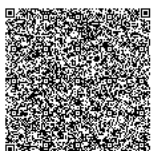


**ЩОРІЧНИЙ ЗВІТ
ПРО ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНОГО УНІТАРНОГО
ПІДПРИЄМСТВА ТА ГОСПОДАРСЬКОГО ТОВАРИСТВА, У
СТАТУТНОМУ КАПІТАЛІ ЯКОГО БІЛЬШЕ 50 ВІДСОТКІВ АКЦІЙ
(ЧАСТОК) НАЛЕЖАТЬ ДЕРЖАВІ,
ВИЗНАЧЕНИХ У ЛИСТІ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА**

Державне підприємство «ДІЯ» (Код згідно з ЄДРПОУ 43395033)
(найменування державного унітарного підприємства або господарського товариства,
у статутному капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі)

за 2025 рік



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України
№ документа: 8167/0/2-26
Дата реєстрації: 03.03.2026
Сертифікат: 382367105294AF9704000000F4AC6401798C0A04
Дійсний з: 12.06.2025 12:29:33
Дійсний до: 12.06.2027 12:29:33
Підписувач: Радзівіл Костянтин Сергійович
Мітка часу: 03.03.2026 17:22:11

Цей щорічний звіт про досягнення цілей діяльності державного підприємства «ДІЯ» (далі – Підприємство), визначених у листі очікувань власника (далі – Звіт), підготовлений на основі Листа очікувань власника (далі – Лист), який був затверджений Міністерством цифрової трансформації України 08 грудня 2025 року та з урахуванням показників виконання фінансового плану.

Таблиця. Цільові показники ефективності Підприємства

	Номер примітки*	Минулий 2024 рік (факт)	Поточний 2025 рік (план)	Поточний 2025 рік (факт)	Відхилення факт 2025-план 2025
ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
<i>Основні фінансові показники</i>					
Коефіцієнти рентабельності:					
коефіцієнт рентабельності діяльності	1*	0,0656	0,0650	0,1262	+0,0612
коефіцієнт рентабельності EBITDA	2	0,1470	0,1312	0,2108	+0,0796
коефіцієнт рентабельності власного капіталу	3	0,0169	0,0205	0,0412	+0,0207
коефіцієнт рентабельності активів	4	0,0097	0,0112	0,0193	+0,0081
Коефіцієнти платоспроможності:					
коефіцієнт фінансової стійкості	5	1,3301	1,1983	0,8811	-0,3172
Коефіцієнти ліквідності:					
коефіцієнт поточної ліквідності	6	0,3624	0,3890	0,5125	+0,1235
<i>Інші фінансові показники</i>					
....					
<i>Виплати на користь держави, тис. грн</i>					
Податкові, разом, з них:	7	94 134	145 107	178 800	+33 693
Податок на прибуток	7	714	2 542	2 542	0
ПДВ	7	10 010	17 868	19 980	+2 112
Рентна плата		-	-	-	0
Інші	7	83 410	124 697	156 278	+31 581
Неподаткові, разом, з них:	7	65 068	107 875	123 849	+15 974
Частина чистого прибутку/дивіденди	7	3 474	8 302	8 302	0
Інші	7	61 594	99 573	115 547	+15 974
<i>Обсяги бюджетного фінансування, тис. грн</i>					

	Номер примітки*	Минулий 2024 рік (факт)	Поточний 2025 рік (план)	Поточний 2025 рік (факт)	Відхилення факт 2025-план 2025
КПКВК 2901030 «Електронне урядування»	8	606 712,2	1 246 768,7	1 246 768,7	0
Обсяги квазіфіскальних операцій, тис. грн					
[Найменування операцій (за видами квазіфіскальних операцій)]:	-	-	-	-	-
Витрати, пов'язані із здійсненням виду діяльності	-	-	-	-	-
Норма прибутку за видом діяльності (%)	-	-	-	-	-
Дохід, отриманий за видом діяльності	-	-	-	-	-
Кошти, передбачені на компенсацію Підприємству за видом діяльності*	-	-	-	-	-
Отримана Підприємством компенсація за видом діяльності	-	-	-	-	-
Фінансовий результат за видом діяльності	-	-	-	-	-
ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ					
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), тис грн.	9	110 737	161 955	159 688	-2 267
Відсоток часу безвідмовної роботи ІКС (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами) (%)		-	99,9	99,2	-0,7
Рівень інтеграції інфраструктури ІКС Центром кіберзахисту ДП "ДІЯ" ДПА-CSOC (Cyber Security Operation Center) (%)		-	90	91,2	+1,2
Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатку Порталу Дія, протягом року (од.)		25	90	45	-45
Кількість (загальна) адміністративних та інших публічних послуг, інформація про які доступна на Гіді з державних послуг (од)		2 168	-	-	-
Рівень доступності інформації про публічні послуги (в тому числі, електронні), які надаються органами місцевого самоврядування на ресурсах Гіда державних послуг (%)		-	95	0	-95

