту та ефективність використання бюджетних коштів і ресурсів міжнародної технічної допомоги.

Аналіз наведених показників свідчить, що протягом 2023–2026 років розвиток веб-порталу характеризується стабільною позитивною динамікою практично за всіма основними індикаторами, що підтверджує результативність реалізації державної політики у

сфері цифрової трансформації освіти та розвитку цифрових компетентностей населення.

Активність протягом 2023-2025 років зростала стійкими темпами: кількість активних користувачів збільшилася з **1,55 млн осіб** у 2023 році до **2,94 млн осіб** у 2025 році.

Важливим показником ***ефективної*** реалізації завдань з впровадження Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» є постійне стабільне зростання його нових користувачів. Таким чином, демонструється, з одного боку, невпинний попит зазначеного порталу серед користувачів, а з іншого боку, це свідчить про правильне раціональне поетапне його впровадження, яке грунтується на збалансованому підході при врахуванні витрат, обсягу задач на відповідному етапі та реалістично досяжних цілей.

Основним результатом розвитку веб-порталу є систематичне збільшення кількості освітніх продуктів. Якщо у 2023 році на платформі було доступно **176 освітніх продуктів**, то у 2024 році їх кількість зросла до **274**, у 2025 році — до **305**, у 2026 році — до **330**. При цьому зазначимо, що таких продуктів, які б взагалі не користувались попитом користувачів на порталі не зафіксовано. Водночас рівень популярності контенту суттєво диференціюється залежно від його специфіки — від масових продуктів із охопленням у понад 300 тис. осіб до вузькоспеціалізованих профільних курсів під конкретні професії з аудиторією в декілька сотень користувачів.

Зазначена тенденція безпосередньо пов'язана з реалізацією заходів із модернізації веб-порталу, фінансуванням створення нових цифрових освітніх продуктів за рахунок міжнародної технічної допомоги та подальшим бюджетним забезпеченням розвитку платформи. Найбільш інтенсивне зростання відбулося у 2024–2026 роках, коли міжнародними партнерами було профінансовано створення значної кількості нових освітніх серіалів, інтерактивних курсів, симуляторів та інших цифрових навчальних продуктів.

Важливою характеристикою розвитку веб-порталу є не лише кількісне збільшення освітніх продуктів, а й розширення їх функціонального призначення. Платформа поступово трансформується із ресурсу, орієнтованого переважно на розвиток базових цифрових навичок, у комплексну державну цифрову освітню екосистему, що охоплює питання професійного розвитку, цифрової грамотності, підприємництва, кібергігієни, штучного інтелекту, програмування, електронних державних послуг та інших напрямів цифрової економіки.

Приріст нових реєстрацій: у 478,5 тис. осіб за 2024 рік, та 617 тис. осіб за 2025 рік. Спад 2024 року пояснюється зовнішніми обставинами: масовані удари по енергетичній інфраструктурі, тривалі блекаути та постійні повітряні тривоги об'єктивно знижували можливість і пріоритетність онлайн-навчання. Проте у 2025 році активність не лише відновилася, а й перевищила показники 2023 року.

Завершуваність тримається на високому рівні й зростає, попри тимчасове зниження у 2024 році: 76,1% (2023) → 74,9% (2024) → 79,8% (2025); тобто у середньому за період тримається на позначці 77,3%. Це означає, що більшість користувачів, які починають навчання, доходять до кінця й отримують сертифікат, тобто ресурс витрачається на реально завершене навчання, а не на разові перегляди.

Той факт, що сукупний приріст за останні 3 роки здається не значним (3,7 в.п.), при цьому приблизно 20% користувачів не завершують навчання, але користуються матеріалами, також свідчить про високу результативність веб-порталу «Дія.Освіта», оскільки 1/5 це приблизно корелюється з часткою тих людей, які байдуже відносяться до отримання сертифікатів і вважають для себе пріоритетним саме отримання інформації, знань, навичок

веб-порталу «Дія.Освіта» тому на певному етапі вони вважають, що вже досягли бажаного для них ефекту.

Окремо відстежується напрям Re/UpSkilling — курси перекваліфікації для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які втратили роботу. Тут завершуваність очікувано нижча (33,8% → 31,7% → 37,2%), оскільки йдеться про вузьконаправлене професійне навчання. Позитивно, що показник зростає — у 2025 році він найвищий за весь період.

Загалом аналізуючи дані за 2023-2026 рік, а саме динаміку нових користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» та виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання очевидним є висновок, що крім першого року впровадження, коли функціональність була на стадії активної розробки (модернізації) ми маємо ситуацію, коли можна сказати, що ***100%*** нових користувачів, зареєстровані протягом певного року, пройшли протягом того ж року, хоча б 1 повноцінне навчання з використанням сервісів зазначеного порталу, при цьому впродовж того ж року в середньому ***35-45%*** раніше зареєстрованих користувачів проходять повторні навчання. Зазначена ситуація свідчить, що станом на сьогодні портал не є інструментом разового використання, оскільки суттєва частина користувачів вбачає можливість подальшого використання його сервісів по мірі настання такої потреби.

Одночасно розвиток веб-порталу супроводжується розширенням функціональних можливостей інформаційної системи. Реалізовані у 2024 році модулі **«ІТ-студії»** та **«Симулятори»** значно розширили можливості практичного навчання користувачів, а також забезпечили інтеграцію цифрових освітніх сервісів із закладами загальної середньої освіти. Це сприяло підвищенню практичної спрямованості навчання та розширенню аудиторії користувачів веб-порталу.

Позитивна динаміка результативних показників досягнута без пропорційного збільшення адміністративних витрат. Аналіз структури фінансування свідчить, що основна частина бюджетних ресурсів спрямовувалася не на утримання персоналу, а на забезпечення функціонування хмарної інфраструктури, розвиток програмного забезпечення, підтримку інформаційної безпеки та створення нового цифрового контенту. Це свідчить про ефективне використання бюджетних коштів, оскільки збільшення фінансування супроводжувалося реальним покращенням кількісних та якісних показників функціонування веб-порталу. Так, збільшення кількості освітніх продуктів супроводжується розширенням тематичного охоплення платформи, що дозволяє забезпечити доступ різних категорій населення до сучасних цифрових освітніх ресурсів, сприяє розвитку людського капіталу та підвищує рівень цифрової готовності суспільства до використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

Враховуючи вищезазначене, проведений аналіз результативних показників підтверджує, що фінансове забезпечення створення, модернізації та функціонування веб-порталу «Дія.Освіта» забезпечило досягнення конкретних вимірюваних результатів. Зростання кількості освітніх продуктів, розширення функціональних можливостей цифрової платформи, створення нових інтерактивних сервісів та формування сталої цифрової освітньої інфраструктури свідчать про високий рівень результативності використання бюджетних коштів та ресурсів міжнародної технічної допомоги. Досягнуті результати створюють необхідні передумови для подальшого розвитку цифрової освіти в Україні та забезпечення доступу населення до якісних цифрових освітніх послуг.

6. Проблемні питання, для вирішення яких проведено огляд

У процесі проведення огляду витрат державного бюджету у сфері розвитку цифрових навичок і цифрових прав громадян ключовим проблемним питанням, на вирішення якого спрямовано даний огляд, визначено необхідність оптимізації питомих операційних витрат на забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу цифрової освіти «Дія.Освіта», а саме видатків на передачу коротких текстових повідомлень (SMS) під час авторизації та реєстрації користувачів.

Застосування чинного механізму підтвердження особи передбачає обов'язкове надсилання SMS-повідомлення з одноразовим кодом при кожній реєстрації та при кожному повторному вході користувача до системи. За умов постійного зростання кількості зареєстрованих акаунтів та підвищення інтенсивності користування сервісами порталу, видатки на SMS-інформування демонструють стійку тенденцію до зростання, становивши 652,8 тис. грн у 2024 році, 1 436,5 тис. грн у 2025 році та 1 575,6 тис. грн у 2026 році. Оскільки короткі текстові повідомлення є найдорожчим каналом доставки даних, збереження такого алгоритму без змін створює додаткове фінансове навантаження на бюджет, яке зростає пропорційно кількості користувачів і не може бути зменшено без трансформації самого механізму підтвердження особи.

Для вирішення зазначеного проблемного питання знайдено та повністю опрацьовано практичне рішення **у межах Варіанта 2 досягнення цілей огляду витрат**, закладеного до цього Звіту. Запропонований варіант передбачає оптимізацію витрат шляхом зміни механізму повторної авторизації (перехід на статичні паролі, за якого SMS застосовуватиметься виключно під час первинної реєстрації), запровадження дешевшої доставки кодів через месенджери (вартість яких у 2,6 раза нижча за SMS-трафік), а також опрацювання інтеграції ID.GOV.UA як безоплатного засобу авторизації.

Завдяки реалізації цього рішення знижується середня вартість доставки одноразового коду та скорочуються видатки на розсилку повідомлень. Це забезпечує економію бюджетних коштів і дає змогу обслуговувати зростаючу аудиторію порталу в межах наявного кошторису без залучення додаткових асигнувань.

II. Узагальнена інформація про результати оцінки ефективності реалізації державної політики та відповідних витрат державного бюджету з відповідними висновками щодо:

актуальності та узгодженості цілей і завдань державної політики, визначених стратегічними і програмними документами

Оцінку проведено на підставі вивчених документів:

- Візія, місія, цінності та стратегічні цілі Міністерства цифрової трансформації України (наказ Мінцифри № 32 від 19.02.2025 р.).
- План роботи Міністерства цифрової трансформації України на 2025 рік.
- Звіт про виконання плану роботи Міністерства цифрової трансформації України на 2025 рік.
- План роботи Міністерства цифрової трансформації України на 2024 рік.
- Концепція розвитку цифрових компетентностей (розпорядження Кабінету Міністрів України від 3 березня 2021 р. № 167-р).

Аналіз стратегічних документів свідчить про загальну узгодженість цілей державної політики у сфері цифрової трансформації, а також про поступове розширення переліку цільових груп у сфері розвитку цифрових навичок. Поряд із загальною орієнтацією на все населення, у практичній діяльності Мінцифри дедалі більше уваги приділяється особам старшого віку, ветеранам, внутрішньо переміщеним особам (ВПО), особам з інвалідністю, державним службовцям, освітянам та підприємцям. Розвиток напрямів цифрової інклюзії та безбар'єрності свідчить про прагнення врахувати потреби різних категорій населення та зменшити прояви цифрової нерівності.

