

Звіт

про громадське обговорення проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження алгоритму формування унікального ідентифікатора гравця»

1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:

Міністерство цифрової трансформації України.

2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:

З метою забезпечення вивчення та врахування думки громадськості, на виконання Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» та відповідно до статті 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» на громадське обговорення виносився проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження алгоритму формування унікального ідентифікатора гравця» (далі – проект наказу).

3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:

Проект наказу опубліковано 02.01.2026 на офіційному вебсайті Мінцифри, за посиланням: <https://thedigital.gov.ua/documents/ministry/povidomlennia-pro-opryliudnennia-proektu-nakazu-ministerstva-tsyfrovoyi-transformatsiyi-ukrayiny-pro-zatverdzenia-alhorytmu-formuvannia-unikalnoho-identyfikatora-hravtsia>

Зауваження та пропозиції від громадськості приймалися в письмовій формі протягом місяця з дня оприлюднення за адресою: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, або e-mail: gl@thedigital.gov.ua.

Під час громадського обговорення отримано такі пропозиції від Громадської спілки «Асоціація українських операторів грального бізнесу»:

Частина документу, до якого подавались пропозиції	Зміст пропозицій та зауважень	Інформація про врахування зауважень і пропозицій до проекту акта
Алгоритм формування унікального ідентифікатора гравця (далі – Алгоритм)		
2. ... Інші терміни вживаються у	2. ... Інші терміни вживаються у значеннях,	Не враховано. Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом,

<p>значеннях, наведених в законах України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 171.</p>	<p>наведених в законах України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 171.</p>	<p>фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (далі – Закон про запобігання та протидію легалізації доходів) спрямований на захист прав та законних інтересів громадян, суспільства і держави, забезпечення національної безпеки шляхом визначення правового механізму запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.</p> <p>Відповідно до підпункту 4 частини першої статті 15 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) у своїй діяльності організатор азартних ігор зобов'язаний дотримуватися вимог Закону про запобігання та протидію легалізації доходів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.</p> <p>Разом з тим, положення проекту наказу не спрямовані на врегулювання питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в частині використання термінів та процедур визначених Законом про запобігання та протидію легалізації доходів.</p> <p>Проект наказу розроблено на виконання вимог абзацу третього частини четвертої статті 12 Закону з метою визначення процесу формування унікального ідентифікатора гравця, який генерується шляхом перетворення сукупності відомостей про гравця для передачі інформації про гравця до Державної системі онлайн-моніторингу в неперсоналізованому вигляді.</p>
<p>4. ... У разі якщо гравець через свої</p>	<p>4. ... У разі якщо гравець через свої релігійні</p>	<p>Враховано шляхом викладення в такій редакції:</p>

<p>релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомив про це відповідному контролюючому органу і має відмітку в паспорті або є іноземцем і не має реєстраційного номера облікової картки платника податків, формування унікального ідентифікатора гравця здійснюється шляхом перетворення даних про: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), яке вноситься для громадянина України – кирилицею, для іноземця латинськими літерами відповідно до правил транслітерації; дату народження (рік, місяць, число); серію (за наявності), номер паспорта громадянина України або серію (за наявності), номер паспортного документа іноземця.</p>	<p>переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомив про це відповідному контролюючому органу і має відмітку в паспорті громадянина України або є іноземцем і не має реєстраційного номера облікової картки платника податків, формування унікального ідентифікатора гравця здійснюється шляхом перетворення даних про: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), яке вноситься для громадянина України – кирилицею, для іноземця латинськими літерами відповідно до правил транслітерації; дату народження (рік, місяць, число); серію (за наявності) та номер паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків або внесено відповідний запис до електронного безконтактного носія, або серію (за наявності) та номер паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів) іноземця.</p> <p><i>Даний пункт було узгоджено з чинним законодавством, оскільки суб'єкт первинного фінансового моніторингу має право здійснити належну перевірку, зокрема ідентифікацію та верифікацію іноземця не лише на підставі паспорта іноземця, а, зокрема, на підставі посвідки на постійне місце проживання.</i></p>	<p>«... У разі якщо гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомив про це відповідному контролюючому органу і має відмітку в паспорті громадянина України або є іноземцем, або особою без громадянства і не має реєстраційного номера облікової картки платника податків, формування унікального ідентифікатора гравця здійснюється шляхом перетворення даних про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності); 2) дату народження (рік, місяць, число); 3) серію (за наявності), номер паспорта громадянина України або серію (за наявності), номер паспортного документа іноземця або особи без громадянства.» <p>Інші пропозиції до цього пункту Алгоритму не враховано з огляду на таке.</p> <p>Положеннями статті 12 Закону визначено, що алгоритм формування унікального ідентифікатора гравця, що забезпечує можливість розпізнавання у Державній системі онлайн-моніторингу даних про одного гравця, переданих різними організаторами азартних ігор, визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейної сфері.</p> <p>Для забезпечення можливості розпізнавання у Державній системі онлайн-моніторингу даних про одного гравця, переданих різними організаторами азартних ігор, у проекті наказу пропонується встановити однаковий підхід формування унікального ідентифікатора гравця, а саме шляхом визначення переліку даних про гравця на основі реєстраційного номеру облікової картки платника податків гравця.</p> <p>Однак положеннями проекту наказу передбачено виключення для гравців, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової</p>
---	---	---

