

Звіт

про повторне відстеження результативності Закону України від 01.12.2022 № 2801-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення укладення угоди між Україною та Європейським Союзом про взаємне визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг та імплементації законодавства Європейського Союзу у сфері електронної ідентифікації”

1. *Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується, дата його прийняття та номер:* Закон України від 01.12.2022 № 2801-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення укладення угоди між Україною та Європейським Союзом про взаємне визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг та імплементації законодавства Європейського Союзу у сфері електронної ідентифікації” (далі – Закон).

2. *Назва виконавця заходів з відстеження:* експертна група з питань електронної ідентифікації директорату розвитку електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг Міністерства цифрової трансформації України.

3. *Цілі прийняття акта:*

1) максимальне наближення положень національного законодавства до європейських вимог у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;

2) використання фізичними та юридичними особами надійних, безпечних, альтернативних для одного рівня довіри, сучасних засобів електронної ідентифікації за принципом технологічної нейтральності;

3) підтвердження відповідності засобів електронної ідентифікації, що видаються в рамках схеми електронної ідентифікації, певному рівню довіри до засобів електронної ідентифікації;

4) включення схем електронної ідентифікації до переліку схем електронної ідентифікації, які використовуються у сфері електронного урядування;

5) можливості використання засобів електронної ідентифікації для автентифікації в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, за допомогою яких надаються електронні послуги;

6) забезпечення взаємного визнання схем та засобів електронної ідентифікації, в тому числі тих, що базуються на кваліфікованих електронних довірчих послугах;

7) удосконалення державного регулювання у сфері електронних довірчих послуг.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович
Сертифікат 382367105294AF9704000000A16D0500CD35C904
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-2616 від 18.02.2026

4. *Строк виконання заходів з відстеження:* з 04.02.2026 до 16.02.2026.
5. *Тип відстеження:* повторне.
6. *Методи одержання результатів відстеження:* статистичний.

7. *Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних:* відстеження результативності регуляторного акта здійснювалося за даними, отриманими від центрального засвідчувального органу, контролюючого органу та суб'єктів, що надають послуги у сферах електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації.

8. *Кількісні та якісні значення показників результативності акта:*

Згідно з розділом IX Аналізу регуляторного впливу проекту Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення укладення угоди між Україною та Європейським Союзом про взаємне визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг та імплементації законодавства Європейського Союзу у сфері електронної ідентифікації” базове відстеження результативності Закону було проведено через 2 роки після його опублікування шляхом використання статистичного методу відстеження та статистичних даних та з урахуванням показників за два періоди – до дня набрання чинності Закону і після набрання ним чинності.

Станом на 31.12.2024 (базове відстеження результативності) показники мали таке значення:

- кількість надавачів електронних довірчих послуг – 30;
- кількість надавачів послуг електронної ідентифікації – 2;
- кількість користувачів електронних довірчих послуг та послуг електронної ідентифікації – 26,7 млн;
- кількість сформованих для користувачів електронних довірчих послуг кваліфікованих сертифікатів електронних підписів та печаток – 36,8 млн;
- кількість державних інформаційно-комунікаційних систем, електронна ідентифікація в яких здійснюватиметься за допомогою електронних довірчих послуг або інших засобів електронної ідентифікації – 1212;
- кількість отриманих користувачами послуг електронної ідентифікації засобів електронної ідентифікації не надається, оскільки надавачі послуг електронної ідентифікації: державного підприємства “ДІА” та Державної казначейської служби України видають кваліфіковані електронні підписи та печатки як засоби електронної ідентифікації.

Станом на 31.12.2025:

- кількість надавачів електронних довірчих послуг – 32;
- кількість надавачів послуг електронної ідентифікації – 2;
- кількість користувачів електронних довірчих послуг та послуг електронної ідентифікації – 30,9 млн.;

кількість сформованих для користувачів електронних довірчих послуг кваліфікованих сертифікатів електронних підписів та печаток – 44,9 млн.;

кількість державних інформаційно-комунікаційних систем, електронна ідентифікація в яких здійснюватиметься за допомогою електронних довірчих послуг або інших засобів електронної ідентифікації – 1860;

кількість отриманих користувачами послуг електронної ідентифікації засобів електронної ідентифікації не надається, оскільки надавачі послуг електронної ідентифікації: державного підприємства “ДІА” та Державної казначейської служби України видають кваліфіковані електронні підписи та печатки як засоби електронної ідентифікації.