Розвиток цифрових навичок населення розглядається Мінцифри як одна з ключових передумов успішної цифровізації державних послуг, розвитку цифрової економіки, електронної демократії, цифрової інклюзії та цифрової безпеки. Відповідні пріоритети знаходять відображення у річних планах діяльності Міністерства, що свідчить про наявність взаємозв'язку між стратегічним та операційним рівнями планування.

Окремою особливістю сфери є нерівномірний рівень розвитку її складових: якщо напрям розвитку цифрових навичок населення має сформовану систему стратегічних цілей, показників та інструментів реалізації, то напрям цифрових прав громадян перебуває на етапі інституційного становлення, що створює передумови для посилення уваги до формування системи моніторингу й оцінювання. Разом з тим у стратегічних документах належно відображені питання цифрової довіри, захисту персональних даних, цифрової безпеки та прав людини в цифровому середовищі.

Державна політика у сфері цифровізації еволюціонує: якщо на початкових етапах основна увага приділялася подоланню цифрового розриву та базовій цифровій грамотності, то сьогодні стратегічні документи орієнтуються на формування більш складних цифрових компетентностей, розвиток цифрової стійкості, використання технологій штучного інтелекту (ШІ) та захист прав людини у цифровому просторі. Важливою особливістю є те, що частина чинних стратегічних документів розроблена до початку повномасштабної війни та до появи нових технологічних викликів, пов'язаних із генеративним ШІ. Аналіз не виявив суттєвих суперечностей між цілями, проте окремі напрями у сфері цифрової освіти мають міжсекторальний характер (реалізуються за участю МОН, Мінекономіки, Мінсоцполітики, НАДС), що зумовлює потребу в проведенні подальшого аналізу розмежування функцій та міжвідомчої координації.

Висновок: Загалом стратегічна рамка державної політики у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян характеризується високим рівнем узгодженості та зберігає актуальність. Розвиток цифрових навичок послідовно інтегрований до системи стратегічних пріоритетів держави та Мінцифри створені інструменти дозволяють реалізовувати політику на національному рівні. Разом із тим подальший розвиток сфери потребує посилення складової цифрових прав громадян, удосконалення системи оцінювання результатів, адаптації стратегічних документів до викликів ШІ та забезпечення більш чіткого зв'язку між показниками діяльності й фактичними результатами для громадян.

відповідності витрат бюджету пріоритетам державної політики, визначеним стратегічними і програмними документами

Видатки на створення, модернізацію та функціонування вебпорталу «Дія.Освіта»

відповідають комплексу стратегічних і нормативно-правових документів. На глобальному рівні напрям узгоджується з Ціллю сталого розвитку № 4 «Якісна освіта» в частині забезпечення всеохоплюючої та справедливої освіти і навчання впродовж життя.

На національному рівні видатки безпосередньо забезпечують виконання Ключової цілі 3 «Цифрового порядку денного 2030» щодо розвитку цифрових навичок громадян, а також Заходу 2.2 цього документа — впровадження на порталі наскрізних функцій на основі штучного інтелекту, частина з яких уже реалізована фактично («ШІ Менторка», «ШІ Провідник», функціонал «Кар'єрної студії»). Спрямування ресурсів узгоджується із проєктом Стратегії розвитку штучного інтелекту в Україні до 2030 року в частині масового впровадження ШІ-грамотності (інструментами ШІ вже користуються 42% дорослих та 70% підлітків). Робота з вразливими категоріями населення відповідає цілям Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року.

Правовою основою фінансування є Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, та Положення про Єдиний державний веб-портал цифрової освіти «Дія.Освіта», затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 10 березня 2021 року № 184 (зі змінами) — тобто видатки здійснюються в межах чітко визначених установчих повноважень головного розпорядника. Методологічною основою освітнього контенту є Українська рамка цифрових компетентностей, сформована на основі європейської моделі DigComp і зорієнтована на її подальші версії — DigComp 2.2 (система тестування «Цифрограм») та DigComp 3.0. Модель платформи спирається на широке коло міжнародних практик (естонську, фінську, британську, іспанську, сінгапурську, австралійську), поєднуючи безоплатний edutainment-контент, інструменти самооцінювання, мережу офлайн-хабів та безпосередній зв'язок з екосистемою цифрової держави. Пріоритезація видатків на подолання цифрової нерівності підтверджується зростанням частки вікової групи 45+ років у структурі користувачів з 24,4% у 2023 році до 36,6% у першому півріччі 2026 року.

Висновок: Видатки на розвиток «Дія.Освіта» повністю відповідають пріоритетам державної політики цифрової трансформації, спираються на визнану міжнародну методологічну базу (DigComp) і підтверджені практичним запозиченням досвіду країн ЄС та світу, внаслідок чого фіксується зростання охоплення вразливих вікових груп, що є підтвердженим результатом цієї відповідності.

відповідності витрат бюджету встановленим вимогам, правильності та повноти їх розрахунку в бюджетних документах

Загальний обсяг фінансового забезпечення напряму за 2023–2026 роки становить **71 606,7 тис. грн**. Аналізуючи видатки 3 попередні роки, оскільки 2026 рік ще не завершився, маємо наступний розподіл: **23 932,2 тис. грн (46,8 %)** — кошти загального фонду державного бюджету, а **27 119,0 тис. грн (53,1 %)** — кошти спеціального фонду (міжнародна технічна допомога). Річна динаміка загального обсягу фінансування чітко відображає життєвий цикл інформаційної системи: **6 235,7 тис. грн** у 2023 році, **22 935,6 тис. грн** у 2024 році (інвестиційно-капітальний пік), **21 879,9 тис. грн** у 2025 році (перехідний етап) та **20 555,5 тис. грн** у 2026 році (стала експлуатація, 100 % загальний фонд).

Напрям бюджетних коштів «Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія. Освіта», створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі» передбачений в межах бюджетної програми за КПКВК 2901030 «Електронне урядування». Звіт про виконання паспорта бюджетної програми підтверджує високу дисципліну касового виконання за загальним фондом: **99,7 %** уточненого плану в 2023 році (факт 2 252,8 тис. грн проти 2 259,8 тис. грн), **76,7 %** у 2024 році (факт 2 014,9 тис. грн проти 2 627,2 тис. грн) та **88,0 %** у 2025 році (факт 19 664,5 тис. грн проти 22 357,6 тис. грн).

Таблиця 5, тис. грн

Виконання видатків загального фонду державного бюджету у 2023-2025 роках

Рік	План (первинний)	План (зі змінами)	Факт, (заг. фонд)	% виконання
2023	3 434,8	2 259,8	2 252,8	99,7 %
2024	3 479,9	2 627,2	2 014,9	76,7 %
2025	22 245,8	22 357,6	19 664,5	88,0 %

Первинно затверджений план щороку в 2023–2024 роках коригувався в бік суттєвого зменшення (на 34,2 % у 2023 році та на 24,5 % у 2024 році), тоді як у 2025 році план, навпаки, уточнили в бік незначного збільшення (+0,5 %). Таке коригування є проявом адаптивного бюджетного планування в умовах воєнного стану. У 2024 році економію в сумі 612,3 тис. грн забезпечили оптимізація штатного розпису ДП «ДІЯ» і перерозподіл технічних працівників (заощаджено 210,0 тис. грн на оплаті праці), оптимізація використання хмарного середовища «Приватна віртуальна хмара» (283,4 тис. грн) та зниження активності користувачів, яке автоматично скоротило видатки на SMS-інформування (63,3 тис. грн). У 2025 році економію в сумі 2 693,1 тис. грн забезпечили оптимізація розподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних (2 602,3 тис. грн) та економія на закупівлі програмних ліцензій за результатами проведення конкурентних процедур закупівель (15,6 тис. грн), тоді як видатки на SMS-інформування, навпаки, зросли на 93,2 тис. грн через зростання фактичної активності користувачів.

Структура видатків за кодами економічної класифікації є прозорою: у 2023–2024 роках переважна частина коштів обліковувалась за КЕКВ 3160 (63,9 % та 91,2 % відповідно) як витрати спеціального фонду на створення програмного забезпечення; з 2025 року відбувся перехід до обліку за КЕКВ 2281 (89,9 % у 2025 році, 100 % у 2026 році) за рахунок загального фонду, з окремим виділенням у 2025 році КЕКВ 2240 на суму 605,0 тис. грн для фінансування дизайну веб сторінок. Такий розподіл коштів методологічно коректний і відповідає економічній сутності операцій на кожному етапі життєвого циклу системи.

Розрахунок вартості створення освітнього контенту документально підтверджений: середня розрахункова вартість одного аудіовізуального твору знизилася з 360,3 тис. грн у

2024 році (50 творів) до 268,4 тис. грн у 2025 році (6 творів), що відповідає зростанню ефективності на 25,5 % на тлі одночасного розширення каталогу освітніх продуктів з 176 до 330 одиниць та зростання активної аудиторії з 1,55 до 2,94 млн користувачів.

Структура витрат за статтями підтверджує, що зростання видатків не супроводжувалося розширенням адміністративного апарату: витрати на оплату праці й нарахування на неї не лише не зростали пропорційно загальному фінансуванню, а в абсолютному вираженні тимчасово скорочувалися в період найбільшого залучення МТД.

Таблиця 6, тис. грн

Складові вартості технічного адміністрування веб-порталу у 2023-2025 роках

Стаття витрат, тис. грн	2023	2024	2025	2026
Оплата праці	1 130,7	798,0	419,4	966,7
Нарахування на оплату праці	83,3	76,9	92,3	212,7
Оплата послуг (крім комунальних)	1 033,2	1 136,5	19 151,7	19 374,8
у т. ч. хмарний ЦОД	871,8	414,9	16 908,4	17 248,3
у т. ч. SMS-інформування	0,0	652,8	1 436,5	1 575,6

Витрати на оплату праці з нарахуваннями скоротилися в абсолютних цифрах з 1 214,0 тис. грн у 2023 році до 511,7 тис. грн у 2024 році (мінімум періоду) і зросли до 1 179,4 тис. грн у 2026 році лише у зв'язку з переходом на фінансування із загального фонду.