		<p>картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті громадянина України, або є іноземцями або особами без громадянства. У такому випадку забезпечення можливості розпізнавання у Державній системі онлайн-моніторингу даних про одного гравця, переданих різними організаторами азартних ігор, забезпечується шляхом використання даних паспортного документа.</p> <p>Можливості запропоновані Громадською спілкою «Асоціація українських операторів грального бізнесу» щодо розширення переліку документів, по-перше визначені для процедур передбачених Законом про запобігання та протидію легалізації доходів, а по-друге не передбачені технічними можливостями Державної системи онлайн-моніторингу та не забезпечують можливості коректного розпізнавання одного й того самого гравця в Державній системі онлайн-моніторингу.</p>
Відсутній.	<p>4. Унікальний ідентифікатор гравця формується організатором азартних ігор одноразово під час первинної ідентифікації (верифікації, встановлення даних) гравця, але до здійснення гравцем ставки в азартну гру.</p> <p><i>Даний пункт дозволить організаторам азартних ігор встановити єдиний момент формування унікального ідентифікатора для всіх організаторів азартних ігор.</i></p>	<p>Не враховано.</p> <p>Відповідно до пункту 2 частини першої статті 13 Закону визначено, що завданням Державної системи онлайн-моніторингу є <i>безперервна цілодобова в режимі реального часу передача та прийом даних, фіксація в режимі реального часу кожної операції з прийняття ставки, виплати виграшу (призу), здійснення виплати, обробки, обліку, накопичення та зберігання інформації про зареєстровані ставки та/або суми придбаних гравцем ігрових замінників гривні, ігровий баланс таких гравців, виплачені виграші, форму розрахунків при організації та проведенні азартних ігор.</i></p> <p>Абзацом третім частини четвертої статті 12 Закону, встановлено, що <i>інформація про гравця передається до Державної системи онлайн-моніторингу в неперсоналізованому вигляді (крім Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, інформація в якому є персоніфікованою) та генерується як унікальний ідентифікатор гравця шляхом</i></p>

