

Звіт
про громадське обговорення проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про встановлення лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі»

1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:

Міністерство цифрової трансформації України.

2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:

З метою забезпечення вивчення та врахування думки громадськості, на виконання Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики», на громадське обговорення виносився проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про встановлення лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі» (далі – проект наказу).

3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:

Проект наказу опубліковано 23.10.2025 на офіційному вебсайті Мінцифри.

Електронні консультації з громадськістю щодо проекту наказу тривали протягом 15 календарних днів з дня оприлюднення. Пропозиції приймалися на електронну пошту gl@thedigital.gov.ua. або на поштову адресу 03150, м. Київ, вул. Ділова, 24. Під час проведення електронних консультацій отримано пропозиції від Громадської спілки «ПОРТАЛ», ТОВ «ПРЕ МАТЧ», Громадської спілки «Всеукраїнська рада гемблінгу», Громадської спілки «Асоціація українських операторів грального бізнесу» та фізичних осіб.

У межах громадського публічного обговорення проекту наказу Міністерством цифрової трансформації 4 грудня 2025 року проведено круглий стіл у форматі відеоконференції, у якому взяли участь представники Міністерства цифрової трансформації України, Міністерства фінансів України, Державної податкової служби України, Бюро економічної безпеки України, Державного агентства України ПлейСіті, Громадської спілки «Асоціація українських операторів грального бізнесу», Громадської спілки «Всеукраїнська Рада Гемблінгу», організаторів азартних ігор. За результатами проведення круглого столу вирішено доопрацювати проект наказу з урахуванням наданих зауважень та пропозицій.

Інформацію щодо пропозицій, які надійшли під час електронних консультацій та публічного громадського обговорення, та результатів їх урахування наведено в таблиці.

Частина документу, до якого подавались пропозиції	Зміст пропозицій та зауважень	Інформація про врахування зауважень і пропозицій до проекту акта
1. Встановити такі ліміти витрат гравця на азартну гру: 1) у гральних закладах казино та у залах гральних автоматів не більше: протягом доби – 20 відсотків середньомісячного доходу гравця, визначеного гравцем самостійно (далі – середньомісячний дохід); протягом тижня – 30 відсотків середньомісячного доходу; протягом місяця – 50 відсотків середньомісячного доходу. 2) у казино в мережі Інтернет, у покер у мережі Інтернет та у букмекерських парі та парі тоталізатора не більше: протягом доби – 15 відсотків середньомісячного доходу; протягом тижня – 25 відсотків середньомісячного доходу; протягом місяця – 40 відсотків середньомісячного доходу.	ТОВ «ПРЕ МАТЧ» Поняття «середньомісячний дохід, визначений гравцем самостійно» не має законодавчого визначення, тому гравець може вказати будь-яку суму без підтвердження. Жоден закон чи підзаконний акт не покладає на оператора обов'язку перевіряти достовірність цієї інформації або вимагати підтвердні документи. Ба більше, сама норма прямо говорить про дохід, визначений гравцем самостійно, тобто оператор не має права втручатися у цей процес. Крім того, така конструкція лише технічно ускладнює роботу системи, адже гравці вводять довільні цифри, а оператори змушені будуть реалізовувати складний механізм автоматичного розрахунку лімітів для кожного періоду, що не має жодного практичного сенсу. Запропонована редакція: «1. Встановити такі ліміти витрат гравця на азартну гру: протягом доби – 100 000 грн; протягом тижня – 250 000 грн; протягом місяця – 400 000 грн. Ліміти можуть бути індивідуально збільшені, якщо гравець надасть документи, що підтверджують джерела походження коштів на суму, що перевищує встановлені межі.».	Відхилено. Відповідно до частини дев'ятої статті 18 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) організатор азартних ігор зобов'язаний інформувати гравця про необхідність дотримання лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі. Ліміти витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі встановлюються гравцем самостійно, але не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейної сфери. Запропоновані проектом наказу розміри лімітів враховують результати досліджень щодо ігрової поведінки гравців в Україні (за портретом проблемного гравця) та не дозволяють гравцям перейти з категорії «безпроблемного» у категорію «проблемного» гравця.
	Громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу» «1. Встановити такі ліміти витрат гравця на азартну гру: 1) у гральних закладах казино та у залах гральних автоматів не більше:	Відхилено. Пунктом 3 статті 8 Закону до повноважень Уповноваженого органу, серед іншого, віднесено розроблення для використання організаторами азартних ігор методичні рекомендації щодо встановлення ліміту витрат