Витрати на хмарну інфраструктуру демонструють наступну динаміку: зниження з 871,8 тис. грн (2023) до 414,9 тис. грн (2024, мінімальне навантаження через знижену активність користувачів на тлі блекаутів) і подальше різке зростання до 16 908,4 тис. грн (2025) та 17 248,3 тис. грн (2026, майже 89 % усіх витрат на оплату послуг) у міру масштабування каталогу продуктів і активної аудиторії.

Витрати на SMS-інформування виникли лише в 2024 році (0,0 тис. грн у 2023 році, коли ця функція ще не використовувалася) і зросли до 1 575,6 тис. грн у 2026 році відповідно до зростання кількості авторизацій і підтверджень сертифікатів. Економія 2025 року у сумі 2 602,3 тис. грн утворилася за рахунок оптимізації розподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних. і є прямим свідченням активного управління цією статтею витрат.

Використання ресурсів міжнародної технічної допомоги (27 119,0 тис. грн за 2023–2025 роки) деталізовано за видами робіт:

- 5 проектів модернізації програмного забезпечення на суму 6 888,6 тис. грн (25,4 %);
- 56 аудіовізуальних творів на суму 19 625,4 тис. грн (72,4 %);
- дизайн вебсторінок на суму 605,0 тис. грн (2,2 %).

У 2023 році МТД у повному обсязі (3 982,9 тис. грн) було спрямовано виключно на

модернізацію ПЗ у межах двох проектів, включно з державною реєстрацією торговельної марки "ДІЯ. Цифрова освіта".

У 2024 році залучено понад 77 % усього обсягу МТД за три роки (20 920,7 тис. грн на 3 проекти модернізації і 50 аудіовізуальних творів): забезпечено запуск модулів «ІТ-студії» (підключено 4,3 тис. закладів загальної середньої освіти, або майже 35 % їх загальної кількості в Україні) та «Симулятори».

У 2025 році обсяг МТД скоротився у 9,4 раза (до 2 215,4 тис. грн, 6 творів на 1 610,4 тис. грн і дизайн на 605,0 тис. грн) і повністю переорієнтувався з модернізації ПЗ на створення контенту — прямий і кількісно підтверджений доказ завершення інвестиційної фази переходом до моделі сталої експлуатації за бюджетні кошти.

Розрахунок базового обсягу видатків на 2026–2029 роки методологічно обґрунтований і базується на семи чітко визначених принципах:

- збереження наявної архітектури інформаційної системи без кардинальної модернізації;
- забезпечення цілодобової доступності порталу;
- підтримання наявного рівня інформаційної безпеки;
- технічне адміністрування програмного забезпечення;
- масштабування хмарної інфраструктури відповідно до прогнозного навантаження;
- підтримання працездатності цифрових сервісів і контенту;
- фінансування обов'язкових адміністративних витрат.

Висновок. Розрахунки видатків за КЕКВ 2281, 3160 і 2240 методологічно коректні, підтверджені даними звітів про виконання паспортів, а відхилення факту від плану в 2024–2025 роках мають економічно обґрунтовані пояснення. Помилок та фактів неповноти розрахунків щодо обґрунтування зазначених видатків не виявлено.

Аналіз зв'язку між витраченими коштами та отриманим результатом

Динаміка видатків прямо кореспондує зі зростанням результативних показників: кількість освітніх продуктів зросла зі 176 (2023) до 305 (2025) і 330 одиниць (2026) з прогнозом 410 у 2029 році (з урахуванням «Байтів навичок» — понад 850 одиниць). Щорічний приріст зареєстрованих користувачів становив 478,8 тис. (2024), 617,0 тис. (2025) — у сумі 3,12 млн акаунтів, а річна активна аудиторія (GA) зросла з 1,55 млн у 2023 році до 2,94 млн у 2025 році.

Узгоджений характер відхилень у 2024 році підтверджує, що причиною є системний зовнішній фактор — системні відключення електроенергії та безпекові фактори, які найсильніше вплинули на вікову групу 45+. У 2025 році відбулося повне відновлення: 916 тис. виданих сертифікатів (+144,3% до плану) та 617 тис. нових користувачів (+23,4% до плану).

Загальна кількість виданих сертифікатів за три роки становить близько 2,49 млн (918,0 тис. у 2023 р., 655,8 тис. у 2024 р. та 916,0 тис. у 2025 р.). Стрімко зросла сертифікація за тестами «Цифрограм» (з 74,5 тис. у 2024 р. до 454,9 тис. у 2025 р.) та симуляторами (з 13,5 до

71,1 тис., у 5 разів), що свідчить про якісний перехід від пасивного перегляду до активної перевірки знань.

Напрям Re/UpSkilling забезпечив видачу 94,3 тис. сертифікатів із професійних курсів (дата-аналітика, маркетинг, SMM, кібербезпека) із рівнем завершуваності 37,2% у 2025 році, що втричі перевищує світовий бенчмарк платформ MOOC (5–15%). Зростання аудиторії досягається переважно безкоштовно: 75,8% сеансів формують прямі заходи та органічний пошук (платний трафік — лише 5,6%). Витрати на обслуговування одного активного користувача зросли помірно — з 4,0 грн у 2023 р. до 7,4 грн у 2025 р., що підтверджує ефект масштабу.

Висновок: Зв'язок між витраченими коштами й результатом підтверджується на трьох незалежних рівнях: зростання фінансування прямо кореспондує зі зростанням кількості продуктів, користувачів і сертифікатів, стабільне розширення охоплення нових професійних груп (вчителі, медики, бібліотекарі) демонструє змістовне використання додаткового фінансування.

ефективності надання публічних послуг за рахунок коштів державного бюджету, рівня забезпечення потреб, задоволення інтересів отримувачів / користувачів і надавачів публічних послуг

Рівень суспільної обізнаності про портал зріс з 31% у 2023 році до 37% у 2025 році. Платформа закріпилася як основний інструмент самоосвіти в Україні для 52% дорослих користувачів освітніх онлайн-ресурсів та для 96,3% користувачів із порушеннями зору. Ґендерний розподіл поступово вирівнюється (частка жінок — 67,0% у 2023 р. → 63,9% у 2025 р.). Курс «Ґендерна рівність та соціальна інклюзія в комунікаціях» став найпопулярнішим серіалом 2025 року (122,7 тис. розпочатих проходжень, 90% завершень).

Вікова структура зазнала адаптації: ядро аудиторії остаточно змістилося з підліткового на працездатне та старше населення — частка користувачів віком 45+ років зросла з 24,4% у 2023 році до 36,6% у першому півріччі 2026 року, тоді як частка неповнолітніх скоротилася з 23,5% до 10,2%. За даними моніторингу ПРООН та Центру компетенцій з цифрової доступності (на основі WCAG та ДСТУ EN 301 549:2022), оцінка вебдоступності порталу «Дія.Освіта» зросла з 2 балів із 10 у 2021–2022 рр. до 9 балів («високий рівень») у 2024 році та становила 8 балів («достатній рівень») у 2025 році.

Дослідження 2025 року виявило специфіку вразливих груп:

- **Люди з порушеннями зору (18–59 років):** мають 100% доступ до інтернету, але лише 3,2% володіють навичками «вище базового». При цьому 96,3% опитаних є користувачами «Дія.Освіта», проте досвід дистанційного навчання мають лише 4% (через брак текстового супроводу для зчитувачів екрана).
- **Люди з порушеннями слуху:** частка осіб без цифрових навичок скоротилася з 16,4% до менш ніж 1%, користування інтернет-банкінгом сягнуло 89%, а досвід дистанційних курсів мають 21%.
- **Люди віком 60–70 років:** у групі 66–70 років рівень повної цифрової ізоляції сягає 21%, ще 60,8% володіють навичками лише на низькому рівні, а ключовим бар'єром є брак мотивації (48,6% не бачать потреби у навчанні).

Канали зв'язку та підтримка користувачів: Ефективність системи технічного супроводу підтверджується обсягом опрацьованого зворотного зв'язку. Протягом 2023–2025

років служба підтримки порталу системно опрацювала 12 272 звернення від громадян, що надійшли електронною поштою (з яких 5 392 — у 2023 р., 2 705 — у 2024 р. та 4 175 — у 2025 р.), а також 156 офіційних звернень через систему електронного документообігу СЕД «АСКОД». Основні категорії запитів стосувалися питань авторизації, усунення дублювання облікових записів, корекції відображення даних у сертифікатах та збоїв доступу, що дозволило оперативно реагувати на операційні проблеми користувачів.

Якість користувацького досвіду (UX) та стабільність сервісу: Попри суттєве зростання аудиторії та подвоєння навантаження на інфраструктуру, портал зберігає високу якість взаємодії. Показник відмов (*bounce rate за даними Google Analytics*) утримується на рівні 38,6%, що повністю відповідає нормативному ринковому бенчмарку для освітніх платформ (26–50%) і свідчить про релевантність контенту запитам відвідувачів. Показник залученості підтверджується й середньою тривалістю одного сеансу, яка становить понад 5 хвилин, зазначаючи про глибоку та комфортну взаємодію користувачів із навчальними матеріалами.

Загальнонаціональний контекст цифрової грамотності: Досягнуті результати функціонування порталу оцінюються в контексті загальнодержавного прогресу діджиталізації. Станом на 2025 рік частка дорослого населення України з рівнем цифрових навичок «базовий і вище» досягла 58%, що перевищує середній показник країн Європейського Союзу (56%) та підтверджує позитивний сукупний ефект від реалізації державних освітніх ініціатив.

Висновок: Портал забезпечує високий і зростаючий рівень задоволення потреб населення за більшістю параметрів. Найбільш вразливою залишається група людей з порушеннями зору, для якої формальне охоплення (96,3%) перевищує фактичне використання (4% завершених курсів) — цільове впровадження текстового супроводу та розширення інформування про мережу офлайн-хабів є найбільш ефективними напрямами підвищення віддачі.

