

Повідомлення про проведення публічного громадського обговорення проекту наказу «Про затвердження Порядку забезпечення постачальниками електронних комунікаційних послуг доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю»

З метою з'ясування думки та отримання пропозицій Міністерство цифрової трансформації України виносить на громадське обговорення проект наказу «Про затвердження Порядку забезпечення постачальниками електронних комунікаційних послуг доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю» (далі – проект акта).

Проект акта розроблено відповідно до частини другої статті 116 Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон), відповідно до якої з метою спрощення доступу до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю постачальники електронних комунікаційних послуг забезпечують у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, їх доступність, зокрема, шляхом:

1) надання інформації про послуги і сервіси, які можна отримати з використанням відповідних пристроїв та засобів, передбачаючи доступність такої інформації:

а) через більше ніж один орган чуття;

б) у текстових форматах, які можуть бути використані для створення альтернативних допоміжних форматів, що передаватимуть інформацію користувачам різними способами та більше ніж через один орган чуття;

в) з використанням шрифтів достатнього розміру та прийнятної форми, застосуванням достатнього контрасту та регульованого інтервалу між літерами, рядками та абзацами;

г) з доповненням будь-якого нетекстового змісту альтернативним шляхом її подання споживачу;

г) у відповідний та достатній спосіб, що забезпечує сприйнятливість, дієвість, зрозумілість та надійність інформації;

2) забезпечення при розробці своїх веб-сайтів, пов'язаних з ними додатків, у тому числі мобільних, їх надійності та доступності для сприйняття, користування і розуміння особами з інвалідністю;

3) повідомлення у доступних формах комунікації службою підтримки (за наявності інструментів допомоги, колл-центрів, технічної підтримки, засобів розпізнавання та синтезу мови, навчальних сервісів) про доступність послуг для осіб з інвалідністю, їх сумісність з допоміжними технологіями.

На виконання вимог Закону України «Про електронні комунікації» проектом акта пропонується затвердити Порядок забезпечення постачальниками електронних комунікаційних послуг доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю.

Просимо надсилати свої зауваження та пропозиції до проекту акта на електронну пошту l.stavnichenko@thedigital.gov.ua або на поштову адресу 03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, протягом 30 календарних днів з дня оприлюднення проекту акта на офіційному веб-сайті Міністерства цифрової трансформації України.

Звіт про результати громадського обговорення буде розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства цифрової трансформації України.