Щодо виявлених у 2025 році контролюючим органом порушень законодавства у сферах електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації – відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.05.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» планові заходи державного контролю за дотриманням вимог законодавства у сфері електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг протягом 2025 року не проводилися.

Водночас у 2025 році Адміністрацією Держспецзв’язку проведено 714 невідвізних заходів контролю та 2 позапланові перевірки, за результатами яких було виявлено 30 порушень, а саме: невідповідність регламентів роботи кваліфікованих надавачів вимогам до надавачів послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 28.06.2024 № 764 – 24 порушення; недотримання вимог, визначених в експлуатаційній документації на програмне забезпечення, – 2 порушення; нівелювання захисних властивостей комплексної системи захисту інформації через використання несанкціонованої хмарної інфраструктури – 1 порушення; систематичне невиконання регламентних процедур щодо документального супроводження надання електронних довірчих послуг – 1 порушення; порушення встановлених законодавством вимог щодо зберігання справ в архівах кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг – 1 порушення; недотримання умов експлуатації інформаційно-комунікаційних систем, що суперечить вимогам законодавства у сфері захисту інформації, – 1 порушення. Заходи реагування на виявлені Адміністрацією Держспецзв’язку порушення виконано в повному обсязі.

Порівняльний аналіз показників результативності періодів, за які здійснювались базове (01.01.2023 – 31.12.2024) та повторне (01.01.2025 – 31.12.2025) відстеження, свідчить про стійку позитивну динаміку розвитку сфери електронної ідентифікації та довірчих послуг: кількість надавачів електронних довірчих послуг зросла на 2 одиниці, досягнувши позначки 32, кількість державних інформаційно-комунікаційних систем, у яких здійснюється ідентифікація, зросла на 648 одиниць (близько 53%), досягнувши позначки 1860, загальна кількість користувачів послуг збільшилася на 4,2 млн (приблизно 16%), склавши 30,9 млн осіб, а кількість сформованих кваліфікованих сертифікатів

зросла на 8,1 млн одиниць (близько 22%), досягнувши 44,9 млн сертифікатів. Таке зростання кількісних та якісних показників підтверджує високу ефективність реалізації регуляторного акта, що сприяє пришвидшенню інтеграції України до Єдиного цифрового ринку Європейського Союзу, максимальному наближенню національного законодавства до європейських вимог, розширенню кола користувачів та забезпеченню використання надійних і сучасних засобів електронної ідентифікації.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:

За результатами порівняння показників повторного відстеження із базовими значеннями встановлено, що регуляторний акт має високий ступінь результативності. Зростання кількісних показників підтверджує, що реалізація Закону України від 01.12.2022 № 2801-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення укладення угоди між Україною та Європейським Союзом про взаємне визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг та імплементації законодавства Європейського Союзу у сфері електронної ідентифікації» забезпечила пришвидшення інтеграції України до Єдиного цифрового ринку Європейського Союзу, а також максимальне наближення положень національного законодавства до європейських вимог у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

Під час проведення заходів з повторного відстеження результативності регуляторного акта не було отримано зауважень і пропозицій від фізичних та юридичних осіб, звернень щодо роз'яснення порядку його застосування та не виявлено не врегульованих та/або проблемних питань, що свідчить про відсутність необхідності внесення до регуляторного акта змін або доповнень.

Отже, прийняття Закону України від 01.12.2022 № 2801-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення укладення угоди між Україною та Європейським Союзом про взаємне визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг та імплементації законодавства Європейського Союзу у сфері електронної ідентифікації» забезпечило досягнення визначених цілей.

**Заступник Міністра цифрової
трансформації України з питань
європейської інтеграції**

Олександр БОРНЯКОВ

_____ 2026 р.