Аналіз повноти (інформативності) та якості документів, що формуються головним розпорядником бюджетних коштів і застосовуються в бюджетному процесі (бюджетні пропозиції, бюджетні запити, паспорти бюджетних програм тощо)

Процедура планування, формування та затвердження відповідних планово-фінансових документів здійснюється Мінцифри за єдиною методологією з урахуванням, зокрема, вимог Бюджетного кодексу України, наказів Мінфіну від 21.07.2022 № 207 «Про затвердження Інструкції з підготовки пропозицій до Бюджетної декларації», від 21.12.2022 № 450 «Про затвердження Інструкції з підготовки бюджетних запитів», від 10.12.2010 № 1536 «Про результативні показники бюджетної програми», а також інструктивних матеріалів Мінфіну щодо доведення граничних обсягів видатків та індикативних показників, особливостей складання пропозицій до Бюджетної декларації та бюджетних запитів на середньостроковий період.

Аналіз структури витрат підтверджує послідовну зміну пріоритетів фінансового забезпечення Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта»: від інвестиційної моделі (створення та модернізація ПЗ) до моделі сталої експлуатації за рахунок

коштів державного бюджету. У 2023–2024 роках переважна частина фінансування спрямовувалася за КЕКВ 3160 за рахунок міжнародної технічної допомоги (63,9 % у 2023 р. та 91,2 % у 2024 р.), тоді як з 2025 року відбувся перехід до КЕКВ 2281 за рахунок загального фонду (89,9 % у 2025 р. та 100 % у 2026 р.), що відповідає життєвому циклу інформаційної системи.

Провівши аналіз планових і фактичних значень результативних показників, зафіксовано, що показники кількості користувачів та виданих сертифікатів демонстрували суттєві коливання через зовнішні воєнні чинники (зокрема масовані блекаути восени-взимку 2024 року призвели до тимчасового недовиконання плану з подальшим повним відновленням і перевиконанням у 2025 році). Натомість за показником «кількість освітніх продуктів» спостерігається послідовне зближення планових і фактичних значень, що свідчить про високу якість та реалістичність прогнозування контентного наповнення. Цільові результативні показники на 2027–2029 роки в Бюджетному запиті закладено на консервативному, проте обґрунтованому рівні (300 тис. нових користувачів та 700 тис. виданих сертифікатів щороку). Гендерний аналіз бюджетної програми підтверджує відсутність підстав вважати, що функціонування порталу підтримує нерівність доступу за ознакою статі.

Висновок: Документи, що формуються головним розпорядником, є повними, методологічно послідовними та відповідають установленим вимогам.

Аналіз ефективності системи управління бюджетними коштами

Система управління бюджетними коштами демонструє високий рівень ефективності: заплановані на 2023–2024 роки завдання з модернізації та запуску вебпорталу в промислову експлуатацію виконано на 100%. Касове виконання видатків загального фонду підтверджує фінансову дисципліну — 99,7% (2023), 76,7% (2024) та 88,0% (2025).

Управління ресурсами МТД (загалом 27 119,0 тис. грн за 2023–2025 роки) характеризується плановим переходом відповідальності на державний бюджет: частка МТД скоротилася з 63,9% у 2023 році до 10,1% у 2025 році та до 0% у 2026 році, із забезпеченням безперервного функціонування порталу. Ресурси залучено від диверсифікованої групи донорів (ПРООН, Уряди Швейцарії та Швеції, Google.org, Фонд «Східна Європа»). Технічна стійкість підтверджена показниками: доступність SLA 99,95%, автоматичне відновлення БД PostgreSQL/Patroni (RPO до 5 хв, RTO до 4 год) та наявність сертифіката ISO/IEC 27001:2022.

Висновок: Система управління бюджетними коштами є ефективною: забезпечено 100% виконання завдань, високу касову дисципліну, безперебійний перехід від МТД до державного бюджету та підтверджену технічну стійкість.

Аналіз ефективності заходів, вжитих за результатами останнього огляду витрат, проведеного в минулі роки, та ступінь досягнення цілі цього огляду витрат

Огляд витрат державного бюджету у зазначеній сфері за КПКВК 2901030 проводиться вперше, у зв'язку з чим заходи за результатами попередніх оглядів витрат у минулі роки не розроблялися та не реалізовувалися. Поточний огляд витрат є базовим для формування подальшої системи моніторингу та оцінки ефективності використання бюджетних коштів у

сфері розвитку цифрових навичок і цифрових прав громадян.

III. Базовий варіант реалізації державної політики

1. Фактори, що впливають на обсяг витрат державного бюджету

№ з/п	Найменування бюджетної програми / фактор	2026 рік	2027 рік	2028 рік	2029 рік
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі				
1.1	Кількість освітніх продуктів, доступних на Єдиному державному веб-порталі «Дія. Освіта», од.	330,0	360,0	390,0	410,0

Обсяг видатків державного бюджету на забезпечення створення, розвитку, модернізації та функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» формується під впливом комплексу взаємопов'язаних технологічних, організаційних, економічних та нормативно-правових факторів та обумовлено насамперед розвитком функціональних можливостей цифрової платформи, розширенням обсягів цифрового освітнього контенту, збільшенням кількості користувачів та необхідністю забезпечення стабільного функціонування державної інформаційно-комунікаційної системи.

Після завершення основного етапу створення веб-порталу за рахунок ресурсів міжнародної технічної допомоги відбулося поступове перенесення фінансування його експлуатації на державний бюджет. Відповідно, починаючи з 2025 року основним фактором збільшення бюджетних видатків стало забезпечення безперервного функціонування створеної цифрової інфраструктури, а не фінансування її створення.

Розширення функціональних можливостей веб-порталу

Одним із ключових факторів збільшення бюджетних видатків є постійне розширення функціоналу веб-порталу. Протягом аналізованого періоду реалізовано нові програмні модулі, зокрема «ІТ-студії», «Симулятори», удосконалено особисті кабінети користувачів, інтегровано нові цифрові сервіси та забезпечено підтримку сучасних форматів електронного навчання. Кожне розширення функціоналу потребує додаткових обчислювальних ресурсів, технічного супроводу, тестування, адміністрування та забезпечення інформаційної безпеки.

Збільшення кількості цифрових освітніх продуктів

Важливим фактором формування видатків є систематичне збільшення кількості освітніх продуктів, що розміщуються на веб-порталі. Якщо у 2023 році їх кількість становила 176 одиниць, то у 2026 році вона збільшилася до 330, а у 2029 році прогнозується на рівні 410 одиниць. Це означає збільшення цифрового контенту більш ніж у 2,3 раза протягом семи років.

Розширення бібліотеки освітнього контенту обумовлює необхідність збільшення обсягів хмарного зберігання даних, використання додаткових серверних ресурсів, підвищення пропускної здатності інформаційної інфраструктури, резервного копіювання інформації та підтримки мультимедійного контенту.

Зростання навантаження на інформаційну інфраструктуру

Зі збільшенням кількості користувачів, цифрових сервісів та мультимедійного контенту суттєво зростає навантаження на інформаційно-комунікаційну інфраструктуру веб-порталу.

Саме цим пояснюється, що найбільшу частку бюджетних видатків становлять послуги зі зберігання та обробки даних у хмарному дата-центрі. Протягом 2023–2026 років фінансування цього напряму збільшилося майже у 20 разів, що свідчить про прямий взаємозв'язок між розвитком цифрової платформи та потребою у масштабуванні її технологічної інфраструктури.

Використання сучасної хмарної інфраструктури дозволяє забезпечити цілодобову доступність веб-порталу, резервування інформації, швидке масштабування ресурсів відповідно до навантаження та безперервність надання цифрових освітніх послуг.

Забезпечення інформаційної безпеки

Окремим фактором збільшення бюджетних видатків є необхідність забезпечення кібербезпеки державної інформаційної системи.

Постійне зростання кількості користувачів та цифрових сервісів супроводжується збільшенням кіберризиків, що обумовлює необхідність впровадження сучасних механізмів захисту інформації, використання ліцензійного програмного забезпечення, підтримання систем резервного копіювання, моніторингу кіберінцидентів та приведення системи управління інформаційною безпекою у відповідність до міжнародного стандарту ISO/IEC 27001:2022.

Хоча зазначені витрати мають незначну питому вагу у загальній структурі фінансування, вони є критично важливими для забезпечення безпечного функціонування державної цифрової платформи.

Завершення міжнародної технічної допомоги

Одним із визначальних факторів зміни структури бюджетних видатків стало поступове завершення основного етапу фінансування розвитку веб-порталу за рахунок міжнародної технічної допомоги.

У 2023–2025 роках міжнародними партнерами профінансовано модернізацію програмного забезпечення, створення цифрового освітнього контенту та розроблення дизайну вебсторінок на загальну суму 27 119,0 тис. гривень. Після завершення зазначених проєктів забезпечення функціонування створеної інформаційної системи перейшло до сфери відповідальності державного бюджету.

Таким чином, збільшення бюджетного фінансування у 2025–2026 роках не є наслідком неефективного використання коштів, а відображає природний перехід від інвестиційної моделі розвитку до моделі сталого функціонування цифрової платформи.

Зовнішні фактори

На формування бюджетних видатків також впливають зовнішні чинники, серед яких:

- розвиток державної політики цифрової трансформації;
- необхідність підвищення рівня цифрових компетентностей населення відповідно до цілей Національної економічної стратегії та інших державних програм;
- швидкий розвиток інформаційних технологій;
- постійне зростання вимог до кібербезпеки державних інформаційних ресурсів;
- збільшення вартості хмарних сервісів, ліцензійного програмного забезпечення та IT-послуг;
- необхідність забезпечення безперервності функціонування державних цифрових

сервісів в умовах воєнного стану та післявоєнного відновлення.

Сукупний вплив зазначених факторів обумовлює об'єктивну потребу у підтриманні належного рівня фінансування технічного адміністрування веб-порталу та його подальшого розвитку.

Оцінка впливу факторів на бюджетні видатки

Проведений аналіз свідчить, що основний вплив на обсяг бюджетних видатків мають саме технологічні фактори, тоді як адміністративні витрати залишаються відносно стабільними. Це підтверджується структурою фінансування, у якій понад 90 % видатків припадає на оплату спеціалізованих ІТ-послуг, хмарної інфраструктури, технічного адміністрування та забезпечення функціонування цифрової платформи.

Зазначене свідчить про те, що збільшення бюджетного фінансування обумовлене не розширенням адміністративного апарату, а необхідністю підтримання високого рівня надійності, доступності, масштабованості та інформаційної безпеки державної цифрової інфраструктури.

