

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку забезпечення постачальниками електронних комунікаційних послуг доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю»

1. Мета

Проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку забезпечення постачальниками електронних комунікаційних послуг доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю» (далі – проект акта) розроблено з метою спрощення доступу до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Відповідно до частини другої статті 116 Закону України «Про електронні комунікації» з метою спрощення доступу до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю постачальники електронних комунікаційних послуг забезпечують у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, їх доступність.

Доступність електронних комунікацій є важливим кроком для створення суспільного середовища рівних можливостей для осіб з інвалідністю та інтеграції їх у суспільне життя, доступу і поширення ними інформації та ідеї нарівні з іншими, реалізації інших прав і основоположних свобод практично у всіх сферах.

Вимоги щодо забезпечення рівноцінного вибору і доступу до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю передбачені Директивою (ЄС) 2018/1972 Європейського парламенту і Ради Європейського Союзу від 11 грудня 2018 року про встановлення Європейського кодексу електронних комунікацій (переформульований варіант) (стаття 11), обов'язок з імплементації якої визначений Угодою про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони (додаток XVII-3).

Вимоги до доступності продуктів і послуг передбачені також Директивою (ЄС) 2019/882 Європейського парламенту і Ради Європейського Союзу від 17 квітня 2019 року про вимоги щодо доступності продуктів і послуг, серед яких є і вимоги щодо доступності електронних комунікаційних послуг.

Згідно з Конвенцією про права осіб з інвалідністю, ратифікованою Законом України від 16.12.2009 № 1767-VI «Про ратифікацію Конвенції про права осіб з інвалідністю і Факультативного протоколу до неї», Україна, як держава-учасниця, зобов'язана сприяти наявності й використанню інформаційно-комунікаційних технологій, обладнання та допоміжних технологій для осіб з інвалідністю з метою забезпечення повної реалізації ними всіх прав людини й основоположних свобод.

Прийняття акта сприятиме покращенню доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю.

3. Основні положення проекту акта

Проектом акта передбачається затвердження Порядку забезпечення постачальниками електронних комунікаційних послуг доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю, який визначає:

- доступність для осіб з інвалідністю інформації про електронні комунікаційні послуги і сервіси;

- надійність та доступність для сприйняття, користування і розуміння особами з інвалідністю вебсайтів та додатків (застосунків) постачальників та доступність терміналів самообслуговування, які використовуються постачальниками для надання електронних комунікаційних послуг;

- доступні для осіб з інвалідністю форми комунікації із сервісними службами постачальників;

- доступність приміщень, інших об'єктів фізичного оточення, в яких здійснюється обслуговування кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг.

4. Правові аспекти

У зазначеній сфері суспільних відносин діють такі нормативно-правові акти:

- Закон України «Про електронні комунікації»;

- Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»;

- Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація акта не потребує додаткових витрат державного бюджету України та/або місцевих бюджетів.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта потребує проведення публічних консультацій відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів від 3 листопада 2010 р. № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики».

Проект акта не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування й застосування української мови як державної.

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

7. Оцінка відповідності

Проект акта містить норми, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції.

Проект акта не містить норм, що порушують права та свободи, гарантовані Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод 1950 року.

У проекті акта відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

У проекті акта відсутні положення, які містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

У проекті акта відсутні положення, що містять ознаки дискримінації чи які створюють підстави для дискримінації.

Відповідно до пункту 5 § 50 Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 року № 950, цифрова експертиза проекту акта не проводилася.

8. Прогноз результатів

Реалізація проекту акта забезпечить виконання положень Закону України «Про електронні комунікації».

Разом з тим проект акта не матиме впливу на розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад, ринок праці, рівень зайнятості населення, громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

Проект акта матиме вплив на ринкове середовище, забезпечення прав та інтересів суб'єктів господарювання, громадян і держави. У зв'язку з цим проект акта має ознаки регуляторного акта.

Реалізація акта матиме вплив на інтереси заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Особи з інвалідністю	Покращення умов доступу до електронних комунікаційних послуг, що сприятиме їх інтеграції у суспільне життя, доступу і поширенню інформації та ідеї нарівні з іншими, реалізації інших прав і основоположних свобод.	Проект акта передбачає врегулювання особливостей забезпечення постачальниками електронних комунікаційних послуг доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю
Постачальники електронних комунікаційних послуг	Забезпечення доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю, їх інформування, забезпечення відповідної комунікації із службами підтримки користувачів, забезпечення доступності, пов'язаної з функціонуванням електронних комунікаційних послуг, кінцевого обладнання, приміщень, в яких здійснюється обслуговування кінцевих користувачів. Дотримання вимог щодо надійності та доступності для	Проект акта передбачає впровадження постачальниками електронних комунікаційних послуг заходів для підвищення доступності надання електронних комунікаційних послуг.

	сприйняття, користування і розуміння особами з інвалідністю вебсайтів та додатків (застосунків) постачальників електронних комунікаційних послуг.	
--	---	--

**Перший заступник Міністра
цифрової трансформації України**

Олексій ВІСКУБ

_____ 2025 р.