	Номер примітки*	Минулий 2024 рік (факт)	Поточний 2025 рік (план)	Поточний 2025 рік (факт)	Відхилення факт 2025-план 2025
Кількість освітніх матеріалів, доступних на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Цифрова освіта" (од)		274	-	-	-
Кількість освітніх продуктів (серіалів, симуляторів, тестів, гайдів та подкастів), доступних на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта" (од)		-	300	305	+5
Частка центрів надання адміністративних послуг, у яких автоматизовано процес надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг (%)		79	-	-	-
Кількість (загальна) центрів надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг (од)		-	850	850	0
Кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету (тис. од)		4,6	4,3	4,7	+0,4
НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
Забезпечення взяття зобов'язань контрагентами Підприємства, дотримання антикорупційних політик, контроль за їх виконанням, застосування заходів впливу у разі виявлення невідповідностей (%)			100	100	0
Дотримання політики щодо інформаційної безпеки ДП «ДІА» з представниками сторонніх організацій та положення щодо інформаційної безпеки при використанні хмарних послуг в ДП «ДІА» (%)			100	100	0
Забезпечення прозорості інформації щодо діяльності ДП «ДІА»(%)			100	100	0

*інформація по приміткам наведена в «Пояснювальній записці до щорічного звіту про досягнення цілей діяльності державного унітарного підприємства та господарського товариства, у статутному капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі, визначених у листі очікувань власника державного підприємства «ДІА» за 2025 рік».

Корпоративне управління

Підприємство є юридичною особою та у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства цифрової трансформації, іншими нормативно-правовими актами, а також Статутом, який затверджується Уповноваженим органом управління.

Управління Підприємством здійснює Керівник Підприємства – Генеральний директор, який призначається на посаду та звільняється з посади Уповноваженим органом управління у порядку визначеному законодавством.

Відповідно до Статуту Керівник Підприємства самостійно вирішує питання діяльності підприємства, за винятком тих, що віднесені Статутом до компетенції Уповноваженого органу управління.

На виконання наказу Міністерства цифрової трансформації України від 23.10.2023 № 130 ДП «ДІА» впровадило систему внутрішнього контролю, яка включає оцінку ризиків у різних сферах діяльності підприємства та шляхи впливу на фактори ризиковості для зменшення або уникнення настання негативних наслідків, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів і майна.

Забезпечено управління інформацією з метою удосконалення системи управління.

Управління дочірніми підприємствами

Дочірні підприємства у державного підприємства «ДІА» відсутні.

Фінансові цілі:

Пріоритет №1:

Коефіцієнт рентабельності діяльності – це показник ефективності роботи підприємства, який визначає прибутковість шляхом співвідношення чистого прибутку до чистого доходу. Фактичний показник зазначеного коефіцієнту за 12 місяців 2025 року склав 0,1262 при плані 0,0650, що більше відносно планового показника на +0,0612 одиниць. Порівняно із відповідним періодом минулого року показник збільшився на 0,0606 одиниць. Спостерігається зростання показника, що відображає ефективність роботи Підприємства, спрямованої на отримання прибутку у короткостроковій перспективі, який вказує на якість управлінських рішень, що стосуються фінансової діяльності.

Операційні цілі:

Пріоритет №2:

Зростання показника чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг). Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 12 місяців 2025 року склав 159 688,0 тис. грн при плані 161 955,0 тис. грн, що менше на 2 267 тис. грн. Порівняно із відповідним періодом минулого року чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) збільшився на 48 951,0 тис. грн. Тобто, порівняно із відповідним періодом минулого року, йде значне зростання показника чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), вплинувши на збільшення показника чистого фінансового результату.

Пріоритет №3:

- Відсоток часу безвідмовної роботи ІКС (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами) за 12 місяців 2025 року склав 99,2% при запланованому 99,9%. У зв'язку із атаками на об'єкти критичної інфраструктури протягом звітнього періоду збільшилася кількість збоїв пов'язаних із функціонуванням каналів передачі даних та інфраструктури центрів обробки даних. З огляду на зазначене спостерігалася нестабільна робота публічних ресурсів, а саме: <https://u24.gov.ua/>, <https://data.gov.ua/>, <https://sev.diia.gov.ua/>, <https://rpm.renovation.gov.ua/>.

- Рівень інтеграції інфраструктури ІКС Центром кіберзахисту ДП "ДІА" ДІА-CSOC (Cyber Security Operation Center) за 12 місяців 2025 року при плані 90%, склав 91,2%. Позитивне відхилення зумовлено автоматизацією процесів інтеграції, переходом на єдину систему EDR, спрощенням адміністрування та розширенням штату фахівців, що дозволило прискорити темпи підключення об'єктів до контуру кіберзахисту понад плановий обсяг.

Нефінансові цілі:

Пріоритет №4:

- Забезпечення взяття зобов'язань контрагентами Підприємства дотримання антикорупційних політик, контроль за їх виконанням, застосування заходів впливу у разі виявлення невідповідностей.

- Дотримання політики щодо інформаційної безпеки ДП «ДІА» з представниками сторонніх організацій та положення щодо інформаційної безпеки при використанні хмарних послуг в

ДП «ДІЯ».

Забезпечення суворого дотримання законодавства України у сфері антикорупційної діяльності та інформаційної безпеки, що включає в себе законні та підзаконні нормативно-правові акти, які стосуються запобігання корупції та дотримання політик захисту інформації, що забезпечує Підприємство та користувачів ІКС від настання негативних наслідків.

Консультації з наглядовою радою (виконавчим органом) Підприємства

Утворення наглядової ради Підприємства не є обов'язковим, відповідно до закону.

Голова комісії

Костянтин РАДЗІВІЛ