Враховуючи вищезазначене, аналіз факторів, що впливають на обсяг витрат державного бюджету, свідчить про їх переважно об'єктивний та системний характер. Основними драйверами зростання бюджетних видатків є розширення функціональних можливостей веб-порталу, збільшення кількості цифрових освітніх продуктів, масштабування хмарної інфраструктури, забезпечення кібербезпеки, підвищення інтенсивності використання цифрових сервісів та перехід від фінансування розвитку за рахунок міжнародної технічної допомоги до бюджетного забезпечення сталої експлуатації платформи. Сукупність зазначених факторів підтверджує економічну обґрунтованість видатків державного бюджету та їх відповідність стратегічним цілям цифрової трансформації України.

2. Базовий обсяг витрат державного бюджету

тис. грн

№ з/п	Напрям використання бюджетних коштів	2026 рік	2027 рік	2028 рік	2029 рік
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія. Освіта», створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі				
	КЕКВ 2281 «Дослідження і розробки, окремі заходи розвитку по реалізації державних (регіональних) програм», усього	20 555,5	6 859,5	4 377,9	4 377,9
	у тому числі: загальний фонд	20 555,5	6 859,5	4 377,9	4 377,9
	спеціальний фонд	–	–	–	–

Базовий обсяг видатків державного бюджету на забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» визначається як мінімально необхідний обсяг фінансових ресурсів, достатній для підтримання безперервної роботи інформаційно-комунікаційної системи, забезпечення її інформаційної безпеки, технічного адміністрування, функціонування цифрових сервісів та надання електронних освітніх послуг

користувачам.

Аналіз структури видатків свідчить, що після завершення основного етапу створення та модернізації веб-порталу, профінансованого за рахунок міжнародної технічної допомоги, бюджетне фінансування концентрується переважно на забезпеченні експлуатації вже створеної цифрової інфраструктури. У зв'язку з цим базовий обсяг видатків формується насамперед із витрат на використання хмарної інфраструктури, технічне адміністрування, ліцензійне програмне забезпечення, кібербезпеку, підтримку цифрових сервісів та оплату праці персоналу, який забезпечує функціонування веб-порталу.

Проведений аналіз прогнозних показників свідчить, що після суттєвого збільшення видатків у 2025–2026 роках бюджетні потреби стабілізуються. Якщо у 2026 році загальний обсяг фінансування технічного адміністрування становить 20 555,5 тис. грн, то у 2027 році він зменшується до 6 859,5 тис. грн, а у 2028–2029 роках прогнозується на рівні 4 377,9 тис. грн щорічно. Така динаміка свідчить про завершення окремих капіталомістких заходів із розвитку цифрової інфраструктури та формування сталого рівня фінансового забезпечення функціонування веб-порталу.

Найбільшу складову базового обсягу видатків формують послуги зі зберігання та обробки даних у хмарному дата-центрі. Протягом прогнозного періоду на зазначений напрям передбачається спрямовувати від 17 248,3 тис. грн у 2026 році, 3 014,3 тис. грн у 2027 році та щорічно по 3 183,2 тис. грн у 2028 і 2029 роках. Така структура є обґрунтованою, оскільки саме хмарна інфраструктура забезпечує цілодобове функціонування веб-порталу, резервування інформації, масштабування ресурсів залежно від навантаження та підтримання необхідного рівня продуктивності інформаційної системи.

До базового обсягу видатків також належать витрати на передачу коротких текстових повідомлень (SMS), які використовуються для реєстрації користувачів, підтвердження особи, авторизації, відновлення доступу до особистих кабінетів та інформування користувачів про результати проходження навчання. Прогнозом передбачено поступове збільшення цих видатків із 1 575,6 тис. грн у 2026 році, 2 320,0 тис. грн у 2027 році.

Стабільними залишаються видатки на оплату праці та нарахування на заробітну плату. Це свідчить, що підтримання функціонування веб-порталу не потребує істотного збільшення чисельності персоналу, а забезпечується переважно за рахунок розвитку технологічної інфраструктури та автоматизації процесів технічного адміністрування.

Важливою складовою базового обсягу фінансування є витрати на забезпечення інформаційної безпеки, використання ліцензійного програмного забезпечення, підтримання сертифікації системи управління інформаційною безпекою відповідно до вимог ISO/IEC 27001:2022, а також інші заходи, спрямовані на забезпечення захисту державних інформаційних ресурсів. Незважаючи на відносно невелику частку цих видатків у загальній структурі фінансування, їх здійснення є обов'язковою умовою безпечної експлуатації державної інформаційно-комунікаційної системи.

Аналіз базового обсягу видатків свідчить, що його структура відповідає сучасним підходам до фінансування державних цифрових платформ, відповідно до яких основні бюджетні ресурси спрямовуються не на утримання адміністративного персоналу, а на забезпечення функціонування високотехнологічної цифрової інфраструктури, підтримання її працездатності та розвитку цифрових сервісів.

Враховуючи вищезазначене, базовий обсяг видатків державного бюджету на функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» є економічно

обґрунтованим та сформований виходячи з мінімально необхідної потреби у фінансових ресурсах для забезпечення безперервної роботи інформаційної системи. Його структура свідчить про переважання технологічних витрат, пов'язаних із функціонуванням хмарної інфраструктури, технічним адмініструванням, кібербезпекою та підтримкою цифрових сервісів.

3. Підходи до розрахунку витрат державного бюджету за базовим варіантом

Розрахунок базового обсягу видатків державного бюджету на забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» здійснюється за принципом визначення мінімально необхідної потреби у фінансових ресурсах, достатніх для забезпечення безперервного функціонування інформаційно-комунікаційної системи, підтримання її працездатності, інформаційної безпеки, технічного супроводу та доступності цифрових освітніх сервісів для користувачів.

Базовий варіант розрахунку передбачає фінансування лише тих витрат, які є необхідними для виконання визначених законодавством функцій веб-порталу без урахування реалізації нових інвестиційних проєктів, створення додаткових функціональних модулів або суттєвого розширення його функціональних можливостей.

При визначенні базового обсягу видатків використано такі основні підходи:

- збереження існуючої архітектури інформаційно-комунікаційної системи без її кардинальної модернізації;
- забезпечення цілодобового функціонування веб-порталу відповідно до встановлених вимог щодо доступності державних електронних сервісів;
- підтримання наявного рівня інформаційної безпеки та захисту інформації;
- забезпечення технічного адміністрування програмного забезпечення;
- забезпечення функціонування хмарної інфраструктури відповідно до прогнозного навантаження;
- підтримання працездатності створених цифрових сервісів та освітнього контенту;
- фінансування обов'язкових адміністративних витрат, необхідних для експлуатації інформаційної системи.

Під час розрахунку базового варіанта враховано, що у 2023–2025 роках за рахунок міжнародної технічної допомоги завершено основний етап створення та модернізації веб-порталу, включаючи розроблення програмного забезпечення, створення цифрового освітнього контенту та впровадження нових функціональних модулів. Відповідно, починаючи з 2026 року основним предметом бюджетного фінансування є забезпечення функціонування вже створеної цифрової інфраструктури, а не здійснення капітальних вкладень у її створення.

Основою розрахунку базового варіанта є фактичні витрати попередніх бюджетних періодів із урахуванням прогнозних змін окремих факторів, що впливають на потребу у фінансових ресурсах. До таких факторів належать:

- прогнозована кількість користувачів веб-порталу;
- очікуване збільшення кількості цифрових освітніх продуктів;
- прогнозні обсяги інформації, що підлягає зберіганню та обробці;
- потреба у масштабуванні хмарної інфраструктури;
- зміна вартості послуг дата-центрів, комунікаційних послуг та ліцензійного програмного забезпечення;
- необхідність підтримання сертифікованої системи управління інформаційною безпекою;

• прогнозні індекси цін і тарифів на відповідні ІТ-послуги.

Аналіз структури прогнозних видатків свідчить, що найбільшу частку базового обсягу фінансування формують витрати на використання хмарної інфраструктури, технічне адміністрування програмного забезпечення, передачу коротких текстових повідомлень (SMS), підтримку працездатності цифрових сервісів та забезпечення інформаційної безпеки. Саме ці витрати мають постійний характер і безпосередньо забезпечують безперервність функціонування веб-порталу.

Важливою особливістю базового варіанта є його орієнтація на ефективне використання вже створеної цифрової інфраструктури. Такий підхід дозволяє мінімізувати потребу у додаткових капітальних видатках та забезпечує концентрацію бюджетних ресурсів на підтриманні безперервності роботи інформаційної системи, підвищенні її надійності, масштабованості та захищеності.

Крім того, базовий варіант враховує прогнозне зростання кількості освітніх продуктів із **176 одиниць у 2023 році** до **410 одиниць у 2029 році**, що потребує відповідного збільшення обсягів зберігання даних, пропускної спроможності інформаційної інфраструктури та ресурсів для технічного супроводу, однак не потребує пропорційного збільшення адміністративного персоналу завдяки високому рівню автоматизації процесів управління веб-порталом.

Враховуючи вищезазначене, підходи до розрахунку витрат державного бюджету за базовим варіантом ґрунтуються на принципах достатності, обґрунтованості та ефективності використання бюджетних коштів. Базовий варіант передбачає фінансування лише мінімально необхідних витрат для забезпечення стабільного функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта», підтримання його інформаційної безпеки, технічної надійності та доступності цифрових освітніх сервісів. Застосування такого підходу забезпечує прогнозованість бюджетних видатків, їх відповідність реальним потребам функціонування інформаційної системи та створює основу для оцінки альтернативних сценаріїв фінансування і подальшої оптимізації державних витрат.