		<p>перетворення сукупності відомостей про гравця з урахуванням вимог Закону України «Про захист персональних даних».</p> <p>Проект наказу розроблено на виконання вказаних вимог статті 12 Закону з метою визначення процесу формування унікального ідентифікатора гравця, який генерується шляхом перетворення сукупності відомостей про гравця, для передачі інформація про гравця, зокрема інформації визначеної пунктом 2 частини першої статті 13 Закону, до Державної системі онлайн-моніторингу в неперсоналізованому вигляді.</p> <p>Враховуюче вищезазначене, встановлення додаткових процесів або процедур під час формування унікального ідентифікатора гравця Законом не передбачено.</p>
Відсутній.	<p>5. У разі зміни ідентифікаційних даних гравця, що використовуються для формування унікального ідентифікатора, організатор азартних ігор зобов'язаний у порядку, встановленому держателем Державної системи, здійснити повторне формування такого ідентифікатора та повідомити про це держателя Державної системи протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання інформації про таку зміну.</p> <p><i>Цей пункт: - забезпечить своєчасну актуалізацію даних у Державній системі; - мінімізує ризики використання неактуальних унікальних ідентифікаторів.</i></p>	<p>Не враховано.</p> <p>Положеннями проекту наказу, зокрема передбачено, що формування унікального ідентифікатора гравця здійснюється шляхом перетворення сукупності даних про гравця.</p> <p>Таким чином у разі зміни даних про гравця, що використовуються для формування унікального ідентифікатора гравця, організатор азартних ігор здійснюватиме формування унікального ідентифікатора гравця за актуальними даними про гравця.</p> <p>Що в свою чергу не є повторним формуванням такого ідентифікатора, а сформований унікальний ідентифікатор гравця на основі актуальних даних про гравця буде відображатися в Державній системі онлайн-моніторингу відповідно до часу передачі такої інформації.</p>
Відсутній.	<p>У випадку, якщо гравець не повідомив організатора азартних ігор про зміну ідентифікаційних даних, у строки, встановлені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним</p>	<p>Не враховано.</p> <p>Відповідно до пункту 4 частини першої статті 15 Закону у своїй діяльності організатор азартних ігор зобов'язаний дотримуватися вимог Закону про запобігання та протидію легалізації доходів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність у сфері запобігання та протидії</p>

шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та іншими нормативно-правовими актами України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та строк актуалізації ідентифікаційних даних з ініціативи організатора азартних ігор не настав, відповідальність за невідповідність унікального ідентифікатора покладається на гравця.

Цей пункт: - забезпечує баланс між правами та обов'язками сторін, знімаючи ризики для організатора азартних ігор у випадку недобросовісної поведінки клієнта; - узгоджується з вимогами законодавства у сфері запобігання та протидії.

легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Відповідно до положень частини другої статті 6 Закону про запобігання та протидію легалізації доходів суб'єкти господарювання, які проводять лотереї та/або азартні ігри визначені суб'єктами первинного фінансового моніторингу.

Відповідно до пункту 1 частини дев'ятої статті 11 Закону про запобігання та протидію легалізації доходів суб'єкти первинного фінансового моніторингу під час ідентифікації та верифікації резидентів встановлюють: для фізичної особи - прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дату народження, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності). Якщо за звичаями національної меншини, до якої належить особа, прізвище або по батькові не є складовими імені, зазначаються лише складові імені.

Крім того, положеннями статті 11 Закону про запобігання та протидію легалізації доходів передбачено обов'язок для суб'єктів первинного фінансового моніторингу здійснювати належну перевірку, зокрема у разі виникнення сумнівів у достовірності чи повноті раніше отриманих ідентифікаційних даних клієнта.

		<p>При цьому зазначеними законами не визначено обов'язку та строку для фізичної особи (гравця/клієнта) щодо повідомлення суб'єкта первинного фінансового моніторингу про зміну ідентифікаційних даних фізичної особи, не передбачено відповідальність за їх порушення, а також не встановлено строку актуалізації ідентифікаційних даних фізичної особи з ініціативи суб'єкта первинного фінансового моніторингу.</p>
<p>Відсутній.</p>	<p>6. У разі виявлення помилки у сформованому унікальному ідентифікаторі гравця організатор азартних ігор зобов'язаний: здійснити повторне формування унікального ідентифікатора з правильними даними; повідомити держателя Державної системи в порядку, встановленому держателем Державної системи, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виявлення про факт виявлення помилки та її виправлення. Викладення даного пункту дозволить створити єдиний механізм реагування на помилки для всіх організаторів азартних ігор.</p>	<p>Враховано шляхом викладення в такій редакції: «У разі виявлення помилки у сформованому унікальному ідентифікаторі гравця, організатор азартних ігор зобов'язаний здійснити нове формування унікального ідентифікатора з використанням коректних даних про гравця та повідомити про це Уповноважений орган не пізніше наступного дня на адресу електронної пошти Уповноваженого органу з дотриманням вимог законодавства про електронні документи та електронний документообіг та у сфері електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.».</p>