	протягом доби – визначеного гравцем самостійно Гравець самостійно, на власний розсуд встановлює ліміт на гру. Після встановлення ліміту гравець може змінити його лише наступного дня і надалі — один раз на добу. 2) у казино в мережі Інтернет, у покер у мережі Інтернет та у букмекерських парі та парі тоталізатора не більше: протягом доби – визначеного гравцем самостійно Гравець самостійно, на власний розсуд встановлює ліміту на гру. Після встановлення ліміту гравець може змінити його лише наступного дня і надалі — один раз на добу.»	гравця на азартну гру протягом певного часу (дня, тижня, місяця) з можливістю зміни такого ліміту не частіше одного разу на місяць. Відповідно до частини дев'ятої статті 18 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) організатор азартних ігор зобов'язаний інформувати гравця про необхідність дотримання лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі. Ліміти витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі встановлюються гравцем самостійно, але не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері.
	В. Куцевол Встановлення обмеження щодо можливості приймати участь в АІ протягом певного періоду часу лише нормативно визначеною часткою задекларованих легальних доходів потенційного учасника АІ.	Відхилено. Законодавство не встановлює обов'язку декларування доходів для всіх громадян України. Податковим кодексом України визначені лише окремі категорії фізичних осіб, на яких покладено обов'язок подання декларації про свій майновий стан та доходи.
	М. Боцман Ліміт витрат гравця на гру протягом місяця має становити не більше 50% його середньомісячного доходу. Не потрібно встановлювати ліміти на день чи тиждень. Я хочу мати право зробити ставку на ці 50% одразу або розподілити їх протягом місяця — це вже моє рішення, як мені буде вигідніше. Адже трапляються ставки з великою ймовірністю проходження, і хочеться виграти більше. Так само й букмекерська контора	Відхилено. Відповідно до частини дев'ятої статті 18 Закону організатор азартних ігор зобов'язаний інформувати гравця про необхідність дотримання лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі. Ліміти витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі встановлюються гравцем самостійно, але не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що

	отримує прибуток. Ми маємо бути в рівних умовах.	забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейної сфері. Пунктом 3 статті 8 Закону до повноважень Уповноваженого органу, серед іншого, віднесено розроблення для використання організаторами азартних ігор методичних рекомендацій щодо встановлення ліміту витрат гравця на азартну гру протягом певного часу (дня, тижня, місяця) з можливістю зміни такого ліміту не частіше одного разу на місяць.
2. Встановити такі ліміти часу участі гравця в азартних іграх: 1) у гральних закладах казино та у залах гральних автоматів не більше: протягом доби – 8 годин; протягом тижня – 24 годин; протягом місяця – 36 годин; 2) у казино в мережі Інтернет, у покер у мережі Інтернет та у букмекерських парі та парі тоталізатора не більше: протягом доби – 6 годин; протягом тижня – 18 годин; протягом місяця – 27 годин.	Громадська спілка «Асоціація українських операторів грального бізнесу» 1) у гральних закладах казино та у залах гральних автоматів не більше: протягом доби – 8 годин; протягом тижня – 32 годин; протягом місяця – 120 годин; 2) у казино в мережі Інтернет не більше: протягом доби – 6 годин; протягом тижня – 25 годин; протягом місяця – 100 годин; 3) у покер в мережі Інтернет не більше: протягом доби – 6 годин; протягом тижня – 25 годин; протягом місяця – 100 годин; 4) ліміт часу участі у букмекерських парі та парі тоталізатора не встановлюється.	Враховано в такій редакції: «2. Встановити такі ліміти часу участі гравця в азартних іграх: 1) у гральних закладах казино та у залах гральних автоматів не більше: протягом доби – 8 годин; протягом тижня – 26 годин; протягом місяця – 110 годин; 2) у казино в мережі Інтернет, у покер у мережі Інтернет та у букмекерських парі та парі тоталізатора не більше: протягом доби – 6 годин; протягом тижня – 21 година; протягом місяця – 100 годин.»
	ТОВ «ПРЕ МАТЧ» Пропозиція регулятора встановити часові обмеження — 6 годин на добу, 18 годин на тиждень і 27 годин на місяць — є надмірно жорсткою та не відповідає реаліям ринку азартних ігор.	Враховано в такій редакції: «2. Встановити такі ліміти часу участі гравця в азартних іграх: 1) у гральних закладах казино та у залах гральних автоматів не більше: протягом доби – 8 годин; протягом тижня – 26 годин;

