

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства цифрової
трансформації України

_____ 2024 року №__

План роботи Міністерства цифрової трансформації України на 2024 рік

Дія. Мрія. Цифрові інновації та технології



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України
№ документа: Н72
Дата реєстрації: 26.04.2024
Сертифікат: 6FA97849F1B2570D04000000583C00001EEB0100
Дійсний з: 03.06.2023 17:14:34
Дійсний до: 03.06.2024 17:14:34
Підписувач: Федоров Михайло Альбертович
Мітка часу: 26.04.2024 16:39:50

Пріоритетні напрями роботи

01

Розвиток Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі — портал Дія) та мобільного застосунку portalu Dіa (Дія), вжиття заходів для подальшого впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS) в державних органах

Відповідальні:

- Директорат реінжинірингу публічних послуг
- Директорат розвитку електронних послуг
- Управління персоналу

Пріоритетні завдання:

1. Затвердження плану заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму до 2026 року
2. Впровадження в мобільному застосунку portalu Dіa сервісів для центральних органів виконавчої влади та державних службовців цих органів
3. Продовження роботи із впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS)

Кількісні показники результативності

Цільове значення на кінець 2024 року

Кількість (загальна) послуг, які доступні на порталі Дія, в т. ч. з мобільним застосунком portalu Dіa (Дія)

210

Рівень задоволеності користувачами якістю надання послуг на порталі Дія

80%

Кількість центральних органів виконавчої влади, для яких впроваджено сервіси для державних службовців (розділ Dіa.Офіс)

Не менше 3

02

Забезпечення проведення цифрової експертизи проєктів нормативно-правових актів

Відповідальні:

Директорат забезпечення цифрової експертизи

Кількісні показники результативності

Цільове значення на кінець 2024 року

Кількість проведених цифрових експертиз проєктів НПА

4300

03

Забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України «United 24» (Портал United24)

Відповідальні:

Директорат розвитку цифровізації

Пріоритетні завдання:

1. Розроблення та прийняття нормативно-правових актів щодо функціонування Порталу United24
2. Взаємодія з українськими, міжнародними (зокрема благодійними) організаціями з метою збільшення обсягу добровільних внесків (благодійних пожертв) на підтримку України «UNITED24»

Пріоритетні напрями роботи

04

Сприяння розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг

Відповідальні:

- Управління системного розвитку надання адміністративних послуг

Пріоритетні завдання:

1. Забезпечення функціонування Національної вебплатформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія)
2. Розвиток цифрових інструментів для надавачів адміністративних послуг
3. Моніторинг якості надання адміністративних послуг

Кількісні показники результативності

Цільове значення на кінець 2024 року

Кількість центрів надання адміністративних послуг, що підключено до системи попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг за допомогою Платформи центрів Дія

100

Кількість (загальна) користувачів Платформи центрів Дія

480 тис.

05

Розвиток сфер електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг

Відповідальні:

Директорат розвитку цифровізації

Пріоритетні завдання:

1. Створення умов для взаємного визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг з ЄС
2. Здійснення заходів для приєднання державних інформаційних систем до інтегрованої системи електронної ідентифікації

Кількісні показники результативності

Цільове значення на кінець 2024 року

Кількість (загальна) інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів взаємодії, приєднаних до інтегрованої системи електронної ідентифікації

848

06

Розвиток сфери відкритих даних

Відповідальні:

Директорат розвитку електронних послуг

Пріоритетні завдання:

1. Забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу відкритих даних
2. Удосконалення процедури оприлюднення наборів даних

Пріоритетні напрями роботи

07

Розвиток Національної програми інформатизації

Відповідальні:

Директорат розвитку Національної програми інформатизації

Пріоритетні завдання:

- 1. Забезпечення функціонування Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації
- 2. Здійснення заходів щодо формування та виконання Національної програми інформатизації

Кількісні показники результативності

Цільове значення на кінець 2024 року

Кількість користувачів Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації

не менше 1000

Кількість територіальних громад, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади

100

08

Підвищення продуктивності та прозорості обміну даними з електронних інформаційних ресурсів, розвиток хмарних послуг

Відповідальні:

Директорат електронних реєстрів

Пріоритетні завдання:

- 1. Забезпечення функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів
- 2. Забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта», зокрема в частині впровадження підсистеми моніторингу доступу до персональних даних
- 3. Створення умов для розвитку хмарних послуг

Кількісні показники результативності

Цільове значення на кінець 2024 року

Кількість (загальна) реєстрів, зареєстрованих у Реєстрі публічних електронних реєстрів

140

Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта»

130

Пріоритетні напрями роботи

09

Створення умов для сталого розвитку сфери електронних комунікацій

Відповідальні:

- Директорат розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до інтернету
- Директорат електронних комунікацій та радіочастотного спектра

Пріоритетні завдання:

1. Розробка Стратегії розвитку сфери електронних комунікацій
2. Гармонізація українського законодавства з міжнародними стандартами у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра
3. Сприяння розвитку мереж електронних комунікацій

Кількісні показники результативності

*показники не враховують тимчасово окуповані території

Цільове значення на кінець 2024 року

Частка населення, що має доступ до мобільного зв'язку четвертого покоління (4G)

91%

Частка закладів соціальної сфери, що мають доступ до швидкісного інтернету

88%

Частка населення, яке має доступ до швидкісного інтернету

90%

10

Розвиток ІТ-індустрії та цифрової економіки

Відповідальні:

- Директорат розвитку ІТ-індустрії
- Директорат цифрової економіки

Пріоритетні завдання:

1. Забезпечення функціонування правового режиму Дія.City
2. Розвиток проєкту електронного резидентства в Україні
3. Розвиток галузі defense tech

Кількісні показники результативності

Цільове значення на кінець 2024 року

Кількість юридичних осіб, які набули статусу резидентів Дія.City в поточному році

150

Кількість осіб, які отримали статус е-резидента

не менше 500

Пріоритетні напрями роботи

11

Розвиток Єдиного державного вебпорталу цифрової освіти Дія.Освіта

Відповідальні:

Директорат розвитку цифрових навичок та цифровізації освіти

Пріоритетне завдання:

- 1. Сприяння підвищенню рівня цифрової грамотності громадян

Кількісні показники результативності

Цільове значення на кінець 2024 року

Кількість громадян, які мали доступ до програм з розвитку цифрової грамотності

3 500 тис.

Кількість освітніх серіалів на Єдиному державному вебпорталі цифрової освіти Дія.Освіта

250

12

Розвиток цифрових технологій безпеки, кіберзахисту, робототехніки та роботизації

Відповідальні:

Директорат з розвитку кіберзахисту, цифрових технологій безпеки, робототехніки та роботизації

Пріоритетні завдання:

- 1. Налагодження взаємодії з IT-компаніями, світовими провайдерами цифрових послуг, соціальними мережами з метою протидії гібридним загрозам, поширенню дезінформації
- 2. Створення законодавчих умов для розвитку сфери робототехніки та роботизації в Україні

13

Забезпечення функціонування освітнього мобільного застосунку Мрія

Відповідальні:

Директорат реінжинірингу публічних послуг

Пріоритетне завдання:

- 1. Забезпечення використання в освітньому процесі закладами загальної середньої освіти та державними закладами спеціалізованої освіти мистецького спрямування освітнього мобільного застосунку Мрія або електронних освітніх інформаційних систем, підключених до освітнього мобільного застосунку Мрія