4. Показники, які характеризують стан сфери

№ з/п	Найменування	2026 рік	2027 рік	2028 рік	2029 рік
1	2	3	4	5	6
1	Кількість зареєстрованих користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія. Освіта» *(станом на кінець року)*, тис. осіб	3 519,3	3 869,3	4 169,3	4 469,3
	приріст за рік, тис. осіб:	*400,0*	*350,0*	*300,0*	*300,0*
2	Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі «Дія. Освіта», тис. од./рік	375,0	750,0	700,0	700,0

	приріст, %:	*-59,1%*	*100%*	*-6,7%*	
3	Кількість освітніх продуктів, доступних на Єдиному державному веб-порталі «Дія. Освіта», од.	330,0	360,0	390,0	410,0
4	Активні користувачі (GA), млн осіб	3,6	3,75	3,85	3,95
	приріст, %:	*+22,4*	*+4,2*	*+2,7*	*+2,6*
5	Завершеність освітніх серіалів, %	82%	82%	82%	82%

Прогнозні значення на 2026–2029 роки розраховано за консервативним сценарієм органічного зростання. Веб-портал отримує суттєву кількість реєстрації нових користувачів в переважній більшості через інформаційні та соціальні компанії, що у попередні роки забезпечувались за підтримки міжнародної технічної допомоги. Прогноз також враховує безпекові ризики, пов'язані з воєнним станом (пошкодження енергетичної інфраструктури, повітряні тривоги), що обмежують можливості користувачів. У разі залучення додаткового фінансування фактичні показники можуть перевищити прогнозні.

Оцінка базового варіанта фінансування здійснюється шляхом аналізу прогнозних результативних показників функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта», які характеризують рівень забезпечення цифровими освітніми сервісами, масштаби розвитку освітнього контенту та здатність інформаційної системи забезпечувати виконання покладених на неї функцій.

Проведений аналіз свідчить, що запропонований базовий обсяг видатків державного бюджету забезпечує стабільне функціонування веб-порталу, підтримання працездатності його програмно-технічної інфраструктури та подальший розвиток цифрового освітнього контенту без необхідності здійснення додаткових капітальних інвестицій.

Одним із ключових показників розвитку сфери є кількість освітніх продуктів, доступних користувачам веб-порталу. Відповідно до прогнозних розрахунків, за умови реалізації базового варіанта фінансування їх кількість збільшиться з 176 одиниць у 2023 році до 330 одиниць у 2026 році та 410 одиниць у 2029 році. Таким чином, навіть без реалізації додаткових інвестиційних проєктів забезпечується зростання цифрового освітнього контенту більш ніж у 2,3 раза порівняно з базовим роком.

Позитивна динаміка цього показника свідчить, що базовий обсяг фінансування є достатнім для підтримання процесу регулярного оновлення освітнього контенту, розміщення нових цифрових курсів, освітніх серіалів, інтерактивних симуляторів та інших навчальних матеріалів, необхідних для розвитку цифрових компетентностей населення.

Водночас базовий варіант фінансування передбачає збереження досягнутого рівня функціональних можливостей веб-порталу. Фінансування забезпечує підтримку вже створених програмних модулів, безперервне функціонування особистих кабінетів користувачів, цифрових сервісів, модулів «ІТ-студії» та «Симулятори», а також інших складових інформаційної системи.

Суттєвою характеристикою базового сценарію є забезпечення безперервності функціонування веб-порталу незалежно від подальшого залучення міжнародної технічної допомоги. Це означає, що після завершення інвестиційного етапу розвитку створена цифрова

інфраструктура здатна функціонувати за рахунок коштів державного бюджету без втрати основних функціональних можливостей.

Аналіз структури базових видатків свідчить, що їх концентрація на фінансуванні хмарної інфраструктури, технічного адміністрування, підтримки програмного забезпечення та інформаційної безпеки забезпечує стабільність функціонування веб-порталу навіть за умов подальшого збільшення кількості користувачів і цифрового освітнього контенту.

Разом із тим реалізація базового сценарію має певні обмеження. Передбачений рівень фінансування забезпечує підтримання існуючих функціональних можливостей та поступове розширення освітнього контенту, однак не створює достатнього фінансового ресурсу для реалізації масштабних інноваційних проєктів, впровадження принципово нових цифрових сервісів або проведення комплексної модернізації інформаційної системи. Реалізація таких заходів потребуватиме додаткових бюджетних асигнувань або залучення ресурсів міжнародної технічної допомоги.

З огляду на це базовий варіант фінансування забезпечує досягнення основної мети державної політики — безперервне функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта», підтримання доступності цифрових освітніх послуг та створення умов для подальшого поступового розвитку цифрової освіти в Україні.

Враховуючи вищезазначене, аналіз показників, що характеризують стан сфери за базовим варіантом фінансування, свідчить про достатність передбачених бюджетних ресурсів для забезпечення сталого функціонування веб-порталу «Дія.Освіта». Базовий сценарій дозволяє підтримувати працездатність інформаційної системи, забезпечувати її інформаційну безпеку, розширювати цифровий освітній контент та зберігати позитивну динаміку ключових результативних показників.

Загальний висновок

Проведений аналіз свідчить, що фінансове забезпечення процесів створення, розвитку, модернізації та функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» у 2023–2029 роках характеризується послідовним переходом від інвестиційної моделі розвитку, що значною мірою фінансувалася за рахунок міжнародної технічної допомоги, до моделі сталого функціонування за рахунок коштів державного бюджету. Залучені бюджетні ресурси та кошти міжнародних партнерів забезпечили створення сучасної цифрової освітньої платформи, розвиток її функціональних можливостей, впровадження нових цифрових сервісів, розширення бібліотеки освітнього контенту та підтримання належного рівня інформаційної безпеки. Аналіз результативних показників підтверджує ефективність використання фінансових ресурсів, що проявляється у стабільному зростанні кількості освітніх продуктів, розширенні функціоналу веб-порталу та створенні умов для підвищення доступності цифрової освіти для населення України. Встановлено, що основними чинниками формування бюджетних видатків є необхідність забезпечення безперервного функціонування хмарної інфраструктури, технічного адміністрування, кіберзахисту, підтримки цифрових сервісів та масштабування інформаційних ресурсів відповідно до зростаючих потреб користувачів. Проведена оцінка базового варіанта фінансування засвідчила, що передбачений обсяг бюджетних коштів є достатнім для забезпечення стабільної експлуатації веб-порталу, підтримання досягнутих результатів та подальшого поступового розвитку цифрового освітнього середовища без необхідності здійснення значних додаткових капітальних вкладень. Загалом результати проведеного аналізу підтверджують економічну обґрунтованість бюджетних видатків, їх відповідність

стратегічним цілям цифрової трансформації держави та доцільність подальшого фінансування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» як одного з ключових інструментів реалізації державної політики у сфері розвитку цифрових компетентностей населення України.

IV. Варіанти досягнення цілі огляду

1. Варіант 1

1.1. Назва варіанта 1

Нульовий варіант

1.2. Завдання, спрямовані на реалізацію варіанта 1

№ з/п	Завдання
1	2
1	Здійснити видатки, визначені паспортом бюджетної програми за КПКВК 2901030 «Електронне урядування», відповідно до бюджетного призначення, встановленого законом про Державний бюджет України на відповідний рік

Механізми авторизації та реєстрації користувачів залишаються без змін: шляхом надсилання текстового SMS-повідомлення користувачу.

1.3. Публічні послуги за варіантом 1

№ з/п	Характеристика послуги	Опис	Опис змін порівняно з поточною ситуацією
1	2	3	4
1	Публічна послуга	Реалізація права кожного на якісну та доступну освіту шляхом забезпечення створення можливості дистанційного навчання через Інтернет.	Зміни відсутні. Послуга надається в межах затвердженого обсягу бюджетних призначень без зміни механізму підтвердження особи при реєстрації та авторизації. Зберігається надсилання одноразового коду коротким текстовим повідомленням при кожному вході. Витрати на передачу коротких текстових повідомлень зростають.
1.1	Надавачі послуги	Міністерство цифрової трансформації України, державне підприємство «ДІЯ», надавачі освітніх	Зміни відсутні. Зберігається поточний розподіл функцій між Мінцифри та ДП «ДІЯ» і чинний регламент

		послуг	технічного супроводу. Альтернативні канали доставки одноразових кодів не впроваджуються.
1.2	Отримувачі / користувачі послуги	Користувачі - здобувачі освіти, зокрема цифрової освіти, в тому числі ті, що здобувають повну загальну середню освіту, їх батьки чи інші законні представники, педагогічні працівники, особи, які перевіряють отримані знання засобами веб-порталу цифрової освіти.	Зміни відсутні. Умови отримання послуги не змінюються: вхід здійснюється за одноразовим кодом, що надсилається коротким текстовим повідомленням. Зберігається залежність доступу до послуги від своєчасності доставки повідомлення
1.3	Інфраструктура надання послуги	Єдиний державний веб-портал цифрової освіти «Дія.Освіта», електронні інформаційні ресурси та реєстри, що інтегровані з веб-порталом.	Зміни відсутні. Використовується наявна інфраструктура веб-порталу. Альтернативні канали доставки одноразових кодів (месенджери) та зовнішні засоби ідентифікації (ID.GOV.UA) не впроваджуються.
1.4	Інше	Безоплатність надання доступу до освітніх матеріалів, дотримання законодавства про захист персональних даних	Зміни відсутні. Зберігається безоплатність доступу до освітніх матеріалів та чинні вимоги щодо захисту персональних даних. Нормативно-правова база функціонування сервісів не змінюється.

1.4. Заходи, відповідальні виконавці та строки їх реалізації за варіантом 1

№ з/п	Захід	Виконавець	Строк реалізації	Індикатор виконання
1	2	3	4	5
1	Встановлення бюджетних призначень	Міністерство фінансів України, Міністерство цифрової трансформації України	до початку відповідного бюджетного періоду	Прийняття закону про Державний бюджет України на відповідний рік з урахуванням відповідних видатків для Мінцифри

2	Забезпечення функціонування механізму підтвердження особи при реєстрації та авторизації користувачів за чинним алгоритмом	Міністерство цифрової трансформації України, ДП «ДІЯ»	постійно	Безперебійне функціонування сервісу авторизації веб-порталу
3	Закупівля послуг з передачі коротких текстових повідомлень	ДП «ДІЯ»	протягом відповідного бюджетного періоду	Укладений договір про надання послуг

1.5. Фактори, що впливають на обсяг витрат державного бюджету за варіантом 1

№ з/п	Найменування бюджетної програми / фактор	2026 рік	2027 рік	2028 рік	2029 рік
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	**КПКВК 2901030 «Електронне урядування»**				
1.1	**Кількість переданих коротких текстових повідомлень, тис. од.**	1 165,4	1 716,0	1 716,0	1 716,0
1.2	**Середня вартість передачі одного повідомлення, грн**	1,352	1,352	1,352	1,352

** Прогнозні показники розраховано виходячи із запланованих обсягів бюджетних коштів, за чинними тарифами та не враховують інфляцію, зміну тарифів на послуги з передачі коротких текстових повідомлень, зміну підрядника, а також зміну кількості користувачів веб-порталу.*

1.6. Витрати державного бюджету за варіантом 1

тис. грн

№ з/п	Напрям використання бюджетних коштів	2026 рік	2027 рік	2028 рік	2029 рік
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія. Освіта», створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі				
	КЕКВ 2281 «Дослідження і розробки, окремі заходи розвитку по реалізації державних (регіональних) програм», усього	20 555,5	6 859,5	4 377,9	4 377,9
	у тому числі: загальний фонд	20 555,5	6 859,5	4 377,9	4 377,9
	спеціальний фонд	–	–	–	–

1.7. Підходи до розрахунку витрат державного бюджету за варіантом 1

Реалізація зазначеного варіанта досягнення цілі огляду витрат не потребуватиме додаткових витрат з державного бюджету та місцевих бюджетів.