	Такі показники фактично позбавляють гравця можливості повноцінно користуватися послугою, а організатора — здійснювати господарську діяльність на економічно доцільних умовах. Запропонована редакція: «2. Встановити такі ліміти часу участі гравця в азартних іграх: протягом доби – 8 годин; протягом тижня – 56 годин; протягом місяця – 240 годин.».	протягом місяця – 110 годин; 2) у казино в мережі Інтернет, у покер у мережі Інтернет та у букмекерських парі та парі тоталізатора не більше: протягом доби – 6 годин; протягом тижня – 21 година; протягом місяця – 100 годин.»
	Громадська спілка «ПОРТАЛ» Вважаємо доцільним залишити в проекті наказу чинні ліміти часу гри на день і на тиждень, але переглянути місячний ліміт. Доцільно розраховувати його, виходячи з тижневого ліміту, помноженого на чотири календарні тижні. Тому пропонуємо встановити такі значення: для ігор у гральних закладах казино та залах гральних автоматів – не більше 96 годин на місяць; для ігор у казино в мережі Інтернет, онлайн-покеру, букмекерських парі та парі тоталізатора – не більше 72 годин на місяць.	Враховано в такій редакції: «2. Встановити такі ліміти часу участі гравця в азартних іграх: 1) у гральних закладах казино та у залах гральних автоматів не більше: протягом доби – 8 годин; протягом тижня – 26 годин; протягом місяця – 110 годин; 2) у казино в мережі Інтернет, у покер у мережі Інтернет та у букмекерських парі та парі тоталізатора не більше: протягом доби – 6 годин; протягом тижня – 21 година; протягом місяця – 100 годин.»
	Громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу» 2. Встановити такі ліміти часу участі гравця в азартних іграх: 1) у гральних закладах казино та у залах гральних автоматів не більше: протягом доби – визначеного гравцем самостійно. Гравець самостійно, на власний розсуд встановлює ліміт на добу на тривалість гри. Гравець може додатково налаштувати інтервал паузи (2 години з обов'язковою перервою у грі тривалістю не менше 15 хвилин, тощо). Після встановлення ліміту гравець може змінити його	Відхилено. Пунктом 3 статті 8 Закону до повноважень Уповноваженого органу, серед іншого, віднесено розроблення для використання організаторами азартних ігор методичних рекомендацій щодо встановлення максимального часу безперервної участі в азартній грі в мережі Інтернет на добу для одного акаунта (гравця); запровадження обов'язкових перерв у грі; встановлення максимального часу гри на тиждень. Відповідно до частини дев'ятої статті 18 Закону організатор азартних ігор зобов'язаний інформувати

	лише наступного дня і надалі — один раз на добу. 2) у казино в мережі Інтернет, у покер у мережі Інтернет та у букмекерських парі та парі тоталізатора не більше: протягом доби – визначеного гравцем самостійно Гравець самостійно, на власний розсуд встановлює ліміту на добу на тривалість гри. Гравець може додатково налаштувати інтервал паузи (2 години з обов’язковою перервою у грі тривалістю не менше 15 хвилин, тощо). Після встановлення ліміту гравець може змінити його лише наступного дня і надалі — один раз на добу.	гравця про необхідність дотримання лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі. Ліміти витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі встановлюються гравцем самостійно, але не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері.
	М. Боцман Я пропоную встановити ліміт до 10 ставок на день. Це для людей, які займаються спортивною аналітикою та ставками (беттингом) професійно. Не потрібно позбавляти нас такої можливості. Це все легально і законно! Ми хочемо працювати у цій сфері, заробляти і відповідно сплачувати податки.	Відхилено. Пунктом 3 статті 8 Закону до повноважень Уповноваженого органу, серед іншого, віднесено розроблення для використання організаторами азартних ігор методичних рекомендацій щодо встановлення максимального часу безперервної участі в азартній грі в мережі Інтернет на добу для одного акаунта (гравця); запровадження обов’язкових перерв у грі; встановлення максимального часу гри на тиждень. Відповідно до частини дев’ятої статті 18 Закону організатор азартних ігор зобов’язаний інформувати гравця про необхідність дотримання лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі. Ліміти витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі встановлюються гравцем самостійно, але не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної

		політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері.
3. Установити, що: ліміти витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартних іграх встановлюються гравцем на добу, тиждень, місяць одночасно; зміна встановлених лімітів витрат гравця на азартну гру може бути здійснена не частіше ніж один раз на місяць; максимальний час безперервної участі гравця в азартній грі не може перевищувати 2 години з обов'язковою перервою у грі тривалістю не менше 15 хвилин; відлік часу участі гравця в азартній грі розпочинається з моменту здійснення гравцем ставки та розраховується з точністю до секунди.	Громадська спілка «Асоціація українських операторів грального бізнесу» Наказ, в частині встановлення лімітів, вже передбачає, що середньомісячний дохід гравця визначається гравцем самостійно. Наказ прямо покладає функцію визначення доходу на самого гравця (самодекларування), крім того, профільний закон не вимагає від організатора азартних ігор перевіряти чи підтверджувати інформацію про середньомісячний дохід гравця. Тому пропонуємо доповнити наказ новим пунктом, що забезпечить однакове тлумачення та застосування норм наказу: «відлік часу участі гравця в азартній грі розпочинається з моменту здійснення гравцем ставки та розраховується з точністю до секунди (не застосовується до букмекерських парі та парі тоталізатора); організатори азартних ігор не зобов'язані встановлювати, перевіряти або вимагати від гравців документального підтвердження джерел походження коштів для підтвердження розміру середньомісячного доходу, заявленого гравцем. Відповідальність за достовірність визначеного гравцем самостійно середньомісячного доходу покладається виключно на гравця.	Відхилено. Відповідно до частини дев'ятої статті 18 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) організатор азартних ігор зобов'язаний інформувати гравця про необхідність дотримання лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі. Ліміти витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі встановлюються гравцем самостійно, але не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері. Запропоновані проектом наказу розміри лімітів враховують результати досліджень щодо ігрової поведінки гравців в Україні (за портретом проблемного гравця) та не дозволяють гравцям перейти з категорії «безпроблемного» у категорію «проблемного» гравця.
	В. Поплавський Ким розпочинається та розраховується відлік часу участі гравця в азартній грі? Оператором чи самим гравцем?	Відповідно до пункту 9 частини другої статті 16 Закону з метою мінімізації негативного впливу азартних ігор організатор азартних ігор

	Незрозуміло! Має бути чітко прописано	зобов'язаний не допускати гравців до участі в азартних іграх без встановлення перед початком азартної гри лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі та забезпечити контроль за дотриманням встановлених лімітів. Відповідно до частини дев'ятої статті 18 Закону організатор азартних ігор зобов'язаний інформувати гравця про необхідність дотримання лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі.
	Громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу» 3. Установити, що: - ліміти витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартних іграх встановлюються гравцем на добу; - (виключити) - (виключити) - відлік часу участі гравця в азартній грі розпочинається з моменту здійснення гравцем ставки та розраховується з точністю до секунди.	Відхилено. Пунктом 3 статті 8 Закону до повноважень Уповноваженого органу, серед іншого, віднесено розроблення для використання організаторами азартних ігор методичних рекомендацій щодо встановлення максимального часу безперервної участі в азартній грі в мережі Інтернет на добу для одного акаунта (гравця); запровадження обов'язкових перерв у грі; встановлення максимального часу гри на тиждень. Відповідно до частини дев'ятої статті 18 Закону організатор азартних ігор зобов'язаний інформувати гравця про необхідність дотримання лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі. Ліміти витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі встановлюються гравцем самостійно, але не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейної сфери.