У загальній структурі витрат за вказаним напрямом використання коштів обсяг витрат на передачу коротких текстових повідомлень становить 1 575,6 тис. гривень у 2026 році, 2 320,0 тис. грн у 2027 році. Водночас для цілей аналізу припустимо, що обсяг відповідних витрат на передачу коротких текстових повідомлень у 2028 і 2029 роках буде збережено на рівні 2027 року, тобто 2 320,0 тис. грн щорічно.

Збереження чинного механізму підтвердження особи передбачає надсилання одноразового коду коротким текстовим повідомленням при кожній реєстрації та кожній авторизації користувача. За таких умов обсяг витрат зростає пропорційно кількості користувачів веб-порталу та не може бути зменшений без зміни механізму підтвердження особи.

1.8. Прогноз очікуваного впливу реалізації варіанта 1 на сферу

Об'єкт впливу	**Очікуваний вплив**
1	2
Отримувачі / користувачі публічних послуг	позитивний
Надавачі публічних послуг	позитивний
Інфраструктура надання послуг	позитивний
Гендерна рівність	-
Екологія	-
Інше	-

Реалізація Варіанта 1 (базовий/нульовий сценарій) передбачає продовження надання публічних послуг із розвитку цифрових компетентностей громадян у межах затверджених бюджетних призначень за КПКВК 2901030 «Електронне урядування» без зміни існуючого механізму підтвердження особи при авторизації користувачів.

Очікуваний вплив на **отримувачів та користувачів публічних послуг** оцінюється як позитивний, оскільки забезпечується подальший безоплатний доступ громадян до цифрового освітнього контенту, тестувань «Цифрограм» та інтерактивних симуляторів у звичному для них форматі. Водночас зберігається залежність користувачів від оперативності доставки SMS-повідомлень та ризики тимчасових затримок авторизації під час збоїв у мережах операторів зв'язку.

Вплив на **надавачів публічних послуг** (Мінцифри та ДП «ДІЯ») є позитивним у частині збереження стабільного й відпрацьованого регламенту технічного супроводу порталу. Реалізація даного варіанта не потребує додаткових витрат на модифікацію програмного забезпечення чи розроблення нових алгоритмів маршрутизації повідомлень.

Вплив на **інфраструктуру надання послуг** залишається позитивним завдяки підтриманню працездатності, кіберзахисту та цілодобової доступності (SLA 99,95%) хмарної інфраструктури «Дія.Освіта» та мережі офлайн-хабів.

Щодо **гендерної рівності**, реалізація Варіанта 1 не чинить безпосереднього трансформаційного впливу, проте забезпечує підтримання високих стандартів гендерно виваженого підходу та універсального дизайну, гарантуючи рівний і безперешкодний доступ до освітніх ресурсів як для жінок (які становлять близько 64% аудиторії), так і для чоловіків.

1.9. Показники досягнення цілі огляду витрат за варіантом 1

№ з/п	Найменування	2025 рік	2026 рік	2027 рік	2028 рік	2029 рік
1	2	3	4	5	6	7
1	Витрати на передачу коротких текстових повідомлень, тис. грн	1 436,5	1 575,6	2 320,0	2 320,0	2 320,0
2	Середня вартість передачі одного повідомлення, грн	1,0092	1,352	1,352	1,352	1,352

** Прогнозні показники розраховано на основі затверджених бюджетних призначень за чинними тарифами та не враховують інфляцію, зміну тарифів на послуги з передачі коротких текстових повідомлень, зміну підрядника, а також зміну кількості користувачів веб-порталу.*

1.10. Ризики реалізації варіанта 1

№ з/п	**Ризик**	**Шляхи запобігання / мінімізації ризику**
1	2	3
1	Зростання витрат на передачу коротких текстових повідомлень внаслідок збільшення кількості користувачів веб-порталу або проведення масових освітніх кампаній. Короткі текстові повідомлення є найдорожчим каналом доставки одноразових кодів	Перегляд обсягу бюджетних призначень за відповідним напрямом використання бюджетних коштів
2	Підвищення тарифів на послуги з передачі коротких текстових повідомлень.	Перегляд обсягу бюджетних призначень за відповідним напрямом використання бюджетних коштів
3	Затримки або збої в доставці коротких текстових повідомлень, зокрема для абонентів у роумінгу, що обмежує доступ користувачів до послуги	Додати альтернативний безкоштовний метод підтвердження для іноземних абонентів

2. Варіант 2

2.1. Назва варіанта 2

Оптимізація витрат на передачу коротких текстових повідомлень шляхом впровадження альтернативних каналів доставки

2.2. Завдання, спрямовані на реалізацію варіанта 2

№ з/п	Завдання
1	2
1	Здійснити заходи щодо впровадження альтернативних каналів доставки одноразових кодів та зміни механізму підтвердження особи при авторизації користувачів на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти «Дія.Освіта» в межах затвердженого обсягу бюджетних призначень.

З метою удосконалення механізму авторизації користувачів передбачається застосування виключно персонального пароля користувача без використання одноразових кодів підтвердження. Для первинної реєстрації користувачів або відновленні доступу передбачається використання наявного месенджера Viber для надсилання відповідного повідомлення, а у разі його відсутності — надсилання текстового SMS-повідомлення.

2.3. Публічні послуги за варіантом 2

№ з/п	Характеристика послуги	Опис	Опис змін порівняно з поточною ситуацією
1	2	3	4
1	**Публічна послуга**	Реалізація права кожного на якісну та доступну освіту шляхом забезпечення створення можливості дистанційного навчання через Інтернет.	Оптимізація питомих витрат на одного користувача: змінено схему повторної авторизації — скасовано обов'язкове надсилання SMS при кожному вході шляхом переходу на авторизацію за статичним паролем (SMS застосовується виключно під час первинної реєстрації). 2. Перехід на дешевші альтернативні канали сповіщень: запроваджено доставку кодів реєстрації через месенджери, вартість яких у 2,6 раза нижча за SMS-трафік.

			3. Оцінка технічної можливості додаткової оптимізації: опрацювання можливості інтеграції ID.GOV.UA як безоплатного альтернативного засобу авторизації в межах наявного кошторису. 4. Забезпечення бюджетної стійкості: скорочення витрат у розрахунку на одного користувача дозволяє покривати зростаючу аудиторію без збільшення загальних видатків державного бюджету.
1.1	**Надавачі послуги**	Мінцифри, ДП ДІЯ, надавачі освітніх послуг	Підвищення ефективності управління бюджетом: ДП «ДІЯ» зменшує частку операційних витрат на передачу повідомлень у загальному обсязі витрат та спрямовує вивільнений ресурс на забезпечення кіберзахисту, технічну підтримку та інші послуги.
1.2	**Отримувачі / користувачі послуги**	Користувачі - здобувачі освіти, зокрема цифрової освіти, в тому числі ті, що здобувають повну загальну середню освіту, їх батьки чи інші законні представники, педагогічні працівники, особи, які перевіряють отримані знання засобами веб-порталу цифрової освіти.	1. Покращення та спрощення користувацького досвіду: прискорено вхід за паролем або через месенджер, усунуто залежність користувача від затримок чи збоїв у розсилці SMS. 2. Збереження доступності послуги: якість освітньої послуги, обсяг доступних матеріалів та видача сертифікатів для користувачів залишаються безкоштовними й незмінними.
1.3	**Інфраструктура надання послуги**	Єдиний державний веб-портал цифрової освіти «Дія.Освіта», електронні інформаційні	Модернізація програмного шлюзу відправки сповіщень: впровадження алгоритмів

		ресурси та реєстри, що інтегровані з веб-порталом.	маршрутизації (месенджер/SMS) та модуля збереження зашифрованих паролів авторизації в системі.
1.4	**Інше**	Безоплатність надання доступу до освітніх матеріалів, дотримання законодавства про захист персональних даних	Оновлення технічних регламентів: зафіксовано нові правила авторизації в системі з дотриманням нормативів кібербезпеки та захисту персональних даних.

2.4. Заходи, відповідальні виконавці та строки їх реалізації за варіантом 2

№ з/п	Захід	Виконавець	Строк реалізації	Індикатор виконання
1	2	3	4	5
1	Зміна механізму авторизації - заміна одноразового пароля при вході на генерацію постійного пароля користувачем	Міністерство цифрової трансформації України, ДП «ДІЯ»	до кінця 2026 року	Впроваджено механізм авторизації за постійним паролем
2	Підключення альтернативних джерел для доставки повідомлень при реєстрації користувача — повідомлення в месенджерах	Міністерство цифрової трансформації України, ДП «ДІЯ»	до кінця 2026 року	Впроваджено доставку одноразових кодів через месенджери
3	Опрацювання можливості інтеграції ID.GOV.UA як безоплатного альтернативного засобу авторизації	Міністерство цифрової трансформації України, ДП «ДІЯ»	до кінця 2026 року	Підготовлено висновки щодо технічної можливості інтеграції

2.5. Фактори, що впливають на обсяг витрат державного бюджету за варіантом 2

№ з/п	Найменування бюджетної програми / фактор	2026 рік	2027 рік	2028 рік	2029 рік
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	**КПКВК 2901030 «Електронне урядування»**				
1.1	**Кількість переданих коротких текстових повідомлень, тис. од.**	1 165,4	1 716,0	1 716,0	1 716,0
1.2	**Середня вартість передачі одного**	0,732	0,732	0,732	0,732

	повідомлення, грн				

** Прогнозні показники розраховано на основі затверджених бюджетних призначень за чинними тарифами та не враховують інфляцію, зміну тарифів на послуги з передачі коротких текстових повідомлень, зміну підрядника, а також зміну кількості користувачів веб-порталу.*

2.6. Витрати державного бюджету за варіантом 2

тис. грн

№ з/п	Напрям використання бюджетних коштів	2026 рік	2027 рік	2028 рік	2029 рік
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія. Освіта», створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі				
	КЕКВ 2281 «Дослідження і розробки, окремі заходи розвитку по реалізації державних (регіональних) програм», усього	20 555,5	5 795,6	3 314,0	3 314,0
	у тому числі: загальний фонд	20 555,5	5 795,6	3 314,0	3 314,0
	спеціальний фонд	–	–	–	–

2.7. Підходи до розрахунку витрат державного бюджету за варіантом 2

Реалізація зазначеного варіанта досягнення цілі огляду витрат не потребуватиме додаткових витрат державного бюджету та місцевих бюджетів.

У структурі витрат обсяг витрат на передачу коротких текстових повідомлень визначено, виходячи з прогнозної кількості повідомлень та середньої вартості доставки одного повідомлення з урахуванням розподілу між каналами доставки.

Розрахунок ґрунтується на прогнозному розподілі каналів доставки, згідно з яким близько 75% одноразових кодів доставляється через месенджер і 25% — коротким текстовим повідомленням, та на чинних тарифах на послуги з передачі повідомлень: 1,352 гривні за одне коротке текстове повідомлення та 0,525 гривні за одне повідомлення в месенджері (з урахуванням податку на додану вартість). Вартість доставки одного повідомлення в месенджері є орієнтовно у 2,6 раза нижчою за вартість передачі одного короткого текстового повідомлення.

За таких умов середня вартість доставки одного одноразового коду становить 0,732 гривні, а обсяг витрат на доставку одноразових кодів у 2027-2029 роках - 1 256,1 тис. грн щороку (обсяг витрат у 2026 році залишається без змін на рівні 1 575,6 тис. грн).

Порівняно з варіантом 1 прогнозований **обсяг витрат на доставку одноразових кодів зменшується** на 1 063,9 тис. гривень у 2027 - 2029 роках або **на 45,9 % щороку**.

Загальна економія витрат за 2027 — 2029 роки становить 3 191,7 тис. гривень.

Розрахунок не враховує зменшення кількості повідомлень унаслідок переходу на авторизацію за постійним паролем, тому зазначений обсяг зменшення витрат є

мінімальним.

2.8. Прогноз очікуваного впливу реалізації варіанта 2 на сферу

Об'єкт впливу	Очікуваний вплив
1	2
Отримувачі / користувачі публічних послуг	позитивний
Надавачі публічних послуг	позитивний
Інфраструктура надання послуг	позитивний
Гендерна рівність	-
Екологія	-
Інше	-

Реалізація Варіанта 2 (оптимізаційний сценарій) передбачає здійснення заходів із впровадження альтернативних каналів доставки одноразових кодів (через месенджери), зміну механіки повторної авторизації за постійним паролем та оцінку можливості інтеграції ID.GOV.UA в межах затвердженого кошторису.

Очікуваний вплив на **отримувачів та користувачів публічних послуг** є позитивним. Перехід на авторизацію за постійним паролем та використання месенджерів суттєво спрощує та прискорює процес входу до особистого кабінету, усуваючи залежність користувачів від збоїв або затримок у розсилці коротких текстових повідомлень операторами зв'язку. При цьому обсяг освітніх матеріалів, якість надання послуги та її безоплатність для громадян залишаються незмінними.

Вплив на **надавачів публічних послуг** (Мінцифри та ДП «ДІЯ») є винятково позитивним з точки зору ефективності використання бюджетних коштів. Зниження середньої вартості доставки одного коду з 1,352 грн до 0,732 грн забезпечує скорочення видатків на передачу повідомлень на 45,9 % щороку та дає сукупний економічний ефект у розмірі **3 191,7 тис. гривень за 2027–2029 роки.**

Вплив на **інфраструктуру надання послуг** оцінюється як позитивний через якісну технологічну модернізацію системи. Реалізація варіанта передбачає доопрацювання програмного шлюзу відправки сповіщень, впровадження алгоритмів автоматичної маршрутизації (месенджер/SMS), модуля безпечного збереження зашифрованих паролів та технічне налаштування інтеграції із зовнішніми реєстрами і засобами ідентифікації.

Щодо **гендерної рівності**, Варіант 2 забезпечує збереження рівного та недискримінаційного доступу до сервісів «Дія.Освіта» для всіх груп населення. Зміна механізму авторизації не створює бар'єрів за ознакою статі та підтримує сталість охоплення жіночої аудиторії й вразливих соціальних категорій.

2.9. Показники досягнення цілі огляду витрат за варіантом 2

№ з/п	Найменування	2025 рік	2026 рік	2027 рік	2028 рік	2029 рік

1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	**Витрати на передачу коротких текстових повідомлень / доставку одноразових кодів** *(з 2027 року)*, тис. грн	1 436,5	1 575,6	1 256,1	1 256,1	1 256,1
2	**Середня вартість передачі одного повідомлення**, грн	0,0092	0,732	0,732	0,732	0,732

**розрахунки не включають інфляцію та потенційне збільшення ціни за послуги у підрядника який надає послуги розсилки смс (або зміну підрядника)*

2.10. Ризики реалізації варіанта 2

№ з/п	**Ризик**	**Шляхи запобігання / мінімізації ризику**
1	2	3
1	Зміна тарифів, правил верифікації бізнес-акаунтів або технічних лімітів API месенджера. Месенджер є приватною платформою, що створює залежність від сторонньої компанії	Збереження передачі коротких текстових повідомлень як альтернативного каналу доставки та підключення декількох альтернативних каналів доставки одноразового коду
2	Компрометація постійних паролів користувачів, зокрема внаслідок використання однакових паролів на різних ресурсах	Встановлення вимог до складності пароля, обмеження кількості спроб входу, навчання користувачів з питань онлайн-безпеки (гайди, флешкартки, освітні серіали, симулятори)
3	Створення зловмисниками підроблених профілів або чат-ботів у месенджері з використанням найменування веб-порталу «Дія.Освіта» для збору персональних даних чи паролів користувачів	Верифікація офіційного акаунта веб-порталу в месенджері, навчання користувачів з питань онлайн-безпеки (гайди, флешкартки, освітні серіали, симулятори)

V. Порівняння варіантів досягнення цілі огляду витрат

1. Динаміка показників досягнення цілі огляду витрат (зміна (+/–) порівняно з попереднім роком)

№ з/п	Найменування	2026 рік	2027 рік (+/–)	2028 рік (+/–)	2029 рік (+/–)
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	**Витрати на передачу коротких текстових повідомлень,** тис. грн				
	Базовий варіант	1 575,6	×	×	×
	Варіант 1	×	+744,4	+744,4	+744,4
	Варіант 2	×	-319,5	-319,5	-319,5
2	**Середня вартість передачі одного повідомлення,** грн				
	Базовий варіант	1,352	×	×	×
	Варіант 1	×	0,0	0,0	0,0
	Варіант 2	×	-0,620	-0,620	-0,620

2. Очікуваний вплив реалізації варіантів досягнення цілі огляду витрат

Критерій порівняння	Варіант 1	Варіант 2
1	2	3
Вплив на витрати бюджету	без змін	зменшення витрат орієнтовно на 3 191,7 тис. гривень за 2027 — 2029 роки
Вплив на надходження бюджету	-	-
Сильні сторони	не потребує змін у програмному забезпеченні веб-порталу	зменшення витрат державного бюджету, спрощення повторного входу для користувачів
Слабкі сторони	обсяг витрат зростає пропорційно кількості користувачів	потребує змін у програмному забезпеченні, залежність від сторонньої платформи доставки повідомлень
Інші	-	-

VI. Пропозиція робочої групи щодо оптимального варіанта для досягнення цілі огляду витрат

Оптимальним варіантом для досягнення цілі огляду витрат державного бюджету у сфері розвитку цифрових навичок і цифрових прав громадян є варіант 2 «Оптимізація витрат на передачу коротких текстових повідомлень шляхом впровадження альтернативних каналів доставки».

Реалізація зазначеного варіанта не потребує додаткових витрат державного бюджету та місцевих бюджетів і здійснюється в межах наявного кошторису. Зменшення витрат на передачу коротких текстових повідомлень становитиме 3 191,7 тис. гривень за 2027 — 2029 роки.

Варіант 1 передбачає збереження чинного механізму підтвердження особи, за якого обсяг витрат зростає пропорційно кількості користувачів веб-порталу та не може бути зменшений без зміни цього механізму.

За позитивної реалізації варіанта 2 зменшується залежність доступу користувачів до послуги від своєчасності доставки коротких текстових повідомлень, а вивільнені кошти зменшують потребу в бюджетних призначеннях за відповідним напрямом використання бюджетних коштів.

Голова робочої групи

Валерія КОВАЛЬ _____
(підпис)

Члени робочої групи:

Артем ПЛАТОНОВ _____
(підпис)

Ліна ЗГУРСЬКА _____
(підпис)

Едуард ГОНЧАРЕНКО _____
(підпис)

Ольга КРЕВСЬКА _____
(підпис)

Олег ОВАДЕНКО _____
(підпис)

Артем СЛИНЧУК _____
(підпис)

Руслана КОРЕНЧУК _____
(підпис)

Ольга ДОБРОВА _____
(підпис)

Марія СІРОЧЕНКО _____
(підпис)

Ольга УПЕРЕНКО _____
(підпис)

Андрій ПІСКУН _____
(підпис)

Микола ЯБЧЕНКО _____
(підпис)

.....

26 жовтня 2026 р.

{Загальні вимоги доповнено додатком 1 згідно з Наказом Міністерства фінансів № 212 від 20.04.2026, з урахуванням змін, внесених Наказом Міністерства фінансів № 248 від 11.05.2026}